医院在线挂号系统网站需求说明书

1. **引言**
   1. 目的

通过医院挂号系统，我们可以减轻医护人员对信息管理的负担，同时减少了患者不必要的等待，以及时间的浪费，同时有利于医院治安管理提高医院的管理，提高医院的效益。

* 1. 背景

二十世纪是信息大爆炸的时代,网络的发展更是给信息的传输带来了极大的方便网站作为网络中极其重要的一员,她为个人,单位,政府部门的信息流通起到了非常大的作用.

* 1. 定义

Tomcat：一种服务软件

SSH框架：一种被大众所喜爱的开源性框架。主要包括了[业务逻辑层](https://www.baidu.com/s?wd=%E4%B8%9A%E5%8A%A1%E9%80%BB%E8%BE%91%E5%B1%82&tn=44039180_cpr&fenlei=mv6quAkxTZn0IZRqIHckPjm4nH00T1YkuHfdrHR4njfYmhnLnWf40ZwV5Hcvrjm3rH6sPfKWUMw85HfYnjn4nH6sgvPsT6KdThsqpZwYTjCEQLGCpyw9Uz4Bmy-bIi4WUvYETgN-TLwGUv3EPHfkn16kP163)、[数据持久层](https://www.baidu.com/s?wd=%E6%95%B0%E6%8D%AE%E6%8C%81%E4%B9%85%E5%B1%82&tn=44039180_cpr&fenlei=mv6quAkxTZn0IZRqIHckPjm4nH00T1YkuHfdrHR4njfYmhnLnWf40ZwV5Hcvrjm3rH6sPfKWUMw85HfYnjn4nH6sgvPsT6KdThsqpZwYTjCEQLGCpyw9Uz4Bmy-bIi4WUvYETgN-TLwGUv3EPHfkn16kP163)，表示层，模块层四个层次.包括Spring框架,Hibernate框架,Struts框架

* 1. 参考资料

Tomcat 技术资料：<http://tomcat.apache.org/>

1. **任务概述**
   1. 目标

通过本次开发，希望能够学习到如何使用tomcat以及基础的ssh框架。

1. **需求规定**

系统功能主要是实现患者在线预约挂号，对网站来讲，我们将其分为前台功能和后台功能两个模块。本网站的主要功能是患者挂号功能，刚进入网站用户需要对自己的病情进行分析以及查询相关的医生才能更准确的完成预约挂号，所以医生信息也是网站设计的一个重要元素，专家展示模块主要包括显示医生列表、显示医生详细信息两个部分。具体包括：（1）医院信息，科室信息，医生信息查询对不同的医院进行查询，对不同科室信息查询、对所有专家信息的查询，可以按照网站的导航进行大概的查询，每次查询不用特别精确的填写所有信息，但是如果患者希望可以精准的查询就必须填写完整的信息来查询。（2）预约状态查询和取消预约对于患者查看自己的预约信息以及是否预约成功，时间是否过期，事件是否正确，以及预约的具体信息等。对于用户临时会发生的冲突事件如在预约后，又有了新的事情冲突不能去就诊，患者可以登录系统点击信息管理，查看自己的网上预约挂号信息，修改自己的信息或者取消预约。对于取消预约的操作只能在预约日期之前进行过期后就不可以取消了，取消时需要患者填写姓名、取消原因等信息，信息填写完毕后就完成了取消预约的操作。（3）停诊信息查询查询医院最近的就诊情况、自己所在区域的医院公告，包括停诊信息，方便患者能及时的正确的作出选择。（4）注册信息查询用户注册后有自己的主页，可以点击个人信息管理来实现注册信息的查询更改等。

系统前台功能图，

我们又将前台功能细分为三大块功能，分别是：信息展示模块、系统应用模块、用户模块。

预约挂号

注册会员

网站前台模块

系统公告

取消挂号

专家查询

1. 信息展示：展示出专家的信息，医院信息等；
2. 系统使用：完成登录注册等功能；
3. 用户　：登录，查询、预约挂号等。

系统后台功能图

专家信息管理

修改个人密码

网站后台模块

医院信息管理

注册用户管理

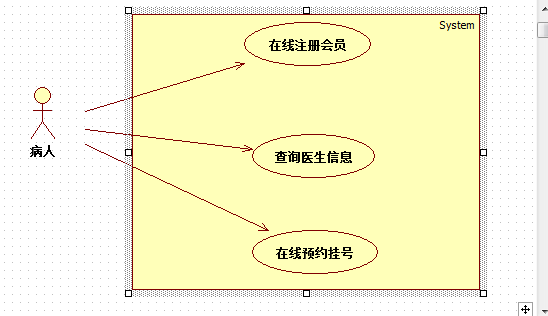
系统公告管理

1. 修改密码：用户、管理员对自己的个人密码进行修改操作；
2. 系统公告的管理：管理员来实现医院公告的管理；
3. 专家信息管理：对专家信息进行添加和删除等操作；
4. 注册用户管理：对用户的个人信息进行管理；
5. 医院信息管理：对医院的信息进行添加和删除等操作。

**用例图**

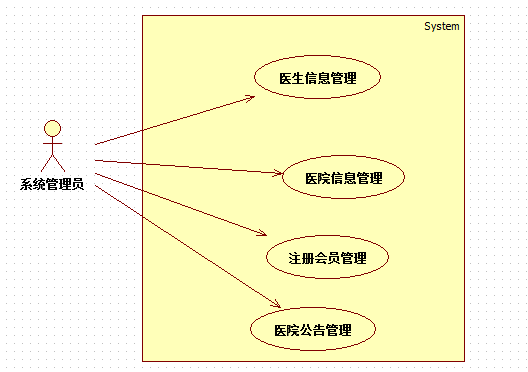
会员用例图：

用户可以：在线注册会员，在线查询医生信息，在线预约挂号等。



会员用例图

管理员用例图：



管理员用例图

流程图

1. 用户流程图如图所示：



用户

进入系统首页

查询专家

预约挂号

取消挂号

用户流程图

用户可以在网站的主页看到信息查询的按钮并对想要查找的信息进行填写，然后根据查询结果进行预约挂号填写个人信息，同时如果不想预约，可以进行取消预约的操作。

1. 管理员流程图如下所示：



管理员流程图

管理员在系统首页的“系统管理员登录”出输入自己的账号和密码进行登录，然后进入管理员界面，可以对医院的信息以及医生的信息进行添加和删除操作；同时也可以管理用户的信息。管理员在网站里的主要作用是对患者挂号信息，医生信息，医院信息等进行管理，所以需要单独的来设计一个界面与用户区分开来，用户的登录界面在网站首页右侧，而管理员可以在网站首页下方找到管理员登录的图标，点击即可进入管理员登录的界面，登录界面中登录进入后才可以对网站信息进行修改管理等。

1. **运行环境规定**
   1. 设备

教师机的硬件配置

CPU：2.6GHZ

内存：4GB

网络：100Mb

* 1. 支持软件

Windows操作系统

Tomcat服务

* 1. 接口

无外部接口

* 1. 控制

维护人员远程控制系统的更新维护