确定参与者

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 描述 |
| 收件人 | 可以登录系统查询快递信息；当收到提醒邮件时到物流园领取快递，需要留下验证信息 |
| 寄件人 | 到物流园填写快递单，即可邮寄快递 |
| 工作人员 | 可以查看所有的页面，通过登录管理员界面可以对信息进行修改；当有快递到来时需要进行分拣、排序的工作，并发邮件提醒收件人 |
| 快递员 | 负责运送物品 |

确定并定义用例

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用例名称 | 用例描述 | 参与者 |
| 运送快递 | 该用例描述了快递员运送快递的事件 | 快递员 |
| 填写快递单 | 该用例描述了一个用户寄快递时填写信息的事件 | 寄件人 |
| 查询费用 | 该用例描述了一个用户查询寄快递所需费用的事件 | 寄件人 |
| 查看违规物品 | 该用例描述了一个用户查询违规物品的事件 | 寄件人 |
| 查询快递信息 | 该用例描述了一个用户查询快递是否到站的事件 | 收件人 |
| 领取快递 | 该用例描述了一个用户领取快递的事件 | 收件人 |
| 验证信息 | 该用例描述了一个用户领取快递时核对信息的事件 | 收件人、工作人员 |
| 站内留言 | 该用例描述了一个用户对该系统或工作人员发表自己看法的事件 | 所有用户 |
| 接收快递 | 该用例描述了工作人员接收快递的事件 | 工作人员 |
| 编号物品 | 该用例描述了工作人员重新给物品编号的事件 | 工作人员 |
| 录入快递信息 | 该用例描述了工作人员录入寄件单信息的事件 | 工作人员 |
| 提醒取件 | 该用例描述了工作人员给收件人发邮件提醒的事件 | 工作人员 |
| 更改快递标注 | 该用例描述了工作人员 变更已领取快递状态的事件 | 工作人员 |
| 查看物流信息 | 该用例描述了工作人员查看所有物流信息的事件 | 工作人员 |
| 修改个人信息 | 该用例描述了一个用户修改以前填写的基本的事件 | 收件人 |
| 浏览新闻 | 该用例描述了一个用户查看网站新闻的事件 | 所有用户 |
| 查看公告 | 该用例描述了一个用户查看网站公告的事件 | 所有用户 |
| 查看留言 | 该用例描述了工作人员查看用户留言信息的事件 | 工作人员 |
| 回复留言 | 该用例描述了工作人员对用户留言回复的事件 | 工作人员 |
| 删除留言 | 该用例描述了工作人员删除用户留言信息的事件 | 工作人员 |
| 领取历史查询 | 该用例描述了一个用户查阅他领取过的快递的事件 | 收件人 |
| 新增管理员 | 该用例描述了超级管理员添加普通管理员的事件 | 超级管理员 |
| 删除管理员 | 该用例描述了超级管理员删除普通管理员的事件 | 超级管理员 |
| 修改管理员信息 | 该用例描述了超级管理员修改普通管理员信息的事件 | 超级管理员 |

工作人员接收快递

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 接收快递 | 用例类型：  业务需求√ | |
| 主要业务参与者 | 快递员 |
| 主要系统参与者 | 工作人员 |
| 描述 | 该用例描述了物流园接收快递的事件。快递员送来快递，工作人员接收，分件快递，登记物流信息（快递单号，快递公司，收件人姓名，联系方式，地址）并给快递重新编号，发邮件提醒收件人来取 | | |
| 前置条件 | 有新快递到达 | | |
| 触发器 | 快递员送来快递 | | |
| 典型事件过程 | 参与者动作 | | 系统响应 |
| 第1步：快递员送来快递  第2步：工作人员根据不同快递商家分拣快递 | | 第3步：快递信息录入数据库，并重新编号  第4步：给收件人发送邮件 |
| 结论 | 当快递重新编排完成时，该用例结束 | | |
| 业务规则 | ●物流信息登记要准确无误  ●分拣要按不同快递商家进行 | | |

用户领取快递用例描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 领取快递 | 用例类型：  业务需求√ | |
| 主要业务参与者 | 收件人 |
| 主要系统参与者 | 工作人员 |
| 描述 | 该用例描述了一个用户领取快递的事件。用户根据手机号或快递单号查询快递信息，找到自己的快递，工作人员验证信息后将领取人学号，姓名录入数据库，领取成功。 | | |
| 前置条件 | 领取人必须出示相关的有效证明 | | |
| 触发器 | 当用户收到邮件提醒时即可到物流园领取 | | |
| 典型事件过程 | 参与者动作 | | 系统响应 |
| 第1步：用户收到邮件提醒  第3步：用户拿到物品 | | 第2步：系统根据用户提供的手机号或快递单号查询到物品信息  第4步：核对信息并将领取者信息录入数据库  第5步：改变已领取快递的状态，给用户发送邮件 |
| 结论 | 当用户收到确认邮件时，该用例结束 | | |
| 业务规则 | 领取人必须留下备注信息才能取走快递 | | |

用户寄快递用例描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例名称 | 寄快递 | 用例类型：  业务需求√ | |
| 主要业务参与者 | 寄件人 |
| 主要系统参与者 | 工作人员 |
| 描述 | 该用例描述了用户寄快递的事件。用户填写快递单，包括寄件人姓名，寄件地址，联系方式，重量，收件人姓名，收件地址，联系方式等，查明价格后付费即可 | | |
| 前置条件 | 寄件人须查明违禁物品 | | |
| 触发器 | 寄件人去物流园寄快递时 | | |
| 典型事件过程 | 参与者动作 | | 系统响应 |
| 第1步：寄件人去物流园填写快递单  第3步：寄件人付费 | | 第2步：系统根据重量、运送地查询价格  第4步：核对快递单并将快递信息录入数据库  第5步：给用户发送邮件 |
| 结论 | 当收件人收到快递时该用例结束 | | |
| 后置条件 | 快递成功寄达，信息保存在数据库中，并邮件通知寄件人。若出现错误则退回寄出地 | | |