

HỌC VIỆN KỸ THUẬT QUÂN SỰ

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

**[Dự án quản lý khách sạn]**

**BÁO CÁO NGHIÊN CỨU TÍNH KHẢ THI**

**Mã dự án: [DATTN1]**

**Mã tài liệu: [QLKS]**

**Phiên bản tài liệu: [v1.05]**

**Hà Nội, 11/2016**

**Bảng ghi nhận sự thay đổi của tài liệu**

| **Thời gian thay đổi** | **Nội dung thay đổi** | **Lý do** | **Phiên bản bị thay đổi** | **Mô tả sự thay đổi** | **Phiên bản mới** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10/11/2016 | Mục tiêu dự án | Bổ sung thêm | v1.0 | Làm rõ hơn mục tiêu của dự án | v1.2 |
| 18/11/2016 | Khả thi về kĩ thuật và công nghệ | Công nghệ chưa thống nhất | v1.2 | Lựa chọn công nghệ thực hiện | v1.3 |
| 2/12/2016 | Những vấn đề cần giải quyết | Bổ sung vấn đề | v1.3 | Bổ sung thêm vấn đề cần giải quyết | v1.4 |
| 15/12/2016 | Tính khả thi về pháp lý |  | v1.4 | Xác định tính khả thi về pháp lý | v1.5 |

**Trang ký**

Người lập: Đỗ Khắc Tú Ngày 10/11/2016

[Thành viên nhóm]

Người xem xét: Lý Trần Mạnh Ngày 10/11/2016

[Nhóm trưởng]

Người xem xét: Phạm Doãn Gíap Ngày 10/11/2016

[Thành viên nhóm]

Người xem xét: Nguyễn Trúc Quỳnh Ngày 10/11/2016

[Thành viên nhóm]

Người xem xét: Nguyễn Anh Sơn Ngày 1/011/2016

[Thành viên nhóm]

Người phê duyệt: Thầy : Phan Nguyên Hải Ngày 10/11/2016

[Giáo viên hướng dẫn]

**MỤC LỤC**

[1. Giới thiệu 1](#_Toc471464457)

[1.1. Mục đích tài liệu 1](#_Toc471464458)

[1.2. Phạm vi tài liệu 1](#_Toc471464459)

[1.3. Thuật ngữ và các từ viết tắt 2](#_Toc471464460)

[1.4. Tài liệu tham khảo 2](#_Toc471464461)

[1.5. Mô tả tài liệu 3](#_Toc471464462)

[2. Tổng quan về dự án và phương pháp triển khai 4](#_Toc471464463)

[2.1. Yêu cầu chung của phần mềm 4](#_Toc471464464)

[2.2. Mục tiêu của dự án 4](#_Toc471464465)

[2.3. Những vấn đề cần giải quyết 4](#_Toc471464466)

[2.4. Phương pháo triển khai 4](#_Toc471464467)

[3. Phân tích tính khả thi 5](#_Toc471464468)

[3.1. Khả thi về kinh tế 5](#_Toc471464469)

[3.2. Khả thi về kỹ thuật và công nghệ 5](#_Toc471464470)

[3.3. Khả thi về pháp lý 5](#_Toc471464471)

[3.4. Khả thi về hoạt động 6](#_Toc471464472)

[3.5. Khả thi về thời gian 6](#_Toc471464473)

[4. Kết luận về tính khả thi 6](#_Toc471464474)

1. **Giới thiệu**
   1. **Mục đích tài liệu**

Nghiên cứu tính khả thi của việc xây dựng phần mềm “Quản lý khách sạn”. Tận dụng triệt để lợi ích của công nghệ thông tin trong việc quản lý khách sạn.

* 1. **Phạm vi tài liệu**
* Căn cứ về pháp lý để lập dự án :
* Căn cứ vào luật CNTT ngày 29/6/2006
* Căn cứ vào công văn số 2589/BTTT-ƯDCNTT về hướng dẫn phát triển chi phí phần mềm nội bộ .
* Phân tích yêu cầu :

Hệ thống quản lý khách sạn có những chức năng chính sau:

* Quản lý nhận phòng
* Quản lý đặt phòng
* Quản lý trả phòng
* Quản lý phòng
* Quản lý khách hàng
* Quản lý thiết bị
* Quản lý hệ thống
* Triển khai:
* Khảo sát hệ thống
* Thu thập yêu cầu
* Xây dựng cơ sở dữ liệu
* Xây dựng các chức năng chính của phần mềm quản lý khách sạn
* Kiểm thử phần mềm
* Tiến hành sửa lỗi nếu có
* Hoàn thiện phần mềm
  1. **Thuật ngữ và các từ viết tắt**

| **Thuật ngữ** | **Định nghĩa** | **Giải thích** |
| --- | --- | --- |
| CNTT | Công nghệ thông tin |  |
| CNPM | Công nghệ phần mềm |  |
| CSDL | Cơ sở dữ liệu | Nơi lưu trữ thông tin và cho phép truy cập |
| …. | ….. | …. |

* 1. **Tài liệu tham khảo**

[1] Luật CNTT ngày 29/06/2006.

[2] Công văn số 2589/BTTT-ƯDCNTT.

* 1. **Mô tả tài liệu**

Tài liệu gồm 4 phần:

* **Phần I**: Giới thiệu: mô tả tài liệu và các tài liệu tham khảo
* **Phần II**: Tổng quan về dự án và phương pháp triển khai: Yêu cầu của phần mềm, mục tiêu của dự án, những vấn đề cần giải quyết .
* **Phần III**: Phân tích tính khả thi: Phân tích tính khả thi trên nhiều lĩnh vực
* **Phần IV**: Kết luận về tính khả thi mà dự án thực hiện .

1. **Tổng quan về dự án và phương pháp triển khai**
   1. **Yêu cầu chung của phần mềm**

Xây dựng phần mềm đạt được những chức năng chính của đề tài “Quản lý khách sạn”. Đem lại sự tin tương cho người sử dụng.

* 1. **Mục tiêu của dự án**
* Đem lại sự tin tưởng tuyệt đối cho người sử dụng.
* Cung cấp đáp ứng như cầu về phần mềm quản lý khách sạn của nhiều khách sạn hiện nay.
* Giúp khách hàng đặt phòng, nhận phòng, trả phòng một cách nhanh chóng hiệu quả. Khách sạn được quản lý một cách dễ dàng hơn.
  1. **Những vấn đề cần giải quyết**

Khó khăn về nguồn lực: nhân sự mới vào nghề chưa có nhiều kinh nghiệm trong quản lý dự án.

* 1. **Phương pháo triển khai**
* Có sự phối hợp thực hiện của các thành viên trong nhóm.
* Thường xuyên họp nhóm trao đổi để giải quyết những vướng mắc trong quá trình thực hiện dự án.
* Yêu cầu khách hàng tham gia nhiều hơn vào dự án.

1. **Phân tích tính khả thi**

Các thành viên trong nhóm hầu như vẫn còn ít kinh nghiệm trọng việc quản lý sự án nên cần thường xuyên phải họp nhóm để cùng nhau đưa ra những giải pháp hay giải đáp những vướng mắc trong quá trình thực hiện dự án

Khách hàng cần tham gia vào dự án để xây dựng phần mềm với những chức năng mà khách hàng cần tránh phát sinh thêm lỗi hay yêu cầu khác để tiết kiệm thời gian cho quá trình hoàn thiện sản phẩm.

* 1. **Khả thi về kinh tế**
* Chi phí xây dựng phầm mềm được dựa trên những tính toán từ trước khi thực hiện dự án vì vậy dự án phải được bàn giao đúng yêu cầu và thời gian bàn giao.
* Khách hàng sẽ phải chấp nhận những chi phí phát sinh khi yêu cầu thêm về dự án.
* Phải tính toán chi phí cho nhân viên hay phát sinh trong quá trình hoàn thiện sản phẩm để dự án phải có lãi.
  1. **Khả thi về kỹ thuật và công nghệ**
* **Rủi ro xây dựng:** Các phần tử hệ thống được thiết kế sao cho đạt được chức năng và hiệu suất cần thiết thỏa mãn về khó khăn nguồn lực còn ít kinh nghiệm trong quản lý dự án.
* **Có sẵn tài nguyên:** Dự án dựa trên những nền tảng có sẵn, kế thừa những ưu điểm và khắc phục những hạn chế của những phần mềm quản lý khách sạn hiện nay.
* **Công nghệ:** Công nghệ liên quan đã đạt tới trạng thái sẵn sàng hỗ trợ cho hệ thống: Visual Studio, SQL Sever...
  1. **Khả thi về pháp lý**
* Xây dựng hợp đồng với những điều khoản chặt chẽ.
* Hợp đồng ký kết phải được sự đồng ý chấp nhận thỏa thuận từ tất cả các bên liên quan.
  1. **Khả thi về hoạt động**

Khách hàng sẽ có thời gian dùng thử phần mềm. Kết luận của khách hàng về sản phẩm chính là tính khả thi về hoạt động.

* 1. **Khả thi về thời gian**

Với việc có sự hỗ trợ nhau giữa các thành viên trong nhóm, cùng với việc sẽ bổ sung nhân sự khi cần thiết, sẽ đáp ứng đủ yêu cầu về thời gian cho dự án.

1. **Kết luận về tính khả thi**

Dự án mang tính khả thi