		)
•	MANI	
	IHAII	
	<u></u>	)

## BỘ CÔNG THƯƠNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI

ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC NGÀNH KHOA HỌC MÁY TÍNH

XÂY DỰNG WEBSITE BÁN VÀ GIỚI THIỆU THIẾT BỊ ĐIỆN – ĐIỆN TỬ BẰNG LARAVEL

> CBHD: Thạc sĩ Lê Như Hiền Sinh viên: Trần Mạnh Thắng Mã số sinh viên: 2019603424

KHOA HỌC MÁY TÍNH

Hà Nội – Năm 2024

## LÒI CẨM ƠN

Sau 4 năm học tập và rèn luyện tại Trường Đại học Công Nghiệp Hà Nội, đồ án tốt nghiệp này là một dấu ấn quan trọng đánh dấu quá trình học tập ,rèn luyện và phát triển của em. Với lòng biết ơn sâu sắc và chân thành nhất, em xin gửi đến quý Thầy Cô ở Khoa Công Nghệ Thông Tin – Trường Đại học Công Nghiệp Hà Nội đã cùng với tri thức và tâm huyết của mình để truyền đạt vốn kiến thức quý báu cho chúng em trong suốt thời gian học tập tại trường. Em cũng xin bày tỏ lòng biết ơn đến ban lãnh đạo của Trường Đại học Công Nghiệp Hà Nội và các Khoa - Phòng ban chức năng đã trực tiếp và gián tiếp giúp đỡ em trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu đề tài đồ án tốt nghiệp này. Và đặc biệt em xin chân thành cảm ơn cô Lê Như Hiền – người đã trực tiếp giúp đỡ, quan tâm, hướng dẫn em hoàn thành một cách tốt nhất đề tài đồ án tốt nghiệp này trong thời gian qua.

Em xin chân thành cảm ơn!

# MỤC LỤC

LỜI CẨM ƠN	i
MỤC LỤC	ii
DANH MỤC CÁC THUẬT NGỮ, KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT	iv
DANH MỤC HÌNH ẢNH	v
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
MỞ ĐẦU	1
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT VÀ CÔNG CỤ SỬ DỤNG	4
1.1. Giới thiệu dự án phần mềm	4
1.2. Công cụ, kỹ thuật và phương pháp phát triển phần mềm	4
1.2.1. Giới thiệu jQuery.	5
1.2.2. Giới thiệu Laravel	6
1.2.3. Giới thiệu MySQL	7
1.2.4. Giới thiệu về GitHub	9
1.2.5. Phương pháp phát triển phần mềm	10
CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG	12
2.1. Yêu cầu hệ thống	12
2.1.1. Yêu cầu chức năng	12
2.1.2. Các yêu cầu phi chức năng.	14
2.2. Phân tích các yêu cầu chức năng phần mềm	15
2.2.1. Yêu cầu chức năng đăng ký tài khoản	15
2.2.2. Yêu cầu chức năng đăng nhập	18
2.2.3. Yêu cầu chức năng đổi mật khẩu	20
2.2.4. Yêu cầu chức năng tìm kiếm sản phẩm	23
2.2.5. Yêu cầu chức năng xem chi tiết sản phẩm	25
2.2.6. Yêu cầu chức năng đánh giá sản phẩm	28
2.2.7. Yêu cầu chức năng đặt hàng.	30
2.2.8. Yêu cầu chức năng quản lý danh mục sản phẩm	32
2.2.9. Yêu cầu chức năng quản lý sản phẩm	36

2.2.10. Yêu cầu chức năng quản lý nhân viên	44
2.2.11. Yêu cầu chức năng quản lý khách hàng	48
2.2.12. Yêu cầu chức năng quản lý đơn hàng	52
2.3. Biểu đồ các lớp entity của hệ thống	55
CHƯƠNG 3: THIẾT KẾ PHẦN MỀM VÀ KIỂM THỬ	56
3.1. Tổng quan về phần mềm	56
3.2. Thiết kế kiến trúc phần mềm	56
3.3. Thiết kế giao diện hệ thống	58
3.3.1. Giao diện đăng ký	58
3.3.2. Giao diện đăng nhập	59
3.3.3. Giao diện đổi mật khẩu	59
3.3.4. Giao diện danh sách sản phẩm	60
3.3.5. Giao diện chi tiết sản phẩm	60
3.3.6. Giao diện giỏ hàng	61
3.3.7. Giao diện đặt hàng	62
3.3.8. Giao diện hồ sơ cá nhân	63
3.3.9. Giao diện quản lý nhân viên	63
3.3.10. Giao diện quản lý danh mục sản phẩm	65
3.3.11. Giao diện quản lý sản phẩm	67
3.3.12. Giao diện quản lý đơn hàng	69
3.4. Kiểm thử sản phẩm	
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	75
TÀI LIÊU THAM KHẢO	76

# DANH MỤC CÁC THUẬT NGỮ, KÝ HIỆU VÀ CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Từ ngữ	Ý nghĩa
DOM	Document Object Model
HTML	Hypertext Markup Language
MySQL	My Structured Query Language
MVC	Model-View-Controller
OOA&D	Object-oriented Analysis and Design

# DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1.1: Tìm hiểu về jQuery	5
Hình 1.2: Tìm hiểu về Laravel	6
Hình 1.3: Tìm hiểu về MySQL	7
Hình 1.4: Tìm hiểu về GitHub	9
Hình 2.1.Biểu đồ Use case.	12
Hình 2.2. Biểu đồ Use case chính	13
Hình 2.3. Biểu đồ Use case thứ cấp	14
Hình 2.4. Biểu đổ trình tự cho chức năng đăng ký tài khoản	17
Hình 2.5. Biều đồ lớp chức năng đăng ký tài khoản	18
Hình 2.6. Biểu đồ trình tự chức năng đăng nhập	20
Hình 2.7. Biều đồ lớp chức năng đăng nhập	20
Hình 2.8. Biều đồ trình tự chức năng đổi mật khẩu	22
Hình 2.9. Biều đồ lớp chức năng đổi mật khẩu	22
Hình 2.10. Biểu đồ trình tự chức năng tìm kiếm sản phẩm	24
Hình 2.11. Biều đồ lớp chức năng tìm kiếm sản phẩm	25
Hình 2.12. Biểu đồ trình tự chức năng xem chi tiết sản phẩm	27
Hình 2.13. Biểu đồ lớp chức năng xem chi tiết sản phẩm	27
Hình 2.14.Biểu đồ trình tự chức năng đánh giá sản phẩm	29
Hình 2.15. Biểu đồ lớp chức năng đánh giá sản phẩm	29
Hình 2.16. Biều đồ trình tự chức năng đặt hàng	31
Hình 2.17. Biểu đồ lớp chức năng đặt hàng	32
Hình 2.18. Biều đồ trình tự chức năng quản lý danh mục sản phẩm	35
Hình 2.19. Biểu đồ lớp chức năng quản lý danh mục sản phẩm	36
Hình 2.20. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý sản phẩm	40
Hình 2.21. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý sản phẩm	41
Hình 2.22. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý sản phẩm	42
Hình 2.23. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý sản phẩm	42
Hình 2.24. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý sản phẩm	43
Hình 2.25. Biểu đồ lớp chức năng quản lý sản phẩm	43
Hình 2.26. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý nhân viên	47
Hình 2.27. Biểu đồ lớp chức năng quản lý nhân viên	48
Hình 2.28. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý khách hàng	51
Hình 2.29. Biểu đồ lớp chức năng quản lý khách hàng	52
Hình 2.30. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý đơn hàng	54

Hình 2.31.Biểu đồ lớp chức năng quản lý đơn hàng	55
Hình 2.32. Biểu đồ các lớp entity của hệ thống	55
Hình 3.1. Cơ sở dữ liệu của hệ thống	58
Hình 3.2. Giao diện đăng ký	59
Hình 3.3. Giao diện đăng nhập	59
Hình 3.4. Giao diện đổi mật khẩu.	60
Hình 3.5. Giao diện danh sách sản phẩm phía khách hàng	60
Hình 3.6. Giao diện chi tiết sản phẩm phía khách hàng	61
Hình 3.7. Giao diện chi tiết sản phẩm phần bình luận đánh giá	61
Hình 3.8. Giao diện giỏ hàng	62
Hình 3.9. Giao diện đặt hàng	62
Hình 3.10. Giao hiện hồ sơ cá nhân	63
Hình 3.11. Giao diện thêm mới nhân viên	63
Hình 3.12. Giao diện chỉnh sửa thông tin nhân viên	64
Hình 3.13. Giao diện hiển thị popup xóa nhân viên	64
Hình 3.14. Giao diện hiển thị danh sách danh mục sản phẩm	65
Hình 3.15. Giao diện thêm mới danh mục sản phẩm	65
Hình 3.16. Giao diện cập nhật danh mục sản phẩm	66
Hình 3.17. Giao diện hiển thị popup xóa danh mục sản phẩm	66
Hình 3.18. Giao diện hiển thị danh sách sản phẩm	67
Hình 3.19. Giao diện thêm mới sản phẩm	
Hình 3.20. Giao diện cập nhật sản phẩm	68
Hình 3.21. Giao diện hiển thị popup xóa sản phẩm	68
Hình 3.22. Giao diện hiển thị danh sách đơn hàng	69
Hình 3.23. Giao diện cập nhật trạng thái của đơn hàng	69

# DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1. Bảng đặc tả chức năng đăng kí tài khoản	15
Bảng 2.2. Bảng đặc tả chức năng đăng nhập	18
Bảng 2.3. Bảng đặc tả chức năng đổi mật khẩu	20
Bảng 2.4. Bảng đặc tả chức năng tìm kiếm sản phẩm	23
Bảng 2.5. Bảng đặc tả chức năng xem chi tiết sản phẩm	25
Bảng 2.6. Bảng đặc tả chức năng đánh giá sản phẩm	28
Bảng 2.7. Bảng đặc tả chức năng đặt hàng	30
Bảng 2.8. Bảng đặc tả chức năng quản lý danh mục sản phẩm	32
Bảng 2.9. Bảng đặc tả chức quản lý sản phẩm	36
Bảng 2.10. Bảng đặc tả chức năng quản lý nhân viên	44
Bảng 2.11. Bảng đặc tả chức năng quản lý khách hàng	48
Bảng 2.12. Bảng đặc tả chức năng quản lý đơn hàng	52
Bảng 3.1. Bảng nội dung kiểm thử	70

## MỞ ĐẦU

#### 1. Lý do chọn đề tài

Với sự đam mê thương mại điện tử của em cùng những kiến thức và các công cụ hỗ trợ em đã học được để có thể xây dựng, phát triển được một dự án nhỏ về lĩnh vực công nghệ thông tin như phát triển các hệ thống và ứng dụng phần mềm. Dưới đây là mục đích và mong muốn của em trong quá trình xây dựng phát triển một ứng dụng web.

Úng dụng web được xây dựng và phát triển với mong muốn, tối ưu hóa quy trình bán hàng của tổ chức doanh nghiệp. Website này của em sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng có thể tìm kiếm thông tin về sản phẩm, mua hàng, hiểu được các quy trình nghiệp vụ phân tích một hệ thống website thương mại điện tử, nắm được các yêu cầu chức năng, phi chức năng mà khách hàng yêu cầu và nâng cao kỹ năng sử dụng các công cụ và phương pháp lập trình, cách giải quyết vấn đề trong quá trình phát triển ứng dụng web.

Mục đích của đề tài là xây dựng phát triển đề tài này nhằm quảng bá thương hiệu sản phẩm, giúp tổ chức doanh nghiệp dễ dàng quản lý nghiệp vụ bán hàng, tạo cầu nối giữa doanh nghiệp và khách hàng để thúc đẩy thị trường thương mại điện tử. Với phương pháp truyền thống chúng ta phải tốn nhiều chi phí trong các khâu vận hành, mặt bằng, ... Trong khi đó, xây dựng một trang web bán hàng chỉ tốn chi phí phát triển website, quảng cáo. Tăng khả năng tiếp cận đến các khách hàng tiềm năng, dù khách hàng ở gần hay xa thì chúng ta vẫn có thể hỗ trợ khách hàng một cách nhanh chóng và hiệu quả nhất.

Với những mong muốn và mục đích trên cùng với sự lớn mạnh của thị trường thương mại điện tử em đã quyết định lựa chọn đề tài "Xây dựng Website bán và giới thiệu thiết bị điện - điện tử bằng Laravel" nhằm đáp ứng nhu cầu của thị trường đồng thời quản bá thương hiệu doanh nghiệp trong lĩnh vực đầy tiềm năng và cạnh tranh này.

#### 2. Mục tiêu nghiên cứu

- Nghiên cứu về công cụ Visual Studio Code, Rational Rose, MySQL,
   GitHub và ứng dụng xây dựng website bán và giới thiệu thiết bị điện
   điên tử.
- Nghiên cứu quy trình phát triển phần mềm, viết tài liệu phân tích và thiết kế hệ thống phần mềm sử dụng phương pháp hướng đối tượng.
- Cài đặt ứng dụng website bán và giới thiệu thiết bị điện điện tử sử dụng công cụ Visual Studio Code, Rational Rose, MySQL, GitHub.

#### 3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

- Đối tượng nghiên cứu của đề tài xây dựng
- Website bán và giới thiệu thiết bị điện điện tử sử dụng Laravel là những người quan tâm đến việc xây dựng trang web thương mại điện tử bán thiết bị điện điện tử. Đồng thời, đối tượng này cũng gồm những người quan tâm đến các kỹ thuật lập trình và thiết kế web.
- Phục vụ cho các cửa hàng truyền thống muốn thay đổi cách thức bán hàng để dễ dàng tiếp cận khách hàng đồng thời quản bá thương hiệu của sản phẩm thông qua internet.
- Phục vụ cho người tiêu dùng có thể tham khảo, mua hàng trực tuyến thông qua Internet.

## 4. Kết quả mong muốn đạt được của đề tài:

- Xây dựng được website bán và giới thiệu thiết bị điện điện tử, đáp ứng được các yêu cầu cơ bản của người dùng về các thao tác tìm kiếm, xem thông tin đặt mua hàng.
- Biết cách sử dụng các công cụ phục vụ để phát triển được website.
- Hiểu được quy trình phát triển phần mềm.
- Cài đặt được ứng dụng web trên hosting.

#### 5. Bố cục của báo cáo

Nội dung báo cáo đồ án được trình bày theo ba chương:

- Chương 1: trình bày tổng quan về dự án phần mềm, các công cụ, kỹ thuật và phương pháp sử dụng trong phân tích và thiết kế phần mềm.
- Chương 2: trình bày về kỹ thuật và các hoạt động trong thu thập, phân tích và đặc tả các yêu cầu phần mềm.
- Chương 3: trình bày về các kỹ thuật, chức năng, đặc tả và hoạt động trong thiết kế phần mềm.

## CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT VÀ CÔNG CỤ SỬ DỤNG.

#### 1.1. Giới thiệu dự án phần mềm.

Clickbuy là chuỗi cửa hàng bán các thiết bị điện điện tử có nhiều sản phẩm, mẫu mã. Clickbuy có trụ sở chính tại Số nhà 8a Ngõ 121 Quan Hoa, Phường Quan Hoa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội. Để ứng dụng thương mại điện tử và phát triển kênh bán hàng trực tuyến trong thời đại công nghệ 4.0, Clickbuy đã có ý tưởng xây dựng phần mềm bán hàng trực tuyến trên nền tảng web. Không những vậy, hệ thống còn cho phép Clickbuy quản lý nhân lực và hàng hóa trong toàn bộ hệ thống của mình thông qua ứng dụng web. Điều này sẽ giúp Clickbuy mở rộng thị trường và tiết kiệm được nhân công. Từ đó giúp Clickbuy tăng thêm khả năng cạnh tranh trên thị trường và có chỗ đứng vững trãi trong thương mại điện tử.

Dựa vào đây em phát triển ứng dụng web bán và giới thiệu thiết bị điện – điện tử tập trung vào nhiệm vụ kiểm soát, quản lý các sản phẩm có trong doanh nghiệp, giúp doanh nghiệp có thể dễ dàng quản lý số lượng sản phẩm, mẫu mã mà doanh nghiệp đang có tại thời điểm hiện tại. Việc xây dựng ứng dụng web là giải pháp hiệu quả gia tăng khả năng nhận diện thương hiệu trên Internet nhanh chóng.

Xây dựng ứng dụng web bán và giới thiệu thiết bị điện – điện tử sẽ hướng đến ba đối tượng chính đó là khách hàng, nhân viên và chủ cửa hàng. Khách hàng có thể truy cập ứng dụng để tham khảo mua bán trên ứng dụng. Nhân viên sẽ là người theo dõi quản lý sản phẩm có trong cửa hàng đồng thời hỗ trợ những vấn đề của khách hàng. Chủ doanh nghiệp là người quản lý toàn bộ hoạt động của hệ thống.

#### 1.2. Công cụ, kỹ thuật và phương pháp phát triển phần mềm.

Trong dự án phần mềm này em đã tìm hiểu và nghiên cứu một số công nghệ phục vụ cho dự án phần mềm này. Ngôn ngữ lập trình cho frontend jquery – một thư viện của javascript, backend sử dụng laravel – framework của php,

cơ sở dữ liệu sử dụng MySQL. Dưới đây là những chi tiết, ưu điểm và nhược điểm của các công nghệ đã được liệt kê trong dự án phần mềm này.

#### 1.2.1. Giới thiệu jQuery.

#### 1.2.1.1. jQuery là gì?



Hình 1.1: Tìm hiểu về jQuery

jQuery là thư viện được viết từ JavaScript, jQuery giúp xây dựng các chức năng bằng Javascript dễ dàng, nhanh và giàu tính năng hơn. Thư viện này tập trung vào việc thao tác trên các phần tử HTML, tương tác với các sự kiện như click, hover, change, biến đổi CSS, AJAX (Asynchronous JavaScript and XML), xử lý DOM, và cung cấp nhiều tiện ích để giúp phát triển web dễ dàng và hiệu quả hơn.

#### 1.2.1.2. Ưu điểm và nhược điểm của jQuery

#### ❖ Ưu điểm

- Dễ học và sử dụng: Với cú pháp đơn giản và đã được chuẩn hóa,
   jQuery là thư viện JavaScript dễ học và sử dụng.
- Tương tác trang web nhanh chóng: Tính năng AJAX trong jQuery giúp tương tác trang web nhanh chóng và mượt mà.
- Tương thích đa trình duyệt: jQuery được thiết kế để hoạt động trên nhiều trình duyệt web phổ biến, giúp cho việc phát triển trang web đa nền tảng dễ dàng hơn.
- Độ phổ biến cao: jQuery là một trong những thư viện JavaScript phổ biến nhất với một cộng đồng lớn, đa dạng và tích cực.

#### ❖ Nhược điểm

- Tốc độ xử lý chậm: jQuery có thể xử lý chậm trên trang web có
   nhiều thành phần HTML phức tạp hoặc hình ảnh lớn.
- Không phù hợp với các ứng dụng lớn: jQuery không thích hợp để phát triển các ứng dụng lớn và phức tạp, được thiết kế để xử lý các tác vụ cơ bản cần thao tác DOM.

#### 1.2.2. Giới thiệu Laravel.

#### 1.2.2.1. Laravel là gì?



Hình 1.2: Tìm hiểu về Laravel

Laravel là một framework mã nguồn mở cho lập trình web bằng ngôn ngữ PHP, framework này được xây dựng nhằm hỗ trợ phát triển các phần mềm, ứng dụng theo kiến trúc MVC. Nó được phát triển bởi Taylor Otwell và ra mắt lần đầu vào năm 2011, tính tới thời điểm hiện tại laravel đã cho ra mắt phiên bản thứ 10. Laravel hỗ trợ các tính năng phổ biến của một ứng dụng web như xử lý định tuyến, xử lý HTTP request và response, truy cập cơ sở dữ liệu, xây dựng các form và validation, và tương tác với các API.

#### 1.2.2.2. Ưu điểm và nhược điểm của Laravel

#### ❖ Ưu điểm

Cú pháp đơn giản và dễ hiểu: Laravel có cú pháp đơn giản, dễ hiểu và dễ bảo trì. Điều đó giúp cho các lập trình viên mới bắt đầu có thể tiếp cận với nhanh chóng và sử dụng nó để xây dựng các ứng dụng web.

- Cơ chế kết nối cơ sở dữ liệu mạnh mẽ: sư cung cấp Eloquent ORM
   để truy vấn cơ sở dữ liệu một cách dễ dàng, giúp cho việc phát
   triển ứng dụng web nhanh chóng và hiệu quả hơn.
- Blade Templating Engine tốc độ cực nhanh: Blade Templating
  Engine cho phép tạo template và quản lý các phần được sử dụng
  lại trong các file view, giúp giảm bót thời gian phát triển và tối ưu
  hóa tốc độ tải trang.
- Hỗ trợ middleware: Middleware giúp cho việc xử lý các yêu cầu và phản hồi trước khi nó được xử lý bởi các ứng dụng web.
- Độ phổ biến cao: có cộng đồng lớn, được hỗ trợ nhiệt tình và được
   cài đặt các gói phụ trợ sẵn.

#### ❖ Nhược điểm

- Khó nâng cấp phiên bản: Giả sử bạn đang sử dụng laravel version 6 mà bạn muốn nâng cấp lên laravel version 9 thì rất dễ khiến cho ứng dụng của bạn gặp vấn đề, phá vỡ sự nhất quán.
- Không phù hợp cho các ứng dụng quá lớn: Laravel có thể không phù hợp cho các ứng dụng quá lớn vì nó có thể không hỗ trợ hiệu quả đối với các lượng dữ liệu quá lớn.

#### 1.2.3. Giới thiệu MySQL

#### 1.2.3.1. MySQL là gì?



Hình 1.3: Tìm hiểu về MySQL

MySQL là một hệ thống quản trị cơ sở dữ liệu mã nguồn mở (gọi tắt là RDBMS) hoạt động theo mô hình client-server. Với RDBMS là viết tắt của

Relational Database Management System. MySQL được tích hợp apache, PHP. MySQL quản lý dữ liệu thông qua các cơ sở dữ liệu. Mỗi cơ sở dữ liệu có thể có nhiều bảng quan hệ chứa dữ liệu. MySQL cũng có cùng một cách truy xuất và mã lệnh tương tự với ngôn ngữ SQL. Vì MySQL là cơ sở dữ liệu tốc độ cao, ổn định và dễ sử dụng, hoạt động trên nhiều hệ điều hành cung cấp một hệ thống các hàm tiện ích rất mạnh. MySQL là một trong những ví dụ rất cơ bản về hệ quản trị cơ sở dữ liệu quan hệ sử dụng ngôn ngữ truy vấn có cấu trúc (SQL).

#### 1.2.3.2. Ưu điểm và nhược điểm của MySQL

#### ❖ Ưu điểm

- Miễn phí và mã nguồn mở: MySQL là một phần mềm mã nguồn mở và được phát hành miễn phí, giúp các nhà phát triển tiết kiệm chi phí và tùy biến dễ dàng theo yêu cầu của họ.
- Tính khả dụng cao: MySQL có tính khả dụng cao và hỗ trợ các tính năng như sao lưu dữ liệu, phục hồi, và mở rộng theo yêu cầu của người dùng.
- Có khả năng xử lý các truy vấn lớn: MySQL có thể xử lý các truy vấn của cơ sở dữ liệu lớn trong thời gian ngắn.
- Dễ dàng quản lý: MySQL được thiết kế để dễ dàng quản lý và cài
   đặt cho người sử dụng bất kỳ trình độ nào.

#### ❖ Nhược điểm

- Hiệu năng có thể giảm khi quản lý các cơ sở dữ liệu lớn: MySQL không thể hoạt động hiệu quả sau một thời gian dài khi quản lý các cơ sở dữ liệu lớn.
- Giới hạn: Theo thiết kế, MySQL không có ý định làm tất cả và nó đi kèm với các hạn chế về chức năng mà một vào ứng dụng có thể cần.

#### 1.2.4. Giới thiệu về GitHub.

#### 1.2.4.1. GitHub là gì?



Hình 1.4: Tìm hiểu về GiHub

GitHub là một nền tảng lưu trữ mã nguồn mở trực tuyến cho các dự án phát triển phần mềm. Nó được phát triển bởi GitHub, Inc. và cho phép các nhà phát triển tạo và quản lý kho lưu trữ mã nguồn của họ trên đó. GitHub cũng cung cấp các công cụ hỗ trợ quản lý dự án, cho phép các nhà phát triển theo dõi các thay đổi trong mã nguồn và phối hợp với các thành viên khác của đội. Ngoài ra, GitHub còn cung cấp nhiều tính năng khác như issues tracking, pull requests, wiki, và nhiều công cụ hỗ trợ khác để quản lý và phát triển phần mềm. GitHub là một trong những nền tảng phổ biến nhất cho các dự án mã nguồn mở và được sử dụng rông rãi trên toàn thế giới.

Cơ chế lưu trữ của GitHub là sử dụng hệ thống "Git" - một hệ thống quản lý phiên bản phân tán được phát triển bởi Linus Torvalds. Hệ thống Git hoạt động bằng cách lưu trữ các phiên bản của mã nguồn và các thay đổi trong từng phiên bản đó. Khi một thay đổi được thêm vào, Git sẽ tạo một phiên bản mới của mã nguồn và lưu trữ phiên bản đó cùng với thông tin về thay đổi được thực hiện. Các phiên bản của mã nguồn và thay đổi được lưu trữ trên các "branch" khác nhau, cho phép các nhà phát triển làm việc trên các tính năng khác nhau của dự án một cách độc lập.

#### 1.2.4.2. Ưu điểm và nhược điểm của GitHub.

#### ❖ Ưu điểm:

- Lưu trữ mã nguồn: GitHub cho phép người dùng lưu trữ mã nguồn của họ dễ dàng và an toàn, cũng như cung cấp công cụ hỗ trợ quản lý phiên bản và theo dõi thay đổi trong mã nguồn.
- Dễ dàng sử dụng: GitHub cung cấp giao diện người dùng thân thiện và tùy biến, hỗ trợ đa ngôn ngữ và cung cấp thông tin phân tích dự án cho người dùng.
- Cộng đồng lớn và sáng tạo: GitHub có một cộng đồng lớn và đa dạng, giúp người dùng tương tác và chia sẻ kinh nghiệm với nhau.

#### ❖ Nhược điểm:

- Phí sử dụng: GitHub có phí sử dụng nếu bạn muốn sử dụng các tính năng cao cấp của nó.
- Tốc độ kém khi tải dữ liệu lớn: GitHub có thể có tốc độ tải chậm khi tải dữ liệu lớn.
- Bảo mật: Mặc dù có các tính năng bảo mật, tuy nhiên GitHub có thể không đảm bảo bảo mật tuyệt đối cho các sản phẩm phần mềm được lưu trữ trên nó.

## 1.2.5. Phương pháp phát triển phần mềm.

Trong quá trình làm đồ án phương pháp mà chúng em áp dụng để xây dựng đó là phương pháp phân tích thiết kế hướng đối tượng.

Phân tích thiết kế hướng đối tượng (Object-oriented Analysis and Design – OOA&D) là phương pháp phát triển phần mềm dựa trên các khái niệm cơ bản của lập trình hướng đối tượng. Phương pháp này tập trung vào việc phân tích và thiết kế các đối tượng và tương tác giữa chúng trong hệ thống phần mềm. Nhắc đến phương pháp thiết kế hướng đổi tượng không thể không nhắc đến khái niệm ngôn ngữ mô hình hóa thống nhất (Unified Modeling Language - UML), đây là một ngôn ngữ mô hình gồm các ký hiệu đồ họa mà các phương

pháp hướng đối tượng dùng để thiết kế các hệ thống thông tin một cách nhanh chóng, dễ tiếp cận với người dùng.

Để thực hiện quy trình OOA&D, trước hết người thực hiện phải thu thập yêu cầu từ khách hàng hoặc người sử dụng. Tiếp đó, người phân tích cần phân tích và hiểu rõ các yêu cầu này, tìm ra các đối tượng cần thiết và mối quan hệ giữa chúng. Sau đó, người thiết kế sẽ sử dụng các kỹ thuật và công cụ để thiết kế các lớp, các tính năng, tương tác và giao diện của hệ thống.

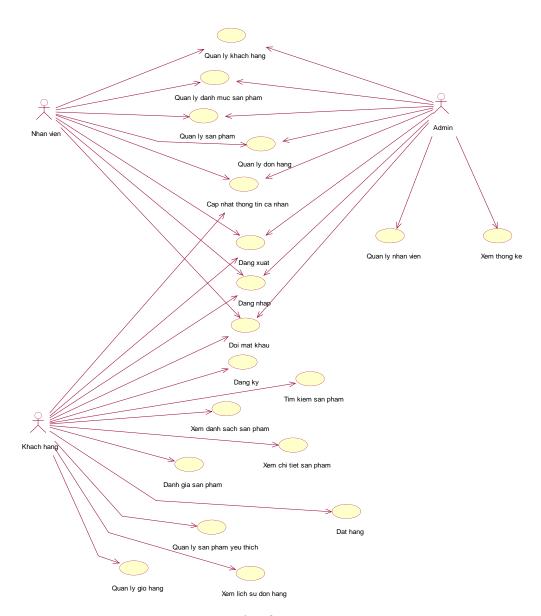
Phương pháp OOA&D giúp cho việc phát triển phần mềm trở nên dễ dàng hơn và đảm bảo tính linh hoạt và mở rộng của hệ thống trong tương lai. Nó cũng giúp giảm thiểu lỗi trong quá trình phát triển phần mềm và đảm bảo tính bảo mật của hệ thống.

## CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG

## 2.1. Yêu cầu hệ thống

#### 2.1.1. Yêu cầu chức năng

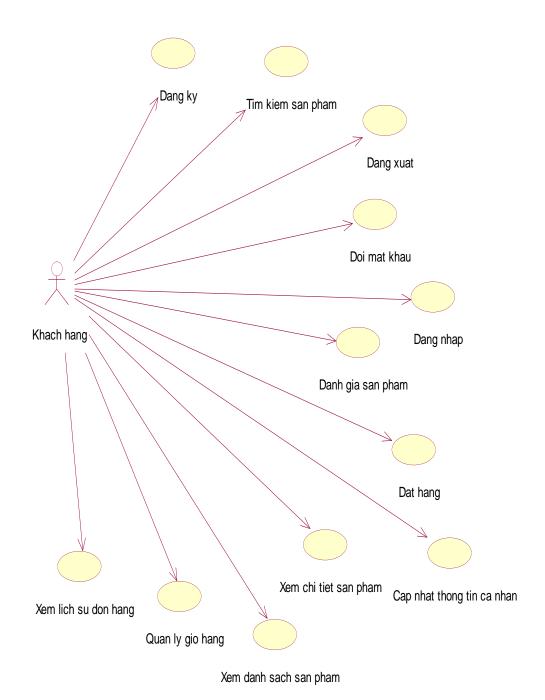
Hình 2.1 biểu diễn các chức năng tương ứng với các tác nhân hệ thống bao gồm: Khách hàng, Nhân viên, Chủ cửa hàng.



Hình 2.1.Biểu đồ Use case.

Hình 2.2 phân rã biểu use case thành biểu đồ use case chính biểu diễn chi tiết chức năng tương ứng của khách hàng. Trong hình này ta có thể thấy rõ khách hàng có các chức năng như Đăng ký, Đăng nhập, Xem chi tiết sản phẩm,

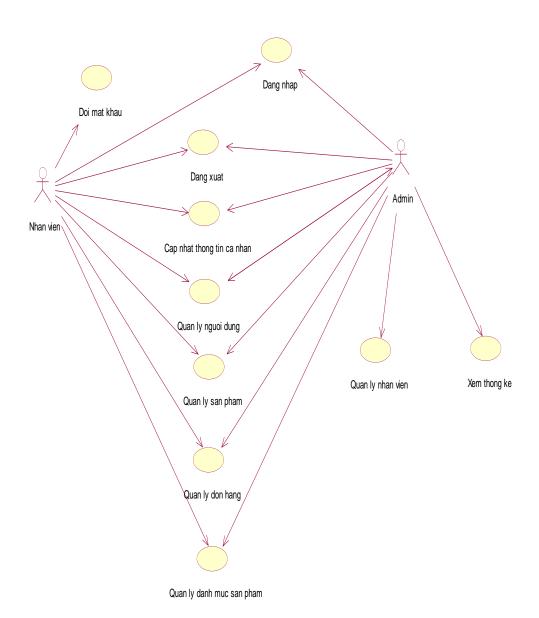
Quản lý giỏ hàng, ... Từ đó sẽ giúp chúng ta có thể phân tích chi tiết từng chức năng cho khách hàng.



Hình 2.2. Biểu đồ Use case chính

Hình 2.3 phân rã biểu use case thành biểu đồ use case thứ cấp biểu diễn chi tiết các chức năng chính của nhân viên và chủ cửa hàng. Trong hình này ta có thể thấy rõ chủ cửa hàng (Admin), nhân viên có các chức năng như Đăng

nhập, Quản lý người dùng, Cập nhật thông tin cá nhân, ... Từ đó sẽ giúp ta có thể phân tích chi tiết từng chức năng cho nhân viên và chủ cửa hàng.



Hình 2.3: Biểu đồ Use case thứ cấp

#### 2.1.2. Các yêu cầu phi chức năng.

Bên cạnh các yêu cầu chức năng cần có của ứng dụng bán hàng thì yêu cầu phi chức năng cũng rất quan trọng để đánh giá một ứng dụng đó có tốt hay không. Dưới đây là một số yêu cầu phi chức năng trong việc phát triển ứng dụng này.

- Giao điện thân thiện, dễ sử dụng.
- Đáp ứng được nhiều khách hàng truy cập cùng lúc.

- Khả năng bảo trì, quản lý hiệu quả.
- Tương thích với nhiều loại thiết bị khác nhau như: máy tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh.

#### 2.2. Phân tích các yêu cầu chức năng phần mềm

## 2.2.1. Yêu cầu chức năng đăng ký tài khoản

Chức năng đăng ký tài khoản giúp khách hàng đăng ký tài khoản để sử dụng một số chức năng của hệ thống như đặt hàng, quản lý sản phẩm yêu thích.

Bảng 2.1. Bảng đặc tả chức năng đăng ký tài khoản

Mã Use			001	Tên Use case	Đăng ký
case					
Tác nhân	Kh	ách hàng			
Mô tả	Use	e case này cl	ho phép khách hàng	g tạo mới tài khoả	n.
Sự kiện	Ch	ọn nút "Đăn	g ký" trên trang chi	ủ của hệ thống.	
Tiền điều	Kh	ông có			
kiện					
Luồng sự					
kiện chính	#	Thực	Н	lành động	
		hiện bởi			
	1	Khách	Chọn nút "Đăng ký" trên trang chủ của hệ		
		hàng	thống.		
	2	Hệ thống	Hiển thị màn hình đăng ký tài khoản		
	3	Khách	Nhập các thông tin và chọn nút "Đăng ký".		
		hàng			
	4	Hệ thống	Kiểm tra thông ti	in đăng ký có ho	ợp lệ hay
			không. Nếu hợp lớ	ệ thì hệ thống sẽ	lưu thông
			tin của khách hàn	g vào bảng CUS	ΓOMERS
			với trạng thái chưa	n xác thực, lưu mã	i code vào

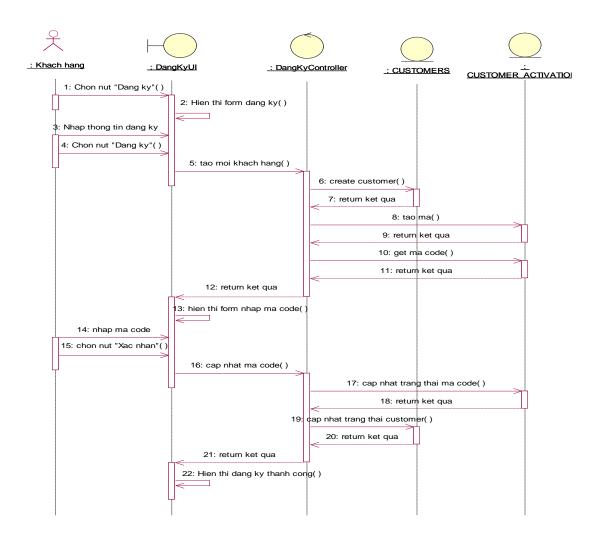
			bảng CUSTOMER ACTIVATIONS sau đó
			gửi một mã code qua mail cho khách hàng và
			điều hướng đến màn nhập mã code để xác
			thực.
	5	Khách	Nhập mã code và bấm nút "xác thực"
		hàng	
	6	Hệ thống	Kiểm tra mã code có hợp lệ hay không. Nếu
			hợp lệ thì cập nhật trạng thái đã xác thực
			khách hàng này trong bảng CUSTOMERS,
			CUSTOMER_ACTIVATIONS và điều
			hướng đến màn đăng nhập đồng thời hiển
			thị thông báo đăng ký thành công. Use case
			kết thúc.
,			<u></u>

Luồng sự kiện thay thế

#	Thực	Hành động
	hiện bởi	
1a	Нệ	Tại bước 4 nếu thông tin không hợp lệ hệ
	thống	thống sẽ trở lại màn đăng ký và hiển thị thông
		báo lỗi. Khách hàng có thể tiếp tục nhập lại
		hoặc thoát khỏi màn hình đăng ký. Use case
		kết thúc.
1b	Hệ	Tại bước 6 nếu mã code không hợp lệ thì hệ
	thống	thống sẽ trở lại màn xác thực và thông báo
		lỗi. Khách hàng có thể nhập lại hoặc thoát
		khỏi màn hình đăng ký. Use case kết thúc
1c	Hệ	Tại bất kỳ thời điểm nào trong quá trình thực
	thống	hiện use case nếu không kết nối được với cơ

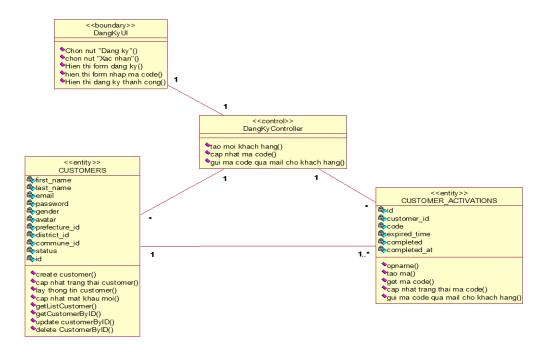
		sở dữ liệu thì hệ thống sẽ hiển thị một thông
		báo lỗi và use case kết thúc.
Hậu điều	Khách hàng đă	ng ký thành công tài khoản
kiện		

## - Biểu đồ trình tự.



Hình 2.4. Biểu đổ trình tự cho chức năng đăng ký tài khoản

## - Biểu đồ lớp.



Hình 2.5. Biều đồ lớp chức năng đăng ký tài khoản

## 2.2.2. Yêu cầu chức năng đăng nhập

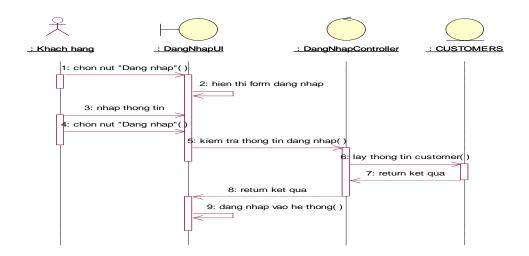
Chức năng đăng nhập giúp khách hàng, nhân viên, người quản trị đăng nhập vào hệ thống để thực hiện các chức năng theo vai trò của từng loại tài khoản trong hệ thống.

Bảng 2.2. Bảng đặc tả chức năng đăng nhập

Mã Use	002	2		Tên Use case	Đăng nhập
case					
Tác nhân	Ng	ười dùng (kh	aách hàng, nhân	viên, chủ cửa hàn	ng)
Mô tả	Use	e case này ch	no phép người dù	ıng đăng nhập và	o hệ thống.
Sự kiện	Ch	Chọn nút "Đăng nhập" trên trang chủ của hệ thống.			
Tiền điều	Kh	Không có			
kiện					
Luồng sự					
kiện chính	#	Thực	Hành động		
		hiện bởi			

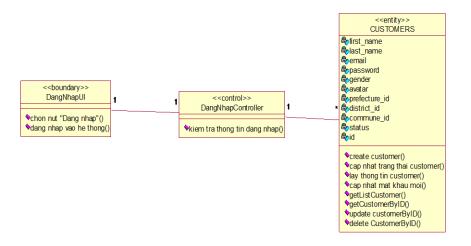
	1	Người	Chọn nút "Đăng nhập" trên trang chủ của hệ		
		dùng	thống.		
	2	Hệ thống	Hiển thị màn hình đăng nhập		
	3	Người	Nhập, chọn các thông tin bao gồm email,		
		dùng	mật khẩu, loại tài khoản và chọn nút "Đăng		
			nhập"		
	4	Hệ thống	Kiểm tra thông tin đăng nhập theo loại tài		
			khoản có hợp lệ hay không. Nếu hợp lệ thì		
			hệ thống sẽ điều hướng đến trang tương ứng		
			đối với từng loại tài khoản. Use case kết		
			thúc.		
Luồng sự					
kiện thay	#	Thực	Hành động		
thế		hiện bởi			
	1a	Hệ	Tại bước 4 nếu thông tin không hợp lệ hệ		
		thống	thống sẽ trở lại màn đăng nhập và hiển thị		
			thông báo lỗi. Người dùng có thể tiếp tục		
			nhập lại hoặc thoát khỏi màn hình đăng nhập.		
			Use case kết thúc.		
	1b	Hệ	Tại bất kỳ thời điểm nào trong quá trình thực		
		thống	hiện use case nếu không kết nối được với cơ		
			sở dữ liệu thì hệ thống sẽ hiển thị một thông		
			báo lỗi và use case kết thúc.		
Hậu điều	Người dùng đăng nhập thành công và cho phép sử dụng các				
kiện	chức năng tương ứng với loại tài khoản.				

# - Biểu đồ trình tự.



Hình 2.6. Biểu đồ trình tự chức năng đăng nhập

#### Biểu đồ lớp.



Hình 2.7. Biều đồ lớp chức năng đăng nhập

Biểu đồ trình tự, biểu đồ lớp cho chức năng đăng nhập của nhân viên và chủ cửa hàng cũng tương tự với biểu đồ trình tự của khách hàng đăng nhập chỉ khác entity (chủ cửa hàng – ADMINS, nhân viên - USERS).

## 2.2.3. Yêu cầu chức năng đổi mật khẩu.

Chức năng đăng xuất cho phép khách hàng, nhân viên, chủ cửa hàng đổi mật khẩu tài khoản của mình sao cho dễ nhớ và cảm thấy an toàn nhất.

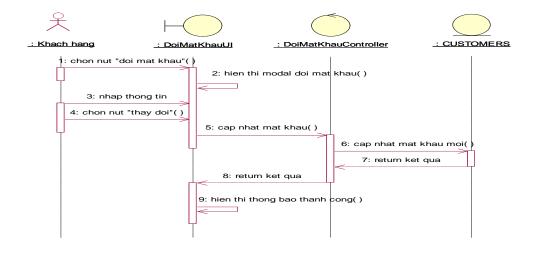
Bảng 2.3. Bảng đặc tả chức năng đổi mật khẩu

Mã Use	003	Tên Use case	Đăng xuất
case			

Tác nhân	Người dùng (khách hàng, nhân viên, chủ cửa hàng)			
Mô tả	Use case này cho phép người dùng đổi mật khẩu của tài			
	kho	oản trong hệ	thống.	
Sự kiện	Ch	ọn nút "Đổi	mật khẩu" trên trang chủ của hệ thống.	
Tiền điều	Đã	đăng nhập v	vào hệ thống.	
kiện				
Luồng sự				
kiện chính	#	Thực	Hành động	
		hiện bởi		
	1	Người	Chọn nút "Đổi mật khẩu" trên trang chủ của	
		dùng	hệ thống.	
	2	Hệ thống	Hiển thị model đổi mật khẩu.	
	3	Người	Nhập các thông tin và chọn nút "Thay đổi".	
		dùng		
	4	Hệ thống	Kiểm tra thông tin có hợp lệ hay thống. Nếu	
			hợp lệ thì hệ thống sẽ cập nhật lại mật khẩu	
			tương ứng với vai trò của người dùng, chủ	
			cửa hàng sẽ cập nhật lại mật khẩu trong	
			bảng ADMINS, nhân viên bảng USERS và	
		khách hàng bảng CUSTOMERS sau đó điều		
			hiển thị thông báo thành công. Use case kết	
			thúc.	
Luồng sự				
kiện thay	#	Thực	Hành động	
thế		hiện bởi		

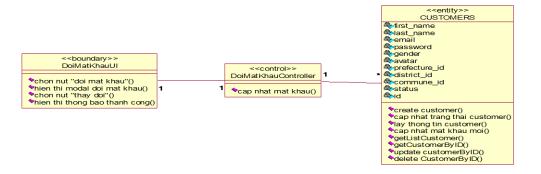
	1a	Hệ	Tại bước 4 nếu thông tin không hợp lệ hệ
		thống	thống sẽ hiển thị thông báo lỗi. Use case kết
			thúc.
	1b	Hệ	Tại bất kỳ thời điểm nào trong quá trình
		thống	thực hiện use case nếu không kết nối được
			với cơ sở dữ liệu thì hệ thống sẽ hiển thị một
			thông báo lỗi và use case kết thúc.
Hậu điều	Ngu	ời dùng đổ	i mật khẩu thành công và có thể đăng nhập tài
kiện	khoản với mật khẩu này.		

## - Biểu đồ trình tự.



Hình 2.8. Biều đồ trình tự chức năng đổi mật khẩu

## - Biểu đồ lớp.



Hình 2.9. Biều đồ lớp chức năng đổi mật khẩu

Biểu đồ trình tự, biểu đồ lớp cho chức năng đổi mật khẩu của nhân viên và chủ cửa hàng cũng tương tự với biểu đồ trình tự của khách hàng đăng nhập chỉ khác entity (chủ cửa hàng – ADMINS, nhân viên - USERS).

## 2.2.4. Yêu cầu chức năng tìm kiếm sản phẩm.

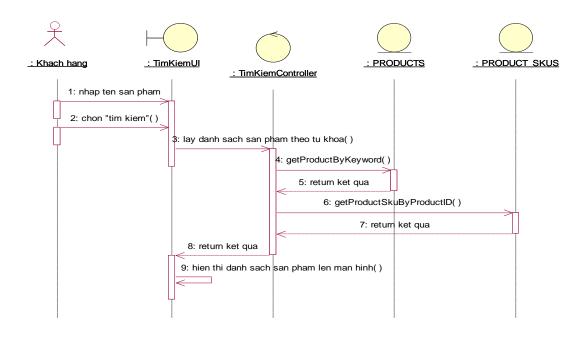
Chức năng tìm kiếm sản phẩm cho phép khách hàng tìm kiếm sản phẩm mà khách hàng muốn tham khảo nhằm giảm thời gian trong việc tìm kiếm thông tin sản phẩm mà khách hàng muốn tham khảo, mua sắm.

Bảng 2.4. Bảng đặc tả chức năng tìm kiếm sản phẩm

Mã Use	004	1		Tên Use case	Tìm kiếm sản phẩm		
Tác nhân	Kh	ách hàng			Pitain		
Mô tả	١.	Use case này cho phép khách hàng tìm kiếm thông tin sản phẩm trong hệ thống.					
Sự kiện		ch vào ô "sea kiếm.	arch" trên	thanh menu, nhạ	ập thông tin và chọn		
Tiền điều kiện	Kh	ông có					
Luồng sự							
kiện chính	#	Thực	Hành độ	ing			
		hiện bởi					
	1	Khách	,	ô "search", nhậ	-		
		hàng muốn tìm kiếm và chọn biểu tượng tìm kiếm.					
	2	Hệ thống	nhập tron	_			

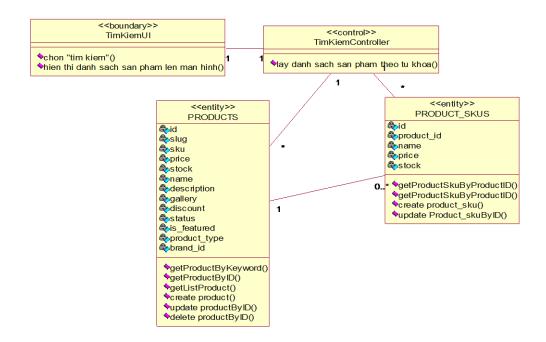
Luồng sự			
kiện thay	#	Thực	Hành động
thế		hiện bởi	
	1a	Hệ	Tại bất kỳ thời điểm nào trong quá trình
		thống	thực hiện use case nếu không kết nối được
			với cơ sở dữ liệu thì hệ thống sẽ hiển thị
			một thông báo lỗi và use case kết thúc.
Hậu điều	Khô	ng có.	
kiện			

## - Biểu đồ trình tự.



Hình 2.10. Biểu đồ trình tự chức năng tìm kiếm sản phẩm

## - Biểu đồ lớp.



Hình 2.4. Biều đồ lớp chức năng tìm kiếm sản phẩm

#### 2.2.5. Yêu cầu chức năng xem chi tiết sản phẩm.

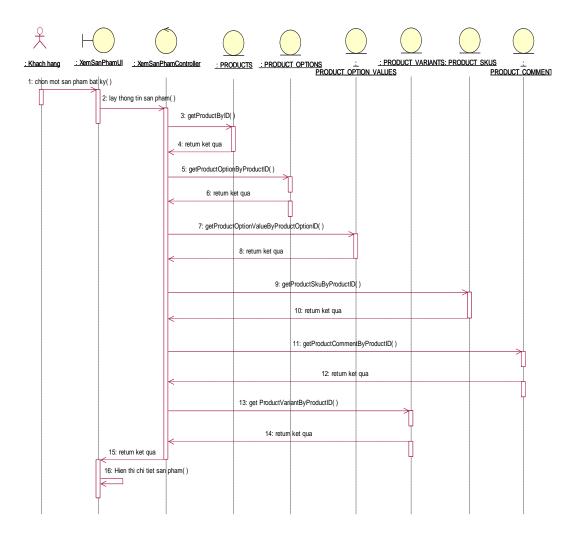
Chức năng xem chi tiết sản phẩm cho phép khách hàng xem thông tin chi tiết sản phẩm mà khách hàng muốn tham khảo nhằm cung cấp đầy đủ thông tin về sản phẩm, các thuộc tính của sản phẩm giúp khách hàng có thể thảm khảo các thông tin cần thiết trước khi mua hàng.

Bảng 2.5. Bảng đặc tả chức năng xem chi tiết sản phẩm

Mã Use	005	Tên Use case	Xem chi tiết sản		
case			phẩm		
Tác nhân	Khách hàng				
Mô tả	Use case này cho phép khách hàng xem chi tiết thông tin sản phẩm trong hệ thống.				
Sự kiện	Chọn vào một sản phẩm bất kỳ có trên giao diện của hệ thống.				
Tiền điều kiện	Không có				

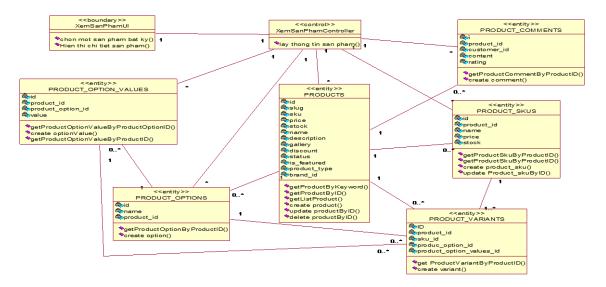
Luồng sự					
kiện chính	chính # Thực		Hành động		
	hiện bởi				
	1	Khách	Chọn vào một sản phẩm bất kỳ có trên giao		
		hàng	diện của hệ thống.		
	2	Hệ thống	Lấy thông tin sản phẩm theo từ khóa đã nhập		
			trong bång PRODUCTS, PRODUCT_SKUS,		
			PRODUCT_OPTIONS,		
			PRODUCT_OPTION_VALUES,		
			PRODUCT_VARIANTS,		
			PRODUCT_COMMENTS và hiển thị chi		
			tiết thông tin sản phẩm lên màn hình. Use		
			case kết thúc		
Luồng sự		_			
kiện thay	#	Thực	Hành động		
thế		hiện bởi			
	1a	Hệ	Tại bất kỳ thời điểm nào trong quá trình thực		
		thống	hiện use case nếu không kết nối được với cơ		
			sở dữ liệu thì hệ thống sẽ hiển thị một thông		
			báo lỗi và use case kết thúc.		
Hậu điều	Khō	ông có.	•		
kiện					

# - Biểu đồ trình tự.



Hình 2.5. Biểu đồ trình tự chức năng xem chi tiết sản phẩm

## - Biểu đồ lớp.



Hình 2.13. Biểu đồ lớp chức năng xem chi tiết sản phẩm

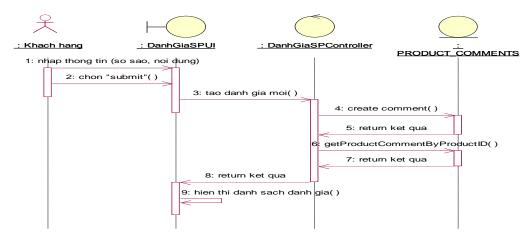
## 2.2.6. Yêu cầu chức năng đánh giá sản phẩm.

Chức năng đánh giá sản phẩm cho phép khách hàng đã mua hàng đánh giá về sản phẩm đã mua, việc đánh giá sản phẩm nhằm biết được những phản hồi đánh giá về sản phẩm từ đó có thể cải thiện chất lượng của sản phẩm và khắc phục các vấn đề cho khách hàng.

Bảng 2.6. Bảng đặc tả chức năng đánh giá sản phẩm

Mã Use case	006		Tên Use case	Đánh giá sản phẩm		
Tác nhân	Kh	ách hàng				
Mô tả		e case này cl a trên hệ thố		ách hàng đánh g	giá sản phẩm mình đã	
Sự kiện	Nh	ập thông tin	đánh giá sa	au đó chọn nút '	"Submit".	
Tiền điều	Đã	đăng nhập v	vào hệ thốn	g và vào màn c	hi tiết sản phẩm theo	
kiện	mô	tå use case	xem chi tiế	t sản phẩm.		
Luồng sự						
kiện chính	#	Thực	Hành độ	ng		
		hiện bởi				
	1	Khách	Nhập thô	Nhập thông tin đánh giá bao gồm số sao và		
		hàng	nội dung	sau đó chọn nút	t "Submit".	
	2	Hệ thống	Kiểm tra	thông tin có hợ	p lệ hay không. Nếu	
			hợp lệ thì	hệ thống sẽ lưu	ı đánh giá của khách	
			hàng vào bảng PRODUCT_COMMENTS và			
			reload hiể	reload hiển thị thông tin khách hàng vừa bình		
			luận. Use case kết thúc.			
Luồng sự		1				
kiện thay	#	Thực	Hành đội	ng		
thế		hiện bởi				

	1a	Hệ	Tại bước 2 nếu hệ thống kiểm tra thông tin
		thống	không hợp lệ thì sẽ hiển thị một thông báo
			lỗi. Use case kết thúc.
	1b	Hệ	Tại bất kỳ thời điểm nào trong quá trình thực
		thống	hiện use case nếu không kết nối được với cơ
			sở dữ liệu thì hệ thống sẽ hiển thị một thông
			báo lỗi và use case kết thúc.
Hậu điều	Khô	ng có.	
kiện			



Hình 2.14.Biểu đồ trình tự chức năng đánh giá sản phẩm.

## Biểu đồ lớp.



Hình 2.15. Biểu đồ lớp chức năng đánh giá sản phẩm.

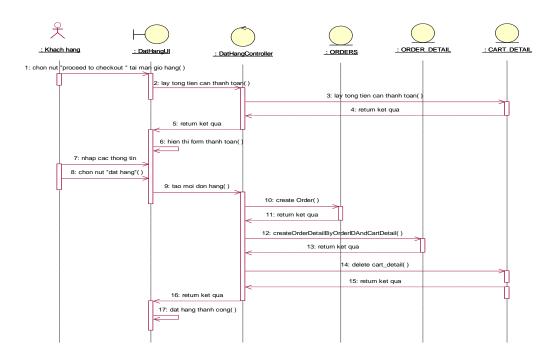
## 2.2.7. Yêu cầu chức năng đặt hàng.

Chức năng đặt hàng cho phép khách hàng đặt hàng từ hệ thống. Nếu đơn hàng được xác nhận bởi nhân viên hoặc chủ cửa hàng thì sẽ được giao đến địa chỉ của khách hàng khi nhập thông tin đặt hàng.

Bảng 2.7. Bảng đặc tả chức năng đặt hàng

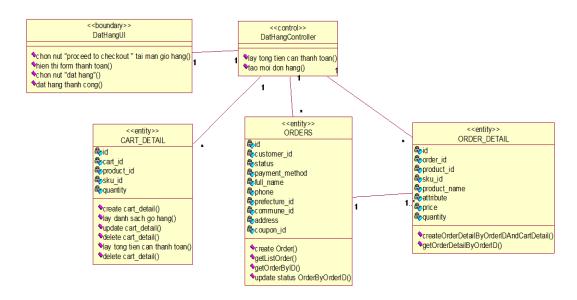
Mã Use	008	3		Tên Use case	Đặt hàng		
case							
Tác nhân	Kh	ách hàng					
Mô tả	Us	e case này cl	ho phép khách hàn	g đặt mua hàng n	hững sản		
	phẩ	âm có trong	giỏ hàng trên hệ th	ống.			
Sự kiện	Ch	ọn nút "proc	eed to checkout".				
Tiền điều	Đã	đăng nhập v	vào hệ thống và vào	o màn danh sách	sản phẩm		
kiện	tro	ng giỏ hàng	theo mô tả use cas	e quản lý giỏ hàn	g.		
Luồng sự							
kiện chính	#	Thực	Hành động				
		hiện bởi					
	1	Khách	Chọn nút "procee	ed to checkout".			
		hàng	, ,				
	2	Hệ thống	Hệ thống lấy thôn				
			CART_DETAIL		n nhập		
		Vhách	thông tin lên màn		la à m a''		
	3	Khách hàng	Nhập đầy đủ thôn	ng un. Cnọn đại	nang		
	4	Hệ thống	Kiểm tra thông ti	n và thêm đơn hà	ıng vào		
	4	. 8	bảng ORDER, O				
			xóa các dữ liệu trong bảng CART_DETAIL				
			của khách hàng.	Sau đó điều hướn	g đến màn		
			thanh toán thành	công. Use case k	ết thúc.		

Luồng sự			
kiện thay	#	Thực	Hành động
thế		hiện bởi	
	1a	Hệ	Tại bước 4 nếu hệ thống kiểm tra thông tin
		thống	không hợp lệ thì sẽ hiển thị thông báo lỗi.
			Use case kết thúc.
	1b	Hệ	Tại bất kỳ thời điểm nào trong quá trình thực
		thống	hiện use case nếu không kết nối được với cơ
			sở dữ liệu thì hệ thống sẽ hiển thị một thông
			báo lỗi và use case kết thúc.
Hậu điều	Khô	ng có.	,
kiện			



Hình 2.16. Biểu đồ trình tự chức năng đặt hàng.

# - Biểu đồ lớp.



Hình 2.17. Biểu đồ lớp chức năng đặt hàng

### 2.2.8. Yêu cầu chức năng quản lý danh mục sản phẩm.

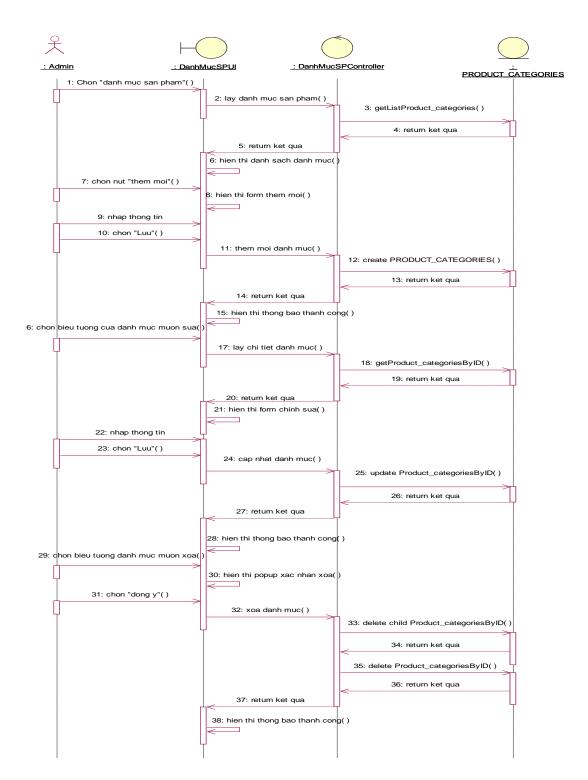
Chức năng quản lý danh mục sản phẩm cho phép chủ cửa hàng, nhân viên xem danh sách danh mục thêm, sửa xóa danh mục sản phẩm trong hệ thống. Việc quản lý danh mục sản phẩm sẽ giúp dễ dàng phân loại sản phẩm giúp cho việc quản lý hàng hóa một cách tốt nhất.

Bảng 2.8. Bảng đặc tả chức năng quản lý danh mục sản phẩm

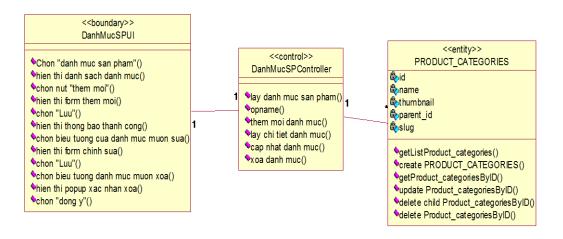
Mã Use	009	Tên Use case	Quản lý danh mục sản			
case			phẩm			
Tác nhân	Chủ cửa hàng, nhân	viên.				
Mô tả	Use case này cho phép chủ cửa hàng quản lý các danh mục trên hệ thống và nhân viên có thể biết được hệ thống đang có danh mục nào.					
Sự kiện	Chọn "danh mục sản phẩm" trên sidebar trang quản trị.					
Tiền điều kiện	Đã đăng nhập vào hệ thống					
Luồng sự kiện chính						

#	Thực	Hành động
	hiện bởi	
1	Chủ cửa	Chọn "danh mục sản phẩm" trên sidebar
	hàng /	trang quản trị.
	nhân viên	
2	Hệ thống	Hệ thống lấy danh sách danh mục từ bảng
		PRODUCT_CATEGORIES và hiển thị lên
		màn hình. Nếu là nhân viên use case kết
		thúc.
3	Chủ cửa	Chọn nút "thêm mới".
	hàng	
4	Hệ thống	Hiển thị form nhập thông tin thêm mới.
5	Chủ cửa	Nhập thông tin của danh mục sản phẩm và
	hàng	chọn nút "Lưu".
6	Hệ thống	Hệ thống kiểm tra thông tin có hợp lệ hay
		không. Nếu hợp lệ thì sẽ thêm mới vào
		bảng PRODUCT_CATEGORIES và hiển
		thị thông báo thành công.
7	Chủ cửa	Chọn sản phẩm muốn chỉnh sửa có biểu
	hàng	tượng chỉnh sửa.
8	Hệ thống	Lấy thông tin chi tiết danh mục trong bảng
		PRODUCT_CATEGORIES và hiển thị chi
		tiết danh mục đó.
9	Chủ cửa	Nhập thông tin chỉnh sửa và chọn nút
	hàng	"Lưu".
10	Hệ thống	Kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không.
		Nếu hợp lệ thì cập nhật lại danh mục đó và
		hiển thị thông báo thành công.

	11	Chủ cửa	Chọn sản phẩm muốn xóa có biểu tượng		
		hàng	xóa.		
	12	Hệ thống	Hiển thị popup xác nhận xóa bao gồm 2 lựa		
			chọn đồng ý hoặc hủy bỏ.		
	13	Chủ cửa	Chọn "đồng ý".		
		hàng			
	14	Hệ thống	Kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không.		
			Nếu hợp lệ thì sẽ xóa danh mục này và các		
			danh mục cấp 2 của danh mục này (nếu có)		
			trong bång PRODUCT_CATEGORIES và		
			hiển thị thông báo thành công. Use case kết		
			thúc.		
Luồng sự	L				
kiện thay	#	Thực	Hành động		
thế		hiện bởi			
	1a	Hệ	Tại bước 2, 6, 10, 14 nếu hệ thống kiểm tra		
		thống	thông tin không hợp lệ thì sẽ hiển thị một		
			thông báo lỗi. Use case kết thúc.		
	1b	Chủ cửa	Tại bước 13 nếu chủ cửa hàng chọn "hủy		
		hàng	bỏ". Use case kết thúc.		
	1b	Hệ	Tại bất kỳ thời điểm nào trong quá trình		
		41. 4	thực hiện use case nếu không kết nối được		
		thống	mie mien and ease nea mieng ket net auée		
		tnong	với cơ sở dữ liệu thì hệ thống sẽ hiển thị một		
		tnong			
Hậu điều	Khô	ng có.	với cơ sở dữ liệu thì hệ thống sẽ hiển thị một		



Hình 2.18. Biều đồ trình tự chức năng quản lý danh mục sản phẩm **Biểu đồ lớp.** 



Hình 2.19. Biểu đồ lớp chức năng quản lý danh mục sản phẩm.

## 2.2.9. Yêu cầu chức năng quản lý sản phẩm.

Chức năng quản lý sản phẩm cho phép chủ cửa hàng, nhân viên xem danh sách sản phẩm, thêm, sửa, xóa sản phẩm. Việc quản lý sản phẩm sẽ giúp cửa hàng quản lý được những mặt hàng đang bán, số lượng.

Bảng 2.9. Bảng đặc tả chức năng quản lý sản phẩm

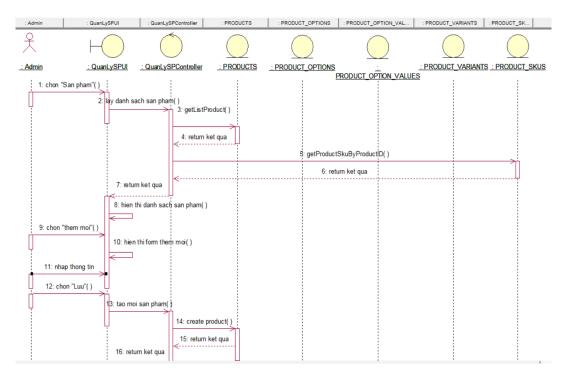
Mã Use	010			Tên Use case	Quản lý sản phẩm			
case								
Tác nhân	Chủ	cửa hàng, n	hân viên.					
Mô tả		Use case này cho phép chủ cửa hàng, nhân viên quản lý được những sản phẩm trong hệ thống.						
Sự kiện	Chọ	Chọn "sản phẩm" trên sidebar trang quản trị.						
Tiền điều	Đão	Đã đăng nhập vào hệ thống						
kiện								
Luồng sự								
kiện chính	#	Thực	Hành độ	ong				
		hiện bởi						
	1	1 Chủ cửa Chọn "sản phẩm" trên sidebar trang quản						
		hàng / trị.						
		nhân viên						

2	Hệ thống	Hệ thống lấy danh sách sản phẩm từ bảng
		PRODUCTS, PRODUCT_SKUS và hiển thị
		lên màn hình.
$\frac{1}{3}$	Chủ cửa	Chọn nút "thêm mới".
	hàng/	
	nhân viên	
$\frac{1}{4}$	Hệ thống	Hiển thị form nhập thông tin thêm mới.
5	Chủ cửa	Nhập các thông tin cần thiết khi thêm mới
	hàng/	và chọn nút "Lưu".
	nhân viên	
6	Hệ thống	Hệ thống kiểm tra thông tin có hợp lệ hay
		không. Nếu hợp lệ thì sẽ thêm mới thông tin
		vào bảng PRODUCTS và hiển thị thông báo
		thành công.
7	Chủ cửa	Chọn sản phẩm muốn chỉnh sửa có biểu
	hàng/	tượng chỉnh sửa.
	nhân viên	
8	Hệ thống	Lấy thông tin chi tiết sản phẩm trong bảng
		PRODUCTS, PRODUCT_OPTIONS,
		PRODUCT_OPTION_VALUES,
		PRODUCT_VARIANTS,
		PRODUCT_SKUS và hiển thị form chi tiết
		sản phẩm lên màn hình.
9	Chủ cửa	Nhập thông tin chỉnh sửa và chọn nút
	hàng /	"Luru".
	nhân viên	
	0 Hệ thống	Kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không. Nếu
		hợp lệ thì cập nhật lại sản phẩm đó trong

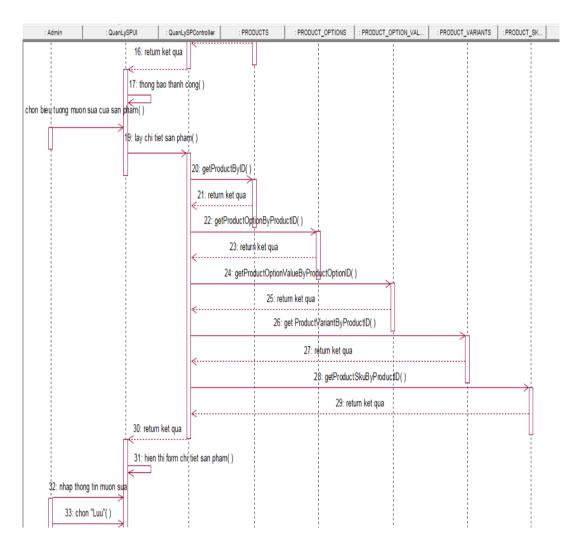
		bảng PRODUCTS và hiển thị thông báo
		thành công.
11	Chủ cửa	Thay đổi loại sản phẩm "có biến thể sản
	hàng /	phẩm".
	nhân viên	
12	Hệ thống	Cập nhật lại loại sản phẩm trong bảng
		PRODUCTS và hiển thị thông báo thành
		công
13	Chủ cửa	Chọn nút "thêm" và nhập các thông tin như
	hàng /	tên, giá trị của thuộc tính đó và ấn nút
	nhân viên	"Lưu" trong phần chọn thuộc tính.
14	Hệ thống	Hiển thị popup xác nhận lưu thông tin bao
		gồm 2 lựa chọn "đồng ý" hoặc "hủy bỏ"
15	Chủ cửa	Chọn "đồng ý".
	hàng /	
	nhân viên	
16	Hệ thống	Kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không. Nếu
		hợp lệ hệ thống sẽ tạo mới thuộc tính và giá
		trị của thuộc tính, những biến thể cần sẽ có
		của sản phẩm vào bảng
		PRODUCT_OPTIONS,
		PRODUCT_OPTION_VALUES,
		PRODUCT_VARIANTS,
		PRODUCT_SKUS và hiển thị thông báo
		thành công.
17	Chủ cửa	Chọn "Những biến thể"
	hàng /	
	nhân viên	

thế		hiện bởi	
kiện thay	#	Thực	Hành động
Luồng sự		 	
,			công. Use case kết thúc.
			PRODUCTS và hiển thị thông báo thành
			hợp lệ thì sẽ xóa sản phẩm này trong bảng
	24	Hệ thống	Kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không. Nếu
		nhân viên	
		hàng /	
	23	Chủ cửa	Chọn "đồng ý".
			chọn đồng ý hoặc hủy bỏ.
	22	Hệ thống	Hiển thị popup xác nhận xóa bao gồm 2 lựa
		nhân viên	
		hàng /	
	21	Chủ cửa	Chọn biểu tượng xóa sản phẩm.
			báo thành công.
			bảng PRODUCT_SKUS và hiển thị thông
			hợp lệ thì cập nhật các thông tin đó vào
	20	Hệ thống	Kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không. Nếu
		nhân viên	
		hàng /	ấn nút "Lưu" trong phần những biến thể.
	19	Chủ cửa	Nhập thông tin các biến thể cần cập nhật và
			PRODUCT_SKUS và hiển thị lên màn hình.
			PRODUCT_VARIANTS,
			PRODUCT_OPTION_VALUES,
			trong bảng
	18	Hệ thống	Lấy danh sách các biến thể của sản phẩm

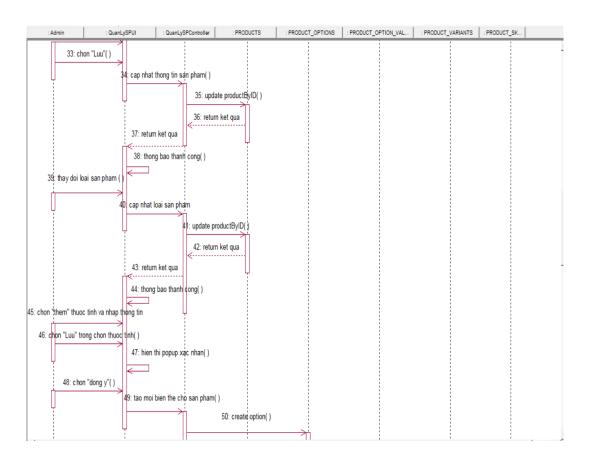
	1a	Hệ	Tại bước 6, 10, 16, 20 nếu hệ thống kiểm tra
		thống	thông tin không hợp lệ thì sẽ hiển thị một
			thông báo lỗi. Use case kết thúc.
	1b	Chủ cửa	Tại bước 15, 23 nếu chọn "hủy bỏ". Use case
		hàng /	kết thúc.
		nhân	
		viên	
	1b	Hệ	Tại bất kỳ thời điểm nào trong quá trình thực
		thống	hiện use case nếu không kết nối được với cơ
			sở dữ liệu thì hệ thống sẽ hiển thị một thông
			báo lỗi và use case kết thúc.
Hậu điều	Khô	ng có.	·
kiện			



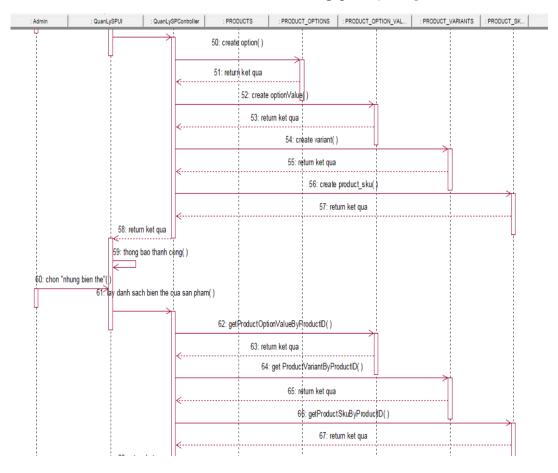
Hình 2.20. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý sản phẩm.



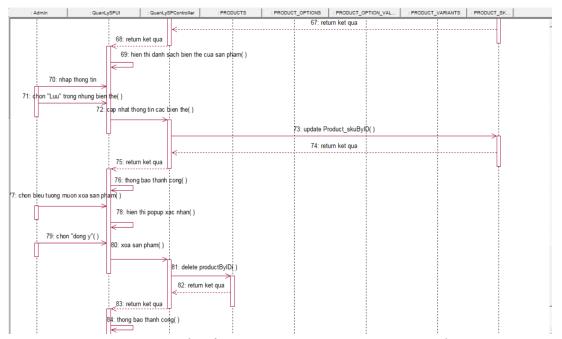
Hình 2.21. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý sản phẩm.



Hình 2.22. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý sản phẩm.

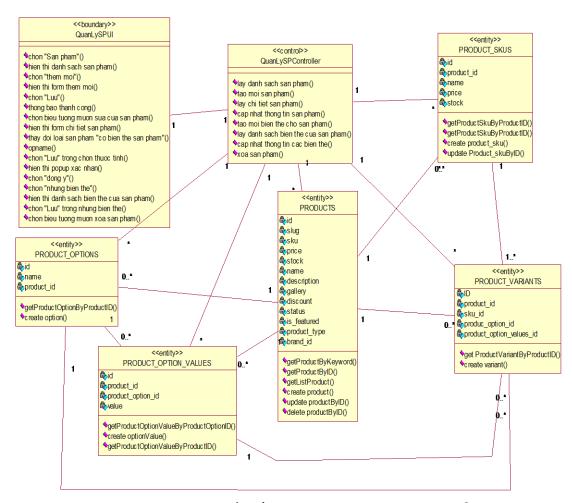


Hình 2.23. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý sản phẩm



Hình 2.24. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý sản phẩm

## Biểu đồ lớp.



Hình 2.25.Biểu đồ lớp chức năng quản lý sản phẩm

## 2.2.10. Yêu cầu chức năng quản lý nhân viên.

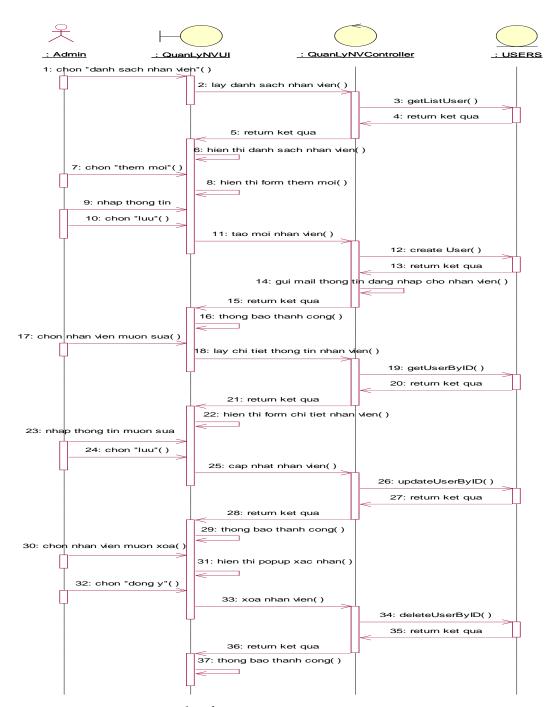
Chức năng quản lý nhân viên cho phép chủ cửa hàng xem danh sách, thêm, sửa, xóa nhân viên. Việc quản lý nhân viên sẽ giúp cửa hàng theo dõi được có bao nhiều nhân viên trong hệ thống.

Bảng 2.10. Bảng đặc tả chức năng quản lý nhân viên

Mã Use case	011			Tên Use case	Quản lý nhân viên		
Tác nhân	Chủ	cửa hàng.					
Mô tả		case này cho rong hệ thống		ỉ cửa hàng quản	lý được nhân viên		
Sự kiện	Chọ	n "danh sách	nhân viê	n" trên sidebar t	rang quản trị.		
Tiền điều kiện	Đão	Đã đăng nhập vào hệ thống					
Luồng sự							
kiện chính	#	Thực hiện	Hành đ	lộng			
		bởi					
	1	Chủ cửa	Chọn "c	danh sách nhân v	viên" trên sidebar		
		hàng	trang qu	uản trị.			
	2	Hệ thống	Hệ thốn	ng lấy danh sách	nhân viên từ bảng		
			USERS	và hiển thị lên 1	màn hình.		
	3	Chủ cửa	Chọn n	út "thêm mới".			
		hàng					
	4	Hệ thống	Hiển th	ị form nhập thôr	ng tin thêm mới.		
	5	Chủ cửa	Nhập ca	ác thông tin cần	thiết khi thêm mới		
	hàng và chọn nút "Lưu".  6 Hệ thống Hệ thống kiểm tra thông tin có hợp lệ hay						
			không.	Nếu hợp lệ thì s	ẽ thêm mới thông		

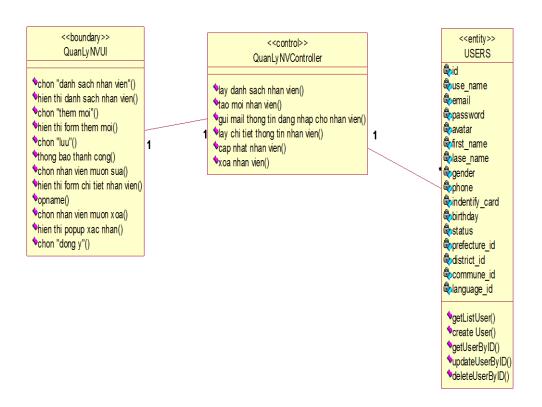
thế		hiện bởi	
kiện thay	#	Thực	Hành động
Luồng sự			
			công. Use case kết thúc.
			bảng USERS và hiển thị thông báo thành
			Nếu hợp lệ thì sẽ xóa nhân viên này trong
	14	Hệ thống	Kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không.
		hàng	
	13	Chủ cửa	Chọn "đồng ý".
			lựa chọn đồng ý hoặc hủy bỏ.
	12	Hệ thống	Hiển thị popup xác nhận xóa bao gồm 2
		hàng	danh sách nhân viên.
	11	Chủ cửa	Chọn biểu tượng xóa nhân viên trên màn
			thông báo thành công.
			viên đó trong bảng USERS và hiển thị
			Nếu hợp lệ thì cập nhật lại thông tin nhân
	10	Hệ thống	Kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không.
		hàng	"Lıru".
	9	Chủ cửa	Nhập thông tin chỉnh sửa và chọn nút
			màn hình.
		. 8	USERS và hiển thị chi tiết nhân viên lên
	8	Hệ thống	Lấy thông tin chi tiết nhân viên trong bảng
	7	hàng	tượng chỉnh sửa.
		Chủ cửa	Chọn nhân viên muốn chỉnh sửa có biểu
			nhân viên và hiển thị thông báo thành công.
			gửi mail kèm thông tin đăng nhập của
			2: '11\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \

	1a	Hệ thống	Tại bước 6, 10 nếu hệ thống kiểm tra thông tin không hợp lệ thì sẽ hiển thị một thông báo
		_	lỗi. Use case kết thúc.
	1b	Chủ cửa	Tại bước 13 nếu chọn "hủy bỏ". Use case kết
		hàng	thúc.
	1b	Hệ	Tại bất kỳ thời điểm nào trong quá trình thực
		thống	hiện use case nếu không kết nối được với cơ
			sở dữ liệu thì hệ thống sẽ hiển thị một thông
			báo lỗi và use case kết thúc.
Hậu điều	Khô	ng có.	
kiện			



Hình 2.26. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý nhân viên

# - Biểu đồ lớp.



Hình 2.6. Biểu đồ lớp chức năng quản lý nhân viên

### 2.2.11. Yêu cầu chức năng quản lý khách hàng.

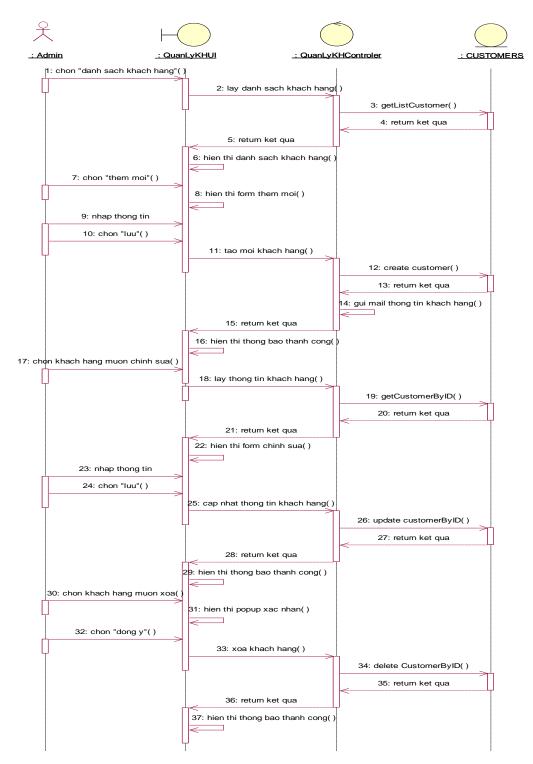
Chức năng quản lý người dùng cho phép chủ cửa hàng xem danh sách, thêm, sửa, xóa khách hàng và nhân viên chỉ có thể xem danh sách nhân viên. Việc quản lý khách hàng sẽ giúp cửa hàng quản lý được có bao nhiều nhân viên trong hệ thống.

Bảng 2.11. Bảng đặc tả chức năng quản lý khách hàng

Mã Use	012	Tên Use case	Quản lý khách hàng	
case				
Tác nhân	Chủ cửa hàng, nhân viên.			
Mô tả	Use case này cho phép chủ cửa hàng, nhân viên quản lý được			
	khách hàng có trong hệ thống.			
Sự kiện	Chọn "danh sách khách hàng" trên sidebar của hệ thống.			
Tiền điều	Đã đăng nhập vào hệ thống			
kiện				

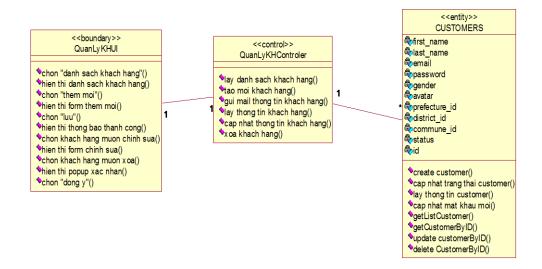
Luồng sự			
kiện chính	#	Thực hiện	Hành động
		bởi	
	1	Chủ cửa	Chọn "danh sách khách hàng" trên sidebar
		hàng /	của hệ thống.
		Nhân viên	
	2	Hệ thống	Hệ thống lấy danh sách khách hàng từ
			bảng CUSTOMERS và hiển thị lên màn
			hình. Nếu là nhân viên use case kết thúc.
	3	Chủ cửa	Chọn nút "thêm mới".
		hàng	
	4	Hệ thống	Hiển thị form nhập thông tin thêm mới.
	5	Chủ cửa	Nhập các thông tin cần thiết khi thêm mới
		hàng	và chọn nút "Lưu".
	6	Hệ thống	Hệ thống kiểm tra thông tin có hợp lệ hay
			không. Nếu hợp lệ thì sẽ thêm mới thông
			tin của khách hàng vào bảng
			CUSTOMERS sau đó gửi mail kèm thông
			tin đăng nhập của khách hàng và hiển thị
			thông báo thành công.
	7	Chủ cửa	Chọn khách hàng muốn chỉnh sửa có biểu
		hàng	tượng chỉnh sửa tương ứng với khách hàng
			đó.
	8	Hệ thống	Lấy thông tin chi tiết khách hàng trong
			bảng CUSTOMERS và hiển thị form chi
			tiết khách hàng lên màn hình.
	9	Chủ cửa	Nhập thông tin chỉnh sửa và chọn nút
		hàng	"Lưu".

Nếu hợp lệ thì cập nhật lại thông tin khá hàng đó trong bảng CUSTOMERS và hàng báo thành công.  11 Chủ cửa Chọn biểu tượng xóa khách hàng tương hàng ứng với khách hàng muốn xóa.  12 Hệ thống Hiển thị popup xác nhận xóa bao gồm 2	niển	
thị thông báo thành công.  11 Chủ cửa Chọn biểu tượng xóa khách hàng tương hàng ứng với khách hàng muốn xóa.		
11 Chủ cửa Chọn biểu tượng xóa khách hàng tương hàng ứng với khách hàng muốn xóa.		
hàng ứng với khách hàng muốn xóa.		
	5	
12 Hệ thống Hiển thị ponun xác nhân xóa bao gồm		
12 He thong Hien thi popup xac nhan xoa bao gom 2	2	
lựa chọn đồng ý hoặc hủy bỏ.		
13 Chủ cửa Chọn "đồng ý".		
hàng		
14 Hệ thống Kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không		
Nếu hợp lệ thì sẽ xóa khách hàng này		
trong bảng CUSTOMERS và hiển thị		
thông báo thành công. Use case kết thúc	c.	
Luồng sự		
kiện thay # Thực Hành động		
thế hiện bởi		
1a Hệ Tại bước 6, 10 nếu hệ thống kiểm tra thôn	ng	
thống tin không hợp lệ thì sẽ hiển thị một thông	tin không hợp lệ thì sẽ hiển thị một thông báo	
lỗi. Use case kết thúc.	lỗi. Use case kết thúc.	
1b Chủ cửa Tại bước 13 nếu chọn "hủy bỏ". Use case	Tại bước 13 nếu chọn "hủy bỏ". Use case kết	
hàng thúc.	thúc.	
1b Hệ Tại bất kỳ thời điểm nào trong quá trình th	hực	
thống hiện use case nếu không kết nối được với	co	
sở dữ liệu thì hệ thống sẽ hiển thị một thô	ng	
báo lỗi và use case kết thúc.	báo lỗi và use case kết thúc.	
Hậu điều Không có.		
kiện		



Hình 2.28. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý khách hàng

## - Biểu đồ lớp.



Hình 2.29. Biểu đồ lớp chức năng quản lý khách hàng

#### 2.2.12. Yêu cầu chức năng quản lý đơn hàng

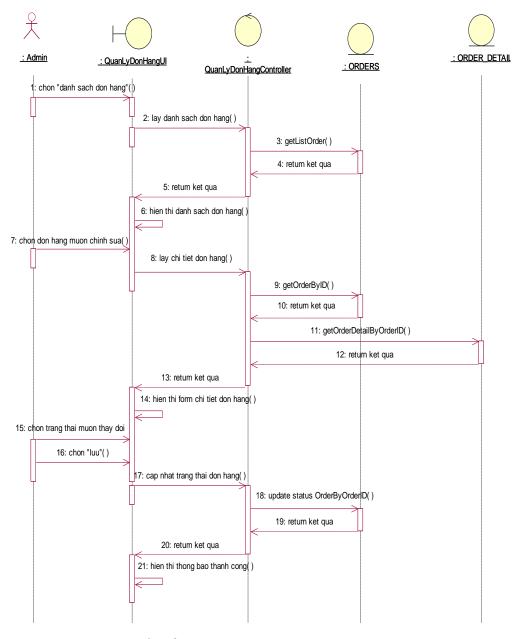
Chức năng quản lý đơn hàng cho phép nhân viên, chủ cửa hàng xem danh sách, sửa trạng thái đơn hàng có trong hệ thống mà người dùng đặt. Từ đó giúp nhân viên, chủ cửa hàng có thể xử lý tình trạng của những đơn hàng.

Bảng 2.12. Bảng đặc tả chức năng quản lý đơn hàng

Mã Use	013		Tên Use case	Quản lý đơn hàng
case				
Tác nhân	Chủ cửa hàng, nhân viên.			
Mô tả	Use case này cho phép chủ cửa hàng, nhân viên quản lý được đơn hàng có trong hệ thống.			
Sự kiện	Chọn "danh sách đơn hàng" trên sidebar của hệ thống.			
Tiền điều	Đã đăng nhập vào hệ thống			
kiện				
Luồng sự				
kiện chính	# Thực hiện Hành động			
	bởi			

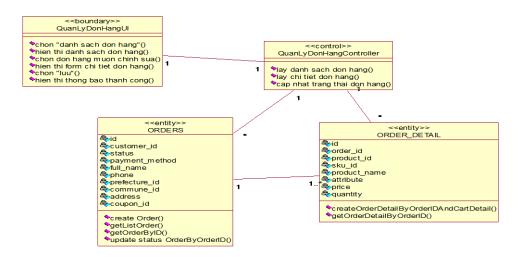
	1	Chủ cửa	Chọn "danh sách đơn hàng" trên sidebar
		hàng /	của hệ thống.
		Nhân viên	
	2	Hệ thống	Hệ thống lấy danh sách đơn hàng từ bảng
			ORDERS và ORDER_DETAIL hiển thị lên
			màn hình.
	3	Chủ cửa	Chọn đơn hàng muốn chỉnh sửa trạng thái
	3	hàng /	
		Nhân viên	
	4	Hệ thống	Lấy thông tin chi tiết đơn hàng trong bảng
	7	. 2	ORDERS và ORDER DETAIL, hiển thị
			form chi tiết đơn hàng lên màn hình.
	5	Chủ cửa	Chọn trạng thái đơn hàng muốn chỉnh sửa
	5	hàng /	và chọn nút "Lưu".
		Nhân viên	•
	6	Hệ thống	Hệ thống kiểm tra thông tin có hợp lệ hay
	O	-11; v.1011.8	không. Nếu hợp lệ thì sẽ cập nhật trạng thái
			của đơn hàng vào bảng ORDERS và thông
			báo thành công. Use case kết thúc.
Luầng gư			
Luồng sự	ш	The	113l. #\$
kiện thay	#	Thực	Hành động
thế		hiện bởi	
	1a	Hệ	Tại bước 6 nếu hệ thống kiểm tra thông tin
		thống	không hợp lệ thì sẽ hiển thị một thông báo
			lỗi. Use case kết thúc.
	1b	Hệ	Tại bất kỳ thời điểm nào trong quá trình thực
		thống	hiện use case nếu không kết nối được với cơ

		sở dữ liệu thì hệ thống sẽ hiển thị một thông báo lỗi và use case kết thúc.
Hậu điều	Không có.	
kiện		



Hình 2.30. Biểu đồ trình tự chức năng quản lý đơn hàng

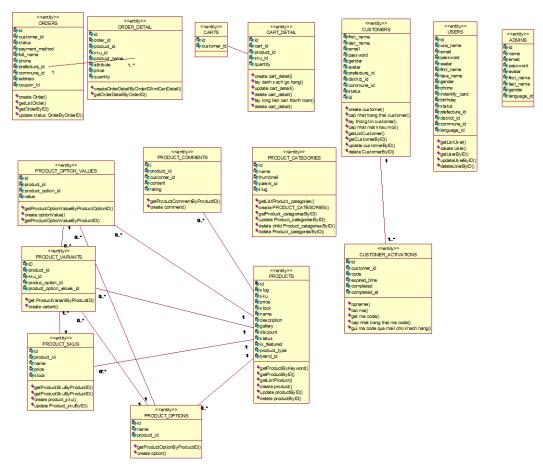
# - Biểu đồ lớp



Hình 2.31.Biểu đồ lớp chức năng quản lý đơn hàng

## 2.3. Biểu đồ các lớp entity của hệ thống

Từ những phân tích mô tả các yêu cầu chức năng của hệ thống ta thu được các biểu đồ lớp theo từng chức năng từ đó tổng hợp lại và thu được biểu đồ các lớp entity. Biểu đồ các lớp entity thu được sẽ làm tiền đề cho chúng ta xây dựng cơ sở dữ liệu của hệ thống. Dưới đây là biểu đồ entity của hệ thống.



Hình 2.32. Biểu đồ các lớp entity của hệ thống

## CHƯƠNG 3: THIẾT KẾ PHẦN MỀM VÀ KIỂM THỬ

## 3.1. Tổng quan về phần mềm

Ứng dụng web bán hàng là một loại phần mềm được thiết kế để kết nối khách hàng và doanh nghiệp bán hàng, họ tương tác với nhau qua mạng Internet. Phần mềm này cung cấp các thông tin về hàng hóa sản phẩm giới thiệu đến khách hàng. Khách hàng có thể chọn lọc, tìm hiểu sản phẩm có trên hệ thống đồng thời có thể đặt hàng trực tuyến thông qua ứng dụng này. Khách hàng cũng có thể đánh giá chất lượng của sản phẩm sau khi mua hàng. Về phía doanh nghiệp bán hàng, ứng dụng phần mềm này cho phép quản lý hàng hóa, nhân lực doanh nghiệp có trong hệ thống, xử lý các đơn hàng mà khách hàng gửi đến. Ứng dụng web được phát triển dựa trên các tác nhân, các tính năng đã được xác định mô tả ở chương 2. Theo đó ta sẽ dựa trên các tác nhân, tính năng của hệ thống để xây dựng thiết kế phần mềm sao cho ứng dụng web đáp ứng được các yêu cầu của phần mềm. Tạo điều kiện thuận lọi nhất trong quá trình tương tác giữa khách hàng và doanh nghiệp.

### 3.2. Thiết kế kiến trúc phần mềm

- Các thành phần của mô hình MVC:
  - + View: Đảm nhận việc hiển thị thông tin, tương tác với người dùng, nơi chứa tất cả các đối tượng GUI như textbox, images...Hiểu một cách đơn giản, nó là tập hợp các form hoặc các file HTML.
  - + *Model:* Đây là thành phần chứa tất cả các nghiệp vụ logic, phương thức xử lý, truy xuất database, đối tượng mô tả dữ liệu như các Class, hàm xử lý...
  - + Controller: Giữ nhiệm vụ nhận điều hướng các yêu cầu từ người dùng và gọi đúng những phương thức xử lý chúng... Chẳng hạn thành phần này sẽ nhận request từ url và form để thao tác trực tiếp với Model và trả dữ liệu về cho người dùng thông qua View.
- Ưu điểm và nhược điểm của mô hình MVC:

- + *Uu điểm:* Thể hiện tính chuyên nghiệp trong lập trình, phân tích thiết kế. Do được chia thành các thành phần độc lập nên giúp phát triển ứng dụng nhanh, đơn giản, dễ nâng cấp, bảo trì ...
- + *Nhược điểm:* Đối với dự án nhỏ việc áp dụng mô hình MVC gây cồng kềnh, tốn thời gian trong quá trình phát triển. Tốn thời gian trung chuyển dữ liệu của các thành phần.

## \_ Thiết kế dữ liệu

Bước thiết kế dữ liệu rất quan trọng trong quá trình thiết kế phần mềm để làm sao thiết kế được các cấu trúc dữ liệu của chương trình và cơ sở dữ liệu. Nó đòi hỏi ta phải đạt được tối ưu các tiêu chí thiết kế dữ liệu như không dư thừa dữ liệu, tối ưu hóa không gian lưu trữ. Ngoài ra ta phải biểu diễn dữ liệu ở các mức trừu tượng khác nhau, từ mô hình dữ liệu quan niệm đến mô hình dữ liệu logic và cuối cùng là mô hình dữ liệu vật lý.

#### \_ Cơ sở dữ liệu hệ thống

Dựa trên biểu đồ các lớp entity của hệ thống trước đó ta xây dựng được CSDL của hê thống có cấu trúc như hình 3.2.

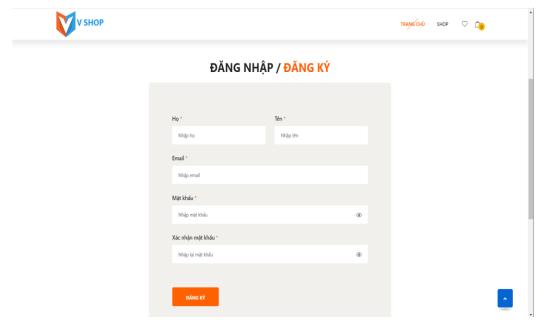


Hình 3.1. Cơ sở dữ liệu của hệ thống.

### 3.3. Thiết kế giao diện hệ thống

### 3.3.1. Giao diện đăng ký

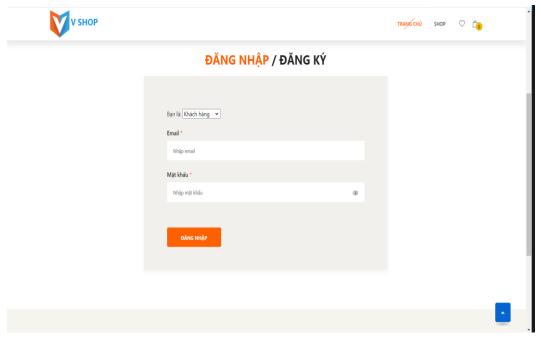
Khách hàng nhập thông tin đăng ký rồi bấm đăng đý để thực hiện chức năng đăng ký.



Hình 3.2. Giao diện đăng ký

#### 3.3.2. Giao diện đăng nhập

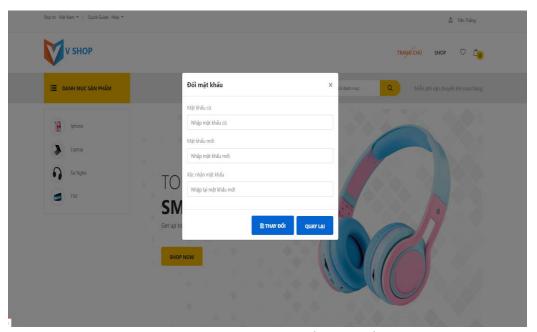
Người dùng nhập thông tin email và chọn hình thức đăng nhập rồi chọn nút đăng nhập để thực hiện chức năng đăng nhập.



Hình 3.3. Giao diện đăng nhập

## 3.3.3. Giao diện đổi mật khẩu

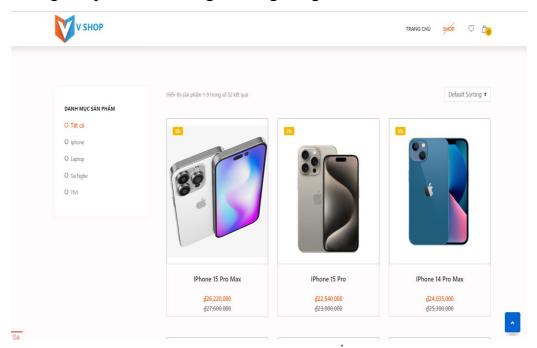
Người dùng nhập thông tin mật khẩu cũ mới rồi bấm nút thay đổi để thực hiện chức năng đổi mật khẩu.



Hình 3.4. Giao diện đổi mật khẩu.

#### 3.3.4. Giao diện danh sách sản phẩm

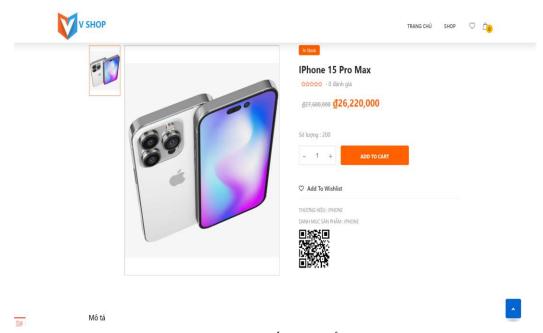
Giao diện danh sách sản phẩm phía khách hàng sẽ hiển thị thông tin cơ bản của từng sản phẩm như tên, giá bán, giảm giá.



Hình 3.5. Giao diện danh sách sản phẩm phía khách hàng.

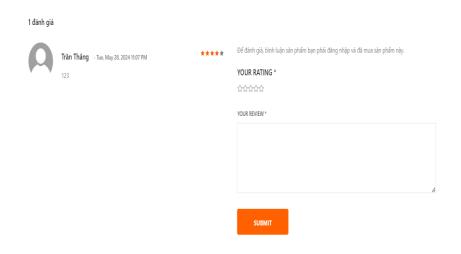
## 3.3.5. Giao diện chi tiết sản phẩm

Khách hàng có thể xem thông tin chi tiết sản phẩm có trong hệ thống bao gồm tên, các thuộc tính của sản phẩm, số lượng sản phẩm, ... từ đó có thể tham khảo sản phẩm trước khi mua hàng.



Hình 3.6. Giao diện chi tiết sản phẩm phía khách hàng

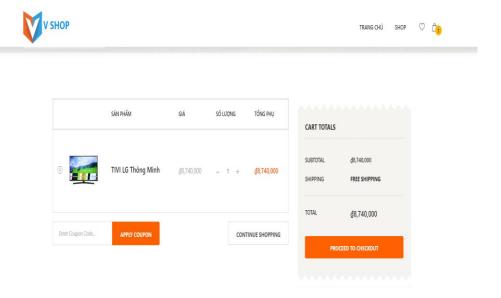
Cũng tại màn này, khách hàng có thể xem đánh giá sản phẩm. Nếu khách hàng đã từng mua sản phẩm này rồi thì họ cũng có thể đưa ra đánh giá về chất lượng sản phẩm.



Hình 3.7. Giao diện chi tiết sản phẩm phần bình luận đánh giá

#### 3.3.6. Giao diện giỏ hàng

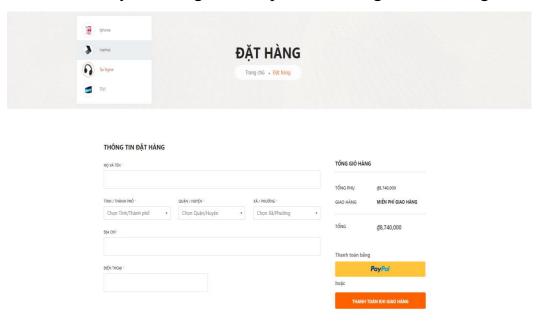
Ở đây khách hàng có thể xem được chi tiết những sản phẩm mình đã thêm vào giỏ hàng đồng thời thay đổi số lượng sản phẩm có trong giỏ hàng hoặc xóa sản phẩm đó khỏi giỏ hàng.



Hình 3.8. Giao diện giỏ hàng

#### 3.3.7. Giao diện đặt hàng

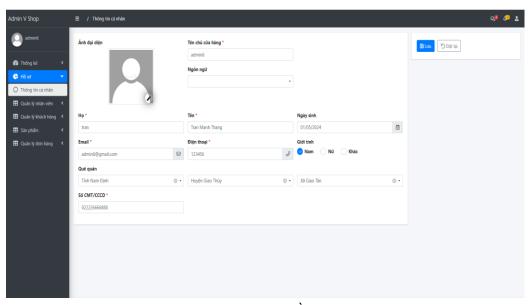
Ở đây khách hàng sẽ nhập đầy đủ thông tin như họ tên, địa chỉ, số điện thoại người nhận và chọn nút đặt hàng. Khi đó phía quản trị nhân viên, chủ cửa hàng có nhiệm vụ xử lý đơn hàng đó và cập nhật lại trạng thái đơn hàng.



Hình 3.9. Giao diện đặt hàng

#### 3.3.8. Giao diện hồ sơ cá nhân

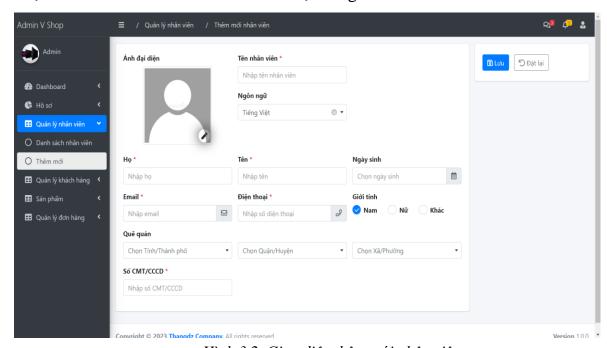
Hồ sơ của chủ cửa hàng hiển thị thông tin chi tiết của chủ cửa hàng và chủ cửa hàng có thể dễ dàng cập nhật lại hồ sơ của mình. Hồ sơ cá nhân của nhân viên cũng có chức năng tương tự.



Hình 3.1. Giao hiện hồ sơ cá nhân

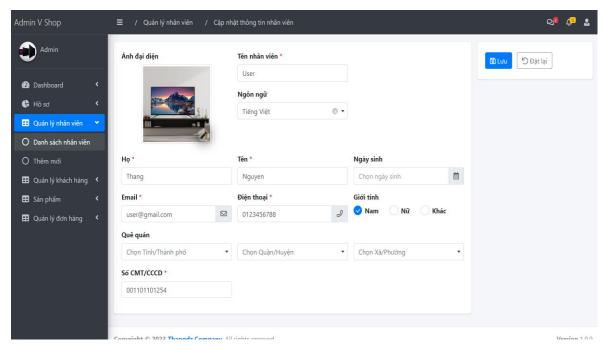
### 3.3.9. Giao diện quản lý nhân viên

Giao diện thêm mới nhân viên, tại màn hình này chủ cửa hàng sẽ nhập các thông tin cần thiết của một nhân viên cần thêm mới vào hệ thống sau đó chọn lưu để thêm mới nhân viên vào hệ thống.



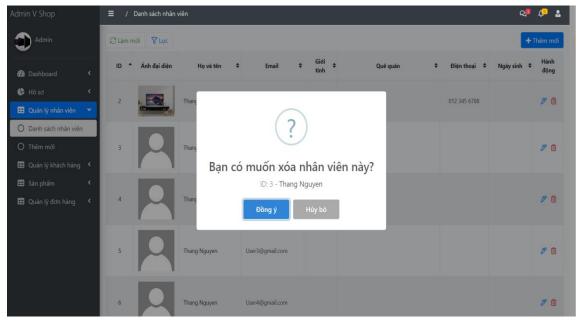
Hình 3.2. Giao diện thêm mới nhân viên

Giao diện chỉnh sửa nhân viên cũng tương tự nhu thêm mới nhân viên, chủ cửa hàng sẽ thay đổi thông tin của nhân viên rồi ấn lưu. Khi đó thông tin của nhân viên sẽ được thay đổi.



Hình 3.3. Giao diện chỉnh sửa thông tin nhân viên

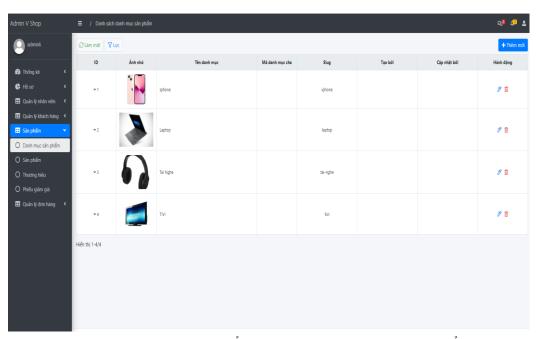
Giao diện hệ thống hiển thị popup hỏi chủ cửa hàng có muốn xóa nhân viên khỏi hệ thống không. Nếu chủ cửa hàng đồng ý, nhân viên này sẽ bị xóa khỏi hệ thống.



Hình 3.4. Giao diện hiển thị popup xóa nhân viên

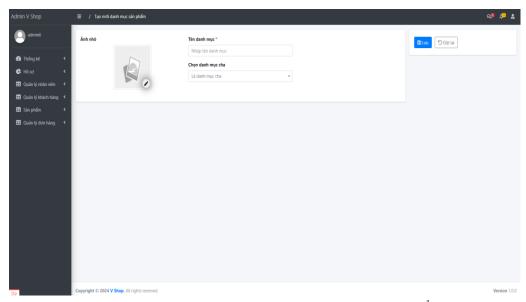
## 3.3.10. Giao diện quản lý danh mục sản phẩm.

Chủ cửa hàng, nhân viên có thể xem danh sách các danh mục sản phẩm có trong hệ thống. Danh sách danh mục sản phẩm bao gồm các thông tin của danh mục sản phẩm.



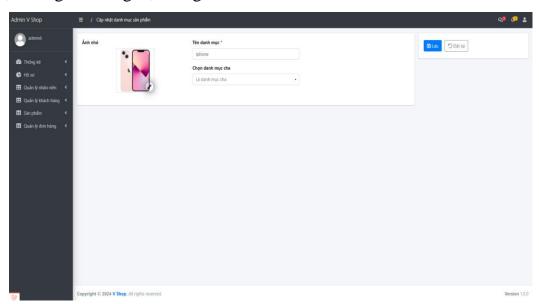
Hình 3.5. Giao diện hiển thị danh sách danh mục sản phẩm

Giao diện thêm mới danh mục sản phẩm, chủ cửa hàng nhập thông tin, có thể chọn danh mục cha và thêm mới danh mục sản phẩm vào hệ thống khi ấn lưu.



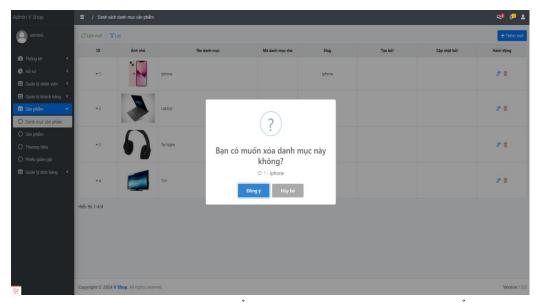
Hình 3.6. Giao diện thêm mới danh mục sản phẩm

Giao diện cập nhật thông tin danh mục, chủ cửa hàng có thể thay đổi thông tin của danh mục đó sau đó ấn lưu. Khi đó danh mục này sẽ được cập nhật lại thông tin trong hệ thống.



Hình 3.16. Giao diện cập nhật danh mục sản phẩm

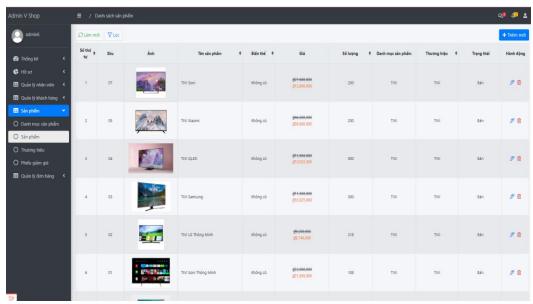
Giao diện hệ thống hiển thị popup hỏi chủ cửa hàng có muốn xóa danh mục sản phẩm này khỏi hệ thống không. Nếu chủ cửa hàng đồng ý, danh mục sản phẩm này và các danh mục là cấp con của sản phẩm này sẽ bị xóa khỏi hệ thống.



Hình 3.17. Giao diện hiển thị popup xóa danh mục sản phẩm

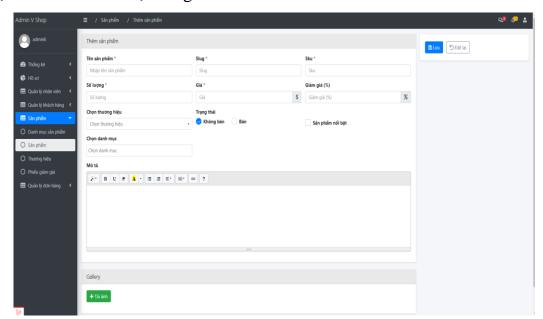
#### 3.3.11. Giao diện quản lý sản phẩm.

Chủ cửa hàng, nhân viên có thể xem danh sách sản phẩm có trong hệ thống, các thông tin chi tiết của sản phẩm như trạng thái số lượng đang có, ... Ngoài ra màn danh sách sản phẩm cũng làm thêm chức năng lọc tìm kiếm giúp chủ cửa hàng, nhân viên dễ dàng tìm sản phẩm mong muốn.



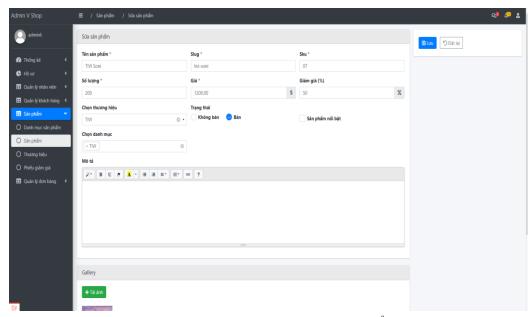
Hình 3.18. Giao diện hiển thị danh sách sản phẩm

Chủ cửa hàng, nhân viên có thể nhập các thông tin sản phẩm muốn tạo, ảnh sản phẩm có thể chọn nhiều ảnh. Sau khi nhập xong ấn nút lưu, sản phẩm sẽ được thêm mới vào hệ thống.



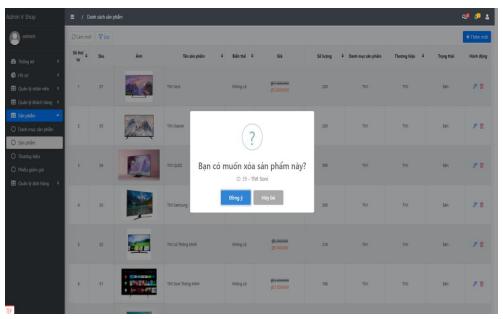
Hình 3.19. Giao diện thêm mới sản phẩm

Khi sửa thông tin sản phẩm chủ cửa hàng, nhân viên có thể chỉnh sửa thông tin của sản phẩm và lưu lại thông tin vừa cập nhật.



Hình 3.7. Giao diện cập nhật sản phẩm

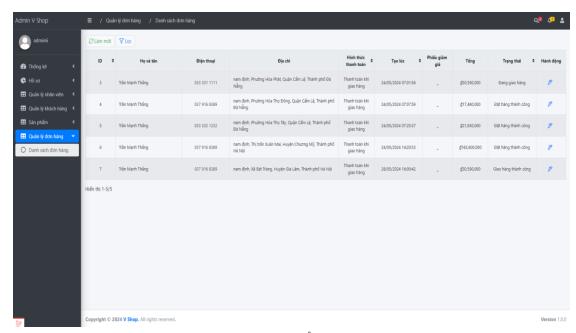
Giao diện hệ thống hiển thị popup hỏi chủ cửa hàng, nhân viên có muốn xóa sản phẩm này khỏi hệ thống không. Nếu chủ cửa hàng, nhân viên đồng ý, sản phẩm này sẽ bị xóa khỏi hệ thống.



Hình 3.8. Giao diện hiển thị popup xóa sản phẩm

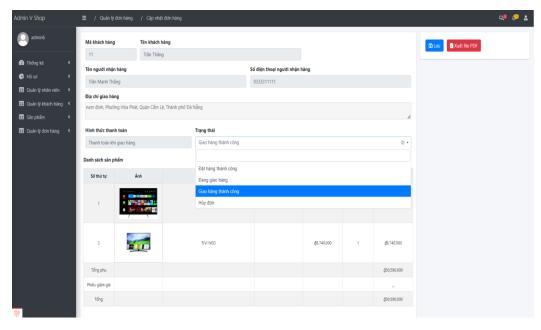
#### 3.3.12. Giao diện quản lý đơn hàng

Chủ cửa hàng, nhân viên có thể xem danh sách các đơn hàng có trong hệ thống. Danh sách đơn hàng hiển thị các thông tin cơ bản của một đơn hàng cần có.



Hình 3.9. Giao diện hiển thị danh sách đơn hàng

Chủ cửa hàng, nhân viên có thể kiểm trả chi tiết thông tin đơn hàng trước khi cập nhật trạng thái của đơn hàng này. Khi kích chọn lưu hệ thống sẽ cập nhật lại trạng thái của đơn hàng.



Hình 3.10. Giao diện cập nhật trạng thái của đơn hàng

# 3.4. Kiểm thử sản phẩm

Bảng 3.1. Bảng nội dung kiểm thử

STT Test case	Tên Test case	Loại kiểm thử	Kịch bản kiểm thử	Các bước thực hiện	Kết quả mong đợi	Pass (X) or Fail	Ghi chú			
		Đăng nhập								
1	Đăng nhập thành công	F	Người dùng nhập đúng email và mật khẩu	1. Người dùng truy cập hệ thống. 2. Người dùng nhập email, mật khẩu và kích vào nút "Đăng nhập".	1. Hệ thống hiển thị màn hình trang chủ	X				
2	Đăng nhập không thành công	F	Người dùng bỏ trống email hoặc mật khẩu,	1. Người dùng truy cập hệ thống. 2. Người dùng để trống email hoặc mật khẩu và kích vào nút "Đăng nhập".	1.Hệ thống hiển thị thông báo lỗi "please enter your email or password".	X				
3	Đăng nhập không thành công 2	F	Người dùng nhập sai email hoặc mật khẩu	1. Người dùng truy cập hệ thống. 2. Người dùng nhập sai email hoặc mật khẩu và kích vào	1. Hệ thống hiển thị màn hình đăng nhập. 2. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi "Email hoặc Password không chính xác".	X				

				nút "Đăng nhập".					
				Đăn	ng ký				
4	Đăng ký thành công	F	Khách hàng nhập thông tin tài khoản	1. Khách hàng nhập thông tin: họ tên, email, mật khẩu. 2. Khách hàng kích vào nút "Đăng ký"	<ol> <li>Hệ thống hiển thị thông tin khách hàng: tên tài khoản, email, mật khẩu, xác nhận mật khẩu.</li> <li>Sau khi kích vào nút "Đăng ký" và hiển thị màn lại màn hình trang chủ.</li> </ol>	X			
5	Đăng ký không thành công	F	Khách hàng nhập thiếu thông tin	1.Khách hàng nhập thiếu thông tin tài khoản 2.Khách hàng kích vào nút "Đăng ký"	1. Hệ thống hiển thị thông báo "plesea enter your name,email,password". 2.Hệ thống hiển thị lại màn hình đăng ký.	X			
	Đặt hàng								

8	Thanh toán thành công	F	Khách hàng nhập thông tin	1. Khách hàng nhập thông tin: tên, số điện thoại, địa chỉ. 2. Kích vào nút "Thanh toán khi giao hàng"	1. Hệ thống hiển thị thông báo "Your oder is completed"	X			
9	Thanh toán không thành công	F	Khách hàng nhập thiếu thông tin nhận hàng	1. Khách hàng nhập thiếu thông tin như: địa chỉ,họ tên hoặc số điện thoại.	<ol> <li>Hệ thông hiện thị thông báo "Không được phép để trống"</li> <li>Hệ thống hiển thị lại màn hình đặt hàng.</li> </ol>	X			
	Bảo trì sản phẩm								
10	Thêm sản phẩm thành công	F	1. Người quản trị nhập đầy đủ thông tin sản phẩm	1. Người quản trị nhập đầy đủ thông tin sản phẩm 2. Kích vào nút "Thêm"	1. Hệ thống hiển thị danh sách các sản phẩm sau khi thêm.	X			
11	Thêm sản phẩm không thành công	F	Người quản trị nhập thiếu thông tin	1. Người quản trị nhập thiếu thông tin sản phẩm 2. Kích vào nút "Thêm"	<ol> <li>Hệ thống hiển thị thông báo "Vui lòng điền đầy đủ các trường"</li> <li>Hệ thống hiển thị màn hình thêm sản phẩm.</li> </ol>	X			

			sản phẩm						
12	Sửa sản phẩm thành công	F	Người quản trị nhập thông tin mới cho sản phẩm	1. Người quản trị nhập thông tin mới cho sản phẩm 2. Kích vào nút "Cập nhật"	1. Hệ thống hiển thị danh sách các sản phẩm sau khi sửa.	X			
13	Sửa sản phẩm không thành công	F	Người quản trị nhập để trống 1 thông tin sản phẩm	1. Người quản trị nhập thiếu thông tin mới cho sản phẩm 2. Kích vào nút "Cập nhật"	<ol> <li>Hệ thống hiển thị thông báo "Bạn phải điền đầy đủ các trường"</li> <li>Hệ thống hiển thị màn hình sửa sản phẩm</li> </ol>	X			
14	Xóa sản phẩm	F	Người quản trị xóa một sản phẩm	1. Người quản trị chọn một sản phẩm 2. Kích vào nút "Xóa"	1. Hệ thống hiển thị danh sách các sản phẩm sau khi xóa	X			
	Bảo trì danh mục sản phẩm								
15	Thêm danh mục thành công	F	Người quản trị nhập tên danh mục mới	1. Người quản trị nhập đầy đủ thông tin danh mục 2. Kích vào nút "Thêm"	1. Hệ thống hiển thị danh sách các danh mục sau khi thêm.	X			

16	Thêm danh mục thất bại	F	Người quản trị chưa nhập tên danh mục	1. Người quản trị nhập thiếu tên danh mục 2. Kích vào nút "Thêm"	<ol> <li>Hệ thống hiển thị thông báo "Ban phải nhập đầy đủ các trường"</li> <li>Hệ thống hiển thị màn hình thêm danh mục.</li> </ol>	X	
17	Sửa danh mục thành công	F	Người quản trị nhập tên danh mục mới	1. Người quản trị nhập tên danh mục mới 2. Kích vào nút "Cập nhật"	1. Hệ thống hiển thị danh sách các danh mục sau khi sửa.	X	
18	Sửa danh mục thất bại	F	Người quản trị chưa nhập tên danh mục	1. Người quản trị chưa nhập tên danh mục mới 2. Kích vào nút "Cập nhật"	<ol> <li>Hệ thống hiển thị thông báo "Bạn phải nhập đầy đủ các trường"</li> <li>Hệ thống hiển thị màn hình sửa danh mục</li> </ol>	X	
19	Xóa danh mục	F	Người quản trị xóa một danh mục	1. Người quản trị chọn một danh mục 2. Kích vào nút "Xóa"	1. Hệ thống hiển thị danh sách các sản phẩm sau khi xóa	X	

<sup>-</sup> Tỉ lệ test case đạt (passed): 100%

<sup>-</sup> Tỉ lệ test case không đạt (failed): 0%

<sup>-</sup> Hệ thống chạy ổn định, đúng theo ý định ban đầu. Sản phẩm có thể sử dụng được.

# KÉT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

Sau thời gian tìm hiểu và nghiên cứu đề tài "Xây dựng Website bán và giới thiệu thiết bị điện - điện tử bằng Laravel" em đã phát triển và hoàn thành về cơ bản theo đúng những yêu cầu về nội dung và thời gian đã định. Trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài với quyết tâm cao nhưng do hạn chế về kinh nghiệm và kiến thức nên đề tài sẽ không thể tránh khỏi những thiếu xót. Em rất mong nhận được ý kiến đóng góp từ quý thầy cô để đề tài được hoàn thiên hơn.

### • Kết quả đạt được:

- Hoàn thiện được một số chức năng cơ bản của phần mềm.
- Có cơ hội học tập và nghiên cứu nhiều hơn nữa về công nghệ cũng như các công cụ hỗ trợ.
- Hiểu được quy trình phát triển phần mềm và ứng dụng vào thực tế.
- Hạn chế của đề tài: Do thời gian làm có hạn nên em chưa thể hoàn thiện đầy đủ chức năng của chương trình. Trên đây là một số chức năng cơ bản nhất của phần mềm.

#### • Hướng phát triển:

- Để phần mềm hoạt động có hiệu quả hơn, em sẽ cố gắng hoàn thiện bổ sung, sửa đổi một số giao diện sao cho thân thiện với người sử dụng mà tính bảo mật vẫn được đảm bảo.
- Nâng cao khả năng xử lý với dữ liệu lớn.
- Tích hợp thêm các hình thức thanh toán online cho ứng dụng.

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Nguyễn Thị Thanh Huyền, Ngô Thị Bích Thúy, Phạm Thị Kim Phượng, Giáo trình phân tích thiết kế hệ thống, Hà Nội, NXB Giáo dục VN, 2011.
- [2] Nguyễn Văn Hậu (2014), "Giáo trình PHP cơ bản", NXB Đại học Quốc Gia Hà Nội.
- [3] Trang chủ laravel: <a href="https://laravel.com/">https://laravel.com/</a>
- [4] Trang chủ Jquery: <a href="https://jquery.com/">https://jquery.com/</a>
- [5] Thư viện code quốc tế: <a href="https://stackoverflow.com/">https://stackoverflow.com/</a>