Inżynieria oprogramowania. Laboratorium 1. Określenie założeń i celów systemu. Zebranie informacji i wykonanie studium wykonalności (feasibility study)



Wprowadzenie

Celem laboratorium jest określenie założeń i celów systemu do zarządzania i oferowania usług baristycznych dla wrocławskiej kawiarni NEGRAR. Kawiarnia NEGRAR jest lokalną marką wrocławską zlokalizowaną w ścisłym centrum wrocławskiego rynku. Jest znaną z wysokiej jakości włoskiej kawy i przyjaznej atmosfery, dzięki której oprócz możliwości spożycia aromatycznej kawy, każdy może popracować zdalnie w ciszy i w spokoju. NEGRAR bowiem oferuje rozwiązania coworkingowe oraz wirtualnego biura.

Wyzwaniem jest efektywne zarządzanie usługami baristycznymi oraz outsourcingowymi, które ma na celu zwiększenie interakcji z klientami.

NEGRAR BrewHub to innowacyjny system informatyczny stworzony specjalnie dla kawiarni NEGRAR, mający na celu usprawnienie zarządzania usługami baristycznymi oraz zwiększenie interakcji z klientami. Zintegrowane narzędzia online umożliwiają klientom łatwe korzystanie z oferty kawiarni, a jednocześnie pozwalają właścicielom na skuteczne zarządzanie operacjami.

System informatyczny powinien składać się z :

- Strony internetowej prezentującej usługi
- Aplikacji internetowej pozwalającej na sprzedaż oferowanych produktów przez internet
- Mediów społecznościowych np. profil w portalu Facebook.
- Landing page, pozwalający na zbieranie adresów e-mail potencjalnych klientów

W ramach niniejszej karty pracy należy opracować założenia i cele systemu dedykowane danej firmie. W procesie analizy podobnych aplikacji, stron i profili internetowych powinniśmy zebrać informacje na temat funkcjonalności, które moglibyśmy wdrożyć w naszym projekcie. Docelowo należy wykonać studium wykonywalności systemu informatycznego.

Studium Wykonywalności to przeprowadzenie analizy rynkowej, identyfikacja konkurencji, a także ocena kosztów i korzyści z wprowadzenia systemu. Badanie możliwości technicznych i logistycznych implementacji każdej funkcji.

Przykładowa forma dokumentu:

- 1.Opis sytuacji firmy
- 2. Analiza SWOT aplikacji.
- 3. Analiza podobnych aplikacji
- 4.Określenie celów firmy, systemu informatycznego oraz projektu.
- 5. Ograniczenia organizacyjne, czasowe, finansowe,techniczne, wiedzy umiejętności i podejścia do ludzi a także prawne.
- 6. Wykonalność organizacyjna, czasowa, finansowa, techniczna, wiedzy, umiejętności i podejścia do ludzi a także prawna.
- 7. Konkluzje, zalecenia oraz koszty.
- 8.Studium wykonalności łączy się ściśle z etapem definicji problemów. Cele powinny być sformułowane w kategoriach rynkowych/ finansowych/ operacyjnych.

Efektem realizacji karty pracy jest dokument składający się z minimum 6 stron pisemnych, który zostanie umieszczony na platformie Moodle.