

Historias de Usuario

Proyecto 2

Cliente, Organizador y Administrador

1. Cliente

Gestión integral de compra y administración de tickets

Estimate: 8 story points

Como usuario natural del sistema

Quiero crear una cuenta, iniciar sesión, comprar tickets, consultar mi saldo virtual, gestionar mis eventos y acceder al marketplace de reventa

Para poder administrar mis compras y realizar transacciones de manera clara, segura y autónoma dentro de la plataforma MasterTicket.

Additional detail:

- El usuario natural inicia con saldo virtual en cero, pero puede recargarlo mediante compras externas.
- Puede ver eventos disponibles con sus localidades, precios, cupos y tipos de ticket (general, numerado, múltiple entrada o paquetes).
- La compra tiene límite de máximo 4 tickets por transacción según la clase del ticket.
- Puede ver su lista de eventos comprados, tickets activos y los metadatos de cada ticket (estado, localidad, precio original, si es transferible, si ya fue usado, etc.).
- Puede acceder al Marketplace de Reventa para comprar tickets que otros usuarios están revendiendo (si el código lo permite), o publicar sus tickets cuando la funcionalidad esté habilitada.
- La función de transferir tickets puede estar limitada dependiendo del estado del ticket o del desarrollo del sistema

Acceptance Criteria:

- El sistema permite crear un usuario tipo *Natural*, con login y contraseña.
- El usuario puede iniciar sesión correctamente y acceder a su menú personal.
- El sistema muestra el saldo virtual actual (inicialmente 0.0).
- Si el usuario no tiene eventos, el sistema muestra: “No tienes eventos asociados.”
- Si el usuario no tiene tickets, el sistema muestra: “No tienes tickets.”
- El usuario puede ver todos los eventos activos disponibles para compra, cada uno con: nombre del evento, tipo de evento, fecha, venue, localidades disponibles, cupos restantes y precios actualizados con cargo por servicio
- El usuario puede seleccionar localidad y cantidad (1–4).

- El sistema calcula correctamente el total a pagar incluyendo cargos adicionales.
- El pago con método externo se registra correctamente y los tickets pasan a estar asociados al usuario.
- “Mis eventos” muestra correctamente los eventos en los que el usuario tiene tickets activos.
- “Mis tickets” muestra: id del ticket, estado (activo, usado, reembolsado), tipo (general, numerado, múltiple, paquete), precio original y monto pagado, si es transferible y si es reembolsable según reglas del evento
- El usuario puede acceder a marketplace si la función está activa.
- Si intenta transferir un ticket y la función no está habilitada, se muestra: “La transferencia de tickets estará disponible próximamente.”

2. Organizador

Gestión integral de eventos y solicitud de venues

Estimate: 13 story points

Como organizador de eventos en el sistema

Quiero tener todas las funcionalidades de un cliente natural y, además, poder crear eventos con venues aprobados o sugerir nuevos venues al administrador, así como consultar los eventos que he creado y revisar sus finanzas

Para entender cuáles eventos han sido más concurridos, en qué venues funcionan mejor y poder planear futuras producciones de manera informada.

Additional detail:

- El organizador hereda todas las funcionalidades del usuario natural: ver saldo, comprar tickets, ver tickets, ver eventos, acceder al marketplace si está habilitado.
- Puede crear un evento siempre que:
 - seleccione un venue aprobado en el sistema, o
 - proponga un nuevo venue que queda en estado “pendiente de aprobación” por el administrador.
- Al crear un evento debe proporcionar:
 - nombre del evento
 - fecha
 - tipo
 - venue
 - localidades (nombre, precio, cupos, si son numeradas)

- El sistema valida que no exista un evento con ese mismo nombre. Cada evento queda asociado al login del organizador
- El organizador puede consultar todos los eventos que ha creado y ver:
 - cupos totales y cupos restantes
 - tiquetes vendidos
 - ganancias acumuladas (según las reglas de finanzas del sistema)
 - si el evento está cancelado o activo
 - qué localidades se agotaron o tuvieron menos demanda
- El organizador no puede modificar un evento una vez tiene tiquetes vendidos
- El organizador no puede cancelar un evento (esto lo hace el administrador).

Acceptance Criteria:

- El sistema permite crear un usuario tipo Organizador.
- El organizador puede iniciar sesión y acceder a su menú especial.
- El organizador tiene acceso a todas las funciones del cliente natural:
 - ver saldo
 - ver mis eventos
 - ver mis tiquetes
 - comprar tiquetes
 - transferir tiquetes (si está habilitado)
- El organizador puede ver la lista de venues aprobados.
- El organizador puede sugerir un nuevo venue proporcionando:
 - nombre
 - ubicación
 - capacidad
 - después de crear, el venue queda en estado “pendiente” hasta que el administrador lo apruebe.
- El organizador puede crear un nuevo evento seleccionando un venue aprobado y definiendo:
 - tipo de evento
 - fecha
 - localidades (precios, cupos, numeración)
- El sistema valida que no exista otro evento con el mismo nombre.
- El evento se registra correctamente y aparece en la lista de eventos disponibles para usuarios naturales.
- El organizador puede consultar los eventos que ha creado y visualizar:
 - nombre del evento
 - venue
 - fecha
 - localidades
 - tiquetes vendidos
 - tiquetes disponibles

- ingresos generados
 - estado (cancelado / activo)
- Si el evento ya tiene tiquetes vendidos, el sistema bloquea cualquier intento de modificarlo.
- Los eventos creados por el organizador se reflejan inmediatamente en el masterticket.json y quedan accesibles a todos los usuarios.

3. *Administrador*

Supervisión global y control operativo del sistema MasterTicket

Estimate: 20 story points

Como administrador del sistema

Quiero supervisar todas las operaciones, aprobar o rechazar venues, procesar solicitudes de reembolso, gestionar cancelaciones de eventos y revisar el registro completo de transacciones y reventas

Para garantizar la integridad del sistema, el correcto funcionamiento del marketplace y la transparencia en las operaciones entre usuarios, organizadores y el propio sistema.

Additional detail:

- El administrador es la figura con mayor autoridad en el sistema. Puede ver todos los usuarios, todos los eventos y todas las transacciones.
- Es la única persona capaz de aprobar o rechazar venues sugeridos por organizadores.
- Puede cancelar eventos completos: cuando lo hace, el sistema debe generar automáticamente los reembolsos correspondientes a todos los usuarios afectados.
- Además, supervisa el módulo de Reventa:
 - puede ver todas las ofertas y contraofertas
 - puede eliminar ofertas fraudulentas
 - puede intervenir disputes si fuera necesario
- El administrador también puede ver el log completo de movimientos del sistema:
 - creación de eventos
 - compra de tiquetes
 - solicitudes de reembolso
 - cancelación de eventos
 - operaciones del marketplace
 - registro de ventas originales y reventas
- Tiene acceso a estadísticas y métricas financieras del sistema, incluidas:

- ganancias por evento
 - volumen de reventa
 - ingresos por cargos adicionales
 - tiquetes emitidos vs. tiquetes vendidos
 - comportamiento por venue y tipo de evento
- El administrador no compra tiquetes, pero sí puede acceder a funciones informativas de cualquier usuario.

Acceptance Criteria:

- El sistema permite crear un usuario tipo Administrador con credenciales diferenciadas.
- El administrador puede iniciar sesión y acceder a su menú exclusivo.
- Puede ver la lista completa de venues pendientes y aprobarlos o rechazarlos.
- Al aprobar un venue, este queda disponible para organizadores; al rechazarlo, no puede ser usado para eventos.
- Puede ver todos los eventos del sistema, con información completa:
 - nombre, tipo, fecha, venue
 - tiquetes disponibles
 - tiquetes vendidos
 - ganancias
 - estado (activo, cancelado)
- Puede cancelar un evento completo; el sistema debe:
 - marcar el evento como “cancelado”
 - invalidar los tiquetes asociados
 - generar solicitudes de reembolso automáticamente
 - devolver el dinero correspondiente al saldo de cada usuario afectado
- Puede revisar todas las solicitudes de reembolso:
 - ver motivo, evento, usuario y estado
 - aprobar o rechazar una solicitud
 - al aprobar, el sistema actualiza el tiquete como “reembolsado” y ajusta el saldo virtual
 - al rechazar, el sistema marca el motivo de rechazo
- Tiene acceso total al marketplace de reventa:
 - ver ofertas activas
 - ver contraofertas
 - eliminar ofertas sospechosas o que violen reglas
- Puede consultar el registro completo del sistema (log):
 - transacciones de compra original
 - transacciones de reventa
 - transferencias
 - aprobaciones de venues
 - cancelaciones

- reembolsos
- Puede ver estadísticas y métricas globales, como:
 - ingresos totales
 - ganancias por evento
 - distribución de ventas por localidad
 - volumen de reventas
 - rendimiento por organizador