

# Historias de Usuario

*Proyecto 2*

*Cliente, Organizador y Administrador*

## **1. Cliente**

### **Gestión integral de compra y administración de tiquetes**

**Estimate:** 8 story points

**Como** usuario natural del sistema

**Quiero** crear una cuenta, iniciar sesión, comprar tiquetes, consultar mi saldo virtual, gestionar mis eventos y acceder al marketplace de reventa

**Para** poder administrar mis compras y realizar transacciones de manera clara, segura y autónoma dentro de la plataforma MasterTicket.

**Additional detail:**

- El usuario natural inicia con saldo virtual en cero, pero puede recargarlo mediante compras externas.
- Puede ver eventos disponibles con sus localidades, precios, cupos y tipos de tiquete (general, numerado, múltiple entrada o paquetes).
- La compra tiene límite de máximo 4 tiquetes por transacción según la clase del tiquete.
- Puede ver su lista de eventos comprados, tiquetes activos y los metadatos de cada tiquete (estado, localidad, precio original, si es transferible, si ya fue usado, etc.).
- Puede acceder al Marketplace de Reventa para comprar tiquetes que otros usuarios están revendiendo (si el código lo permite), o publicar sus tiquetes cuando la funcionalidad esté habilitada.
- La función de transferir tiquetes puede estar limitada dependiendo del estado del tiquete o del desarrollo del sistema

**Acceptance Criteria:**

- El sistema permite crear un usuario tipo *Natural*, con login y contraseña.
- El usuario puede iniciar sesión correctamente y acceder a su menú personal.
- El sistema muestra el saldo virtual actual (inicialmente 0.0).
- Si el usuario no tiene eventos, el sistema muestra: “No tienes eventos asociados.”
- Si el usuario no tiene tiquetes, el sistema muestra: “No tienes tiquetes.”
- El usuario puede ver todos los eventos activos disponibles para compra, cada uno con: nombre del evento, tipo de evento, fecha, venue, localidades disponibles, cupos restantes y precios actualizados con cargo por servicio
- El usuario puede seleccionar localidad y cantidad (1–4).

- El sistema calcula correctamente el total a pagar incluyendo cargos adicionales.
- El pago con método externo se registra correctamente y los tiquetes pasan a estar asociados al usuario.
- “Mis eventos” muestra correctamente los eventos en los que el usuario tiene tiquetes activos.
- “Mis tiquetes” muestra: id del tiquete, estado (activo, usado, reembolsado), tipo (general, numerado, múltiple, paquete), precio original y monto pagado, si es transferible y si es reembolsable según reglas del evento
- El usuario puede acceder a marketplace si la función está activa.
- Si intenta transferir un tiquete y la función no está habilitada, se muestra: “La transferencia de tiquetes estará disponible próximamente.”

## 2. *Organizador*

### Gestión integral de eventos y solicitud de venues

**Estimate:** 13 story points

**Como** organizador de eventos en el sistema

**Quiero** tener todas las funcionalidades de un cliente natural y, además, poder crear eventos con venues aprobados o sugerir nuevos venues al administrador, así como consultar los eventos que he creado y revisar sus finanzas

**Para** entender cuáles eventos han sido más concurridos, en qué venues funcionan mejor y poder planear futuras producciones de manera informada.

**Additional detail:**

- El organizador hereda todas las funcionalidades del usuario natural: ver saldo, comprar tiquetes, ver tiquetes, ver eventos, acceder al marketplace si está habilitado.
- Puede crear un evento siempre que:
  - seleccione un venue aprobado en el sistema, o
  - proponga un nuevo venue que queda en estado “pendiente de aprobación” por el administrador.
- Al crear un evento debe proporcionar:
  - nombre del evento
  - fecha
  - tipo
  - venue
  - localidades (nombre, precio, cupos, si son numeradas)

- El sistema valida que no exista un evento con ese mismo nombre. Cada evento queda asociado al login del organizador
- El organizador puede consultar todos los eventos que ha creado y ver:
  - cupos totales y cupos restantes
  - tiquetes vendidos
  - ganancias acumuladas (según las reglas de finanzas del sistema)
  - si el evento está cancelado o activo
  - qué localidades se agotaron o tuvieron menos demanda
- El organizador no puede modificar un evento una vez tiene tiquetes vendidos
- El organizador no puede cancelar un evento (esto lo hace el administrador).

#### **Acceptance Criteria:**

- El sistema permite crear un usuario tipo Organizador.
- El organizador puede iniciar sesión y acceder a su menú especial.
- El organizador tiene acceso a todas las funciones del cliente natural:
  - ver saldo
  - ver mis eventos
  - ver mis tiquetes
  - comprar tiquetes
  - transferir tiquetes (si está habilitado)
- El organizador puede ver la lista de venues aprobados.
- El organizador puede sugerir un nuevo venue proporcionando:
  - nombre
  - ubicación
  - capacidad
  - después de crear, el venue queda en estado “pendiente” hasta que el administrador lo apruebe.
- El organizador puede crear un nuevo evento seleccionando un venue aprobado y definiendo:
  - tipo de evento
  - fecha
  - localidades (precios, cupos, numeración)
- El sistema valida que no exista otro evento con el mismo nombre.
- El evento se registra correctamente y aparece en la lista de eventos disponibles para usuarios naturales.
- El organizador puede consultar los eventos que ha creado y visualizar:
  - nombre del evento
  - venue
  - fecha
  - localidades
  - tiquetes vendidos
  - tiquetes disponibles

- ingresos generados
  - estado (cancelado / activo)
- Si el evento ya tiene boletos vendidos, el sistema bloquea cualquier intento de modificarlo.
- Los eventos creados por el organizador se reflejan inmediatamente en el masterticket.json y quedan accesibles a todos los usuarios.

### **3. Administrador**

#### **Supervisión global y control operativo del sistema MasterTicket**

**Estimate:** 20 story points

**Como** administrador del sistema

**Quiero** supervisar todas las operaciones, aprobar o rechazar venues, procesar solicitudes de reembolso, gestionar cancelaciones de eventos y revisar el registro completo de transacciones y reventas

**Para** garantizar la integridad del sistema, el correcto funcionamiento del marketplace y la transparencia en las operaciones entre usuarios, organizadores y el propio sistema.

**Additional detail:**

- El administrador es la figura con mayor autoridad en el sistema. Puede ver todos los usuarios, todos los eventos y todas las transacciones.
- Es la única persona capaz de aprobar o rechazar venues sugeridos por organizadores.
- Puede cancelar eventos completos: cuando lo hace, el sistema debe generar automáticamente los reembolsos correspondientes a todos los usuarios afectados.
- Además, supervisa el módulo de Reventa:
  - puede ver todas las ofertas y contraoferencias
  - puede eliminar ofertas fraudulentas
  - puede intervenir disputas si fuera necesario
- El administrador también puede ver el log completo de movimientos del sistema:
  - creación de eventos
  - compra de boletos
  - solicitudes de reembolso
  - cancelación de eventos
  - operaciones del marketplace
  - registro de ventas originales y reventas
- Tiene acceso a estadísticas y métricas financieras del sistema, incluidas:

- ganancias por evento
  - volumen de reventa
  - ingresos por cargos adicionales
  - tiquetes emitidos vs. tiquetes vendidos
  - comportamiento por venue y tipo de evento
- El administrador no compra tiquetes, pero sí puede acceder a funciones informativas de cualquier usuario.

#### **Acceptance Criteria:**

- El sistema permite crear un usuario tipo Administrador con credenciales diferenciadas.
- El administrador puede iniciar sesión y acceder a su menú exclusivo.
- Puede ver la lista completa de venues pendientes y aprobarlos o rechazarlos.
- Al aprobar un venue, este queda disponible para organizadores; al rechazarlo, no puede ser usado para eventos.
- Puede ver todos los eventos del sistema, con información completa:
  - nombre, tipo, fecha, venue
  - tiquetes disponibles
  - tiquetes vendidos
  - ganancias
  - estado (activo, cancelado)
- Puede cancelar un evento completo; el sistema debe:
  - marcar el evento como “cancelado”
  - invalidar los tiquetes asociados
  - generar solicitudes de reembolso automáticamente
  - devolver el dinero correspondiente al saldo de cada usuario afectado
- Puede revisar todas las solicitudes de reembolso:
  - ver motivo, evento, usuario y estado
  - aprobar o rechazar una solicitud
  - al aprobar, el sistema actualiza el tiquete como “reembolsado” y ajusta el saldo virtual
  - al rechazar, el sistema marca el motivo de rechazo
- Tiene acceso total al marketplace de reventa:
  - ver ofertas activas
  - ver contraofertas
  - eliminar ofertas sospechosas o que violen reglas
- Puede consultar el registro completo del sistema (log):
  - transacciones de compra original
  - transacciones de reventa
  - transferencias
  - aprobaciones de venues
  - cancelaciones

- reembolsos
- Puede ver estadísticas y métricas globales, como:
  - ingresos totales
  - ganancias por evento
  - distribución de ventas por localidad
  - volumen de reventas
  - rendimiento por organizador