**Políticas y principios de la empresa**

Nuestra misión consiste en desempeñar un papel en el desarrollo, innovación y mejoramiento calidad y productos referentes al software. Nuestra filosofía corporativa da una alta prioridad a las actividades ambientales y el cuidado de la tecnología que se implementa para reducir la contaminación ambiental.

**Políticas Generales**

* El Departamento de desarrollo, será una unidad administrativa funcionalmente independiente, que le permitirá la ejecución de procesos de planeación, coordinación, ejecución y supervisión estratégica de los proyectos e inversiones de tecnología de información a nivel institucional. Para ello tendrá una dependencia jerárquica adecuada a este propósito, asociada directamente a la Dirección General.
* Todos los usuarios del WOLFSOFT deberán conocer los documentos de Políticas relativos a Tecnología de Información y regirse en su actuar por los principios consignados en ellos.
* Mantener una buena relación laboral y social cliente-empresa.
* El empleado deberá llegar 10 minutos antes de su hora laboral.

**Políticas de calidad**

En el cumplimiento de nuestra Misión, observaremos permanentemente las siguientes aptitudes distintivas para satisfacer nuestros clientes internos y externos:

* Amabilidad en el servicio y agilidad en los procesos
* Innovación práctica y eficiencia en costos
* Compromiso con las normas de calidad.
* Labor cooperativa y desarrollo integral de las personas Metas a largo plazo.
* Creatividad al servicio del cliente.

**Políticas del departamento de área de desarrollo**

* Mantener un régimen de evaluación para que nuestros productos sean elaborados satisfactoriamente.
* El área de Producción deberá tener un responsable quién supervise el trabajo y el buen uso de los insumos, la maquinaria y el tiempo que necesitan para producir.
* El equipo de cómputo, propiedad de la empresa deberá ser utilizado únicamente para actividades relacionadas con los objetivos y metas de la institución.
* El acceso al centro de cómputo es restringido y sólo personal autorizado por la gerencia de informática puede tener acceso a él.
* El personal no tendrá permitido consumir alimentos dentro de las instalaciones de desarrollo.
* En el departamento o área de programación será necesario introducir comentarios para poder ubicar mejor los cambios dentro del programa.

**Políticas del departamento de pruebas y calidad**

* El equipo de cómputo, propiedad de la empresa deberá ser utilizado únicamente para actividades relacionadas con los objetivos y metas de la institución.
* Se deberá realizar una inspección del proyecto por lo menos con un mes antes de la entrega de avances a los clientes.
* Las pruebas serán supervisadas por el encargado del proyecto.
* Es necesario llevar un registro las fallas localizadas en el proyecto.

**Políticas del departamento de marketing y diseño**

* Mantener una buena relación laboral y social cliente-empresa.
* Usar estrategias de mercado para captar la atención del cliente.
* Mantener un equilibrio en el mercado.
* Suministrar nuevos métodos de venta

**Políticas del departamento de mantenimiento**

* Se deberá entregar el informe con los fallos encontrados en el proyecto.
* Antes de realizar cualquier modificación, el encargado del mantenimiento deberá realizar un informe donde explique el por qué es necesario realizar dicha modificación y la manera en que será llevada a cabo.
* El mantenimiento deberá contener un informe con los puntos clave que serán modificados.

**Revisión**

**Políticas de revisión**

* El software deberá ser analizado y probado por el departamento de pruebas y calidad de software.
* Registrar defectos reportados por los clientes, para el caso de productos en fase de explotación u operación.
* Definir las herramientas para la ejecución de las revisiones.
* Registrar defectos reportados por el personal que implanta el sistema, para el caso de los productos en fase de implantación.
* Confeccionar casos de prueba y procedimientos de prueba o en su defecto las listas de comprobación correspondientes.
* Notificar al administrador de aseguramiento de calidad y director de calidad del proyecto.

**Comités**

Tras las elecciones realizadas el 1 de Marzo de 2017 en el marco de la 1ª Asamblea General de WOLFSOFT, el Comité Gestor para el periodo 2017 - 2017 ha quedado conformado por 6 entidades:

6 organismos de investigación (3 universidades públicas y 2 centro tecnológicos públicos y 1 centro tecnológico privado)

Una vez constituido el Comité Gestor por los miembros electos, se designan una serie de cargos dentro del mismo: