

# PLAN DE VEILLE CULTURERADAR

TABLEAU 1 : PLAN DE VEILLE PRINCIPAL

Type de Veille	Objectif(s)	Axes de Recherche	Questions Clés	Sources Fiables
CONCURRENTIELLE	et indirecte,	Faire à Paris,	concurrents ? Quels	SortirÀParis,
JURIDIQUE	RGPD, accessibilité	propriété	des normes	ANSSI, Journal
TECHNIQUE	WCAG, législation,	culturelles, solutions	d'accessibilité ?	Overview, MDN web
TECHNOLOGIQUE	API, facilitations	AI, algorithmes de	Nouvelles APIs	AWS AI Blog, Google
ARTISTIQUE/	catégorisation,	recommandation	Nouveaux services	AI Research, Danere
CULTURELLE	acteurs, événements	indépendants	Tendances	Artpress, Beaux Arts

TABLEAU 2 : PLANNING DE VEILLE HEBDOMADAIRE

Jour	Heure	Tâche	Type de Veille	Responsable
Lundi	9h00-10h00	revue des alertes	Concurrentielle	Hidaya
Lundi	14h00-15h00	veille juridique	Juridique	Safiatou
Mardi	10h00-11h30	analyse concurrentielle	Concurrentielle	Hidaya
Mardi	15h00-16h00	veille technologique	Technologique	Manouk
Mercredi	9h00-10h00	veille technique	Technique	Manouk
Mercredi	11h00-12h00	veille culturelle	Artistique	Gloria
Jeudi	14h00-15h30	synthèse	Toutes	Hidaya
Vendredi	9h00-10h00	backup + archivage	Toutes	Équipe

TABLEAU 3 : INDICATEURS DE PERFORMANCE (KPI)

KPI	Objectif	Fréquence Mesure	Responsable	Outil de Mesure
pertinentes/semaine	50 minimum	Hebdomadaire	Hidaya	Google Analytics + Tableau board
pertinence des	80% minimum	Mensuelle	Équipe	évaluation
temps de réaction	48h maximum	Par événement	Hidaya	Suivi manuel
couverture	100% concurrents	Mensuelle	Hidaya	Checklist
concurrentielle	100% textes	Mensuelle	Safiatou	Checklist légale
juridiction	critiques	Trimestrielle	Hidaya	Enquête interne
équipe	4/5 minimum	Semestrielle	Client	Analyse d'impact
ROI de la veille	15% minimum			

## TABLEAU 4 : BUDGET ET RESSOURCES

Poste	Coût Mensuel	Coût Annuel	Statut	Validation
Outils gratuits	0 €	0 €	Actif	Validé
Google Alerts	0 €	0 €	Actif	Validé
Feedly Pro	8 €	96 €	En attente	À valider
Mention (plan)	29 €	348 €	En attente	À valider
Storash (plan)	119 €	1,428 €	En attente	À valider
Brahawatch (plan)	800 €	9,600 €	Rejeté	Budget insuffisant
Formation outils	1,000 €	12,000 €	Inclus	Validé
Formation outils	200 €	2,400 €	En attente	À valider
Stockage cloud	20 €	240 €	Actif	Validé
Abonnements presse	50 €	600 €	En attente	À valider
<b>TOTAL</b>	<b>2,226 €</b>	<b>26,712 €</b>	<b>Partiel</b>	<b>50% validé</b>

## TABLEAU 5 : PROCESSUS ET METHODES

Étape	Action	Responsable	Outils	Délai
1. COLLECTE	automatique des	Système + Hidaya	Google Alerts,	Temps réel
2. QUALIFICATION	titre et vérification des	Équipe	Feedly, ADIC	2h/jour
3. ANALYSE	résumé et mise	Responsables	Grille d'évaluation	4h/semaine
4. SYNTHÈSE	des données et mise	thématiques	IA + expertise	2h/semaine
5. DIFFUSION	des données et mise	Hidaya + équipe	Emploies,	1h/semaine
6. FEEDBACK	évaluation et	Équipe	Source, Point,	1h/semaine
	amélioration	Équipe + client	Feedbacks,	1h/mois
			réunions	

Outils Utilisés	Fréquence	Diffusion Équipe	Destinataires	Date Création
SEMrush, SimilarWeb, Mention	Quotidienne	concurrence, rapport	Safiatou, Gloria,	15/5/2025
Uviflow, Feedintels	Hebdomadaire	Email Synthese	complète, Client	15/5/2025
Overflow, Fensur, Fensur	Bi-hebdomadaire	équipe	équipe	15/5/2025
Newsletter, Scoop, AWS	Hebdomadaire	documentation	Manouk, Madya,	15/5/2025
veille culturelle	Quotidienne	mensuelle, rapport	Client VitaMobilis	15/5/2025
		hebdomadaire,	marketing, Client	

Durée	Outils	Livrable
60 min	Google Alerts, Mention	Notes dans Slack
60 min	Legifrance, CNIL	Synthèse juridique
90 min	SEMrush, SimilarWeb	Rapport concurrent
60 min	Uviflow, AWS	Fiche innovation
60 min	Blatoo, Slack	Notes techniques
60 min	Overflow	Sélection tendances
60 min	Télérama, Instagram	
90 min	Confluence, PowerPoint	Présentation équipe
60 min	SharePoint, Email	Rapports finalisés

Statut Actuel	Commentaires
0 (à lancer)	Mise en place
0% (à mesurer)	évaluation subjective
Non mesuré	équipe
60% estimé	Processus à définir
70% estimé	OpenAgenda
Non mesuré	RGPD ON, WCAO d
Non calculé	évaluation mesure 11
	2025
	technologie d
	définir

Alternatives	ROI Attendu
-	Immédiat
Talkwalker Alerts	Immédiat
Inoreader	6 mois
Brand24	3 mois
Ahrefs	6 mois
Mention + Talkwalker	12 mois
-	Immédiat
Autoformation	3 mois
Google Drive	Immédiat
Versions gratuites	12 mois
<b>Budget optimisé</b>	<b>&gt;15%</b>

Livrables	Critères Qualité
Flux de données	Complétude,
Informations	fraîcheur
Analyses	Fiabilité, pertinence
approfondies	Insight, actionabilité
Rapports ciblés	Clarté, synthèse
Communication	Réactivité, ciblage
efficace	Amélioration
Plan d'amélioration	continue

<b>Date MAJ</b>	<b>Responsable</b>	<b>Statut</b>
Hebdomadaire	Hidaya	Actif
Mensuelle	Safiatou	Actif
Bi-mensuelle	Manouk	Actif
Mensuelle	Manouk	Actif
Hebdomadaire	Gloria	Actif