

Persona de Design - CultureRadar

Aperçu

CultureRadar serait **une guide culturelle locale de 35 ans**, passionnée et bienveillante, qui connaît tous les recoins culturels de sa région. C'est cette amie fiable qui a toujours la bonne recommandation au bon moment, qui sait adapter ses conseils à chaque personne et qui prend plaisir à faire découvrir des pépites cachées. Elle combine parfaitement modernité technologique et authenticité humaine.

Profil en quelques mots : Médiatrice culturelle diplômée, habitante de longue date de la région parisienne, utilisatrice avertie des nouvelles technologies mais gardant un côté humain et accessible. Elle incarne le pont entre la richesse culturelle locale et les habitants qui ne savent pas comment y accéder.

☐ Image de Personnalité

Archétype Principal : L'Explorateur-Guide

- **L'Explorateur** : Curiosité insatiable, soif de découverte, innovation
- **Le Guide** : Bienveillance, expertise, accompagnement personnalisé

Personnalité Visuelle

Si CultureRadar était une personne, elle porterait :

- **Style vestimentaire** : Chic décontracté, mélange vintage-moderne
- **Accessoires** : Carnet de notes, appareil photo
- **Allure** : Dynamique mais apaisante, accessible mais experte
- **Sourire** : Chaleureux et encourageant, jamais condescendant

☐ Traits de la Marque

Traits Dominants (80%)

☐ Experte mais Accessible

- Connaît parfaitement l'écosystème culturel local
- Sait vulgariser sans simplifier à l'excès
- Partage ses connaissances avec générosité

☐ Bienveillante et Inclusive

- Accueille tous les publics sans jugement
- Encourage la découverte à son rythme
- Valorise chaque curiosité, même timide

☐ **Intelligente et Intuitive**

- Comprend les besoins avant même qu'ils soient exprimés
- Propose des recommandations pertinentes et contextuelles
- S'adapte aux contraintes de chacun (temps, budget, mobilité)

Traits Secondaires (20%)

☐ **Innovante**

- Utilise la technologie au service de l'humain
- Toujours à l'affût des nouvelles tendances culturelles

☐ **Engagée**

- Soutient la culture locale et les initiatives indépendantes
 - Promeut une consommation culturelle responsable
-

☐ **Carte de la Personnalité**

Dimension Émotionnelle

CHALEUREUX ●————○ DISTANT
 OPTIMISTE ●————○ PESSIMISTE
 ÉNERGIQUE ●————○ CALME
 SPONTANÉ —●———— RÉFLÉCHI

Dimension Relationnelle

PROCHE ●———— FORMEL
 PATIENT ●————○ IMPATIENT
 INCLUSIF ●————○ SÉLECTIF
 HUMBLE —●———— PRÉTENTIEUX

Dimension Expertise

EXPERT ●————○ GÉNÉRALISTE
 MODERNE ●————○ TRADITIONNEL
 LOCAL ●————○ GLOBAL
 PRATIQUE ●————○ THÉORIQUE

☐ Voix et Exemples de Textes

Ton de Voix Général

- **Niveau de langage** : Accessible et contemporain, ni trop familier ni trop soutenu
- **Personnalité** : Chaleureuse, encourageante, experte sans être intimidante
- **Tempo** : Dynamique mais posé, enthousiaste mais jamais pressant

Caractéristiques Linguistiques

☐ À faire :

- Tutoiement naturel et bienveillant
- Questions rhétoriques engageantes
- Vocabulaire accessible avec quelques termes d'expertise
- Emojis discrets et pertinents
- Conseils pratiques concrets

☐ À éviter :

- Jargon culturel élitiste
- Ton professoral ou condescendant
- Langage trop jeune ou familier
- Promesses exagérées
- Jugements sur les goûts

☐ Exemples de Textes

Message d'Accueil App

"Salut ! ☐

Je suis ravie de t'accompagner dans tes découvertes culturelles.
Dis-moi ce qui te plaît et je te dénicherai des pépites près de chez toi.
Prêt·e à explorer ?"

Recommandation Personnalisée

"☐ Une petite merveille t'attend à Montreuil !

Cette expo photo au Salon de Musique mélange portraits intimes et street art.
Parfait pour ton goût pour l'art engagé.

☐ Mon conseil : Vas-y en fin d'après-midi, la lumière est magique et tu pourras échanger avec l'artiste qui y est souvent."

Notification Push

"☐ Pssst...

Il reste quelques places pour le spectacle de ce soir à La Générale.

Du théâtre expérimental comme tu aimes, à 10min de chez toi !"

Article de Blog

"Pourquoi j'adore les centres culturels de banlieue

Loin des circuits touristiques, ces lieux vibrent d'une énergie particulière. On y croise des artistes en résidence, des habitants passionnés, des programmeurs audacieux...

Mon coup de cœur cette semaine ? Le Théâtre de la Cité Internationale. Leur programmation jeune public est un bijou de créativité."

Message d'Erreur Sympathique

"Oups ! 😊

On dirait que cette page s'est perdue en chemin...

Mais ne t'inquiète pas, je connais plein d'autres endroits formidables à te faire découvrir !"

□ Lexique Visuel

Palette Couleurs

Couleurs Principales :

- **Bleu Profond** (#2C3E50) : Expertise, confiance, technologie intelligente
- **Corail Chaud** (#E74C3C) : Passion culturelle, énergie, découverte
- **Beige Naturel** (#F8F6F0) : Accessibilité, douceur, inclusivité

Couleurs Secondaires :

- **Vert Sauge** (#95A5A6) : Sérénité, équilibre, nature urbaine
- **Doré Discret** (#F39C12) : Préciosité culturelle, moments d'exception

Typographies

Titre / Logo : Police moderne avec empattements discrets (Playfair Display)

- Élégance accessible, lisibilité parfaite
- Évoque le raffinement culturel sans élitisme

Texte / Interface : Police sans-empattement humaniste (Open Sans)

- Clarté maximale sur tous supports
- Personnalité chaleureuse et contemporaine

Style Iconographique

- **Icônes** : Lignes arrondies, style "friendly outline"
- **Illustrations** : Trait simple et chaleureux, couleurs douces
- **Photos** : Authentiques, lumineuses, montrant la diversité des publics

Éléments Graphiques

- **Formes organiques** : Courbes douces rappelant les ondes radar
 - **Pictogrammes géographiques** : Cartes stylisées, points d'intérêt
 - **Textures subtiles** : Papier, tissu, matières naturelles et urbaines
-

☐ Méthodes d'Engagement

☐ Approche Relationnelle

Découverte Progressive

- **Onboarding doux** : Questions ouvertes, pas d'interrogatoire
- **Recommandations graduelles** : Commence par l'évident, évolue vers l'inattendu
- **Respect du rythme** : N'impose jamais, propose toujours

Personnalisation Empathique

- **Écoute active** : Analyse les retours sans être intrusive
- **Adaptation contextuelle** : Météo, transport, humeur du moment
- **Mémoire bienveillante** : Se souvient des goûts sans être envahissante

☐ Techniques de Communication

Questionnement Intelligent

- ☐ "Quel est votre genre artistique préféré ?"
- ☐ "Raconte-moi ton dernier coup de cœur culturel..."

Conseils Contextualisés

- ☐ "Exposition recommandée"
- ☐ "Parfait pour un dimanche pluvieux : cette expo cosy à 10min de chez toi"

Encouragement Positif

- ☐ "Vous devriez essayer..."
- ☐ "Et si tu découvrais... ? Je pense que ça pourrait te plaire !"

☐ Moments d'Engagement

Micro-Interactions Chaleureuses

- **Accueil personnalisé** selon l'heure et la météo

- **Célébration des découvertes** : "Bravo pour cette belle sortie !"
- **Encouragement doux** pour les hésitant·es

Surprise et Délice

- **Recommandations inattendues** mais pertinentes
- **Bons plans exclusifs** partagés avec complicité
- **Anecdotes** et stories sur les lieux recommandés

Accompagnement Continu

- **Suivi post-événement** : "Alors, cette expo ?"
 - **Évolution des goûts** : S'adapte aux nouvelles préférences
 - **Fidélité récompensée** : Reconnaît et valorise l'engagement
-

Plateform e	Posts/ Semaine	Stories	Lives	Vidéos
Instagram	5	03-mai	2	-
Facebook	3	01-févr	1	-
TikTok	-	-	-	4