



GESTIÓN Y GOBIERNO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (GGTI)

DRA. IREN LORENZO FONSECA

About

2

Contactos

Departamento

Tecnología Informática y Computación

Profesora

Iren Lorenzo Fonseca

Email

iren.fonseca@ua.es

Despacho

Instituto de Economía Internacional | despacho 0037P1046 | derecha, segunda planta, derecha

Tutorías

A discreción, pedir por tutoría o email





GGTI

Introducción a la asignatura

Gestión y Gobierno de las TI

Competencias de la asignatura



Capacidad para comprender el entorno de una organización y sus necesidades en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones.



Capacidad para seleccionar, diseñar, desplegar, integrar, evaluar, construir, gestionar, explotar y mantener las tecnologías de hardware, software y redes, dentro de los parámetros de coste y calidad adecuados.



Capacidad para comprender, aplicar y gestionar la garantía y seguridad de los sistemas informáticos.

Gestión y Gobierno de las TI

Resultados de la asignatura



- ✓ Capacidad para conocer, comprender y aplicar la legislación necesaria durante el desarrollo de la profesión de Ingeniero/a Técnico en Informática y manejar especificaciones, reglamentos y normas de obligado cumplimiento.
- ✓ Conocimientos para la realización de mediciones, cálculos, valoraciones, tasaciones, peritaciones, estudios, informes, planificación de tareas y otros trabajos análogos de informática, de acuerdo con los conocimientos adquiridos según lo establecido en la Planificación de las Enseñanzas.
- ✓ Capacidad para analizar y valorar el impacto social y medioambiental de las soluciones técnicas, comprendiendo la responsabilidad ética y profesional de la actividad del Ingeniero/a Técnico en Informática.
- ✓ Conocimiento y aplicación de elementos básicos de economía y de gestión de recursos humanos, organización y planificación de proyectos, así como la legislación, regulación y normalización en el ámbito de los proyectos informáticos, de acuerdo con los conocimientos adquiridos según lo establecido en la Planificación de las Enseñanzas.

Evaluación

Cómo evaluar asignatura

6

Ficha de la asignatura [\[ver\]](#)

40 % Teoría:

- Asistencia
- Participación en Clases
- Elaborar y Responder Cuestionarios del contenido

40 % Práctica:

- Asistencia
- Evaluación individual de prácticas

20 % Trabajo Final:

- Exposición de un tema relacionado con la asignatura





GGTI

Temario

Estructuración de los temas

Metodología Constructiva (Bottom-Up)

8





Temario

Bloques

Gestión TI

Gobierno TI

Gestión de Proyecto

Gestión del Desarrollo de SW

Metodologías de Gestión del Desarrollo de SW

Buenas Prácticas de desarrollo y gestión de software

PMBOK – ISO 21500

Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (del inglés A Guide to the Project Management Body of Knowledge o PMBOK por sus siglas)
ANSI/PMI

Conjunto de normas internacionales que recogen buenas prácticas para Orientación sobre la gestión de proyectos
ISO

ITIL – ISO 20000-27000

Conjunto de buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, desarrollo TI y operaciones
OGC

Conjunto de normas internacionales que recogen buenas prácticas para gestión de servicios de TI y gestión de Seguridad
ISO

COBIT – ISO 38500

CARTERA ESTRATÉGICA DE PROYECTOS

Guía de mejores prácticas dirigidas al control y supervisión de tecnologías de la información
ISACA

Conjunto de normas internacionales que recogen buenas prácticas para el Gobierno TI
ISO

Gestión vs Gobierno

definiciones

Gestión TI

Es el proceso de supervisión de todos los asuntos relacionados con las operaciones y recursos de tecnología de la información, asegurando que recursos y empleados son utilizados correctamente

Administrar e implantar las estrategias día a día

Gobierno TI

Alineamiento estratégico de las TI con la organización de forma tal que se consigue el máximo valor de negocio por medio del desarrollo y mantenimiento de un control y responsabilidades efectivas, gestión del desempeño y gestión de riesgos de las TI

Decidir estrategias y políticas a futuro

Temas Trabajo Final



- ✓ VAL IT
- ✓ CMM
- ✓ ISO 15504
- ✓ COSO
- ✓ ISO 9000
- ✓ PRINCE
- ✓ MAGERIT
- ✓ RGPD
- ✓ ISO 22301
- ✓ ENS
- ✓ Otros...



Questions Answers

PREGUNTAS

.....