

Práctica 1

Introducción

En esta práctica los alumnos aprenderán a tener una visión de la TI (Tecnologías de la Información) desde el punto de vista del negocio. En general, cualquier empresa u organización tiene un objetivo principal a través del cual genera beneficios para sostenerse como empresa. La TI es un elemento que muchas veces es tratado como mero recurso de la empresa sin tener en cuenta que es capaz de transformar los procesos principales de producción del negocio haciéndolos más eficientes y efectivos, y por tanto ser también un elemento diferenciador y por lo tanto generador de valor. En esta práctica el alumno aprenderá a analizar un problema desde ambos puntos de vista, la empresa y la TI, y a valorarlos.

Objetivo

El principal objetivo de la práctica es comprender las nociones de alineamiento de las tecnologías de la información con el negocio. Para ello los alumnos aprenderán a analizar y trabajar con los planes estratégicos de la empresa, en este caso el PEUA40.

Descripción

En esta práctica cada alumno deberá, ante un problema que él detecte del entorno universitario, plantear una solución TI. Sobre esta solución deberán realizar un análisis de alineación para comprobar cómo su propuesta, responde a la estrategia de la universidad. Una vez esté analizada deberá compararla con el resto de propuesta de su grupo, ordenando todas las propuestas en función de su alineación estratégica.

1.- Define un problema al cual te hayas enfrentado a lo largo de tu trayectoria como estudiante/usuario dentro del entorno universitario. Este problema puede tener que ver con docencia, calidad docente, con infraestructuras, con horarios, deportes, restauración, salud, movilidad, becas, etc. Describe el problema lo más detalladamente posible, incluyendo la siguiente información:

- Descripción de las causas del problema: un clima adverso, falta de recursos...
- Descripción de los efectos, daños o pérdidas que produce el problema: menos horas para estudiar... Indica si son daños cuantitativos o cualitativos y trata de cuantificar o dimensionar.
- Descripción de la población afecta: todos los alumnos, alumnos de 1º, alumnos de Ing. Informática de 3º...
- Temporalidad del problema: sucede en unas épocas al año, todo el año, siempre, solo este curso...
- Beneficios que aportaría a la organización solucionar el problema.
- Otros aspectos a destacar: si existe en otras entidades o ya ha sido resuelto, si ha habido intentos de resolverlos.

2.- Plantea una solución conceptual para este problema. Es decir, no una solución tecnológica, sino cómo la administración, gerencia, personal técnico, docente o alumnado, debería resolver el problema, si son necesarias infraestructuras, más personal, distribución de responsabilidades, etc. Detalla tu solución tanto como puedas.

3.- Plantea ahora como con tecnología se podría apoyar a la resolución de este problema. Ya sea mediante la adquisición de software, infraestructuras, el desarrollo de algún sistema, etc. **En caso de que tu problema no tenga ninguna vinculación con TI descártalo y plantea otro.** Detalla tu solución tecnológica tanto como puedas, si es un software plantea varios mockups con el diseño de la aplicación, si son infraestructuras indica cuales necesitas, trata de calcular costes económicos y temporales, si existen necesidades normativas o legislativas.

4.- Analiza el PEUA40 y indica las acciones estratégicas con las cuales tu proyecto se alinea. Justifica cada una de las líneas escribiendo un párrafo que describa como tu proyecto contribuye a impulsar esa línea. Indica también si esta relación es fuerte (es decir, se ve claramente la relación) o es débil (es decir, que ayuda a impulsar la línea pero más como un efecto secundario).

5.- Analiza el punto anterior respecto a otro plan estratégico de otra universidad, al menos el de una más (se dejan varios junto al enunciado de la práctica). Indica si tu proyecto tiene también cabida en otros planes estratégicos, si la alineación es mayor o menor y por qué.

6.- Compara los proyectos de tu grupo y ordenadlos por nivel de alineamiento y beneficios.

7.- Cada grupo realizará una breve presentación exponiendo tanto los proyectos de su grupo como el que finalmente presenta mayor alineación y beneficios. La ponencia deberá durar aproximadamente 10 minutos y puede realizarse entre varios miembros. En la defensa se presentará:

- Descripción de los problema y solución propuesta (conceptual y TI)
- Análisis de alineación de los proyectos respecto al PEUA40 y alineamiento con la estrategia de la UA.
- Resumen de la comparación con la alineación con otros planes estratégicos.

Tiempo de realización

La práctica se desarrollará durante la sesión del 30 de enero, 6 y 13 de febrero.

La exposición defensa del proyecto se realizará durante la sesión del 20 de febrero.

Entrega

Cada alumno debe entregar la memoria de su proyecto, el que particularmente ha realizado con el análisis de alineación, más un anexo con la comparativa con el resto de proyectos de su grupo.