

# QIPS 系统用户手册

## 目 录

1 网站登录.....	4
1.1 登录 QIPS.....	4
1.1.1 测试环境登陆方式.....	4
1.1.2 生产环境登录方式.....	4
1.1.3 保密承诺书及首页菜单.....	5
1.1.4 系统通知.....	6
1.1.5 用户手册.....	7
1.1.6 系统咨询.....	8
2 问题管理内容页面 .....	11
2.1 问题管理 .....	11
2.1.1 问题管理 .....	11
2.1.2 问题审核 .....	35
2.1.3 问题复审 .....	36
2.1.4 问题移交 .....	38
2.1.5 问题检索 .....	38
2.1.6 措施汇总 .....	40
2.1.7 经验总结查询.....	41
2.1.8 供应商问题.....	42

2.1.9	综合排名	43
2.1.10	常规排名	46
2.1.11	我的问题	48
2.2	问题管理主数据维护	49
2.2.1	问题来源	50
2.2.2	问题状态	52
2.2.3	问题关闭审核状态	55
2.2.4	非正常关闭种类	58
2.2.5	抱怨类别	61
2.2.6	原因责任划分	65
2.2.7	措施类型	68
2.2.8	措施状态	71
2.2.9	经验总结类型说明	74
2.2.10	文档类型	77
2.2.11	KEFA 组件	80
2.2.12	故障发生边界条件	84
2.2.13	措施实施生产厂区	88
2.3	专业股及质量协调员参数配置	91
2.3.1	质量分析专业股主数据维护	91
2.3.2	质量分析专业股 KDNR 配置	95

2.3.3	质量协调员 KDNR 配置.....	97
2.3.4	质量协调员 KDNR 配置扩展.....	102

## 1 网站登录

### 1.1 登录 QIPS

#### 1.1.1 测试环境登陆方式

打开浏览器，在浏览器地址框中输入地址，<http://cnsvwshs0519/>。

用户在登录页面，输入个人的用户名和密码，默认密码为 abc123，如图所示：

图1. 首页登录

#### 1.1.2 生产环境登录方式

在浏览器地址框中输入 SVW 内网门户地址：  
<http://svw.csvw.com/empnew/wps/myportal>。



图2. SVW 内网门户页面

登录后，选择“应用中心-显示全部应用”，选择“QIPS 质量信息问题管理系统”如图所示：

A screenshot of the SVW intranet application center page. The top navigation bar includes links for '首页', '我的工作台', '新闻', '工作协同', '应用中心' (which is highlighted with a red box), '员工生活', '常用工具', and '部门选择'. The left sidebar has sections for '应用中心' (with '我常用的应用系统', '显示全部应用', and '个人相关应用' options) and '应用分类' (with a grid of letters from a to z). The main content area is divided into two columns under '应用内容'. The left column lists: CCC零部件一致性控制..., EP仓库管理系统, Internet访问分析报告..., IT配置管理系统\_PC模块, Lesson Learned 项目..., OMD订单管理系统, and QIPS质量信息问题管... (which is highlighted with a red box). The right column lists: ENP项目|模具管理系统, HR服务中心, IT管理驾驶舱 (ITMC), i-学习系统, LES系统, PACME, RVS数据查询系统, SuccSys, 安全管理信息系统SSIS, 产品成本优化系统 (P...), 左师傅公约, 左员工公约, and 右师傅公约, 右员工公约, EPMS系统, HR经理桌面, IT配置管理系统, K3经理费用报销系统, Nadcon, PRS &amp; LRC系统, SSC共享服务中心, TM发动机工艺卡系统, 采购在线竞价系统, 车辆评价系统, and 右师傅公约.

图3. SVW 内网门户应用中心页面

### 1.1.3 保密承诺书及首页菜单

用户登录系统后，在保密承诺书页面中点击“接受”按钮后进入 QIPS 系统首页，如图所示：

## 保密协议

保密承诺书  
Confidentiality Commitment

我明白我正在进入的系统包含上汽大众商业秘密，受上汽大众《商业秘密保密规定》ORL-4.4-M\*O-001和相关法律的保护。  
I clearly understand that I am now accessing a system that contains confidential business information of SAIC Volkswagen Automotive Co., Ltd., which is subject to the internal procedure ORL-4.4-M\*O-001 and laws concerned.

本人郑重承诺不侵害上汽大众任何商业、产品以及经营方面的保密信息并对合法获取的上述信息予以保密。  
I hereby commit myself not to infringe any and all business, products and management confidential information of SAIC Volkswagen Automotive Co., Ltd. and to keep in secret the above information as acquired legitimately.

我将严守上汽大众商业机密，不通过各种方式、不向他人泄露任何的生产、制造、技术等机密，不以任何方式利用这些机密损害上汽大众利益。  
I will keep in secret all confidential business information of SVW. I promise that any and all production, manufacture and technical information will not be disclosed to any other people by any kind of methods. I will not take advantage of any confidential information in any way to the detriment of the interests of SVW.

如果违反本保密承诺，我将对由此产生的后果负责，接受上汽大众按有关规定所作的处理。违反上述规定而对上汽大众造成损失的，由本人负责赔偿并将承担一切法律后果。  
In violation to the above commitments, I will be personally liable for any consequence and in case of economic loss, I will make compensation and accept any penalty based on SVW regulations and take any other legal consequences.

图4. 保密承诺书



图5. QIPS 首页

## 1.1.4 系统通知

当用户登录后，右下角会显示系统通知，该通知由系统管理员发布给所用用户，用于提醒。如图所示：



图6. QIPS 首页系统通知

## 1.1.5 用户手册

当用户登录后, 在首页的右上角点击 用户手册图标, 可打开并查看 QIPS 系统用户手册,

如图所示:



图7. QIPS 首页用户手册

### 1.1.6 系统咨询

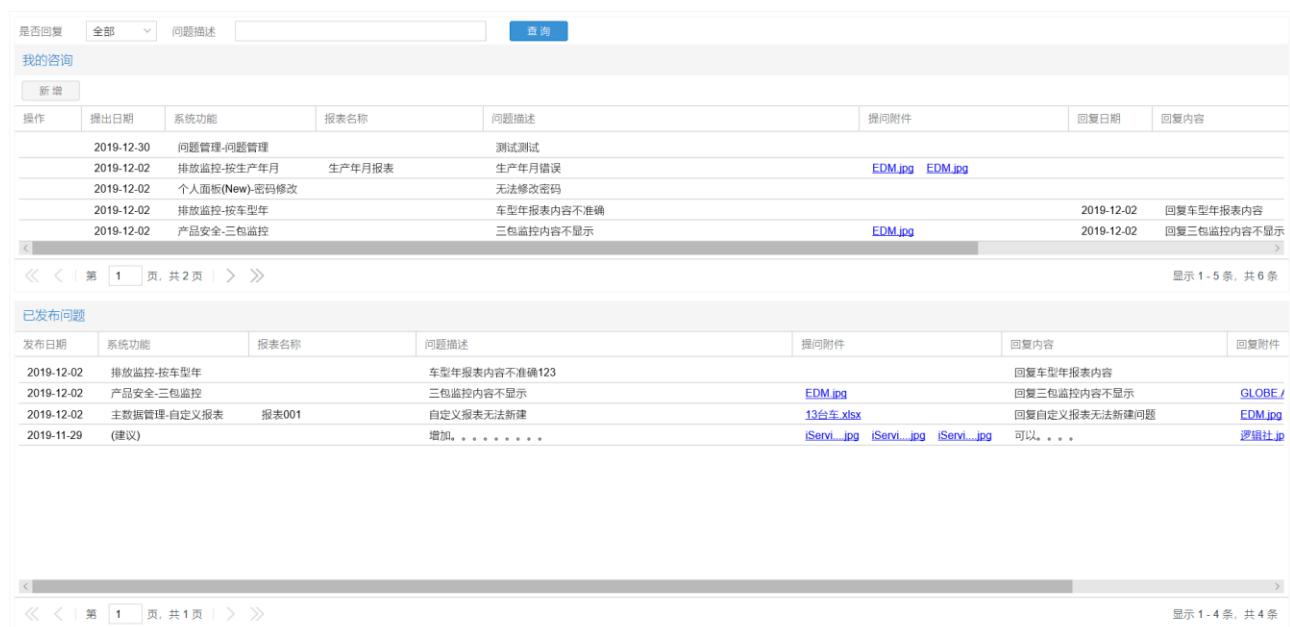
当用户登录后，在首页的右上角点击  我的咨询图标，可打开并查看用户咨询页面，如图所示：



该截图展示了QIPS质量信息问题管理系统的首页。左侧是系统菜单栏，包含新车上市、市场质量、内部专区、问题管理等模块。右侧上方显示了欢迎使用QIPS质量信息问题管理系统。下方有“我的报表网格”、“系统基本信息”、“提醒信息”和“QIPS”模块。在“提醒信息”模块中，显示了“一周内措施即将要实施的问题”、“实施期限已过还未实施的问题”、“措施实施9个月仍未评价的问题”以及“查看一周内措施即将实施的问题(0)”，“查看实施期限已过还未实施的问题(0)”，“查看一周内需要进行措施评价的问题(0)”，“查看评价时间已过仍未评价的问题(0)”。右侧还显示了MOPMIS数据最新更新时间为2019-03-01。

图8. QIPS 首页用户咨询图标

用户根据查询条件筛选当前咨询信息列表，“我的咨询”列表中显示当前用户咨询内容，“已发布问题”列表中显示，所有人员登记的咨询内容，且仅显示已经回复的。如图所示：



该截图展示了QIPS系统的两个主要咨询列表：“我的咨询”和“已发布问题”。

- 我的咨询**：显示了用户的咨询记录。表头包括：是否回复、全部、问题描述、搜索按钮。下方表格列出了操作、提出日期、系统功能、报表名称、问题描述、提问附件、回复日期和回复内容。例如：
 

2019-12-30	问题管理-问题管理		测试测试			
2019-12-02	排放监控-按生产年月	生产年月报表	生产年月错误	EDM.jpg	EDM.jpg	
2019-12-02	个人面板(New)-密码修改		无法修改密码			
2019-12-02	排放监控-按车型年		车型年报表内容不准确			2019-12-02 回复车型年报表内容
2019-12-02	产品安全-三包监控		三包监控内容不显示	EDM.jpg		2019-12-02 回复三包监控内容不显示
- 已发布问题**：显示了所有人员登记的咨询内容，且仅显示已经回复的。表头包括：发布日期、系统功能、报表名称、问题描述、提问附件、回复内容、回复附件。下方表格列出了发布日期、系统功能、报表名称、问题描述、提问附件、回复内容和回复附件。例如：
 

2019-12-02	排放监控-按车型年		车型年报表内容不准确123		回复车型年报表内容
2019-12-02	产品安全-三包监控		三包监控内容不显示	EDM.jpg	回复三包监控内容不显示
2019-12-02	主数据管理-自定义报表	报表001	自定义报表无法新建	13台车.xlsx	回复自定义报表无法新建问题
2019-11-29	(建议)		增加。。。。。。	iServi...jpg	可以。。。

图9.个人咨询列表

可点击“新增”按钮创建新的咨询，保存后还可以修改当前咨询内容，如提交后，则无法修改。如图所示：

The screenshot shows a window titled '新增咨询' (Add Inquiry). The form contains the following fields:

- 系统菜单 (System Menu): Two dropdown menus.
- 报表名称 (Report Name): A text input field.
- 问题描述 (Problem Description): A large text area for entering the problem details.
- 附件 (Attachment): A text input field with a '浏览...' (Browse...) button to its right.
- 提出人 (Submitter): A text input field containing '66970 齐备'.
- 提出日期 (Submission Date): A text input field containing '2019-12-02'.

At the bottom right of the form are three buttons: '保存' (Save), '提交' (Submit), and '返回' (Return).

图10.新增咨询

拥有“系统咨询管理”菜单页面权限的用户，可针对当前咨询问题的记录进行回复，首先根据查询条件获得咨询列表信息，如图所示：

是否回复	全部	是否发布	全部	有效需求	全部	问题描述		回复工人	提问人	提问附件	回复日期	回复内容
提出日期	系统功能	报表名称	问题描述									
2019-12-30	问题管理-问题管理		测试测试					齐备				
2019-12-27	问题管理-措施汇总	我试试看是不是能用	测试测试					周唐成	<a href="#">iii.txt</a>			
2019-12-27	主数据管理-自定义报表	test	test					周唐成	<a href="#">iii.txt</a>		2019-12-27	reteeererteff
2019-12-02	排放监控-按生产年月	生产年月报表	生产年月错误					齐备	<a href="#">EDM.jpg</a>	<a href="#">EDM.jpg</a>		
2019-12-02	个人面板(New)-密码修改		无法修改密码					齐备				
2019-12-02	排放监控-按车型年		车型年报表内容不准123					齐备			2019-12-02	回复车型年报表内容
2019-12-02	产品安全-三包监控		三包监控内容不显示					齐备	<a href="#">EDM.jpg</a>		2019-12-02	回复三包监控内容不
2019-12-02	主数据管理-自定义报表	报表001	自定义报表无法新建					齐备	<a href="#">13台车.xlsx</a>		2019-12-02	回复自定义报表无法
2019-11-29	(建议)		增加.....					林燕	<a href="#">iServi_.jpg</a>	<a href="#">iServi_.jpg</a>	2019-11-29	可以....
2019-11-29	系统维护-用户管理	1111	22222					林燕				
2019-11-29	问题管理(New)-问题输入							林燕				

图11.系统咨询管理

针对没有回复的记录，双击后，即可打开查看咨询页面，回复工人填写回复内容，回复附件等信息，如勾选“发布”选择框，点击“保存”按钮后，该咨询后续将无法修改，且咨询人将可以看到回复工人填写的信息；不勾选“发布”选择框，点击“保存”按钮后，仍旧可以编辑，且咨询人不能看到回复工人填写的信息。如图所示：

### 查看咨询

系统菜单	排放监控	按生产年月
报表名称	生产年月报表	
上传附件	<a href="#">EDM.jpg</a> <a href="#">EDM.jpg</a>	
提出人	66970 齐备	
提出日期	2019-12-02	
问题描述	生产年月错误	
回复内容		
回复附件	<input type="button" value="浏览..."/>	
回复工人	90876 林燕	
回复日期	2019-12-02	
<input type="checkbox"/> 发布 <input type="checkbox"/> 是否需求问题		
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="返回"/>		

图12.查看未回复的咨询页面

针对已经回复并发布的记录双击后，可看到明细记录，且无法编辑。如图所示：

The screenshot shows a 'View Consultation' window with the following details:

- 系统菜单:** 产品安全, 三包监控
- 报表名称:** EDM.jpg
- 提出人:** 66970 齐备
- 提出日期:** 2019-12-02
- 问题描述:** 三包监控内容不显示
- 回复内容:** 回复三包监控内容不显示
- 回复人:** 90876 林燕
- 回复日期:** 2019-12-02
- 发布:**
- 是否需求问题:**

A 'Return' button is visible at the bottom right.

图13.查看已回复并发布的咨询页面

## 2 问题管理内容页面

### 2.1 问题管理

#### 2.1.1 问题管理

本页面功能由质量分析员建立并编辑问题，处理结束后提交审核；审核状态共有 未提交/待审核 /审核退回/审核通过 四种；已退回的问题协调员打开后修改并保存，则变更为未提交；问题由股长审核后，审核结果需要到问题审核处理日志里查询；待审核和审核通过的问题均不允许修改和删除；默认仅显示当前用户创建和维护的问题单。如图所示：

提出时间从		至		一级车型	售后服务号	问题简述(中文)	查询	
问题状态	问题提出, 分析结束, 措施制定, 措施落实, 措施有效	问题关闭审核状态	未提交, 待审核, 审核退回					
<b>新增</b>								
操作	问题编号	提出时间	问题简述	售后服务号	KEFA组件号	车辆范围	问题状态	审核状态
<a href="#">修改</a>	<a href="#">概览</a> <a href="#">相关报表</a> 2019000017	2019-10-19	简述中文简述外文	2100-售后服务号2100的说明(中文)	101-车速/车距调节装置	ON-柯米克,0X-柯珞克,0Z-柯迪亚克系列	措施有效	未提交
<a href="#">修改</a>	<a href="#">概览</a> <a href="#">相关报表</a> 2019000020	2019-10-21	简述中文简述外文	2100-售后服务号2100的说明(中文)	101-车速/车距调节装置	37-奥迪,3E-辉昂	措施有效	待审核

<< < | 第  页, 共 1 页 | > >>

显示 1 - 2 条, 共 2 条

图14. 问题管理查询页面

### 2.1.1.1 问题填写说明

1、新建问题时，必须将“问题提出”子页面中必填项\*完整填写后，才能够保存；各个专业股按照管理模式不同，分别必须填写“一级车型”或“发动机家族”或“变速箱家族”或“高压电池家族”相关内容；

2、问题状态分为“问题提出” / “分析结束” / “措施制定” / “措施落实” / “措施有效” / “问题关闭”，由用户根据实际进度，选择问题状态进行变更。

**问题提出：**当问题第一次新建时，默认为问题提出状态。

**分析结束：**“问题分析”子页面中必填项\*完整填写，至少有一条原因记录；

**措施制定：**至少有一条措施记录；

**措施落实：**至少有一条措施记录，且措施状态为“措施落实”，且该措施下至少有一条措施实

施记录；

措施有效：至少有一条措施记录，且措施状态为“措施有效”。

“措施评价时间”和“措施评价”仅在状态变更为“措施有效”时，系统检查必须填写完毕。

3、只有当问题状态为“措施有效”时，允许点击“正常关闭”，并且系统检查“KEFA 组件号”是否填写，如未填写给予提醒，补充填写。

4、问题处于任何问题状态时，都可以点击“非正常关闭”。

5、问题的问题状态发生任何变更时，系统自动记录日志，包括 LOG\_ID 问题状态变更日志记录编号、PB\_ID 问题编号、PB\_STATUS 问题状态、PB\_STATUS\_DT 问题状态点时间。

6、问题主记录、原因及措施登记信息发生变更时，系统自动记录日志。

记录范围包括：

1)记录修改与字段变更

问题表：用户抱怨，原因简述(中英文)，KDNR 号，数据分析概述，分析过程概述

原因表：原因简述(中英文)，原因责任划分，原因权重百分比

措施表：措施简述(中英文)，提出时间，措施状态，措施类型，是否临时措施，是否进问题单，措施评价时间，措施评价

2)记录变更

原因表的新增、删除

措施表的新增、删除

7、问题提出页面中，根据当前用户所属股采用哪一种售后服务号管理方式：

一级车型：一级车型、ZP8 报交日期范围、生产厂区代号集合必填；

发动机家族：发动机家族必填；

变速箱家族：变速箱家族必填；

高压电池家族：高压电池家族必填；

8、上传附件的文件大小限制在 10M 以内。

9、当“措施状态”为“措施制定”时，“预计实施日期”必填；

“措施实施”时，“实际实施日期”必填；

10、删除原因时，则附属的措施、措施实施记录、附件将一并删除；如果有关联的经验总结，则进行提示，要求用户先修改或删除经验总结。

11、当删除措施时，则附属的附件、措施实施记录将一并删除。

### 2.1.1.2 问题提出

点击“新增”按钮，在问题编辑页面中，“问题提出”页框中，选择或填写该页面下内容，其中带有红色“\*”的项目为必填项，必须填写否则无法保存。

问题编号: 2019000029 质量分析员: 61923 周阳  
审核状态: 未提交 问题状态: 问题提出  
问题提出 分析结束 措施制定 措施落实 措施有效 问题关闭

问题提出: 问题分析、原因及措施、经验总结记录、附件与文档、自定义报表  
问题来源\*: 用户抱怨\*  
抛锚问题\*: 抱怨类别组\*  
提出时间: 2019-10-12 KDNR\*: KEFA位置号  
KEFA组件号\*: 生产日期范围开始 生产日期范围结束 故障占比% 生产厂区代号集合  
发动机家族\*: 车辆装备条件集合 3MIS千车故障数 12MIS千车故障数 36MIS千车故障数 3MIS单车费用(RMB)  
问题简述(中文)\*  
问题简述(外文)\*  
问题详述(中文)  
边界条件组合 支持部门 备注  
问题描述附件  
问题提出保存 取消 正常关闭 非正常关闭 问题处理日志 问题概览 问题单 质量分析报告

图15. 问题建立或编辑页面

点击问题来源下拉列表框时，来源可多选。如图所示：

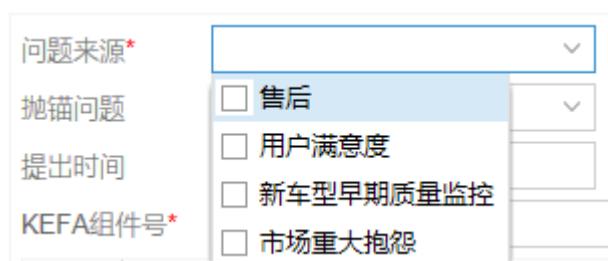


图16. 问题来源

点击“零件及厂商范围”按钮，可添加零件代码及选择厂商，如需此操作，需先将问题提出页面保存，如图所示：

零件及厂商范围				
<a href="#">新增</a>				
操作	操作	换下零件号	厂商号	厂商名称
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	777777777	5CL	5CL-厂商5CL的中文描述
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	8888888888	5BL	5BL-厂商5BL的中文描述
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	111111	027	027-厂商 的中文描述

图17. 零件及厂商范围

点击副 KDNR 号集合旁边的“选择”按钮，用于选择副 KDNR 号，在“选择 KDNR 号”页面中，根据查询条件筛选所需 KDNR 号，支持多选，勾选并保存。如图所示：

选择KDNR号

售后服务号	售后服务号说明(中文)	查询	返回
<b>保存</b>			
<input type="checkbox"/> 0101	售后服务号0101说明(中文)	售后服务号0101说明(德文)	售后服务号0101说明(英文)
<input type="checkbox"/> 0104	售后服务号0104说明(中文)	售后服务号0104说明(德文)	售后服务号0104说明(英文)
<input type="checkbox"/> 0108	售后服务号0108说明(中文)	售后服务号0108说明(德文)	售后服务号0108说明(英文)
<input type="checkbox"/> 0120			
<input type="checkbox"/> 0140	售后服务号0140说明(中文)	售后服务号0140说明(德文)	售后服务号0140说明(英文)
<input type="checkbox"/> 0190	售后服务号0190说明(中文)	售后服务号0190说明(德文)	售后服务号0190说明(英文)
<input type="checkbox"/> 0311	售后服务号0311说明(中文)	售后服务号0311说明(德文)	售后服务号0311说明(英文)
<input type="checkbox"/> 0321	售后服务号0321说明(中文)	售后服务号0321说明(德文)	售后服务号0321说明(英文)

显示 1 - 8 条, 共 2635 条

已选售后服务号

操作	售后服务号	售后服务号说明(中文)	售后服务号说明(德文)	售后服务号描述(英文)
< <   第 1 / 330 页   > >				

<< < | 第 0 / 0 页 | > > 没有数据

图18. 选择副 KDNR 号范围

点击 KEFA 组件号右边的“选择”按钮，选择适用于当前主 KDNR 范围的 KEFA 组件号，勾选并点击“保存”按钮，如图所示：

KEFA组件号选择				
KEFA组件号	KEFA组件号描述	德文描述	规则创建人	记录创建时间
<input checked="" type="checkbox"/> 101	车速/车距调节装置	Geschwindigkeits-/Abstandsregelanlage	SYSTEM	2019-03-11
显示 1 - 1 条, 共 1 条				
<a href="#">&lt;&lt;</a> <a href="#">&lt;</a> 第 <input type="text" value="1"/> 页, 共 1 页 <a href="#">&gt;</a> <a href="#">&gt;&gt;</a>				
<a href="#">保存</a> <a href="#">从 KEFA 树选择</a> <a href="#">返回</a>				

图19. KEFA 组件号选择

如当前列表内没有用户需要的 KEFA 组件号信息时，点击上图右下角的“从 KEFA 树选择”按钮，从 KEFA 树选择页面中选取，如图所示：

KEFA组件号选择

KEFA组件号	KEFA描述	查询
1000	测试	test
100001	可翻出式牵引装置手轮	Antriebswelle f. Schaltgetriebe
100002	DSP ( 数码声场处理系统 ) 音频放...	Leitungssatz f. Beleuchtung
100003	电话适配装置	Vorbereitung f. Telefon
100004	DSP ( 数码声场处理系统 ) 旋转式...	Geber f. Einparkhilfe

显示 1 - 5 条，共 5802 条

< < | 第 1 / 1161 页 | > >>

- >  11 - 车身
- >  12 - 车身附件和内装件
- >  13 - 乘员保护，路人保护
- >  14 - 进入检查、行驶权限、防盗装置
- >  15 - 发动机
- >  16 - 动力传递
- >  17 - 底盘
- >  18 - 空调
- >  19 - 电能、车载电网、数据传输
- >  20 - 照明、信号发送
- >  21 - 信息、导航、通讯、视听娱乐
- >  22 - 辅助系统、便捷操纵
- >  23 - 整车
- >  24 - 车顶系统、特种车身

确认    返回

图20. 从 KEFA 树选择

问题提出页面中，点击 KEFA 位置号右边的“选择”按钮，显示 KEFA 位置号清单，勾选并保存，如图所示：

选择KEFA位置号集合

位置说明	<input type="text"/>	<input type="button" value="查询"/>
<input type="checkbox"/> 位置说明		
<input type="checkbox"/> 左侧		
<input type="checkbox"/> 右侧		
<input type="checkbox"/> 前部		
<input type="checkbox"/> 后部		
<input type="checkbox"/> 上部		
<input type="checkbox"/> 下部		
<input type="checkbox"/> 内部		
<input type="checkbox"/> 外部		
<input checked="" type="checkbox"/> 中部		
<input type="checkbox"/> 左前部		
<input type="checkbox"/> 左后部		
<input type="checkbox"/> 左上部		
<input type="checkbox"/> 左下部		
<input checked="" type="checkbox"/> 左内部		
<input type="checkbox"/> 左外部		

显示 1 - 15 条, 共 142 条

« < | 第  页, 共 10 页 | > »

图21. 选择 KEFA 位置号

问题车辆范围列表中, 根据当前用户所属股采用哪一种售后服务号管理方式来显示 (一级车型/发动机家族/变速箱家族/高压电池家族) 列表内容, 双击记录行则显示为编辑状态, 按照售后服务号管理方式所对应的 (一级车型/发动机家族/变速箱家族/高压电池家族) 必须填写一条记录, 否则问题提出将无法保存。

当售后服务号管理方式为 “一级车型” 时, 其后显示 ZP8 报交日期范围, 且 ZP8 报交开始日期是必填项;

当售后服务号管理方式为 “发动机家族/变速箱家族/高压电池家族” 时, 其后显示生产日期范

围；

以上内容填写时，故障占比在问题关闭前必须填写，且不能大于 100%，否则无法关闭问题单。如图所示：

发动机家族*	生产日期范围开始	生产日期范围结束	故障占比(%)	生产厂区代号集合	车辆装备条件集合	3MIS 单车故障数	12MIS 单车故障数	36MIS 单车故障数	3MIS 单车费用(RMB)
EA188-EA188发动机家族	2019-10-01	2019-10-11	3.00	G,H,I					
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="取消"/>									

图22. 问题车辆范围列表编辑状态

问题车辆范围列表末尾的“更多”操作按钮，点击后会显示问题车辆范围的明细，又用户选择性填写。如需此操作，需先将问题提出页面保存，如图所示：

涡轮增压标识	<input type="text"/>	发动机排量及涡轮增压集合	<input type="text"/>
发动机号的流水号范围开始	<input type="text"/>	结束	<input type="text"/>
发动机号的型号标识集合	<input type="text"/>	发动机型号标识_实际值集合	<input type="text"/>
短发动机厂标识集合	<input type="text"/>	包括短发动机厂标识不能从条码中识别	<input type="text"/>
整发动机厂标识集合	<input type="text"/>	包括整发动机厂标识不能从条码中识别	<input type="text"/>
发动机生产日期范围开始	<input type="text"/>	结束	<input type="text"/>
发动机流水号范围开始	<input type="text"/>	结束	<input type="text"/>
<b>变速箱信息</b>			
变速箱型号标识集合排除标记	<input type="text"/>	变速箱型号标识集合	<input type="text"/>
变速箱种类组集合排除标记	<input type="text"/>	变速箱种类组集合	<input type="text"/>
变速箱家族集合排除标记	<input type="text"/>	变速箱家族集合	<input type="text"/>
驱动类型集合	<input type="text"/>	变速箱类型集合	<input type="text"/>
变速箱排挡数集合	<input type="text"/>	变速箱类型及排档数集合	<input type="text"/>
变速箱机组号集合	<input type="text"/>	变速箱种类集合	<input type="text"/>
变速箱型号标识_实际值集合	<input type="text"/>		<input type="text"/>
变速箱厂标识集合	<input type="text"/>	包括变速箱厂标识不能从条码中识别	<input type="text"/>
变速箱生产日期范围开始	<input type="text"/>	结束	<input type="text"/>
变速箱流水号范围开始	<input type="text"/>	结束	<input type="text"/>
<b>新能源</b>			
主驱电机型号标识集合排除标记	<input type="text"/>	主驱电机型号标识集合	<input type="text"/>
高压电池家族集合排除标记	<input type="text"/>	高压电池家族集合	<input type="text"/>
高压电池类型集合排除标记	<input type="text"/>	高压电池类型集合	<input type="text"/>
车辆能源类型集合	<input type="text"/>	主驱电机峰值功率集合	<input type="text"/>
主驱电机峰值扭矩集合	<input type="text"/>		<input type="text"/>
高压电池额定电压集合	<input type="text"/>	高压电池额定容量集合	<input type="text"/>
高压电池包工厂代号集合	<input type="text"/>	高压电池包规格集合	<input type="text"/>
高压电池包序列号范围开始	<input type="text"/>	结束	<input type="text"/>
高压电池包生产日期开始	<input type="text"/>	结束	<input type="text"/>
<b>其它信息</b>			
车辆识别号车型年范围开始	<input type="text"/>	结束	<input type="text"/>
ZP8报交日期范围开始	2019-03-01 <input type="button" value="日历"/>	结束	2019-04-02 <input type="button" value="日历"/>
车辆识别号范围开始	<input type="text"/>	车辆识别号范围结束	<input type="text"/>
车辆识别号车型年流水号范围开始	<input type="text"/>	车辆识别号车型年流水号范围结束	<input type="text"/>
车辆识别号筛选规则编号	<input type="text"/>	驾驶方式	<input type="text"/>
车辆装备条件集合	<input type="text"/>	车辆颜色代码集合	<input type="text"/>
车辆颜色FARKOM编号集合	<input type="text"/>	车辆内饰颜色FARKOM编号集合	<input type="text"/>
组件条码集合	<input type="text"/>	是否出租车	<input type="text"/>
经销商省市代码集合排除标记	<input type="text"/>	经销商省市代码集合	<input type="text"/>
经销商流水号集合	<input type="text"/>	车辆识别号排除标识	<input type="text"/>
是否给定车辆识别号清单	<input type="text"/>		<input type="text"/>
<input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="返回"/>			

图23. 问题车辆范围明细

点击边界条件组合右边的“修改”按钮，添加边界条件信息。如需此操作，需先将问题提出页面保存。边界类别下拉框为单选，边界条件下拉框为多选，如图所示：

**注：第一次添加时，需点击“修改”按钮。再次添加新的内容时，点击“新增”按钮。**



图24. 边界条件选择

问题描述附件添加时，点击右边“新增”按钮，填写相关内容，点击“保存”按钮进行上传，其他附件添加同此操作一致。如图所示：

文件上传

标题\*

请选择文件

进问题单\*  !

进质量分析报告\*  !

前置描述

后置描述

图25. 附件添加

### 2.1.1.3 问题分析

点击“问题分析”页框，填写数据分析概述，点击数据分析日志下方的“新增”按钮，输入标题和描述，点击保存按钮。如图所示：

数据分析				
数据分析概述				
数据分析概述				
数据分析附件				
数据分析日志				
<a href="#">新增</a> <a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a> 数据分析标题 数据分析描述 日期 2019-10-12				

图26. 问题分析页面-数据分析

填写分析过程概述，点击分析过程日志下方的“新增”按钮，输入标题和描述，点击保存按

钮。填写完成需点击“问题分析保存”按钮才能生效。如图所示：

操作	操作	标题	描述	日期
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	分析过程标题	分析过程描述	2019-10-12

图27. 问题分析页面-分析过程

#### 2.1.1.4 原因及措施

选择“原因及措施”页框，该页面默认显示空白未填写的问题原因和问题措施，填写原因简述（中文），原因简述（外文），原因详述（中文），进问题单，原因责任划分，原因权重（%），备注，然后点击保存按钮。

图28. 原因编辑页面

填写措施列表中内容，填完后，点击保存按钮。如针对当前问题添加多个问题原因，点击原因列表中“新增”按钮。如针对当前原因添加多个问题措施，点击措施列表中“新增”按钮。如针对当前措施添加多个措施实施记录，点击措施实施记录列表中“新增”按钮。如图所示：

The screenshot shows two panels. The left panel is titled '措施1.1' (Measure 1.1) and contains a form for creating a measure. It includes fields for '提出时间' (Creation Date), '措施类型' (Measure Type), '临时措施' (Temporary Measure), '措施简述(中文)' (Brief Description in Chinese), '措施简述(外文)' (Brief Description in English), '措施状态' (Measure Status), '预计实施日期' (Planned Implementation Date), '实际实施日期' (Actual Implementation Date), '措施评价' (Measure Evaluation), and '措施描述附件' (Measure Description Attachment). The right panel is titled '措施实施记录' (Measure Implementation Record) and displays a table of implemented measures. The table has columns for '操作' (Operation), '操作' (Operation), '措施实施日期' (Implementation Date), '首台车辆识别号' (First Vehicle Identification Number), '一级车型' (Primary Model), '生产厂区代码' (Production Factory Code), and '技术更改号' (Technical Change Number). There are three entries in the table.

图29. 措施及措施实施记录

### 2.1.1.5 经验总结记录

选择“经验总结记录”页框，点击“新增”按钮，填写经验总结类型，经验总结记录，并选择附件，添加至质保要求，原因编号，点击“保存”按钮。如图所示：

The screenshot shows a table of experience summary records. The table has columns for '操作' (Operation), '操作' (Operation), '附件' (Attachment), '经验总结类型' (Experience Summary Type), '经验总结记录' (Experience Summary Record), '添加至质保要求' (Add to Quality Assurance Requirements), '原因简述' (Brief Description of Cause), '创建时间' (Creation Time), and '更新时间' (Update Time). There is one entry in the table: '修改' (Modify), '删除' (Delete), '查看' (View), '分析问题' (Analyze Problem), '经验总结记录' (Experience Summary Record), '是' (Yes), '17-原因简述中文' (Brief Description of Cause - Chinese), '2019-10-19 16:48' (Creation Time), and '2019-10-19 16:48' (Update Time). The bottom of the page shows navigation links and a message indicating 1 record.

图30. 经验总结记录展示页面

所添加的经验总结可进行修改或删除，如添加过附件，可点击附件列中的查看按钮。

图31. 添加经验总结编辑页面

### 2.1.1.6 附件与文档

选择“附件与文档”页框，其中选择附件选项时，显示的内容是当前用户为当前问题每个业务环节所添加的附件列表；选择文档选项时，可由用户为当前问题全局性添加附件文件，文件类型不受限制，文件大小10M以内。如图所示：

图32. 选择附件时列表展示

当用户为当前问题全局添加附件时，选择“文档”选项，点击“新增”按钮，填写相关内容

后，点击操作中“上传”按钮，上传附件。如图所示：



图33. 选择文档时列表展示

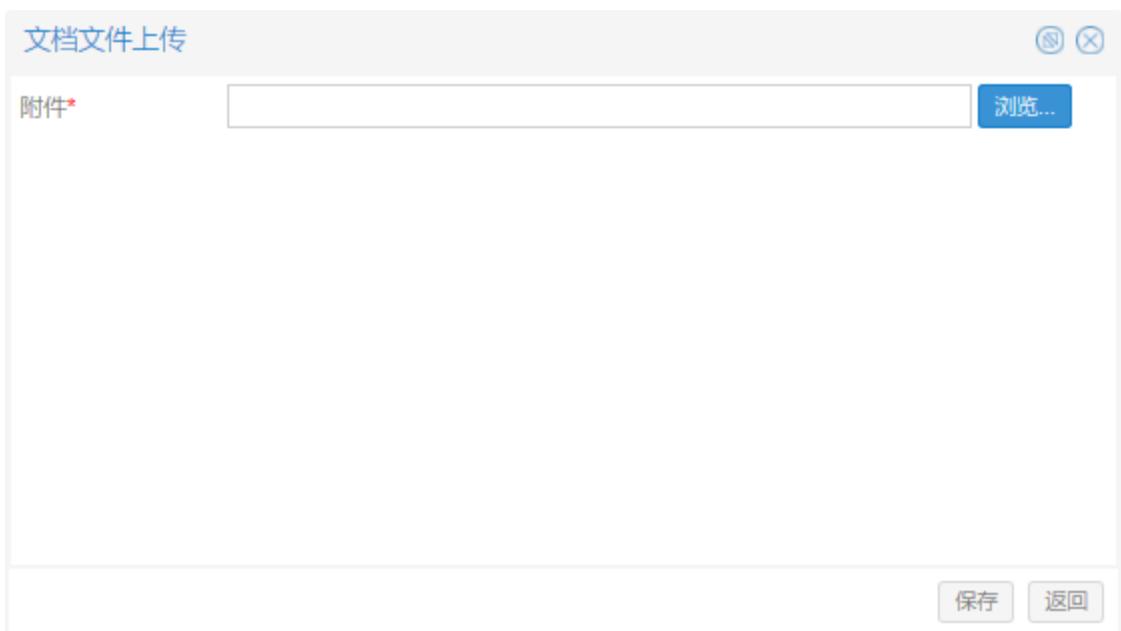


图34. 上传操作页面

### 2.1.1.7 自定义报表

选择“自定义报表”页框，针对当前问题可建立对应自定义报表，需由用户晚上问题车辆范围明细后，在此页面中点击“新增”按钮，自主创建自定义报表记录，每次新增添加一条自定义报表记录，可以添加多条，但只有一条记录能作为默认报表保存，勾选记录，即设置为默认报表。“查看参数”可查看当前报表的参数信息，“报表任务”可查看当前报表的任务记录，如图所示：

The screenshot shows a table with columns: 操作 (Operation), 操作 (Operation), 自定义报表定义编号 (Custom Report Definition ID), 报表标题(中文) (Report Title (Chinese)), 自定义报表说明(中文) (Custom Report Description (Chinese)), 创建时间 (Creation Time), 操作 (Operation), and 操作 (Operation). There are three rows of data:

操作	操作	自定义报表定义编号	报表标题(中文)	自定义报表说明(中文)	创建时间	操作	操作
<input type="checkbox"/>	修改	删除 19331	标题中文	说明中文	2019-10-21 16:17	<a href="#">查看参数</a>	<a href="#">报表任务</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	修改	删除 19332	中文	中文	2019-10-21 18:40	<a href="#">查看参数</a>	<a href="#">报表任务</a>
<input type="checkbox"/>	修改	删除 19335			2019-10-26 11:28	<a href="#">查看参数</a>	<a href="#">报表任务</a>

At the bottom left, there is a navigation bar: << < | 第 1 页, 共 1 页 | > >>. At the bottom right, it says 显示 1 - 3 条, 共 3 条.

图35. 问题管理自定义报表

当前问题如果存在多个问题车辆范围记录，由用户勾选一条作为自定义报表基础数据，勾选后，点击“保存”按钮，显示自定义报表的编辑页面，由用户自行修改。如图所示：



图36. 点新增按钮后弹出的车辆范围选择页面

### 2.1.1.8 问题处理日志

点击问题编辑页面右下角的“问题处理日志”按钮，显示页面“问题处理日志”，如图所示：

问题状态变更日志			
问题状态	问题状态点时间	备注	
问题提出	2019-10-12 09:14:20		
分析结束	2019-10-12 16:35:35		
措施制定	2019-10-12 16:37:59		
措施落实	2019-10-12 16:38:05		
措施有效	2019-10-12 16:38:25		

问题管理日志			
操作时间	操作用户	操作类别	操作内容

图37. 问题处理日志

### 2.1.1.9 问题概览

点击问题编辑页面右下角的“问题概览”按钮，显示当前问题的简版概览，如图所示：

**问题概要**

问题提出: 2019-10-19 (0周)  
分析结束: 2019-10-19 (0周)  
措施制定: 2019-10-19 (0周)  
措施落实: 2019-10-19 (0周)  
措施有效: 2019-10-21 (0周)  
问题关闭: (未完成)

No	2019000017	专业股	MQRQ-1	质量分析员	66970 齐备	审核状态	未提交
KDNR*	2100-售后服务号2100的说	零件及厂商范围	5CL-厂商5CL的中文描述-77777777, 5BL-厂商5BL的中	车辆范围	0N-柯米克, 0X-柯珞克, 0Z-柯迪亚克系列		
问题简述(中文)*	简述中文						
问题简述(外文)*	简述外文						

一级车型*	ZP8报交开始日期*	ZP8报交结束日期*	故障占比(%)
0N-柯米克	2019-10-01	2019-10-18	1.00
0X-柯珞克	2019-10-01	2019-10-02	2.00
0Z-柯迪亚克系列	2019-10-01	2019-10-03	3.00

**原因及措施**

**原因1**

原因简述(中文)*	原因简述中文	原因简述(外文)*	原因简述外文
提出时间*	2019-10-19	进问题单*	是
原因责任划分*	维修站	原因权重(%)*	2.00
备注			

**措施1.1**

措施简述(中文)*	措施简述中文	措施简述(外文)*	措施简述外文
措施类型*	生产措施	措施状态*	措施有效

实际实施日期*	2019-10-18	预计效果(%)*	30.00	负责部门	负责部门
---------	------------	----------	-------	------	------

**措施实施记录**

措施实施日期*	首台车辆识别号	一级车型*	技术更改号	生产厂区代号
2019-10-19	LBEHDAFB6AY343286	0X-柯珞克		
2019-10-19	LBEHDAFB6AY343286	0Z-柯迪亚克系列		
2019-10-18	LBEHDAFB6AY343286	0N-柯米克	技术更改号	3-安亭一厂

图38. 问题概览-简版

点击右上角“详情”按钮，可显示当前问题概览的详细内容，如图所示：

# 上汽大众 QIPS 用户操作手册

问题概要

问题提出 2019-10-19 0周 分析结束 2019-10-19 0周 措施制定 2019-10-19 0周 措施落实 2019-10-19 0周 措施有效 2019-10-21 0周 问题关闭

No	2019000017	专业股	MQRQ-1	质量分析员	66970 齐备	审核状态	未提交
KDNR*	2100-售后服务号2100的说	零件及厂商范围	5CL-厂商5CL的中文描述-77777777, 5BL-厂商5BL的中	车辆范围	ON-柯米克, 0X-柯珞克, 0Z-柯迪亚克系列		
问题简述(中文)*	简述中文						
问题简述(外文)*	简述外文						

问题详细描述

问题来源*	用户满意度			用户抱怨*	喇叭卡拉拉响		
抛锚问题	抱怨类别组*			11-噪音、振动	抱怨类别	1008-嘎嘎作响	
副KDNR集合	0101-售后服务号0101的说明(中文),0330-售后	KEFA组件号*	101-车速/车距调节装置		KEFA位置号	中部,左内部	
一级车型*	ZP8报交开始日期*	ZP8报交结束日期*	故障占比(%)	生产厂区代号集合	车辆装备条件集合	3MIS干车故障数	12MIS干车故障数
ON-柯米克	2019-10-01	2019-10-18	1.00				
0X-柯珞克	2019-10-01	2019-10-02	2.00				
0Z-柯迪亚克系列	2019-10-01	2019-10-03	3.00	A-安亭一厂,老, B-安亭二厂, C-安亭三厂, D-安亭一厂, E-仪 征工厂, F-南京工厂, G-新疆工 厂, H-宁波工厂, I-长沙工厂, K-宁波二期工厂, X-未知1			
问题详述(中文)	详述中文						

边界条件组合

[1042 - 当 : 能见度距离大于300 m,1044 - 当 : 能见度距离100到200 m,1047 - 当 : 能见度距离小于25 m]

支持部门	支持部门	备注	备注
------	------	----	----

问题描述附件

问题分析

数据分析概述\*

数据分析概述

数据分析附件

数据分析日志

标题	描述	日期
数据分析标题	数据分析描述	2019-10-19

分析过程概述\*

分析过程概述

分析过程附件

分析过程日志

标题	描述	日期
分析过程标题	分析过程描述	2019-10-19

<b>原因及措施</b>							
<b>原因1</b>							
原因简述(中文)*	原因简述中文	原因简述(外文)*	原因简述外文				
原因详述(中文)	原因详述						
提出时间*	2019-10-19	进问题单*	是				
原因责任划分*	维修站	原因权重(%)*	2.00				
备注	备注						
<b>原因描述附件</b>							
<p style="text-align: right;">^</p> <p style="text-align: left;">▼</p>							
<b>措施1.1</b>							
提出时间*	2019-10-19	措施类型*	生产措施	临时措施*	是		
措施简述(中文)*	措施简述中文			措施简述(外文)*	措施简述外文		
措施详述(中文)	措施详述中文						
措施状态*	措施有效	措施状态说明	措施状态说明				
预计实施日期*	2019-10-18	预计效果(%)*	30.00	负责部门	负责部门		
实际实施日期*	2019-10-18	预计评价时间*	2020-02-18	进问题单*	是		
措施评价时间*	2019-10-18	措施评价*	措施评价				
<b>措施描述附件</b>							
<p style="text-align: right;">^</p> <p style="text-align: left;">▼</p>							
<b>措施实施记录</b>							
措施实施日期*	首台车辆识别号	一级车型*	技术更改号	生产厂区代号			
2019-10-19	LBEHDAFB6AY343286	0X-阿塔克					
2019-10-19	LBEHDAFB6AY343286	0Z-柯迪亚克系列					
2019-10-18	LBEHDAFB6AY343286	0N-柯米克	技术更改号	3-安亭一厂			
<b>经验总结记录</b>							
附件	经验总结类型	经验总结记录	添加至质保要求	原因编号	原因简述	创建时间	更新时间
<a href="#">查看</a>	分析问题	经验总结记录	是	17	17-原因简述中文	2019-10-19 16:48	2019-10-19 16:48
<p style="text-align: right;">&lt;</p> <p style="text-align: left;">&gt;</p>							
<b>附件与文档</b>							
<input type="radio"/> 附件	<input checked="" type="radio"/> 文档						
附件	摘要1	摘要2	关键词	文档类型	文件名		
<b>自定义报表</b>							
自定义报表定义编号	报表标题(中文)	自定义报表说明(中文)	创建时间	操作	操作		
19331	标题中文	说明中文	2019-10-21 16:17	<a href="#">查看参数</a>	<a href="#">报表任务</a>		
19332	中文	中文	2019-10-21 18:40	<a href="#">查看参数</a>	<a href="#">报表任务</a>		
19335			2019-10-26 11:28	<a href="#">查看参数</a>	<a href="#">报表任务</a>		

图39. 问题概览-详情

### 2.1.1.10 问题单

点击问题编辑页面右下角的“问题单”按钮，显示页面“问题单”，如图所示：

保存 预览(中文版) 预览(外文版) 预览(FPQ) 返回

标题	措施类型	(预计)实施日期	进问题单	操作	操作
问题提出:简述中文/简述外文	<input checked="" type="checkbox"/>				
原因及措施	<input type="checkbox"/>				
1 原因简述中文/原因简述外文 EDM.jpg	<input type="checkbox"/>				
1.1 措施简述中文/措施简述外文	售后措施	42周/2019	<input checked="" type="checkbox"/>		
1.2 1111/1111	售后措施	48周/2019	<input checked="" type="checkbox"/>		
1.3 333333/2222	售后措施	48周/2019	<input checked="" type="checkbox"/>		
2 123123	<input type="checkbox"/>				
2.1 444444/111	售后措施	48周/2019	<input checked="" type="checkbox"/>		

图40. 问题单

### 2.1.1.11质量分析报告

点击问题编辑页面右下角的“质量分析报告”按钮，显示页面“质量分析报告”，点击保存按钮后，预览按钮则亮起可以进行点击，点击预览按钮后，则导出 WORD 格式的质量分析报告文件。

如图所示：

首页 问题管理 × 问题编辑 × 问题处理日志 × 问题概览 × 问题单 × 质量分析报告 ×

保存 预览 返回

标题	措施类型	实施日期	进质量分析报告	操作	操作
问题提出:故障简述中文/故障简述英文					
数据分析					
分析过程					
原因及措施					
1 23456789/23456789	批量措施	41周/2019			
1.1 措施简介/措施简介					

图41. 质量分析报告

## 2.1.2 问题审核

该页面功能由股长完成，当质量协调员正常关闭问题单后，需由股长审核当前问题单；根据查询条件筛选，点击“查询”按钮，获取需审核的清单，点击记录首列的“审核”操作按钮，在审核意见填写页面中进行审核。如图所示：

The screenshot shows a search interface for problem audits. At the top, there are dropdown menus for '专业股' (Professional Department) set to 'MQEF-1-MQE 发动机' (MQEF-1-MQE Engine), '质量分析员' (Quality Analyst) set to '全部' (All), '发动机家族' (Engine Family), '售后服务号' (Post-Sales Service Number), and '问题关闭审核状态' (Problem Closure Audit Status) set to '待审核' (Pending Review). A '查询' (Search) button is located to the right of these fields.

The main area displays a table with one row of data. The columns are: 操作 (Operation), 问题编号 (Problem Number), 提出时间 (Submitted Time), 问题简述 (Brief Description), 售后服务号 (Post-Sales Service Number), KEFA组件号 (KEFA Component Number), 车辆范围 (Vehicle Range), 问题状态 (Problem Status), and 审核状态 (Audit Status). The data in the table is:

审核	概览	2019000012	2019-10-11	节温器壳体防冻液泄漏Coolant leakage at the... 1958-售后服务中心1958的说明(中文)	100172-冷却液调节器 EA111-EA111发动机家族	措施有效 待审!
----	----	------------	------------	---	-----------------------------------	-------------

At the bottom of the table, there are navigation icons for first, previous, next, last, and last pages, along with a status message '显示 1-1 条, 共 1 条' (Displaying 1-1 of 1).

图42. 问题审核

由股长填写审核状态和审核意见，点击“保存”按钮。

审核意见填写 X

历史审核记录

审核日期	审核人	审核状态	审核意见
没有数据			

« < | 第 0 页, 共 0 页 | > » 没有数据

审核状态 |

审核意见

图43. 审核意见填写

### 2.1.3 问题复审

该页面功能由股长完成，针对已经审核通过的问题单，如需改变其审核通过状态，根据查询条件筛选，点击“查询”按钮，获取当前已审核通过清单，点击记录首列的“审核”操作按钮，在审核意见填写页面中进行复审。如图所示：

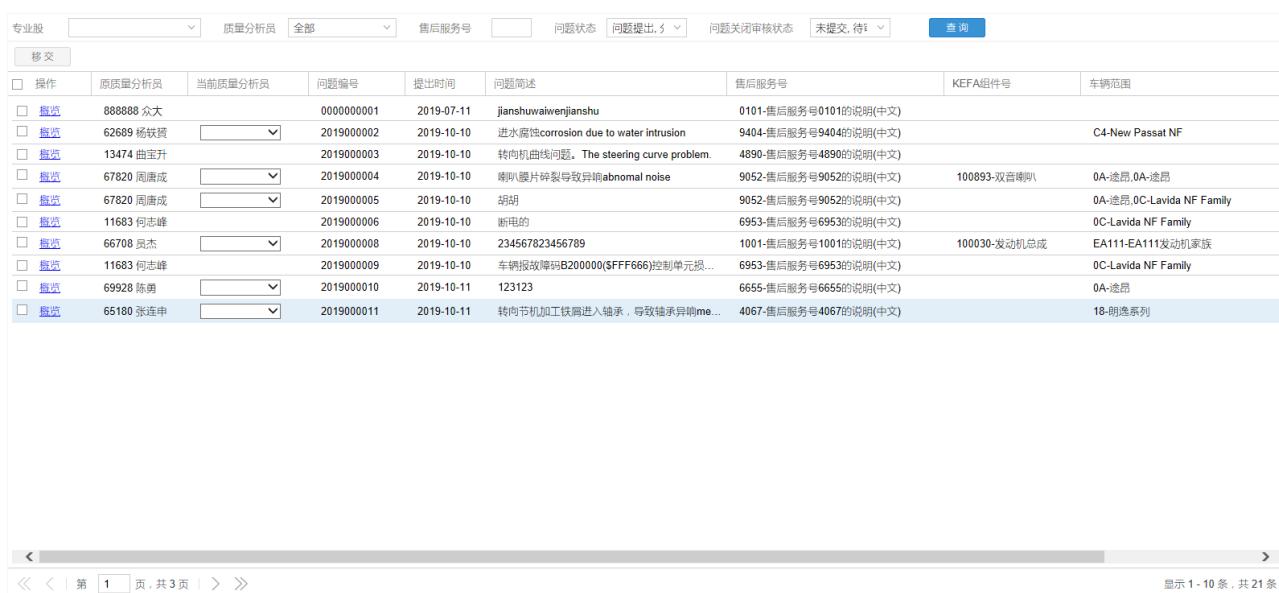
图44. 问题复审

由股长填写复审的审核状态和审核意见，点击“保存”按钮。

图45. 复审意见填写

## 2.1.4 问题移交

用于当前问题处理人需要发生变更的业务场景。除审核状态为“审核通过”外，均可进行移交。每个股长可以将下属质量分析员的问题移交给本股其他质量分析员。勾选问题记录，点击“移交”按钮，如图所示：



The screenshot shows a web-based application interface for problem transfer. At the top, there are dropdown menus for '专业股' (Professional Department), '质量分析员' (Quality Analyst), and '售后服务号' (Post-Sales Service Number). Below these are filters for '问题状态' (Problem Status), '问题提出' (Reported Date), '问题关闭审核状态' (Review Status of Problem Closure), and '未提交,待...' (Not Submitted, Pending...). A '查询' (Search) button is also present. A large table below lists 11 problems, each with columns for '操作' (Operation), '原质量分析员' (Original Quality Analyst), '当前质量分析员' (Current Quality Analyst), '问题编号' (Problem Number), '提出时间' (Reported Date), '问题简述' (Brief Description), '售后服务号' (Post-Sales Service Number), 'KEFA组件号' (KEFA Component Number), and '车辆范围' (Vehicle Range). The '操作' column contains checkboxes, and the '当前质量分析员' column contains dropdown menus. The table includes rows for various problems reported by different analysts like 888888 众大, 62689 杨铁哲, 13474 曲宝升, etc., with details such as '进水腐蚀|corrosion due to water intrusion' and '转向机曲线问题。The steering curve problem.'.

图46. 问题移交

## 2.1.5 问题检索

当前所查询内容均是已审核通过的问题单。由用户根据查询条件筛选，点击“查询”按钮，获取问题单清单，可点击“概览”操作按钮，查看明细内容。查询条件“问题状态”为下拉多选框，可由用户同时选择多个问题状态进行查询，如图所示：

售后服务号管理方式	010:一级车型	一级车型	专业股	全部	质量分析员	<input type="text"/>	查询	原问题管理	原文档查询																																										
ZP8报交日期范围	<input type="text"/> 至 <input type="text"/>	问题提出时间	<input type="text"/> 至 <input type="text"/>	关键字																																															
问题状态	问题提出, 分析结束, 措施制定, 措施落实, 措施有效, 问题关闭			售后服务号	KEFA组件号																																														
<b>问题列表</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>操作</th> <th>问题编号</th> <th>提出时间</th> <th>问题简述</th> <th>车辆范围</th> <th>售后服务号</th> <th>KEFA组件号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>浏览 相关报告</td> <td>2019000050</td> <td>2019-11-13</td> <td>电动摇窗机开关不能控制玻璃升降the window lifter switch occasionally fa...</td> <td>NM-新明锐系列, BM-凌渡系列</td> <td>6458-售后服务号6458的说明(中文)</td> <td>101456-车窗升降器开关</td> </tr> <tr> <td>浏览 相关报告</td> <td>2019000049</td> <td>2019-11-13</td> <td>电动摇窗机开关偶发不能控制玻璃升降The window lifter switch failed occ...</td> <td>0R-全新途安</td> <td>6458-售后服务号6458的说明(中文)</td> <td>101456-车窗升降器开关</td> </tr> <tr> <td>浏览 相关报告</td> <td>2019000048</td> <td>2019-11-12</td> <td>打方向顿挫 Steering Stick-Slip</td> <td>NM-新明锐系列</td> <td>4890-售后服务号4890的说明(中文)</td> <td>100786-转向器</td> </tr> <tr> <td>浏览 相关报告</td> <td>2019000047</td> <td>2019-11-12</td> <td>异响Noise</td> <td>OZ-柯迪亚克系列</td> <td>6452-售后服务号6452的说明(中文)</td> <td>101312-车窗升降器</td> </tr> <tr> <td>浏览 相关报告</td> <td>2019000046</td> <td>2019-11-12</td> <td>车窗侧滑性无法下降Window lifter fail to move down occasionally.</td> <td>NT-全新速派, OZ-柯迪亚克系列</td> <td>6438-售后服务号6438的说明(中文)</td> <td>100453-后车门控制单元</td> </tr> </tbody> </table>										操作	问题编号	提出时间	问题简述	车辆范围	售后服务号	KEFA组件号	浏览 相关报告	2019000050	2019-11-13	电动摇窗机开关不能控制玻璃升降the window lifter switch occasionally fa...	NM-新明锐系列, BM-凌渡系列	6458-售后服务号6458的说明(中文)	101456-车窗升降器开关	浏览 相关报告	2019000049	2019-11-13	电动摇窗机开关偶发不能控制玻璃升降The window lifter switch failed occ...	0R-全新途安	6458-售后服务号6458的说明(中文)	101456-车窗升降器开关	浏览 相关报告	2019000048	2019-11-12	打方向顿挫 Steering Stick-Slip	NM-新明锐系列	4890-售后服务号4890的说明(中文)	100786-转向器	浏览 相关报告	2019000047	2019-11-12	异响Noise	OZ-柯迪亚克系列	6452-售后服务号6452的说明(中文)	101312-车窗升降器	浏览 相关报告	2019000046	2019-11-12	车窗侧滑性无法下降Window lifter fail to move down occasionally.	NT-全新速派, OZ-柯迪亚克系列	6438-售后服务号6438的说明(中文)	100453-后车门控制单元
操作	问题编号	提出时间	问题简述	车辆范围	售后服务号	KEFA组件号																																													
浏览 相关报告	2019000050	2019-11-13	电动摇窗机开关不能控制玻璃升降the window lifter switch occasionally fa...	NM-新明锐系列, BM-凌渡系列	6458-售后服务号6458的说明(中文)	101456-车窗升降器开关																																													
浏览 相关报告	2019000049	2019-11-13	电动摇窗机开关偶发不能控制玻璃升降The window lifter switch failed occ...	0R-全新途安	6458-售后服务号6458的说明(中文)	101456-车窗升降器开关																																													
浏览 相关报告	2019000048	2019-11-12	打方向顿挫 Steering Stick-Slip	NM-新明锐系列	4890-售后服务号4890的说明(中文)	100786-转向器																																													
浏览 相关报告	2019000047	2019-11-12	异响Noise	OZ-柯迪亚克系列	6452-售后服务号6452的说明(中文)	101312-车窗升降器																																													
浏览 相关报告	2019000046	2019-11-12	车窗侧滑性无法下降Window lifter fail to move down occasionally.	NT-全新速派, OZ-柯迪亚克系列	6438-售后服务号6438的说明(中文)	100453-后车门控制单元																																													
<p style="text-align: center;">&lt; &lt;   第 <input type="text" value="1"/> 页, 共 7 页   &gt; &gt;</p> <p style="text-align: right;">显示 1 - 5 条, 共 32 条</p>																																																			
<b>文档列表</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>操作</th> <th>问题编号</th> <th>文档名称</th> <th>文档摘要</th> <th>关键词</th> <th>文档类型</th> <th>问题简述</th> <th>车辆范围</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>浏览 相关报告</td> <td>2019000044</td> <td>iService界面修改.jpg</td> <td>文档1测试报告</td> <td>关键字</td> <td>检测报告</td> <td>喇叭异响。Abnormal noise.</td> <td>BR-新桑</td> </tr> <tr> <td>浏览 相关报告</td> <td>201900004</td> <td>iService界面修改.jpg</td> <td>摘要1摘要2</td> <td>关键词1 关键词2</td> <td>会议记要</td> <td>喇叭膜片碎裂导致异响abnormal noise</td> <td>0A-途昂,</td> </tr> </tbody> </table>										操作	问题编号	文档名称	文档摘要	关键词	文档类型	问题简述	车辆范围	浏览 相关报告	2019000044	iService界面修改.jpg	文档1测试报告	关键字	检测报告	喇叭异响。Abnormal noise.	BR-新桑	浏览 相关报告	201900004	iService界面修改.jpg	摘要1摘要2	关键词1 关键词2	会议记要	喇叭膜片碎裂导致异响abnormal noise	0A-途昂,																		
操作	问题编号	文档名称	文档摘要	关键词	文档类型	问题简述	车辆范围																																												
浏览 相关报告	2019000044	iService界面修改.jpg	文档1测试报告	关键字	检测报告	喇叭异响。Abnormal noise.	BR-新桑																																												
浏览 相关报告	201900004	iService界面修改.jpg	摘要1摘要2	关键词1 关键词2	会议记要	喇叭膜片碎裂导致异响abnormal noise	0A-途昂,																																												
<p style="text-align: center;">&lt; &lt;   第 <input type="text" value="1"/> 页, 共 1 页   &gt; &gt;</p> <p style="text-align: right;">显示 1 - 2 条, 共 2 条</p>																																																			

图47. 问题检索

查询条件“KEFA 组件号”可由用户点击  编辑图标，用户可通过查询条件筛选出对应组件号

后，双击列表中记录，点击“确认”按钮即可；或通过树形列表来选择 KEFA 号，选中记录后，点

击“确认”按钮即可，如图所示：

KEFA组件号选择

KEFA组件号	KEFA描述	查询
1000	测试	test
100001	可翻出式牵引装置手轮	Antriebswelle f. Schaltgetriebe
100002	DSP ( 数码声场处理系统 ) 音频放...	Leitungssatz f. Beleuchtung
100003	电话适配装置	Vorbereitung f. Telefon
100004	DSP ( 数码声场处理系统 ) 旋转式...	Geber f. Einparkhilfe

显示 1 - 5 条，共 5802 条

< < | 第 1 / 1161 页 | > >>

- > □ 11 - 车身
- > □ 12 - 车身附件和内装件
- > □ 13 - 乘员保护，路人保护
- > □ 14 - 进入检查、行驶权限、防盗装置
- > □ 15 - 发动机
- > □ 16 - 动力传递
- > □ 17 - 底盘
- > □ 18 - 空调
- > □ 19 - 电能、车载电网、数据传输
- > □ 20 - 照明、信号发送
- > □ 21 - 信息、导航、通讯、视听娱乐
- > □ 22 - 辅助系统、便捷操纵
- > □ 23 - 整车
- > □ 24 - 车顶系统、特种车身

确认    返回

图48. KEFA 组件号选择

## 2.1.6 措施汇总

进行跨问题记录的措施汇总。根据查询条件筛选记录，点击“查询”按钮，获取查询结果，可点击“概览”操作按钮，查看明细内容。如图所示：

售后服务号管理方式		010-一级车型	一级车型	售后服务号	措施关键字	措施类型	措施制定	措施实施时间	是否评价	查询
措施状态	措施制定									
措施提出时间	从	至		措施实施时间	从	至				
操作	问题提出时间	问题简述(中文)	车辆范围	售后服务号	预计实施日期	实际实施时间	措施简述(中文)	措施状态		
<a href="#">概览</a>	2019-10-10	喇叭膜片破裂导致异响	0A-途昂, 0X-柯珞克, 0Y-野帝系列, 0Z-柯...	9052-售后服务号9052的说明(中文)	2019-10-27	2019-11-03	hhhhhhh	措施制定		
<a href="#">概览</a>	2019-10-10	断电	0C-Lavida NF Family	6953-售后服务号6953的说明(中文)			dd	措施制定		
<a href="#">概览</a>	2019-10-21	1111	0C-Lavida NF Family, 0E-Lavida BEV	9052-售后服务号9052的说明(中文)			12			
<a href="#">概览</a>	2019-10-24	高原地区车辆发动机怠速转速在700-900rpm反...	0C-Lavida NF Family	2470-售后服务号2470的说明(中文)	2019-09-06	2019-09-06	更改能量管理ZDC参数	措施有效		
<a href="#">概览</a>	2019-10-25	B201F00预碰撞未进行配置	0A-途昂	6953-售后服务号6953的说明(中文)	2018-02-25		发布车辆维修报告, 要求经销商更换...	措施落实		
<a href="#">概览</a>	2019-10-31	简述中文	0N-柯米克, 0X-柯珞克, 0Z-柯迪亚克系列	9052-售后服务号9052的说明(中文)						
<a href="#">概览</a>	2019-11-04	喇叭异响。	BR-新桑塔纳系列, 1B-朗逸系列, BM-凌渡...	9050-售后服务号9050的说明(中文)	2019-07-06		垫片增加去毛刺工艺, 提高铆接稳定性	措施有效		

显示 1 - 7 条, 共 7 条

图49. 措施汇总

## 2.1.7 经验总结查询

问题相关经验总结记录查询。由用户根据查询条件筛选，点击“查询”按钮，获取经验总结清单，可点击“概览”操作按钮，查看明细内容，点击“导出”按钮，导出 EXCEL 文件。如图所示：

经验总结创建日期  至  经验总结类型 全部

售后服务号管理方式 全部  一级车型 全部  质量分析员

KDNR	涉及车型	问题描述	负责部门	联系人	问题类别	措施信息	计划实施节点	Aeko/AeA号
1 5708-售后服务号5708的说明(中文)	0C-Lavida NF Family	折叠钥匙无法弹出	MQRQ-3	62688 朱晓辉	外购件			无
2 9404-售后服务号9404的说明(中文)	C4-New Passat NF, 0A-途昂, 0C-Lavi...	进水腐蚀	MQRQ-4	62689 杨铁攀	设计			无
3 9052-售后服务号9052的说明(中文)	0A-途昂, 0X-柯珞克, 0Y-野帝系列, 0Z...	喇叭膜片碎裂导致异响	MQRQ-4	67820 周康成	外购件			无
4 2100-售后服务号2100的说明(中文)	0A-途昂	3456789	MQRQ-1	66970 齐备	外购件	234242	2019-10-10	无
5 6655-售后服务号6655的说明(中文)	0A-途昂	123	MQRQ-3	69928 陈勇	外购件			无
6 6655-售后服务号6655的说明(中文)	0A-途昂	123	MQRQ-3	69928 陈勇	设计			无
7 2100-售后服务号2100的说明(中文)	0N-柯米克, 0X-柯珞克, 0Z-柯迪亚克...	简述中文	MQRQ-1	66970 齐备	分析问题	措施简述中文	2019-10-18	技术更改号
8 2100-售后服务号2100的说明(中文)	37-昊锐, 3E-辉昂	简述中文	MQRQ-1	66970 齐备	过程	措施简述中文	2019-10-21	无
9 2100-售后服务号2100的说明(中文)	37-昊锐, 3E-辉昂	简述中文	MQRQ-1	66970 齐备	维修站	措施简述中文	2019-10-21	无
10 2100-售后服务号2100的说明(中文)	0T-全新途观, 0X-柯珞克, 0Y-野帝系列	333333333333333333	MQRQ-1	66970 齐备	过程	措施1	2019-10-23	无
11 6953-售后服务号6953的说明(中文)	0A-途昂	B201F00顶碰撞未进行...	MQRQ-3	11683 何志峰	用户服务及指导			无

显示 1 - 11 条, 共 11 条

图50. 经验总结查询

## 2.1.8 供应商问题

用于查询与供应商相关的问题信息。由用户根据查询条件筛选，点击“查询”按钮，获取供应商问题单清单，可点击“概览”操作按钮，查看明细内容，点击“导出”按钮，导出 EXCEL 文件。

如图所示：

The screenshot shows a search interface at the top with fields for '提出时间' (Time Submitted), '至' (To), 'HCD代码' (HCD Code) set to '5', '厂商名称' (Manufacturer Name), and a '查询' (Search) button. Below is a table of supplier problems:

操作	问题编号	提出时间	车辆范围	售后服务号	问题简述	质量分析员	问题状态	审核状态	问题关闭种类
浏览	2019000017	2019-10-19	0N-柯米克,0X-柯珞克,0Z-柯迪亚克系列	2100-售后服务号2100的说明(中文)	简述中文简述外文	66970 齐备	措施有效	未提交	
浏览	2019000018	2019-10-19	DQ200-DQ200	3435-售后服务号3435的说明(中文)	问题简述中文问题简述外文	11882 段影	措施落实	未提交	
浏览	2019000020	2019-10-21	37-奥锐,3E-辉昂	2100-售后服务号2100的说明(中文)	简述中文简述外文	66970 齐备	措施有效	待审核	

At the bottom, there are navigation icons (back, forward, first, last, page number 1, page count 1/1), and a note '显示 1 - 3 条, 共 3 条' (Displaying 1 - 3 items, total 3 items).

图51. 供应商问题

## 2.1.9 综合排名

综合排名页面中新增“车型分组类别”查询条件，可根据该条件进行筛选，输入 TOP 值，实施日期晚于的日期后，勾选“cn”点击“导出”按钮，将导出当前所有车型的符合选定条件的中文的“千车故障数排名 TOP 问题分析表”，如勾选“en”点击“导出”按钮，将导出当前所有车型的符合选定条件的英文的“千车故障数排名 TOP 问题分析表”如图所示：

## 质量优先等级综合排名

数据状态:2019-02-28 | 统计开始时间:2019-03-02

分类:	整车组	组:	不限制	车型:	Gesamt	KDNR:		<input type="checkbox"/> 只显示我的零件	查询	导出EXCEL
<b>车型分组类别:</b> 所有										
一级车型 一级车型+车型形式 一级车型+生产厂 品牌										
3MIS 6MIS										
发动机家族 发动机家族+油气混合方式 发动机家族+排量及油气混合方式 变速箱家族 一级车型+变速箱家族 一级车型+排量+油气混合方式 一级车型+变速箱类型+档位数 车辆能效类型 自定义型号组1 自定义型号组2										
故障率 1'2017 01'2018-12'2018										
1	1	★★★	发动机家族	5.37	10.28	4.92	查看	查看	查看	包刚, 吴文良
2	2	★★★	发动机家族	5.30	5.31	0.00	查看	查看	查看	包刚, 陈锐, 杨铁曾
3	31	★★★	变速箱家族	0.53	4.05	3.52	查看	查看	查看	田恺, 许海东
4	15	★★★	一级车型+变速箱类型+档位数	0.88	3.91	3.02	查看	查看	查看	田恺, 许海东
5	3	★★★	车辆能效类型	2.86	2.25	-0.61	查看	查看	查看	钟龙
6	76	★★★★	自定义型号组1	0.53	2.06	1.53	查看	查看	查看	宋晓辉, 许海东
7	18	★★★★	自定义型号组2	1.23	2.03	0.79	查看	查看	查看	包刚, 吴文良
8	10	★★★★☆	4650 售后服务号4650的说明(中文)	1.80	1.97	0.17	查看	查看	查看	赵传清, 赵宇
9	8	★★★★☆	4515 售后服务号4515的说明(中文)	0.57	1.79	1.22	查看	查看	查看	李勇, 赵宇
10	46	★★★★☆	5711 售后服务号5711的说明(中文)	0.81	1.72	0.91	查看	查看	查看	宋晓辉, 许海东
11	4	★★★★☆	6655 售后服务号6655的说明(中文)	2.27	1.68	-0.59	查看	查看	查看	陈勇, 许海东
12	13	★★★★☆	9052 售后服务号9052的说明(中文)	1.21	1.66	0.46	查看	查看	查看	包刚, 刘君新, 周康成
13	7	★★★★☆	6471 售后服务号6471的说明(中文)	1.94	1.54	-0.40	查看	查看	查看	罗庆锋, 许海东
14	28	★★★★☆	9050 售后服务号9050的说明(中文)	0.78	1.17	0.39	查看	查看	查看	包刚, 周康成
15	30	★★★★☆	4890 售后服务号4890的说明(中文)	0.79	1.14	0.35	查看	查看	查看	曲宝升
16	12	★★★★☆	6452 售后服务号6452的说明(中文)	1.20	1.13	-0.07	查看	查看	查看	罗庆锋, 许海东
17	6	★★★★☆	6454 售后服务号6454的说明(中文)	1.91	1.03	-0.88	查看	查看	查看	罗庆锋
18	68	★★★★☆	5785 售后服务号5785的说明(中文)	0.48	1.01	0.53	查看	查看	查看	何志峰
19	49	★★★★☆	3922 售后服务号3922的说明(中文)	0.79	0.96	0.17	查看	查看	查看	宋家威
20	5	★★★★☆	8720 售后服务号8720的说明(中文)	1.13	0.94	-0.19	查看	查看	查看	万晶晶, 许海东
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...										

图52. 综合排名

查询列表中，点击 KDNR 列中“售后服务号”或点击文档列表中“查看”，都可跳转至问题列表

表页面，如图所示：

售后服务号管理方式	010-一级车型	一级车型	0F-新昂科	专业股	全部	质量分析员		查询											
ZIP8报交日期范围	2017-01-01	至		问题提出时间		关键字		高级问题管理											
问题状态	问题提出, 分析结束, 措施制定, 措施落实, 措施有效, 问题关闭			售后服务号	9050	KEFA组件号													
<b>问题列表</b>																			
操作	问题编号	提出时间	问题简述	车辆范围	售后服务号	KEFA组件号													
<a href="#">概览</a> <a href="#">相关报表</a>	2019000044	2019-11-04	喇叭异响。Abnormal noise.	BR-新桑塔纳系列, 18-朗逸系列, BM-凌渡...	9050-售后服务号9050的说明(中文)	100543-高音喇叭挡													
<table border="1"> <tr> <td>&lt;</td> <td>&lt;</td> <td>第 1</td> <td>页, 共 1 页</td> <td>&gt;</td> <td>&gt;&gt;</td> <td colspan="3">显示 1-1 条, 共 1 条</td> </tr> </table>									<	<	第 1	页, 共 1 页	>	>>	显示 1-1 条, 共 1 条				
<	<	第 1	页, 共 1 页	>	>>	显示 1-1 条, 共 1 条													

图53. 综合排名跳转问题检索

问题检索页面右上角，点击“原问题管理”按钮，显示符合查询条件的历史问题单记录，如图所示：

基本信息 Basisinformationen		MQR协调 MQ-Koord.: Wang Huilin	
车型 Fzg.-Typ: Fabia NF	KDNR: 6458 售后服务号 6458 的中文描述 售后服务号 6458 的德文描述 (零件号: 6VD959855, 6VD959856, 6VD959858)	厂商 Lieferant: SJT 厂商 SJT 中文描述	相关文档   修改记录
问题列表 Problemliste: [问题ID为4718的描述(中文)   添加问题   显示完整整改历史]			
问题描述 Problembeschreibung			
详细描述: 问题ID为4718的描述(中文) Problembeschreibung: Beschreibung Problem ID 4718(Deutsch) Description: Description Problem ID 4718(English)	故障模式 Fehlerart: FE 电器类问题		需要翻译的帮助   修改问题
故障原因 Ursache	整改措施 Massnahmen		
故障原因: ID为 7278 的原因的中文描述  Ursache: ID为 7278 的原因的德文描述  Cause: ID为 7278 的原因的英文描述  需要翻译的帮助   修改原因   添加原因   删除	措施: ID为 12708 的措施的中文描述  Massnahmen: ID为 12708 的措施的德文描述  Measure: ID为 12708 的措施的英文描述  FAP措施: ✓  备注:	问题负责人 Zustaendige: 王会林 (MQR) (计划)实施时间 Termin: 2018-5-18 状态 Status: 9 措施将在下次改型/下一代车型上实施 优先级: 4	需要翻译的帮助   添加实施记录   修改措施   修改措施时间点   删删除措施  添加整改措施

图54. 历史问题单

综合排名页面列表内，由股长点击协调人列表中协调人姓名，可跳转至更改协调人页面，当前页面增加了专业股的查询条件，保留原功能中 KDNR 号变更协调人的业务逻辑，并在原有功能上增加，当前 KDNR 所对应的原协调人未关闭的问题单一并移交给新协调人的业务逻辑。如图所示：

专业股: MQR-Q-4	一级车型	一级车型描述	KDNR	KDNR备注(中)	用户全名	更改协调人
	0E	Lavida BEV	9243	售后服务号9243的说明(中文)	包刚	<input type="checkbox"/>
	0P	Teramont Coupe	9243	售后服务号9243的说明(中文)	包刚	<input type="checkbox"/>
	3E	辉昂	9243	售后服务号9243的说明(中文)	包刚	<input type="checkbox"/>
	C3	POLO NF	9243	售后服务号9243的说明(中文)	包刚	<input type="checkbox"/>
	C4	New Passat NF	9243	售后服务号9243的说明(中文)	包刚	<input type="checkbox"/>
	C8	T-Cross	9243	售后服务号9243的说明(中文)	包刚	<input type="checkbox"/>
	0A	途昂	9243	售后服务号9243的说明(中文)	吴文良	<input type="checkbox"/>
	0C	Lavida NF Family	9243	售后服务号9243的说明(中文)	吴文良	<input type="checkbox"/>
	0F	新晶锐	9243	售后服务号9243的说明(中文)	吴文良	<input type="checkbox"/>
	0G	昕动	9243	售后服务号9243的说明(中文)	吴文良	<input type="checkbox"/>
1 2 3 4						
批量更改协调人>> 请输入新协调人: <input type="text"/> 更改协调人   取消						

图55. 更改协调人

综合排名页面列表内，只有当存在文档内容时，相关文档列中才有查看操作按钮（新老问题管理只要条件范围内只要存在相关文档的都会显示查看按钮），点击“查看”按钮，跳转至文档查询页面，如图所示：

图56. 新文档查询

点击右上角“原文档查询”按钮，可切换至原问题单对应的相关文档查看界面。如图所示：

图57. 原文档查询

## 2.1.10 常规排名

常规排名页面同综合排名页面类同，4个页面都增加“车型分组类别”查询条件，如图所示：

图58. 常规排名

整车组

数据状态:2019-02-26 | 统计开始时间:2019-03-01

车型分组类别: 一级车型		车型: Lavida Family	导出用于打印的Topliste					
按故障率排名 按费用排名								
<b>3MIS</b>	<b>6MIS</b>	<b>9MIS</b>	<b>12MIS</b>	<b>18MIS</b>	<b>24MIS</b>	<b>36MIS</b>	<a href="#">返回组选择页面</a>	
<b>3MISV</b>	<b>6MISV</b>	<b>9MISV</b>	<b>12MISV</b>	<b>18MISV</b>	<b>24MISV</b>	<b>36MISV</b>		
排名	组号	描述	千辆车故障率 03'2018-05'2018	千辆车故障率 06'2018-08'2018	差值	故障率曲线	费用曲线	比较
1	1	售后服务号组0000011的说明(中文)	20.07	14.98	-5.09	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>

图59. 按组查看 TopListe

整车组

数据状态:2019-02-26 | 统计开始时间:2019-03-01

车型分组类别: 一级车型		车型: Fabia NF	导出用于打印的Topliste											
按累计故障数排名 按累计索赔费用排名 按千车故障数排名 按单车索赔费用排名 按单个故障索赔费用排名														
<a href="#">返回组选择页面</a>														
产量: 7399 销量: 6070 抽样量: 4160 生产月份: 09'2017-08'2018 使用月份数: 03 MIS														
排名	组号	描述	故障数累 %	故障数累计	故障数抽样车辆	故障数/千辆车抽样车辆	更换 %	人民币单个故障	人民币累计 %	人民币累计	人民币抽样车辆	人民币/千辆车抽样	故障率曲线	费用曲线
1	1	售后服务号组0000011的说明(中文)	100.00	99	73	16.91	93.94	260.85	100.00	25,824	19,813	4.81	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>

图60. 按组查看扩展 TopListe

此页面与综合排名类同，点击 KDNR 列中售后服务号可跳转至问题列表，点击相关文档中查看

可跳转至文档列表。输入 TOP 值和实际日期晚于的日期，勾选 “cn” 或 “en” 点击 “导出” 按钮，

可导出中文或英文的“千车故障数排名 TOP 问题分析表”，如图所示：

整车组售后服务号组0000011的说明(中文)

数据状态:2019-02-26 | 统计开始时间:2019-03-01

统计类别: 不含批量行动		车型分组类别: 所有	车型: Gesamt	KDNR:	<input type="checkbox"/> cn	<input type="checkbox"/> en	查询	导出用于打印的Topliste				
按故障率排名 按费用排名				<a href="#">返回组选择页面</a>	<input type="checkbox"/> Top	<input type="checkbox"/> 实施日期晚于	<input type="text"/>					
<b>3MIS</b> <b>6MIS</b> <b>9MIS</b> <b>12MIS</b> <b>18MIS</b> <b>24MIS</b> <b>36MIS</b>				<b>3MISV</b> <b>6MISV</b> <b>9MISV</b> <b>12MISV</b> <b>18MISV</b> <b>24MISV</b> <b>36MISV</b>	<a href="#">Top</a>	<a href="#">cn</a>	<a href="#">en</a>	<a href="#">导出</a>				
排名	整车排名	KDNR	KDNR描述	千辆车故障率 03'2018-05'2018	千辆车故障率 06'2018-08'2018	差值	整改对策表	故障率曲线	费用曲线	比较	相关文档	协调人
1	1	9227	售后服务号9227的说明(中文)	3.71	4.89	1.18	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">包刚, 吴文良</a>	
2	2	9161	售后服务号9161的说明(中文)	0.18	0.90	0.72	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">包刚, 刘君新</a>	
3	3	<b>6655</b>	售后服务号6655的说明(中文)	0.25	0.73	0.48	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">陈勇, 许海东</a>	
4	4	9415	售后服务号9415的说明(中文)	0.88	0.70	-0.18	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">包刚, 陈伟, 杨铁智</a>	
5	5	7059	售后服务号7059的说明(中文)	0.23	0.50	0.27	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">田锐, 许海东</a>	
6	6	5765	售后服务号5765的说明(中文)	0.21	0.42	0.20	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">田锐, 许海东</a>	
7	7	5864	售后服务号5864的说明(中文)	0.16	0.37	0.21	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">田锐, 许海东</a>	
8	8	9243	售后服务号9243的说明(中文)	0.40	0.35	-0.04	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">包刚, 吴文良</a>	
9	9	2706	售后服务号2706的说明(中文)	0.53	0.34	-0.19	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">钟龙</a>	
10	10	7073	售后服务号7073的说明(中文)	0.10	0.33	0.22	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">田锐, 许海东</a>	
11	11	9225	售后服务号9225的说明(中文)	0.22	0.28	0.05	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">包刚, 吴文良</a>	
12	12	5811	售后服务号5811的说明(中文)	0.05	0.26	0.21	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">宋晓辉, 许海东</a>	
13	13	<b>4890</b>	售后服务号4890的说明(中文)	0.13	0.23	0.10	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">曲宝升</a>	
14	14	6454	售后服务号6454的说明(中文)	0.39	0.22	-0.16	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">罗庆峰</a>	
15	15	4511	售后服务号4511的说明(中文)	0.10	0.21	0.11	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">李勇, 赵宇</a>	
16	16	6647	售后服务号6647的说明(中文)	0.02	0.20	0.18	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">陈勇, 许海东</a>	
17	17	4515	售后服务号4515的说明(中文)	0.64	0.20	-0.45	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">李勇, 赵宇</a>	
18	18	4650	售后服务号4650的说明(中文)	0.15	0.20	0.05	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">赵传清, 赵宇</a>	
19	19	<b>9050</b>	售后服务号9050的说明(中文)	0.09	0.19	0.10	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">包刚, 唐周成</a>	
20	20	6812	售后服务号6812的说明(中文)	0.18	0.18	0.00	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>	<a href="#">查看</a>		<a href="#">陈勇, 许海东</a>	

图61. 按 KDNR 查看 TopListe

此页面与综合排名类同，点击 KDNR 列中售后服务号可跳转至问题列表，点击相关文档中查看

可跳转至文档列表。如图所示：

整车组售后服务号组0000011的说明(中文)												数据状态:2019-02-26   统计开始时间:2019-03-01														
车型分组类别: 所有			车型: Gesamt			KDNr: <input type="text"/>			查询			导出用于打印的Topliste														
3MIS	6MIS	9MIS	12MIS	18MIS	24MIS	36MIS																				
<a href="#">按累计故障数排名</a> <a href="#">按累计索赔费用排名</a> <a href="#">按千车故障数排名</a> <a href="#">按单车索赔费用排名</a> <a href="#">按单个故障索赔费用排名</a>																										
返回组 选择页面																										
产量: 2061931 销量: 1991358 抽样量: 1636631 生产月份: 09/2017-08/2018 使用月价费: 03 MIS	扩展																									
排名	排名	KDNR	KDNR描述	故障数 累计%	故障数 累计	故障数 抽样车辆	故障数/ 千辆车	故障数/ 抽样车辆	更换% 单个故障	人民币 累计%	人民币 单个故障	人民币 累计	人民币 抽样车辆	人民币/ 抽样车辆	相关 文档											
1	1	9227	售后服务号9227的说明(中文)	14.15	6365	4285	2.59	99.97	101.86	1.21	648,328	428,636	0.26													
2	2	9415	售后服务号9415的说明(中文)	4.15	1868	1461	0.91	99.46	2,184.30	7.62	4,080,264	3,298,871	2.07													
3	3	2706	售后服务号2706的说明(中文)	3.83	1725	703	0.44	99.88	951.73	3.07	1,641,727	629,362	0.40													
4	4	<b>6655</b>	售后服务号6655的说明(中文)	1.62	729	633	0.35	98.90	585.88	0.80	427,107	375,936	0.21													
5	5	9243	售后服务号9243的说明(中文)	1.54	693	442	0.28	100.00	73.20	0.09	50,726	32,093	0.02													
6	6	9161	售后服务号9161的说明(中文)	1.46	659	343	0.21	99.85	337.13	0.42	222,169	116,497	0.07													
7	7	6454	售后服务号6454的说明(中文)	1.27	571	460	0.29	99.12	257.56	0.27	147,065	117,172	0.08													
8	8	7059	售后服务号7059的说明(中文)	1.24	557	400	0.23	72.89	645.01	0.67	359,271	235,587	0.14													
9	9	4515	售后服务号4515的说明(中文)	1.20	541	355	0.23	100.00	73.50	0.07	39,763	26,808	0.02													
10	10	6471	售后服务号6471的说明(中文)	1.13	508	428	0.28	91.14	211.49	0.20	107,436	88,518	0.06													
11	11	3511	售后服务号3511的说明(中文)	1.05	472	308	0.19	98.31	12,006.61	10.59	5,667,120	3,770,539	2.36													
12	12	<b>6958</b>	售后服务号6958的说明(中文)	1.03	464	379	0.25	94.40	1,627.77	1.41	755,286	615,714	0.40													
13	13	9431	售后服务号9431的说明(中文)	1.03	464	347	0.22	98.28	627.18	0.54	291,010	217,563	0.14													
14	14	<b>3435</b>	售后服务号3435的说明(中文)	1.00	450	372	0.24	76.22	22,521.53	18.93	10,134,688	7,696,532	4.92	查看												
15	15	2066	售后服务号2066的说明(中文)	0.98	440	340	0.21	99.55	693.33	0.57	305,064	221,082	0.14													
16	16	<b>9052</b>	售后服务号9052的说明(中文)	0.90	403	352	0.22	99.26	92.70	0.07	37,359	32,681	0.02	查看												
17	17	9132	售后服务号9132的说明(中文)	0.80	361	293	0.19	90.30	11,379.10	7.67	4,107,854	3,349,901	2.15													
18	18	8734	售后服务号8734的说明(中文)	0.74	333	258	0.16	98.20	2,080.36	1.29	692,759	534,835	0.34													
19	19	<b>6452</b>	售后服务号6452的说明(中文)	0.72	324	249	0.15	83.33	272.02	0.16	88,135	67,216	0.04													
20	20	6448	售后服务号6448的说明(中文)	0.72	323	268	0.17	97.83	66.90	0.04	21,609	17,829	0.01													

图62. 按 KDNR 查看扩展 TopListe

## 2.1.11 我的问题

首页提醒信息：仅 K2、质量分析专业股股长、质量分析员可见，且 K2、股长只能查看职务管理范围的，K2 身份通过权限定义(权限代码必须为 K2)识别。

The screenshot shows the QIPS homepage with a navigation bar at the top. Below it is a section titled "我的报表网格" (My Report Grid) containing a table with vehicle models like Gesamt, Motor Familie EA888, MQ200, DQ200, MQ250, DQ250, AISIN-AUTOMAT, EA211 MPI, EA211 TSI, and AQ160, each with four corresponding icons.

To the right of the grid is a "系统基本信息" (System Basic Information) panel showing statistics: 问题数: 5937, 故障原因分析数: 8297, 整改措施数: 12188, 相关文档数: 5590, and MOPMIS数据最新更新时间: 2019-03-01.

Below this is a "提醒信息" (Reminder Information) section with a "原问题管理" (Original Problem Management) link and a list of items:

- 一周内措施即将要实施的问题 (0)
- 查看实施期限已过还未实施的问题 (0)
- 查看一周内需要进行措施评价的问题 (0)
- 查看评价时间已过仍未评价的问题 (0)

At the bottom right is a "QIPS" section with a red box highlighting a list of items:

- 查看一周内措施即将实施的问题 (0)
- 查看实施期限已过还未实施的问题 (1)
- 查看一周内需要进行措施评价的问题 (0)
- 查看评价时间已过仍未评价的问题 (0)
- 查看二月内新创问题 (4)
- 所有待审核问题 (8)

图63. 首页 K2 或质量协调员本人问题提醒

This screenshot is similar to Figure 63 but focuses on professional managers. It shows a "我的报表网格" (My Report Grid) table with vehicle models: Gesamt, Gesamt MIT TAXI, Tiguan, SVW Brand VW, SVW Brand SKODA, SVW Brand VW MIT TAXI, Touran MIT TAXI, and New Polo, each with four icons.

The "系统基本信息" (System Basic Information) panel shows: 问题数: 5958, 故障原因分析数: 8318, 整改措施数: 12212, 相关文档数: 5597, and MOPMIS数据最新更新时间: 2019-03-01.

The "提醒信息" (Reminder Information) section includes a "原问题管理" (Original Problem Management) link and a list of items:

- 一周内措施即将要实施的问题 (0)
- 查看实施期限已过还未实施的问题 (1)
- 查看一周内需要进行措施评价的问题 (0)
- 查看评价时间已过仍未评价的问题 (0)
- 查看二月内新创问题 (4)
- 所有待审核问题 (8)

图64. 首页质量分析专业股股长问题提醒

## 2.2 问题管理主数据维护

默认由系统管理员处理。

## 2.2.1 问题来源

直接点击问题管理主数据维护页面上的“问题来源”页框，如图所示：

操作		操作	问题来源编号	问题来源说明(中文)	问题来源说明(德文)	记录创建时间	记录更新时间
修改	删除	1	售后	Feld	2019-05-23 15:35	2019-07-15 10:06	
修改	删除	2	用户满意度	KuZu	2019-05-23 15:45	2019-07-15 10:06	
修改	删除	4	新车型早期质量监控	Anlauf	2019-05-24 10:45	2019-07-15 10:07	

图65. 选择问题来源页面

登记问题时，必须选择问题来源，允许多选。

### 2.2.1.1 新增

点击“新增”按钮，输入内容，点击“保存”按钮；如图所示：

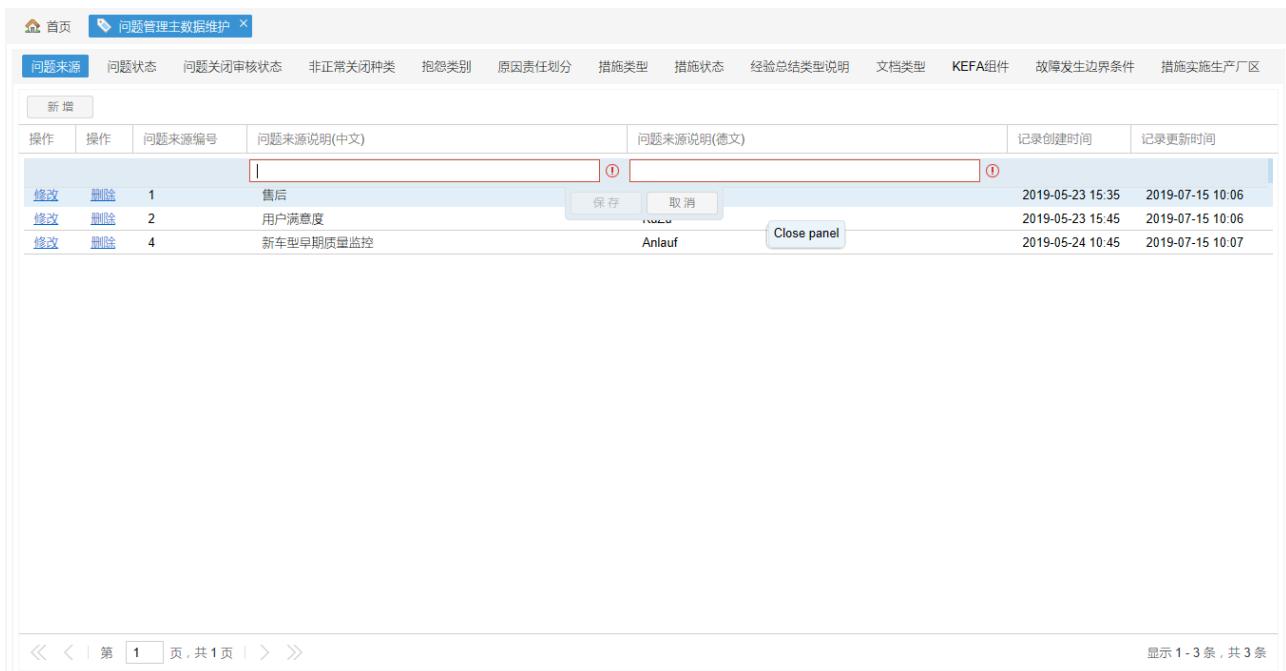


图66. 新增问题来源

### 2.2.1.2 修改

点击对应记录前的“修改”按钮，修改内容，点击“保存”按钮；如图所示：

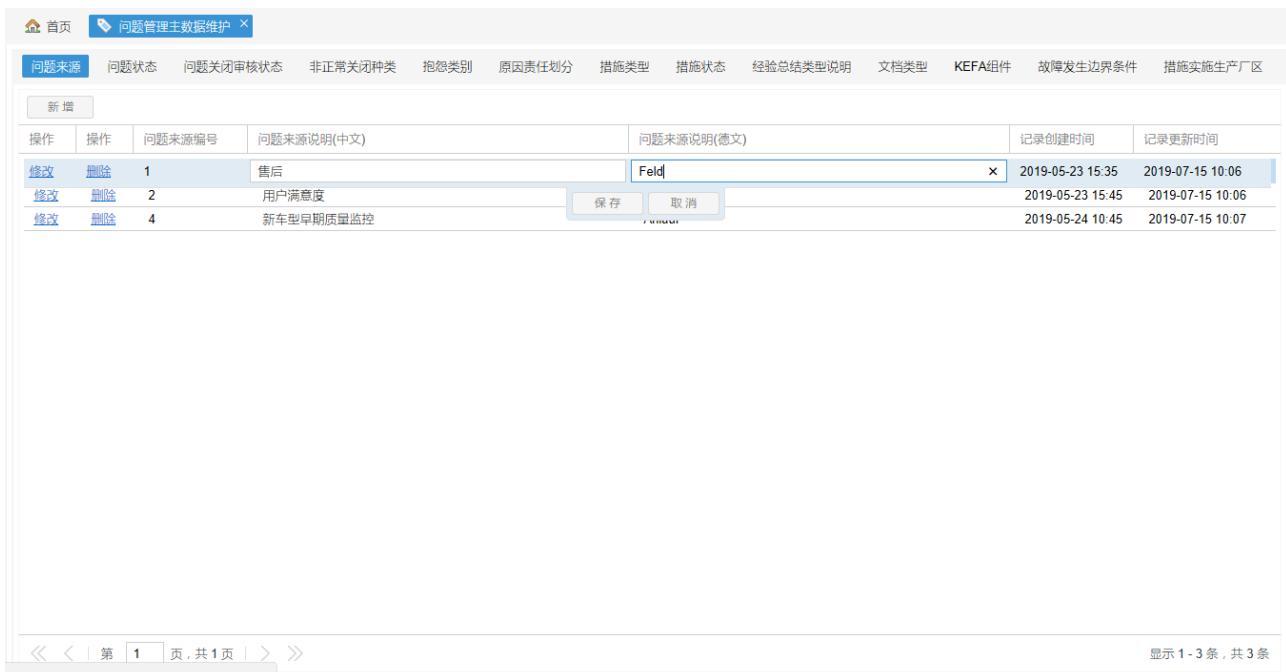


图67. 修改问题来源

### 2.2.1.3 删除

点击对应记录前的“删除”按钮，提示“是否删除选中行”，点击“确定”按钮；如图所示：

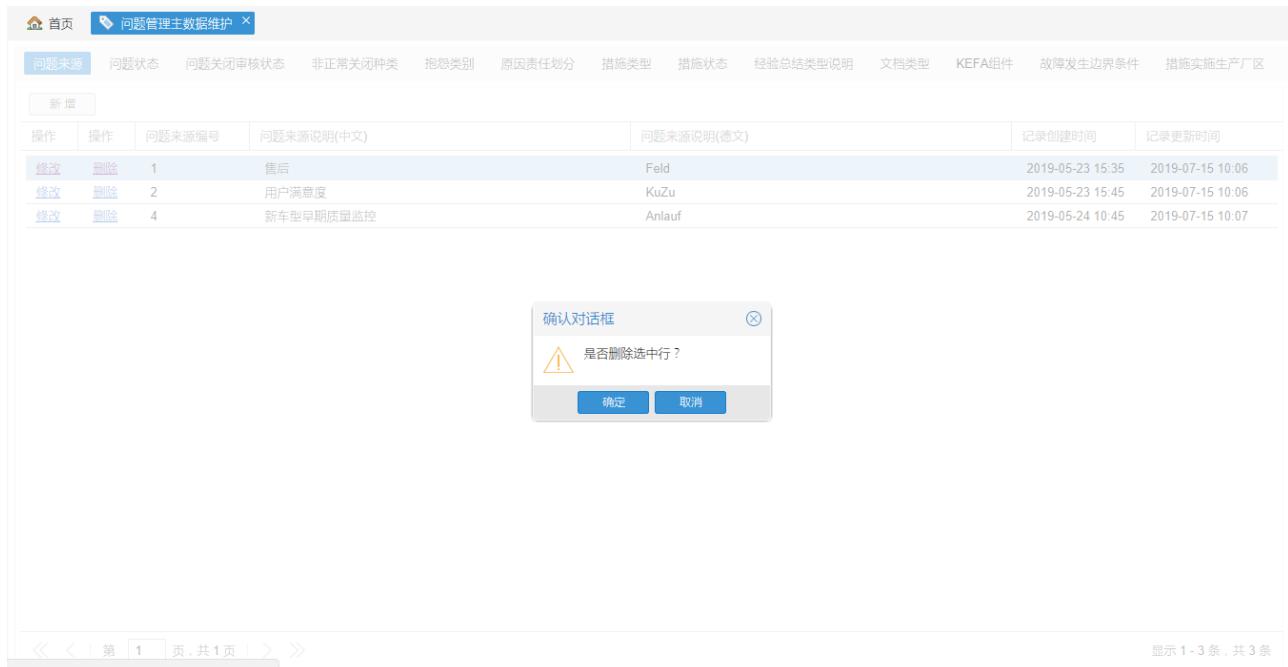


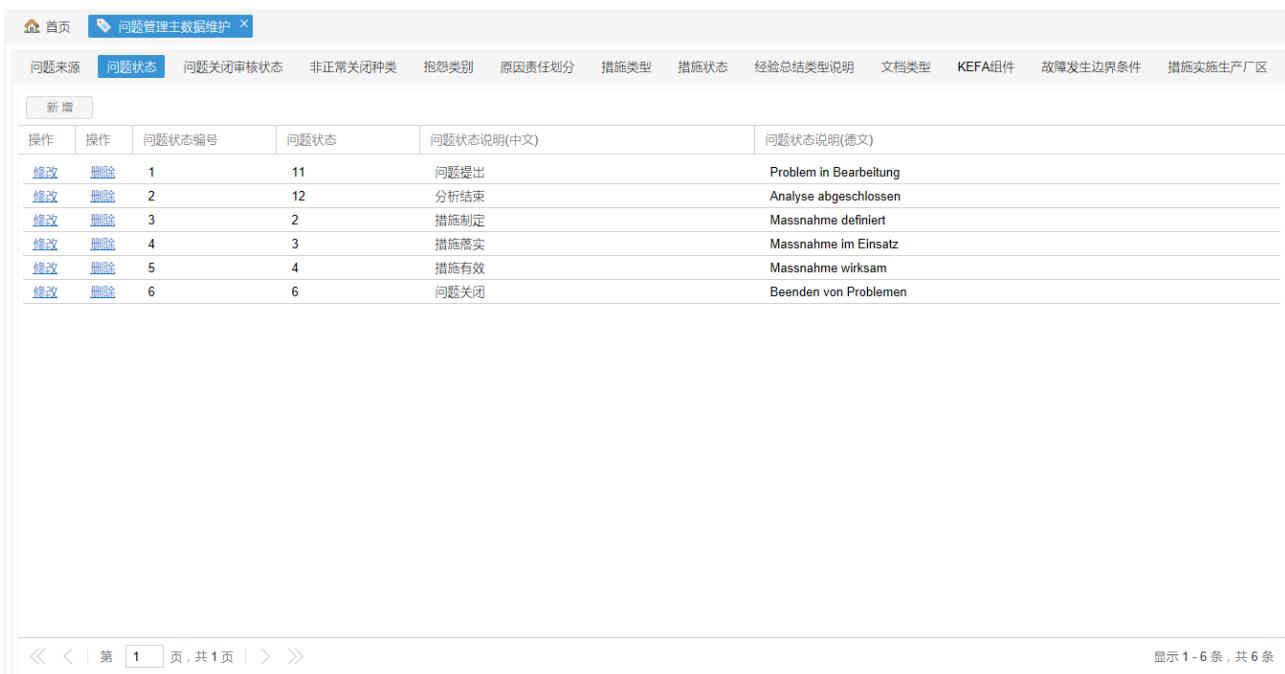
图68. 删除问题来源

**注：删除内容无法恢复。**

### 2.2.2 问题状态

新建问题时，问题状态默认为“问题提出”，之后由质量分析员通过操作更改其问题状态。质量分析员发起问题关闭申请，审核通过后才能变更为“问题关闭”状态。

直接点击问题管理主数据维护页面上的“问题状态”页框，如图所示：



The screenshot shows a table with columns: 操作 (Operation), 操作 (Operation), 问题状态编号 (Problem Status ID), 问题状态 (Problem Status), 问题状态说明(中文) (Description in Chinese), and 问题状态说明(德文) (Description in German). The table contains 6 rows of data.

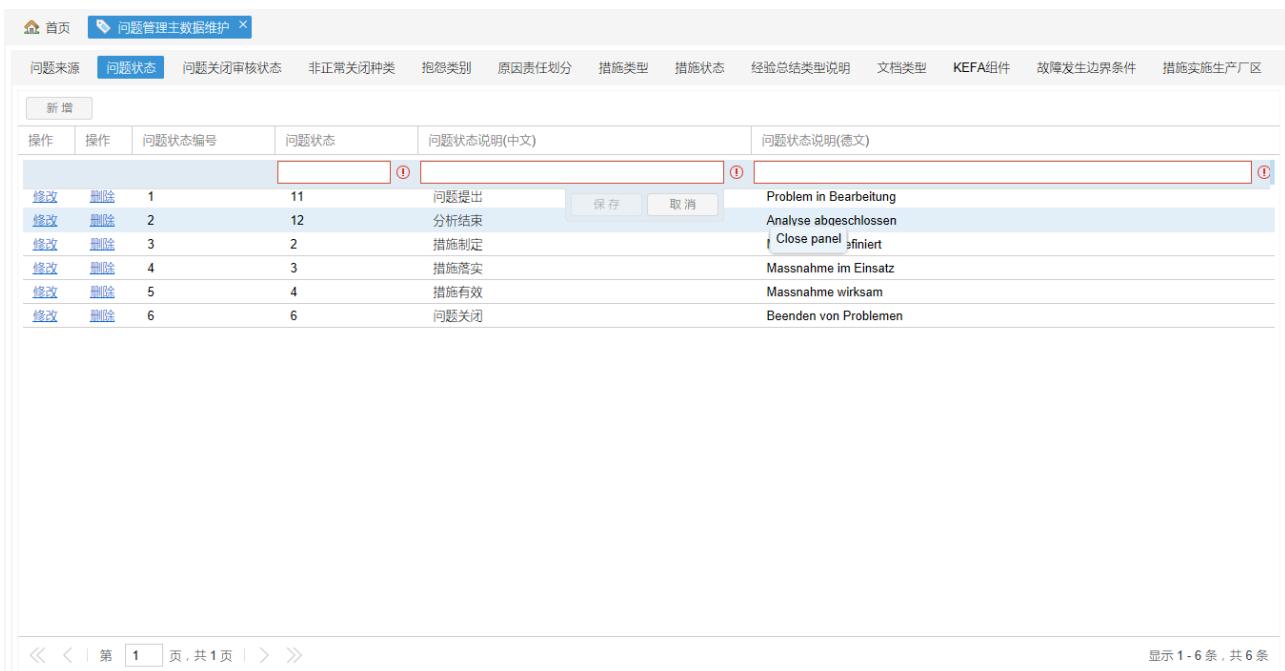
操作	操作	问题状态编号	问题状态	问题状态说明(中文)	问题状态说明(德文)
修改	删除	1	11	问题提出	Problem in Bearbeitung
修改	删除	2	12	分析结束	Analyse abgeschlossen
修改	删除	3	2	措施制定	Massnahme definiert
修改	删除	4	3	措施落实	Massnahme im Einsatz
修改	删除	5	4	措施有效	Massnahme wirksam
修改	删除	6	6	问题关闭	Beenden von Problemen

Page navigation: << < | 第 1 页, 共 1 页 | > >> 显示 1 - 6 条, 共 6 条

图69. 选择问题状态页面

### 2.2.2.1 新增

点击“新增”按钮，输入内容，点击“保存”按钮；如图所示：



The screenshot shows a table with columns: 操作 (Operation), 操作 (Operation), 问题状态编号 (Problem Status ID), 问题状态 (Problem Status), 问题状态说明(中文) (Description in Chinese), and 问题状态说明(德文) (Description in German). A new row is being added at the top of the table, indicated by a red box around the first four columns. The '保存' (Save) button is highlighted.

操作	操作	问题状态编号	问题状态	问题状态说明(中文)	问题状态说明(德文)
修改	删除	1	11	问题提出	Problem in Bearbeitung
修改	删除	2	12	分析结束	Analyse abgeschlossen
修改	删除	3	2	措施制定	Massnahme definiert
修改	删除	4	3	措施落实	Massnahme im Einsatz
修改	删除	5	4	措施有效	Massnahme wirksam
修改	删除	6	6	问题关闭	Beenden von Problemen

Page navigation: << < | 第 1 页, 共 1 页 | > >> 显示 1 - 6 条, 共 6 条

图70. 新增问题状态

### 2.2.2.2 修改

点击对应记录前的“修改”按钮，修改内容，点击“保存”按钮；如图所示：

操作	操作	问题状态编号	问题状态	问题状态说明(中文)	问题状态说明(德文)
修改	删除	1	11	问题提出	Problem in Bearbeitung
修改	删除	2	12	分析结束	Analyse abgeschlossen
修改	删除	3	2	措施制定	Massnahme definiert
修改	删除	4	3	措施落实	Massnahme im Einsatz
修改	删除	5	4	措施有效	Massnahme wirksam
修改	删除	6	6	问题关闭	Beenden von Problemen

显示 1 - 6 条, 共 6 条

图71. 修改问题状态

### 2.2.2.3 删除

点击对应记录前的“删除”按钮，提示“是否删除选中行”，点击“确定”按钮；如图所示：

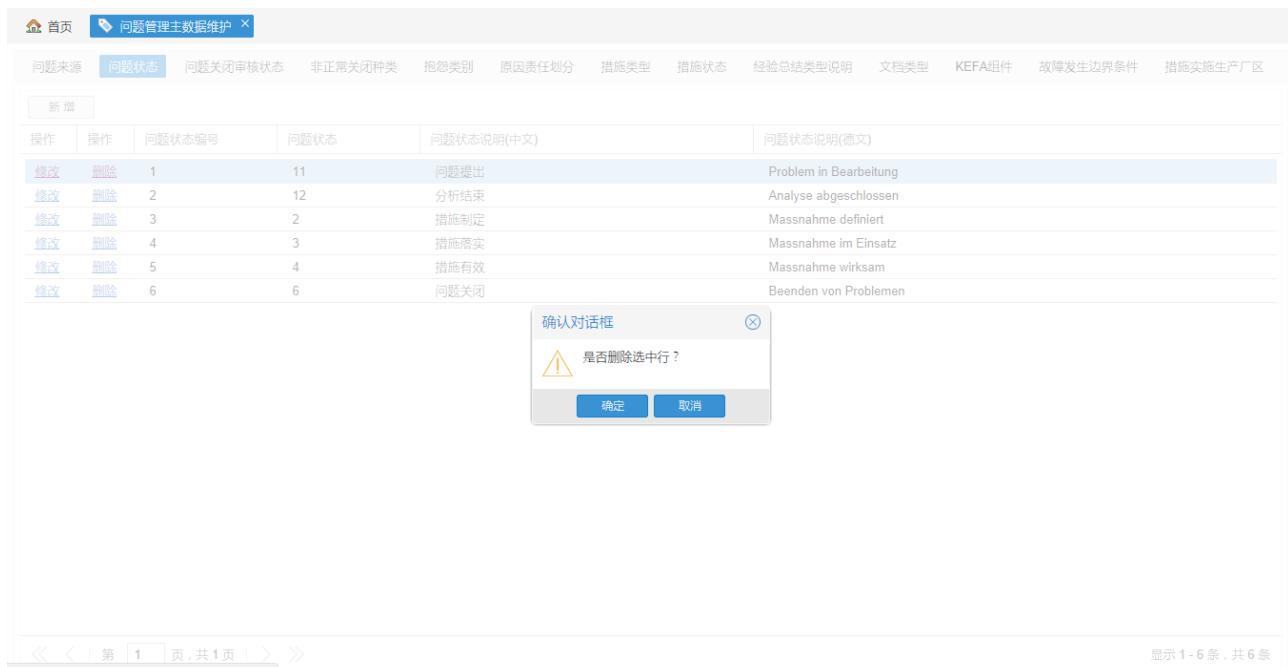


图72. 删除问题状态

**注：删除内容无法恢复。**

### 2.2.3 问题关闭审核状态

问题关闭前，必须提交审核，由质量分析专业股股长处理。审核通过后“问题状态”才能变更  
为“问题关闭”。

直接点击问题管理主数据维护页面上的“问题关闭审核状态”页框，如图所示：

The screenshot shows a table with columns: 操作 (Operation), 操作 (Operation), 问题关闭审核状态编号 (Audit Status ID), 问题关闭审核状态 (Audit Status), 问题关闭审核状态描述(中文) (Audit Status Description (Chinese)), and 问题关闭审核状态描述(德文) (Audit Status Description (German)). The data rows are:

操作	操作	问题关闭审核状态编号	问题关闭审核状态	问题关闭审核状态描述(中文)	问题关闭审核状态描述(德文)
修改	删除	1	11	未提交	未提交
修改	删除	2	2	待审核	待审核
修改	删除	3	3	审核退回	审核退回
修改	删除	4	4	审核通过	审核通过

Page navigation: << < | 第 1 页, 共 1 页 | > >> 显示 1 - 4 条, 共 4 条

图73. 问题关闭审核状态页面

### 2.2.3.1 新增

点击“新增”按钮，输入内容，点击“保存”按钮；如图所示：

The screenshot shows a table with columns: 操作 (Operation), 操作 (Operation), 问题关闭审核状态编号 (Audit Status ID), 问题关闭审核状态 (Audit Status), 问题关闭审核状态描述(中文) (Audit Status Description (Chinese)), and 问题关闭审核状态描述(德文) (Audit Status Description (German)). A new row is being edited, indicated by red boxes around the input fields. The input fields contain: 11, 待审核, 未提交, and 待审核. The status descriptions are also partially visible.

操作	操作	问题关闭审核状态编号	问题关闭审核状态	问题关闭审核状态描述(中文)	问题关闭审核状态描述(德文)
修改	删除	1	11	未提交	未提交
修改	删除	2	2	待审核	待审核
修改	删除	3	3	审核退回	审核退回
修改	删除	4	4	审核通过	审核通过

Page navigation: << < | 第 1 页, 共 1 页 | > >> 显示 1 - 4 条, 共 4 条

图74. 新增问题关闭审核状态

### 2.2.3.2 修改

点击对应记录前的“修改”按钮，修改内容，点击“保存”按钮；如图所示：



图75. 修改问题关闭审核状态

### 2.2.3.3 删除

点击对应记录前的“删除”按钮，提示“是否删除选中行”，点击“确定”按钮；如图所示：

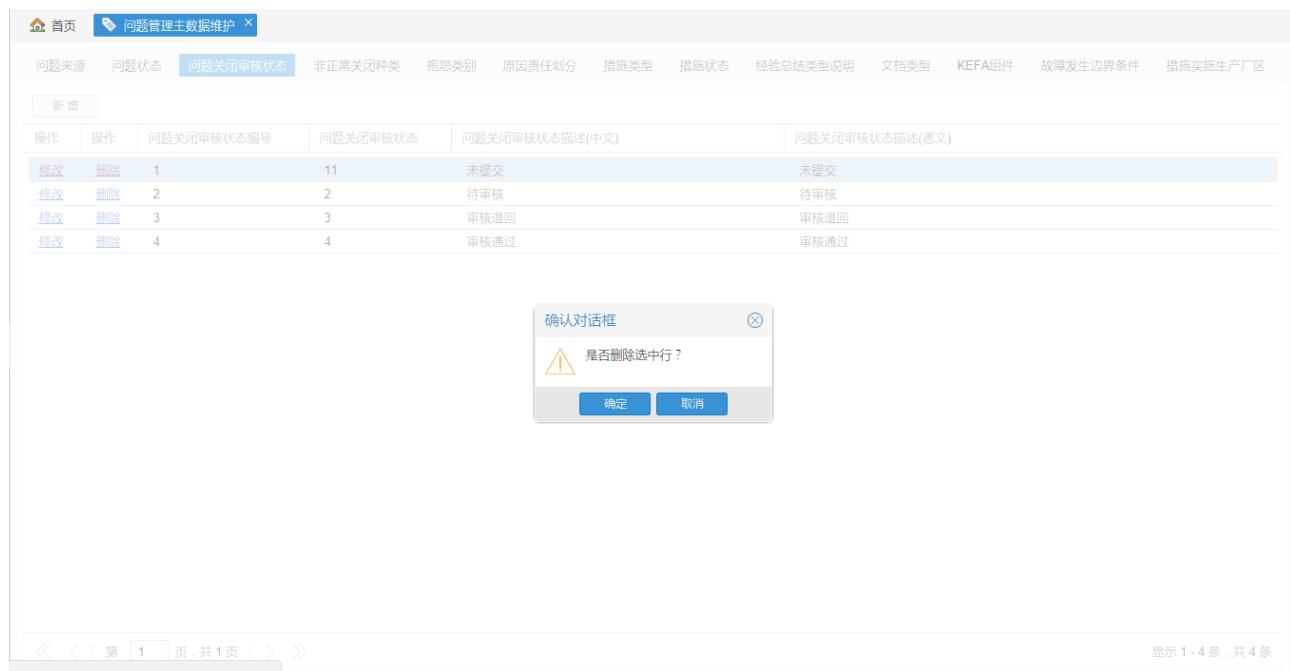


图76. 删除问题关闭审核状态

注：删除内容无法恢复。

#### 2.2.4 非正常关闭种类

当问题无法找到有效措施，可以在问题处理的任何阶段申请非正常关闭，并填写必要的说明。

直接点击问题管理主数据维护页面上的“非正常关闭种类”页框，如图所示：



图77. 选择非正常关闭种类页面

#### 2.2.4.1 新增

点击“新增”按钮，输入内容，点击“保存”按钮；如图所示：



图78. 新增非正常关闭种类

### 2.2.4.2 修改

点击对应记录前的“修改”按钮，修改内容，点击“保存”按钮；如图所示：



图79. 修改非正常关闭种类

### 2.2.4.3 删除

点击对应记录前的“删除”按钮，提示“是否删除选中行”，点击“确定”按钮；如图所示：

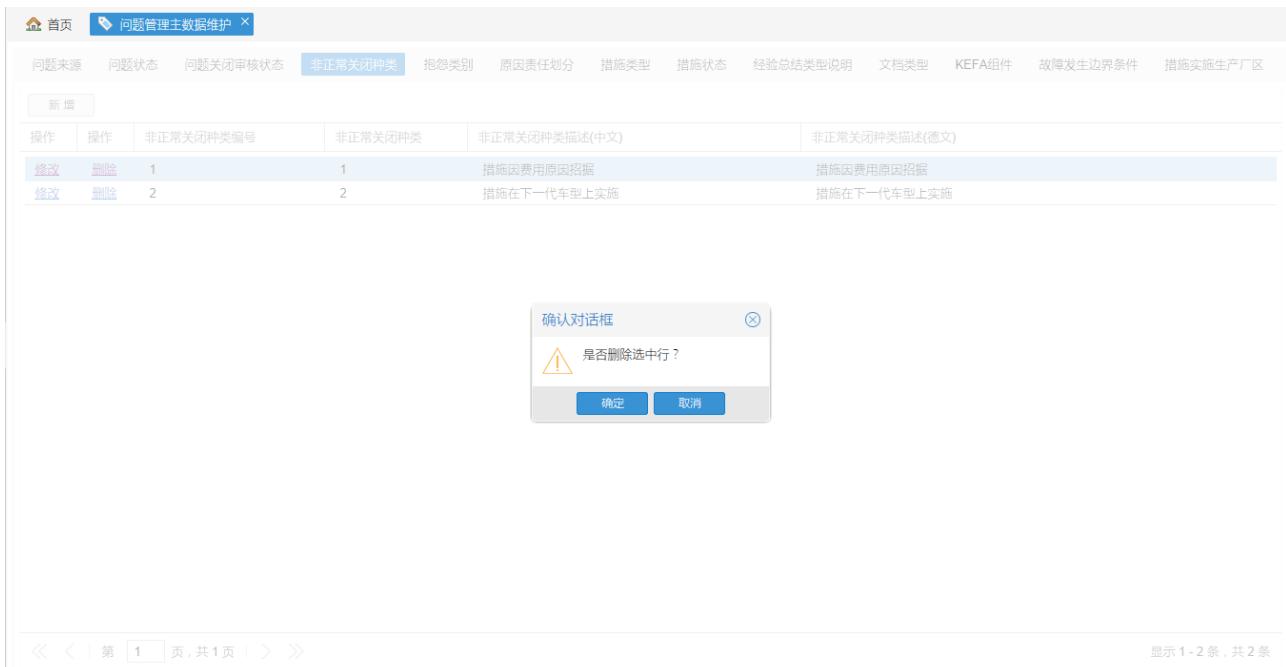


图80. 删除非正常关闭种类

注：删除内容无法恢复。

## 2.2.5 抱怨类别

抱怨类别组为问题登记的必填项，抱怨类别为选填项。

直接点击问题管理主数据维护页面上的“抱怨类别”页框，如图所示：

The screenshot shows the 'Complaint Category Group Selection' page. It features two main sections: 'Complaint Category Group' and 'Complaint Category'.

**Complaint Category Group:**

操作	操作	抱怨类别组编号	抱怨类别组描述(中文)	抱怨类别组描述(德文)	抱怨类别组描述(英文)
修改	删除	1	抱怨类别组1中文	抱怨类别组1德文	Complaint category group 1
修改	删除	2	抱怨类别组2中文	抱怨类别组2德文	Complaint category group 2
修改	删除	3	抱怨类别组3中文	抱怨类别组3德文	Complaint category group 3

**Complaint Category:**

操作	操作	抱怨类别编号	抱怨类别描述(中文)	抱怨类别描述(德文)	抱怨类别描述(英文)
修改	删除	4	1768中文	1889德文	Complaint category 1
修改	删除	7	抱怨类别1中文	抱怨类别1德文	Complaint category 2

Pagination and search bars are visible at the bottom of each section.

图81. 选择抱怨类别页面

### 2.2.5.1 新增

点击抱怨类别组列表内“新增”按钮，输入内容，点击“保存”按钮；如图所示：

The screenshot shows the 'Add Complaint Category Group' page. A new row is being added to the 'Complaint Category Group' table.

**Complaint Category Group:**

操作	操作	抱怨类别组编号	抱怨类别组描述(中文)	抱怨类别组描述(德文)	抱怨类别组描述(英文)
新增			<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="保存"/>	<input type="button" value="取消"/>
修改	删除	1	抱怨类别组1中文	抱怨类别组1德文	Complaint category group 1
修改	删除	2	抱怨类别组2中文	抱怨类别组2德文	Complaint category group 2
修改	删除	3	抱怨类别组3中文	抱怨类别组3德文	Complaint category group 3

**Complaint Category:**

操作	操作	抱怨类别编号	抱怨类别描述(中文)	抱怨类别描述(德文)	抱怨类别描述(英文)
修改	删除	4	1768中文	1889德文	Complaint category 1
修改	删除	7	抱怨类别1中文	抱怨类别1德文	Complaint category 2

Pagination and search bars are visible at the bottom of each section.

图82. 新增抱怨类别组

选择抱怨类别组列表记录，针对当前选定类别组添加抱怨类别，点击抱怨类别列表内“新增”按钮，输入内容，点击“保存”按钮；如图所示：

The screenshot shows the 'Complaint Category Group' management screen. At the top, there is a navigation bar with tabs: 首页 (Home), 问题管理主数据维护 (Problem Management Main Data Maintenance), 问题来源 (Problem Source), 问题状态 (Problem Status), 问题关闭审核状态 (Problem Closure Audit Status), 非正常关闭种类 (Abnormal Closure Types), 抱怨类别 (Complaint Category) (highlighted in blue), 原因责任划分 (Cause Responsibility Allocation), 措施类型 (Measure Type), 措施状态 (Measure Status), 经验总结类型说明 (Experience Summary Type Description), 文档类型 (Document Type), KEFA组件 (KEFA Component), 故障发生边界条件 (Fault Occurrence Boundary Conditions), and 措施实施生产厂区 (Measure Implementation Production Area). Below the navigation bar, there is a table titled '抱怨类别组' (Complaint Category Group) with columns: 操作 (Operation), 操作 (Operation), 抱怨类别组编号 (Complaint Category Group ID), 抱怨类别组描述(中文) (Complaint Category Group Description (Chinese)), 抱怨类别组描述(德文) (Complaint Category Group Description (German)), and 抱怨类别组描述(英文) (Complaint Category Group Description (English)). The table contains three rows with IDs 1, 2, and 3, each with '修改' (Modify) and '删除' (Delete) buttons. The second row (ID 2) has its German description field highlighted in blue. Below the table is a pagination bar showing '第 1 页, 共 1 页'. In the center, there is a modal dialog titled '抱怨类别' (Complaint Category) with a '新增' (Add New) button. Inside the dialog, there is a table with columns: 操作 (Operation), 操作 (Operation), 抱怨类别编号 (Complaint Category ID), 抱怨类别描述(中文) (Complaint Category Description (Chinese)), 抱怨类别描述(德文) (Complaint Category Description (German)), and 抱怨类别描述(英文) (Complaint Category Description (English)). A new row is being added, with the ID '4' and description '1768中文' (1768 Chinese) filled in. The '保存' (Save) button is highlighted in blue. Below the dialog is another pagination bar showing '显示 1 - 3 条, 共 3 条'. At the bottom of the main screen, there is another pagination bar showing '显示 1 - 2 条, 共 2 条'.

图83. 新增抱怨类别

### 2.2.5.2 修改

选中需修改的抱怨类别组记录，点击对应记录前的“修改”按钮，修改内容，点击“保存”按钮；如图所示：

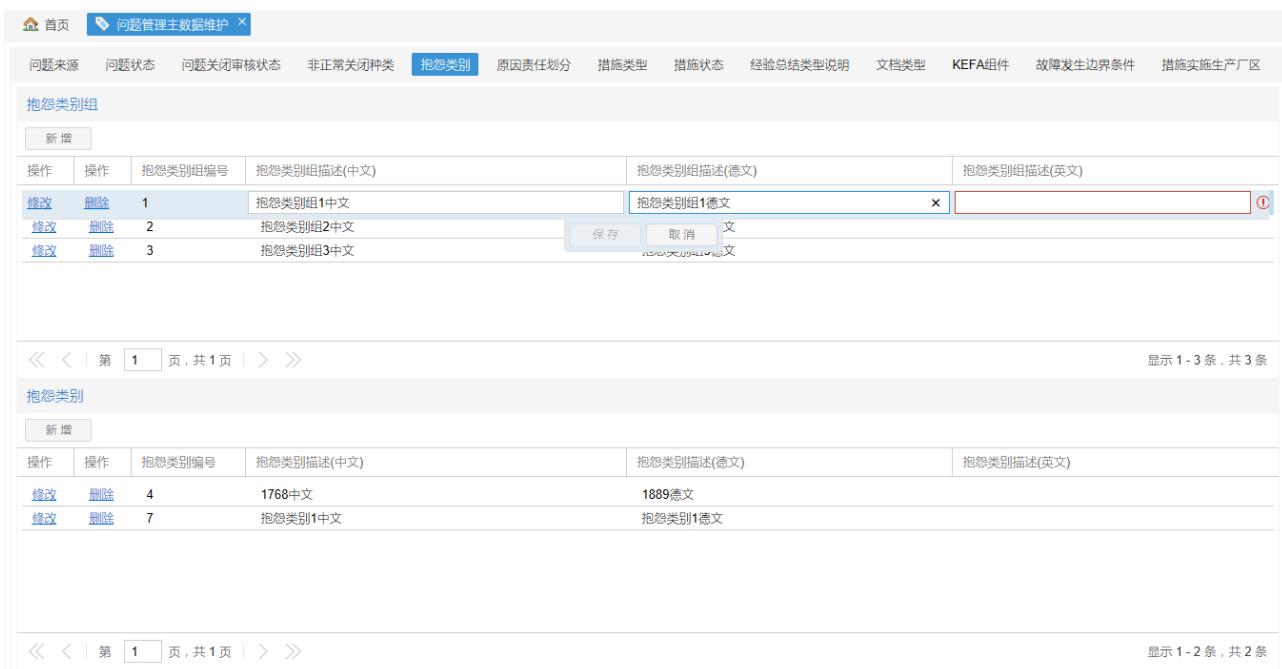


图84. 修改抱怨类别组

选中需修改的抱怨类别记录，点击对应记录前的“修改”按钮，修改内容，点击“保存”按钮；如图所示：

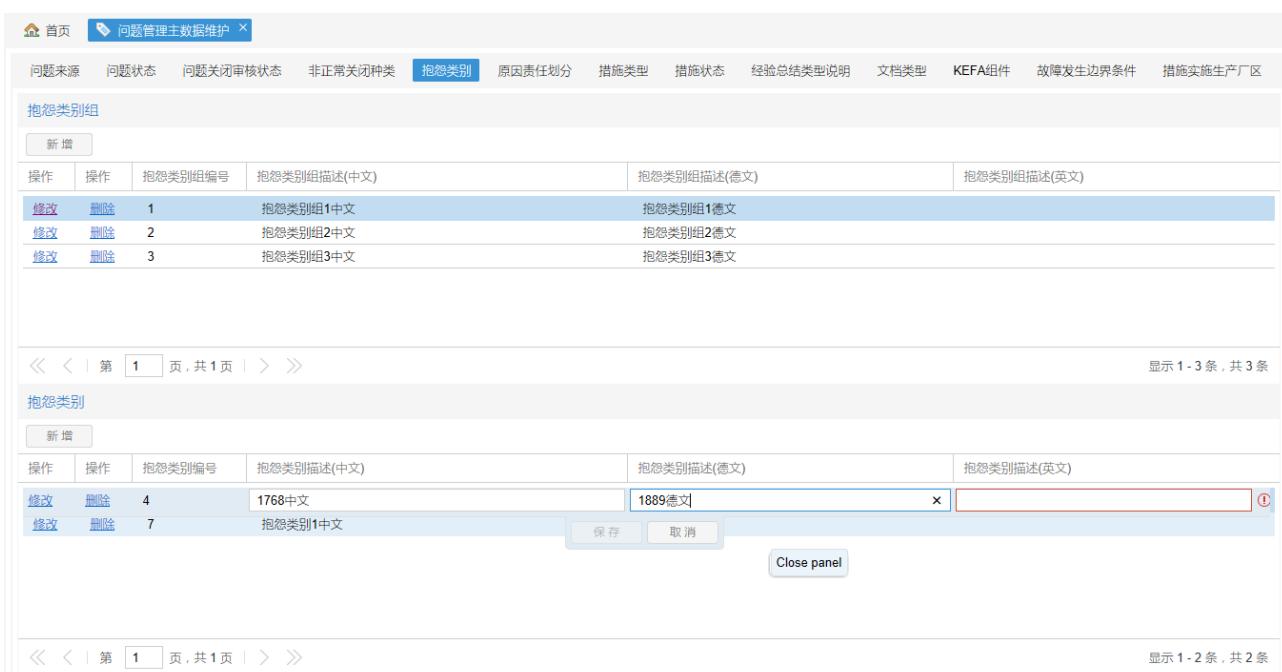


图85. 修改抱怨类别

### 2.2.5.3 删除

点击对应记录前的“删除”按钮，提示“是否删除选中行”，点击“确定”按钮；如图所示：

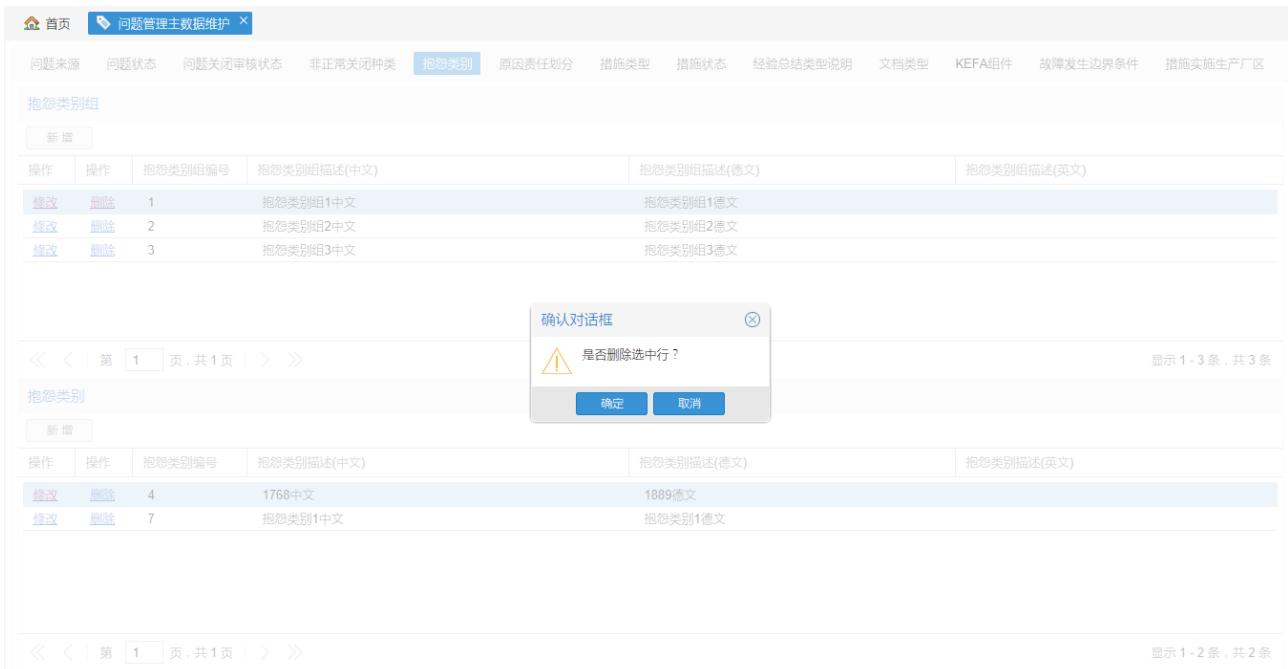


图86. 删除抱怨类别组或抱怨类别

注：删除内容无法恢复。

### 2.2.6 原因责任划分

附属于原因，每个原因只能选择一个“原因责任划分”。

直接点击问题管理主数据维护页面上的“原因责任划分”页框，如图所示：

The screenshot shows a maintenance interface for 'Reason Attribution Division'. At the top, there are tabs for 'Home', 'Problem Management Main Data Maintenance', and other categories like 'Problem Source', 'Problem Status', etc. The current tab is 'Reason Attribution Division'. Below the tabs is a toolbar with buttons for 'New', 'Edit', and 'Delete'. A table lists five entries:

操作	操作	原因责任划分编号	原因责任划分描述(中文)	原因责任划分描述(德文)
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	1	设计	Konzept/Design/Entwicklung
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	2	外购件	Kaufteile
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	3	过程	Prozess
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	4	维修站	Dealer
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	5	用户使用责任	Kundendienst

At the bottom, there are navigation links for 'First', 'Previous', 'Next', 'Last', and 'Total pages: 1'. On the right, it says 'Display 1-5 items, total 5 items'.

图87. 选择原因责任划分页面

### 2.2.6.1 新增

点击“新增”按钮，输入内容，点击“保存”按钮；如图所示：

The screenshot shows the same maintenance interface as Figure 87, but with a modal dialog open over the table. The dialog has input fields for 'Reason Attribution Division Number' (显示 1) and 'Description (Chinese)' (显示 2). It also contains 'Save' and 'Cancel' buttons. The table below is partially visible.

操作	操作	原因责任划分编号	原因责任划分描述(中文)	原因责任划分描述(德文)
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	1	设计	Konzept/Design/Entwicklung
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	2	外购件	Kaufteile
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	3	过程	Prozess
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	4	维修站	Dealer
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	5	用户使用责任	Kundendienst

At the bottom, there are navigation links for 'First', 'Previous', 'Next', 'Last', and 'Total pages: 1'. On the right, it says 'Display 1-5 items, total 5 items'.

图88. 新增原因责任划分

### 2.2.6.2 修改

点击对应记录前的“修改”按钮，修改内容，点击“保存”按钮；如图所示：

The screenshot shows a table with five rows of data. Each row has a '修改' (Modify) button and a '删除' (Delete) button in the first column. The second column contains the responsibility code (1 to 5). The third column contains the Chinese description of the responsibility (Design, External Purchase Parts, Process, Workshop, User Usage Responsibility). The fourth column contains the German description. A '保存' (Save) button is located at the bottom right of the table area.

操作	操作	原因责任划分编号	原因责任划分描述(中文)	原因责任划分描述(德文)
修改	删除	1	设计	Konzept/Design/Entwicklung
修改	删除	2	外购件	Kuafalteile
修改	删除	3	过程	Prozess
修改	删除	4	维修站	Dealer
修改	删除	5	用户使用责任	Kundendienst

显示 1 - 5 条, 共 5 条

图89. 修改原因责任划分

### 2.2.6.3 删除

点击对应记录前的“删除”按钮，提示“是否删除选中行”，点击“确定”按钮；如图所示：

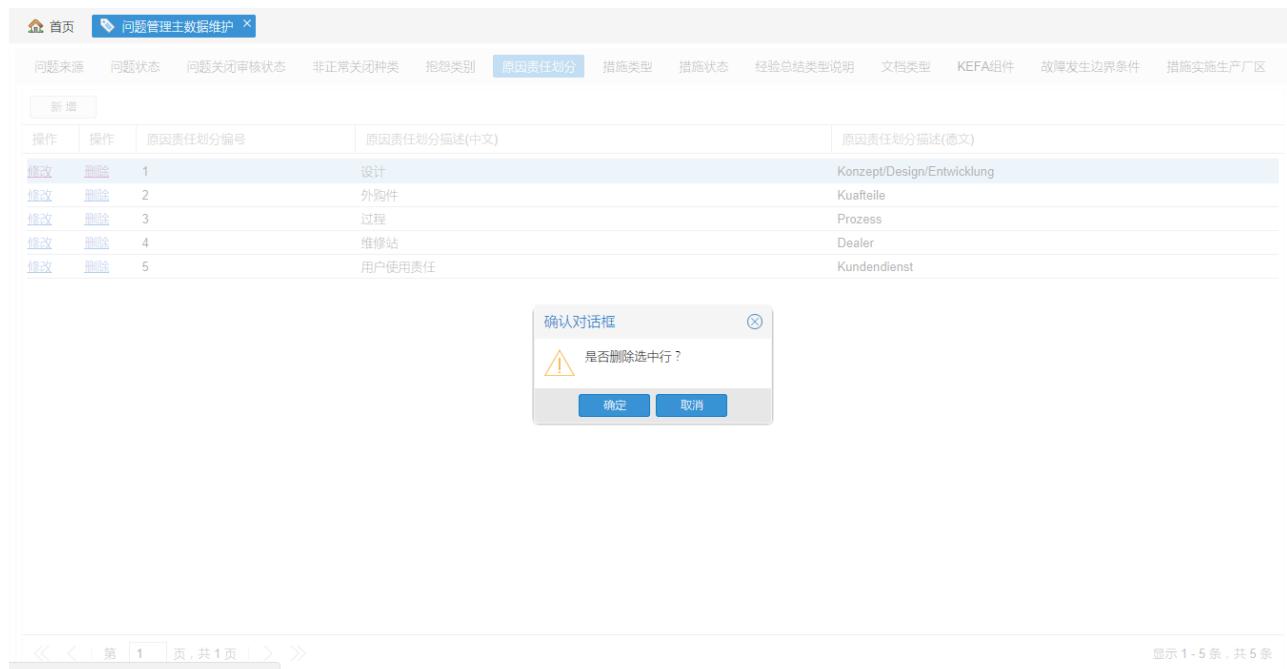


图90. 删除原因责任划分

注：删除内容无法恢复。

## 2.2.7 措施类型

附属于措施。

直接点击问题管理主数据维护页面上的“措施类型”页框，如图所示：

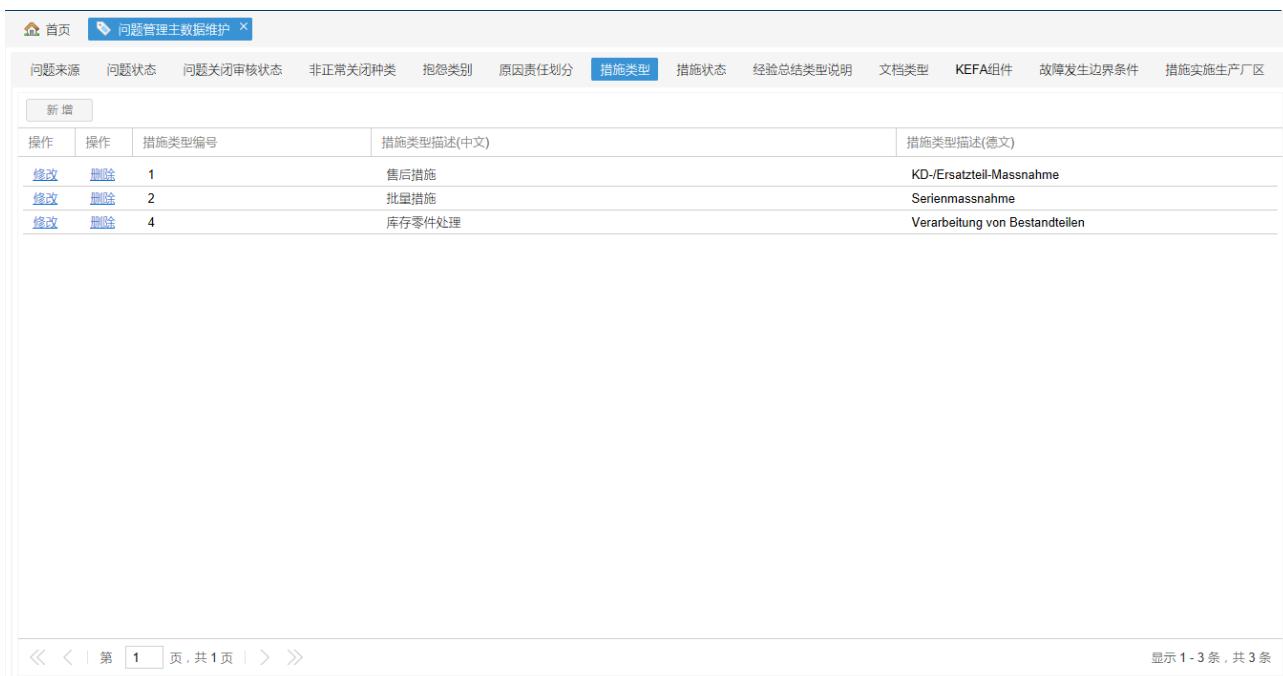


图91. 选择措施类型页面

### 2.2.7.1 新增

点击“新增”按钮，输入内容，点击“保存”按钮；如图所示：

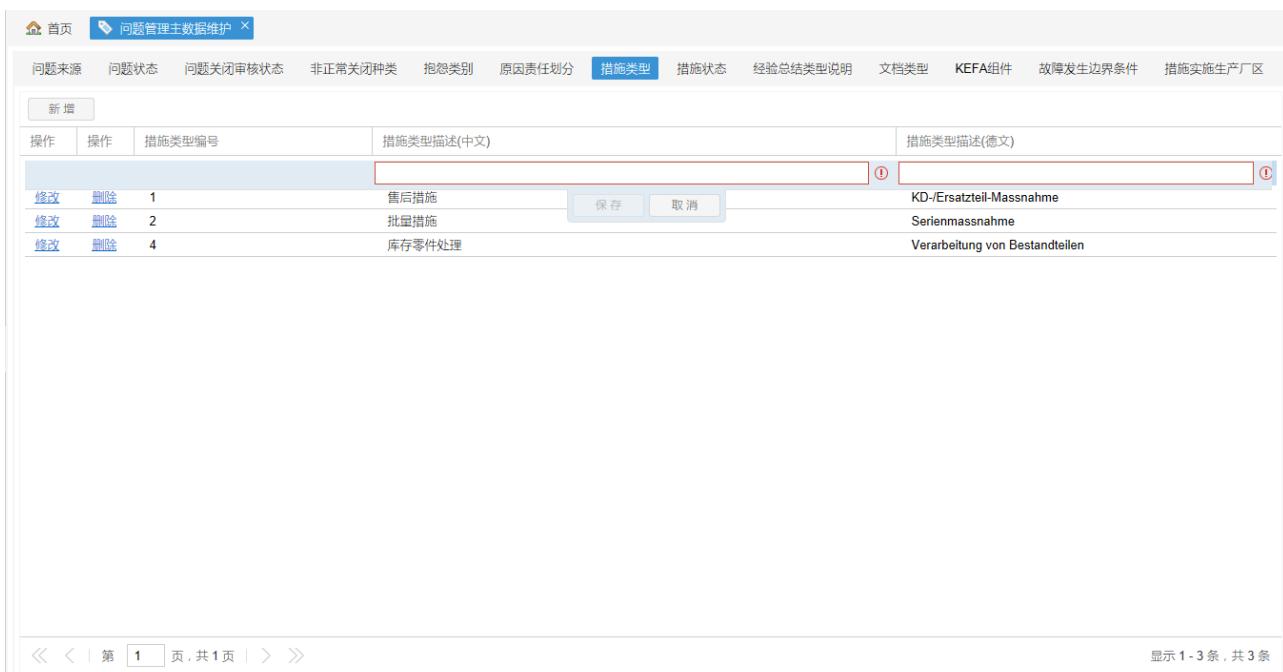


图92. 新增措施类型

### 2.2.7.2 修改

点击对应记录前的“修改”按钮，修改内容，点击“保存”按钮；如图所示：

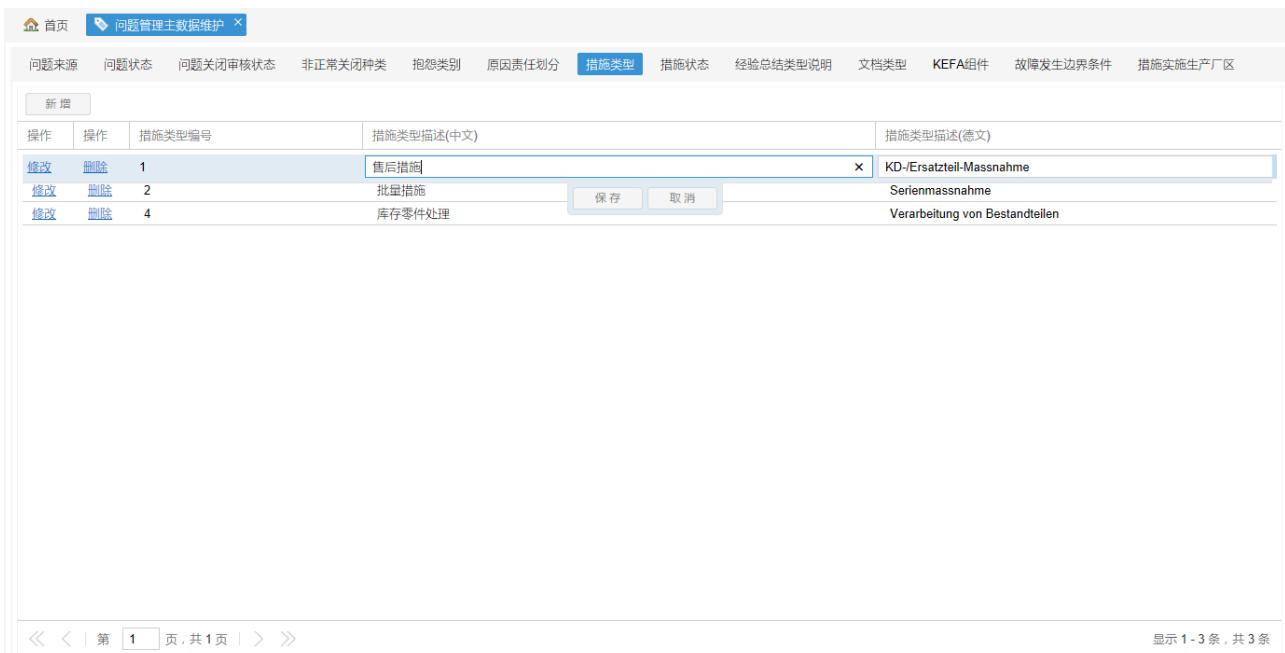


图93. 修改措施类型

### 2.2.7.3 删除

点击对应记录前的“删除”按钮，提示“是否删除选中行”，点击“确定”按钮；如图所示：

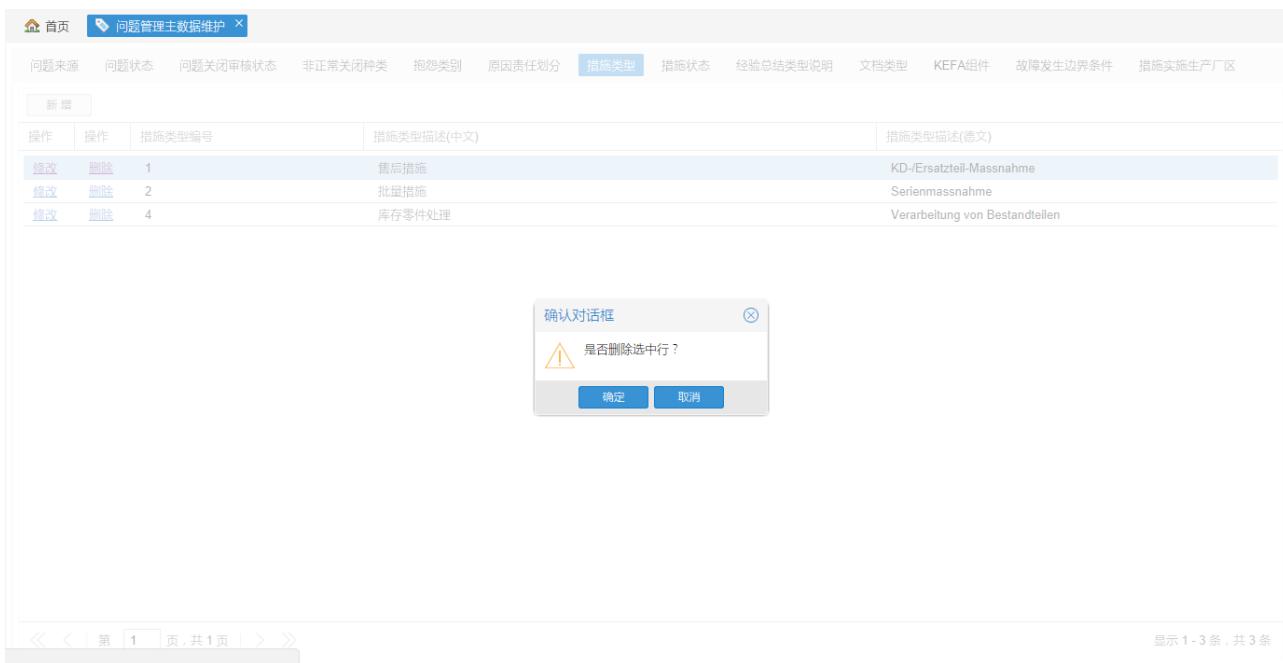


图94. 删除措施类型

注：删除内容无法恢复。

## 2.2.8 措施状态

附属于措施。

直接点击问题管理主数据维护页面上的“措施状态”页框，如图所示：

措施状态					
操作	操作	措施状态编号	措施状态	措施状态描述(中文)	措施状态描述(德文)
修改	删除	1	1	措施制定	Massnahme definiert
修改	删除	2	2	措施落实	Massnahme im Einsatz
修改	删除	4	3	措施有效	Massnahme wirksam
修改	删除	5	4	措施无效	Massnahme nicht erfolgreich
修改	删除	6	5	措施因费用原因遭拒	Loesung abgelehnt aus wirtschaftl. Grunden
修改	删除	7	6	措施将在下次改型/下一代车型上实施	Umsetzung der Loesung mit GP/Nachfolge...

显示 1-6 条, 共 6 条

图95. 选择措施状态页面

### 2.2.8.1 新增

点击“新增”按钮，输入内容，点击“保存”按钮；如图所示：

措施状态					
操作	操作	措施状态编号	措施状态	措施状态描述(中文)	措施状态描述(德文)
修改	删除	1	1	措施制定	Massnahme definiert
修改	删除	2	2	措施落实	Massnahme im Einsatz
修改	删除	4	3	措施有效	Massnahme wirksam
修改	删除	5	4	措施无效	Massnahme nicht erfolgreich
修改	删除	6	5	措施因费用原因遭拒	Loesung abgelehnt aus wirtschaftl. Grunden
修改	删除	7	6	措施将在下次改型/下一代车型上实施	Umsetzung der Loesung mit GP/Nachfolge...

显示 1-6 条, 共 6 条

图96. 新增措施状态

### 2.2.8.2 修改

点击对应记录前的“修改”按钮，修改内容，点击“保存”按钮；如图所示：

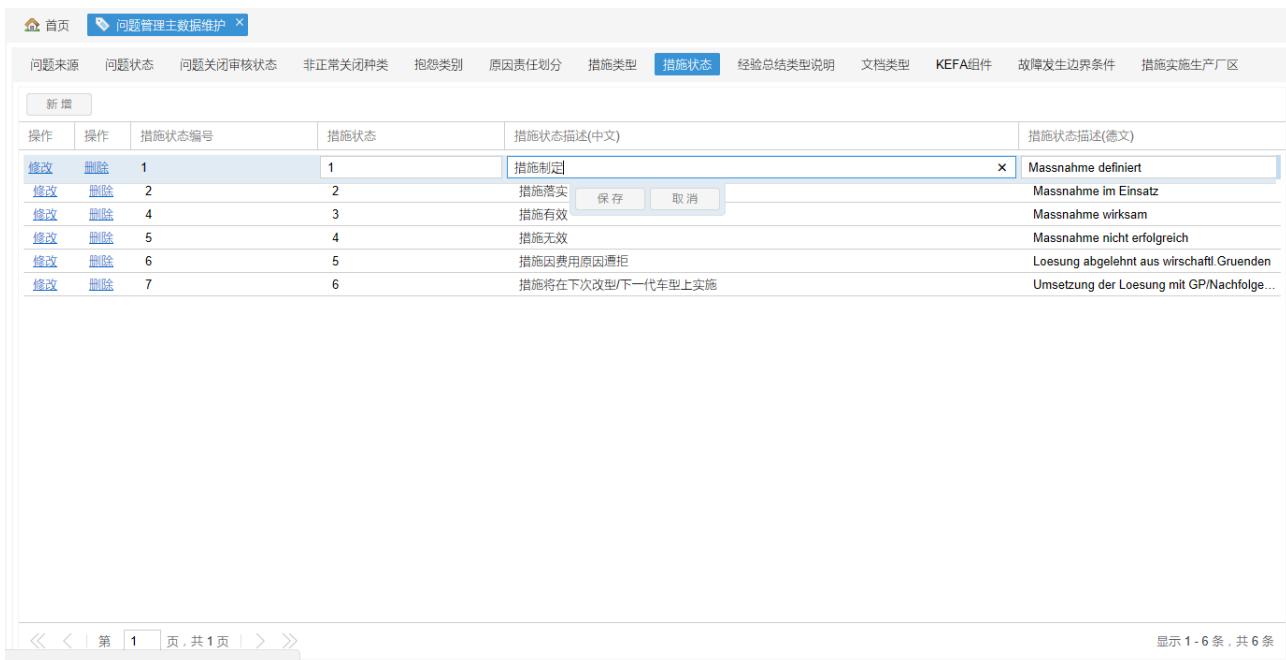


图97. 修改措施状态

### 2.2.8.3 删除

点击对应记录前的“删除”按钮，提示“是否删除选中行”，点击“确定”按钮；如图所示：

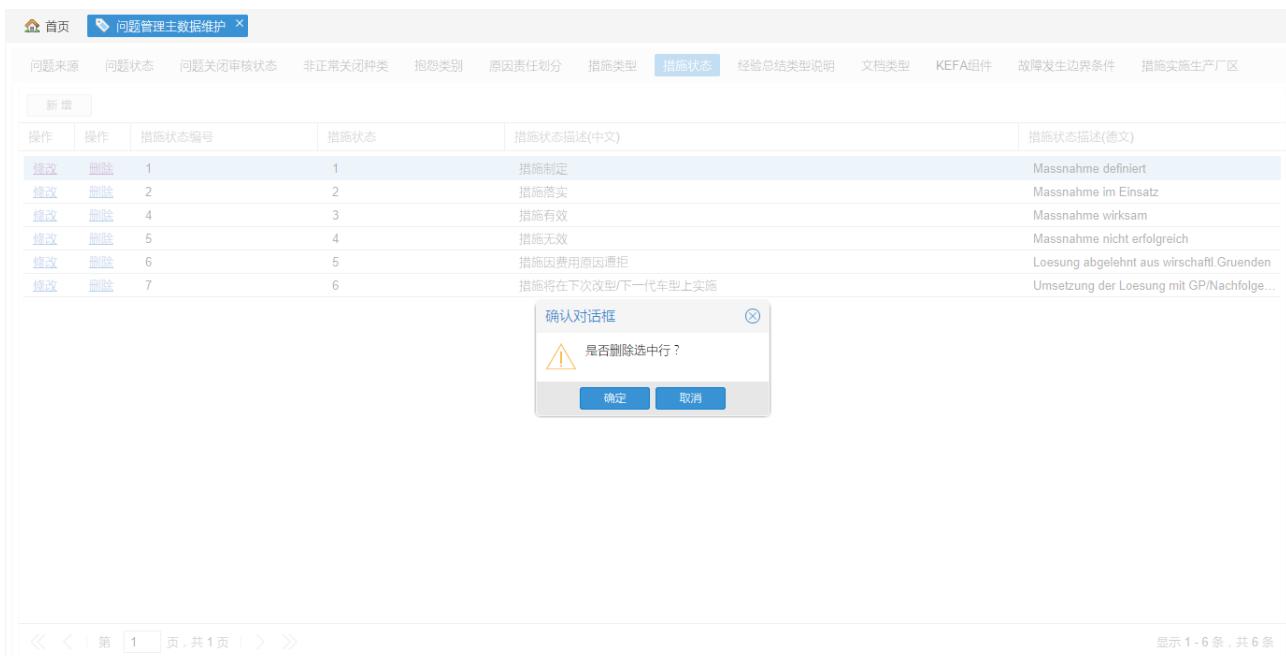


图98. 删除措施状态

注：删除内容无法恢复。

## 2.2.9 经验总结类型说明

直接点击问题管理主数据维护页面上的“经验总结类型说明”页框，如图所示：

经验总结类型说明						
操作	操作	经验总结类型编号	经验总结类型说明(中文)	经验总结类型说明(德文)	记录创建时间	记录更新时间
修改	删除	1	设计	Konzept/Design/Entwicklung	2019-05-29 17:25	2019-07-15 10:14
修改	删除	2	外购件	Kaufteile	2019-07-15 10:22	2019-07-15 10:22
修改	删除	3	过程	Prozess	2019-07-15 10:22	2019-07-15 10:22
修改	删除	4	维修站	Dealer	2019-07-15 10:22	2019-07-15 10:22
修改	删除	5	用户服务及指导	Kundendienst	2019-07-15 10:23	2019-07-15 10:23
修改	删除	6	分析问题	Problem Verursache Analyse	2019-07-15 10:23	2019-07-15 10:23
修改	删除	7	解决问题	Problem Loesung verarbeitung	2019-07-15 10:23	2019-07-15 10:23

显示 1 - 7 条, 共 7 条

图99. 选择经验总结类型说明页面

### 2.2.9.1 新增

点击“新增”按钮，输入内容，点击“保存”按钮；如图所示：

显示 1 - 7 条, 共 7 条

图100. 新增经验总结类型

### 2.2.9.2 修改

点击对应记录前的“修改”按钮，修改内容，点击“保存”按钮；如图所示：

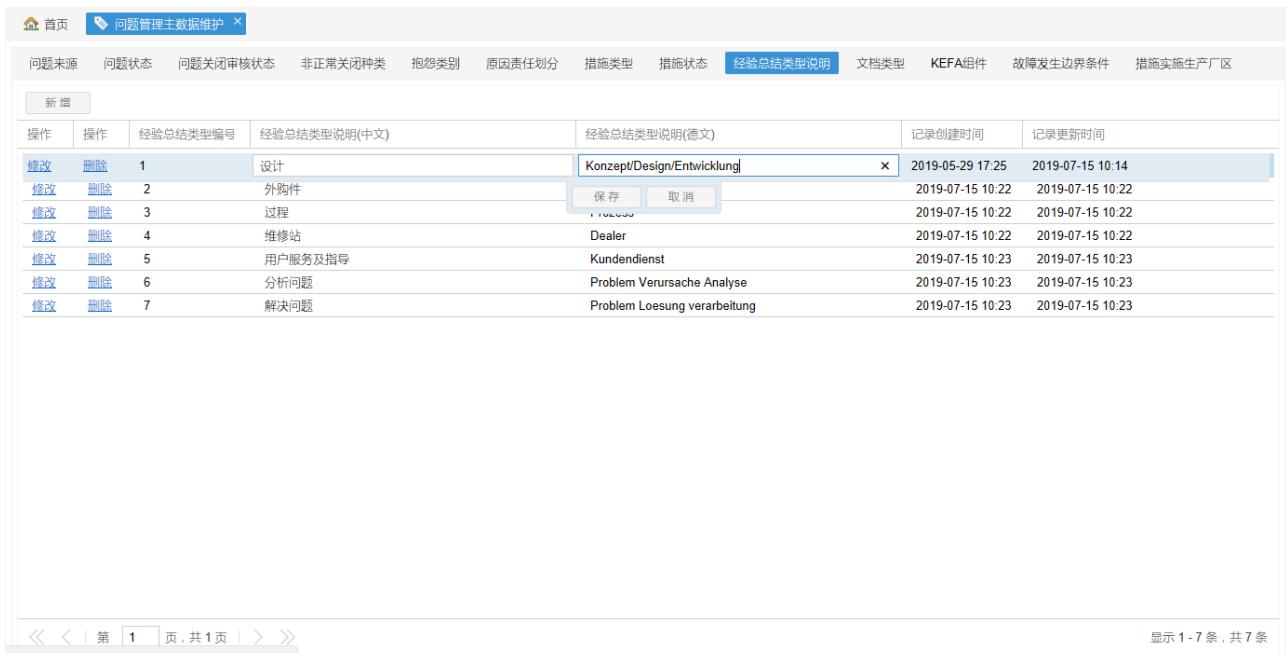


图101. 修改经验总结类型

### 2.2.9.3 删除

点击对应记录前的“删除”按钮，提示“是否删除选中行”，点击“确定”按钮；如图所示：

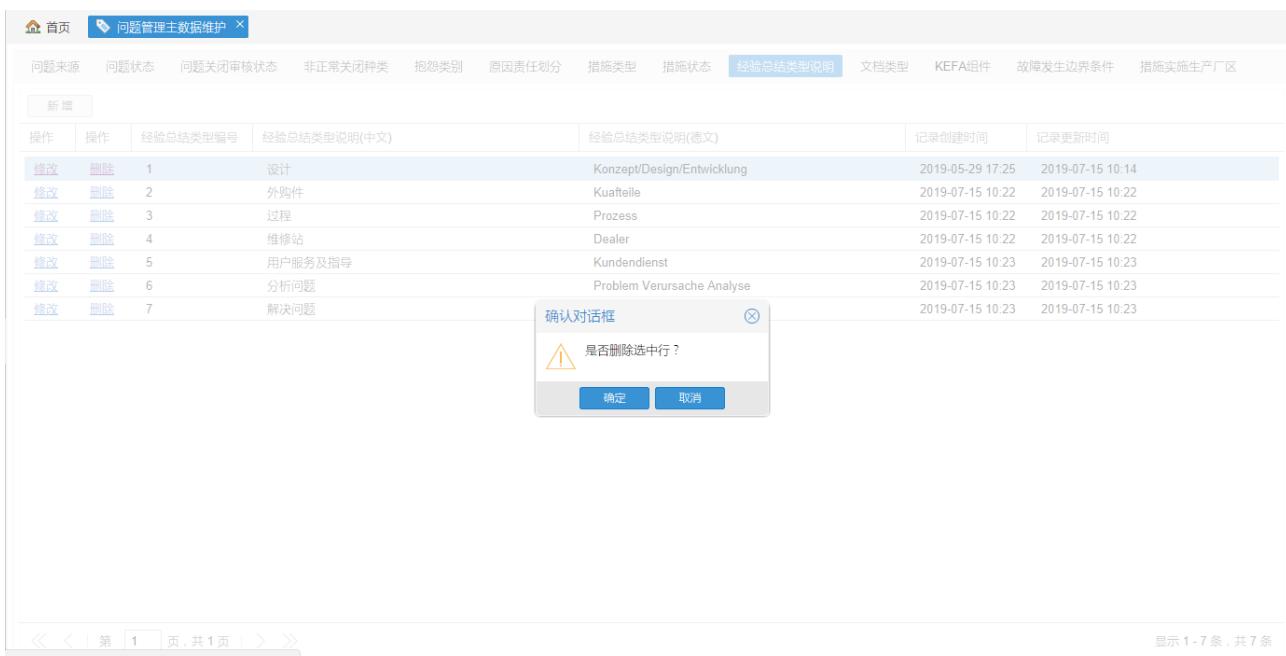


图102. 删除经验总结类型

注：删除内容无法恢复。

## 2.2.10 文档类型

直接点击问题管理主数据维护页面上的“文档类型”页框，如图所示：



图103. 选择文档类型页面

## 2.2.10.1新增

点击“新增”按钮，输入内容，点击“保存”按钮；如图所示：

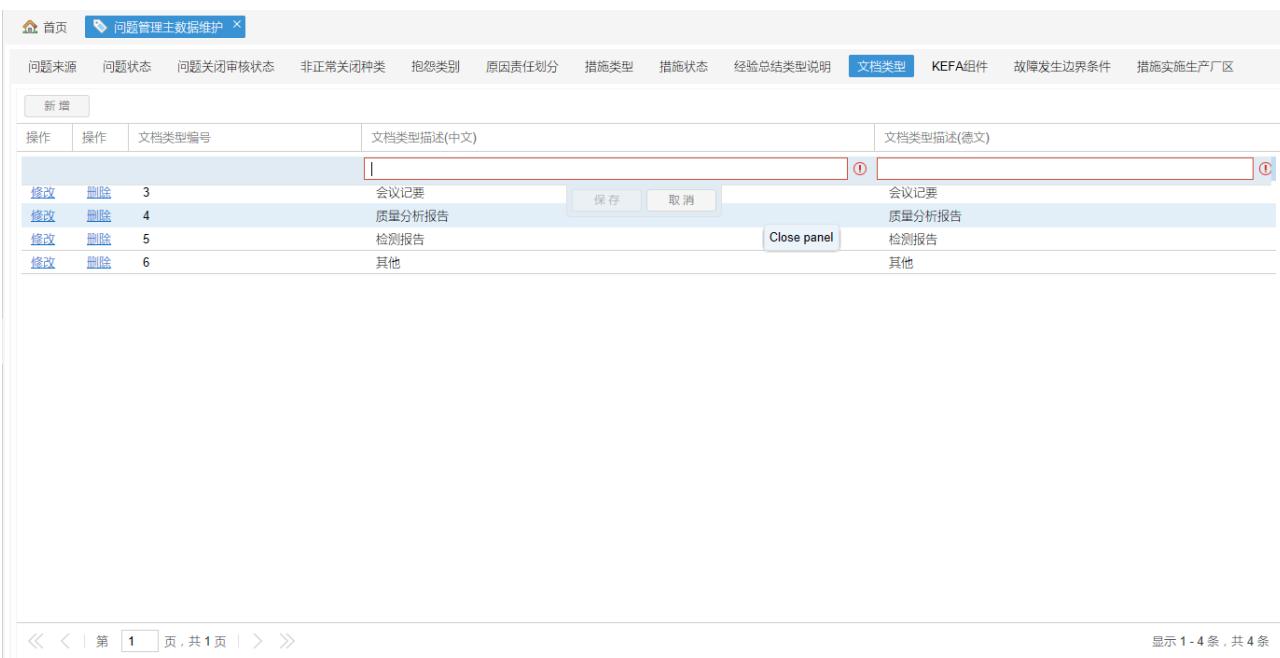


图104. 新增文档类型

### 2.2.10.2修改

点击对应记录前的“修改”按钮，修改内容，点击“保存”按钮；如图所示：

The screenshot shows a web-based application titled '问题管理主数据维护' (Problem Management Main Data Maintenance). The page displays a table of document types with columns for '操作' (Operation), '操作' (Operation), '文档类型编号' (Document Type Number), '文档类型描述(中文)' (Document Type Description (Chinese)), and '文档类型描述(德文)' (Document Type Description (German)). A row for '会议记要' (Meeting Minutes) is selected, indicated by a blue border around its cells. The '修改' (Modify) button in the first column of this row is highlighted with a red box. The '文档类型描述(德文)' field contains the German translation '会议记要'. At the bottom of the table, there are '保存' (Save) and '取消' (Cancel) buttons. Below the table, a pagination bar shows '第 1 页, 共 1 页' (Page 1, Total 1 pages) and a note '显示 1-4 条, 共 4 条' (Showing 1-4 items, Total 4 items).

图105. 修改文档类型

### 2.2.10.3删除

点击对应记录前的“删除”按钮，提示“是否删除选中行”，点击“确定”按钮；如图所示：

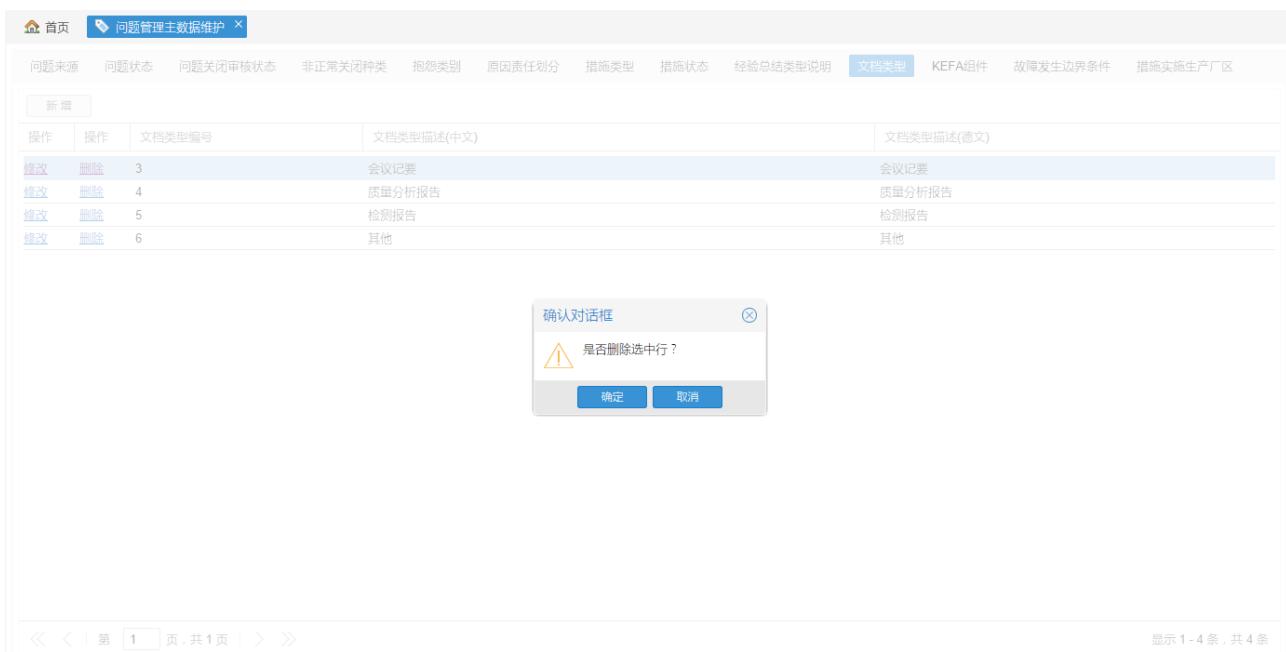


图106. 删除文档类型

注：删除内容无法恢复。

## 2.2.11 KEFA 组件

建立树形的 KEFA 组件表，并为每个 KEFA 组件设置对应的一组 KDNR 号范围，供质量分析员登记问题时选择。

直接点击问题管理主数据维护页面上的“KEFA 组件”页框，如图所示：

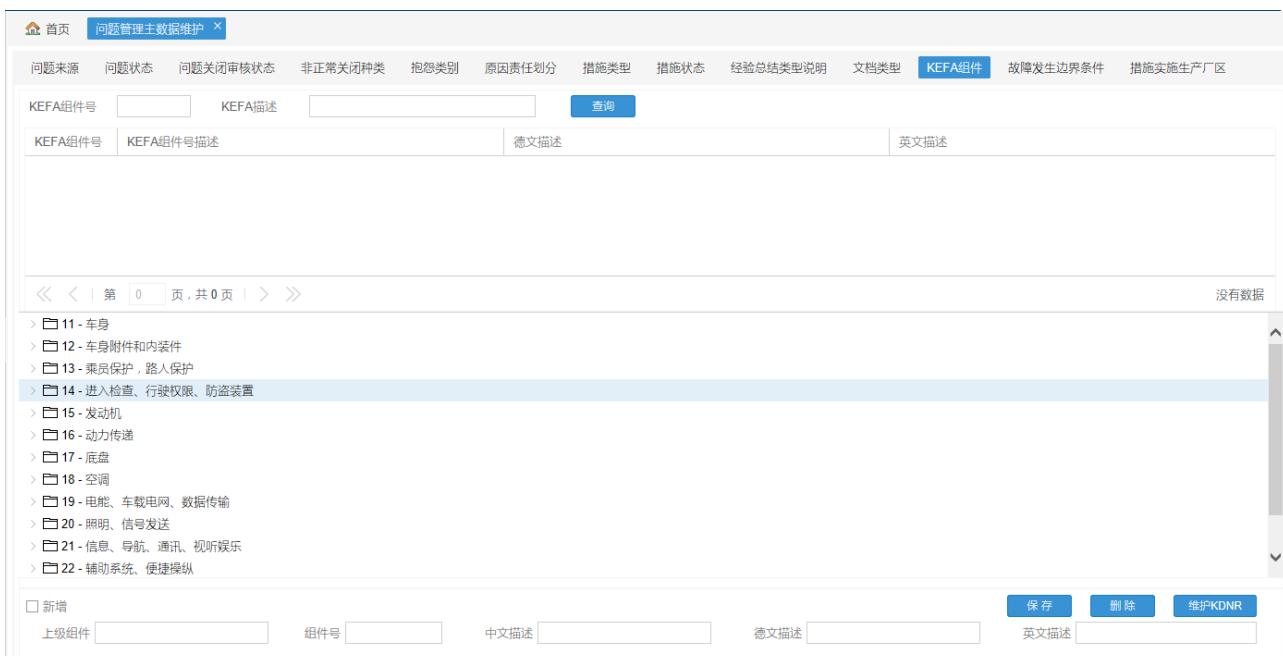


图107. 选择 KEFA 组件页面

### 2.2.11.1新增

选择树形列表中的记录，勾选“新增”选项，输入组件号，中文描述，德文描述，英文描述内容，点击“保存”按钮；如图所示：

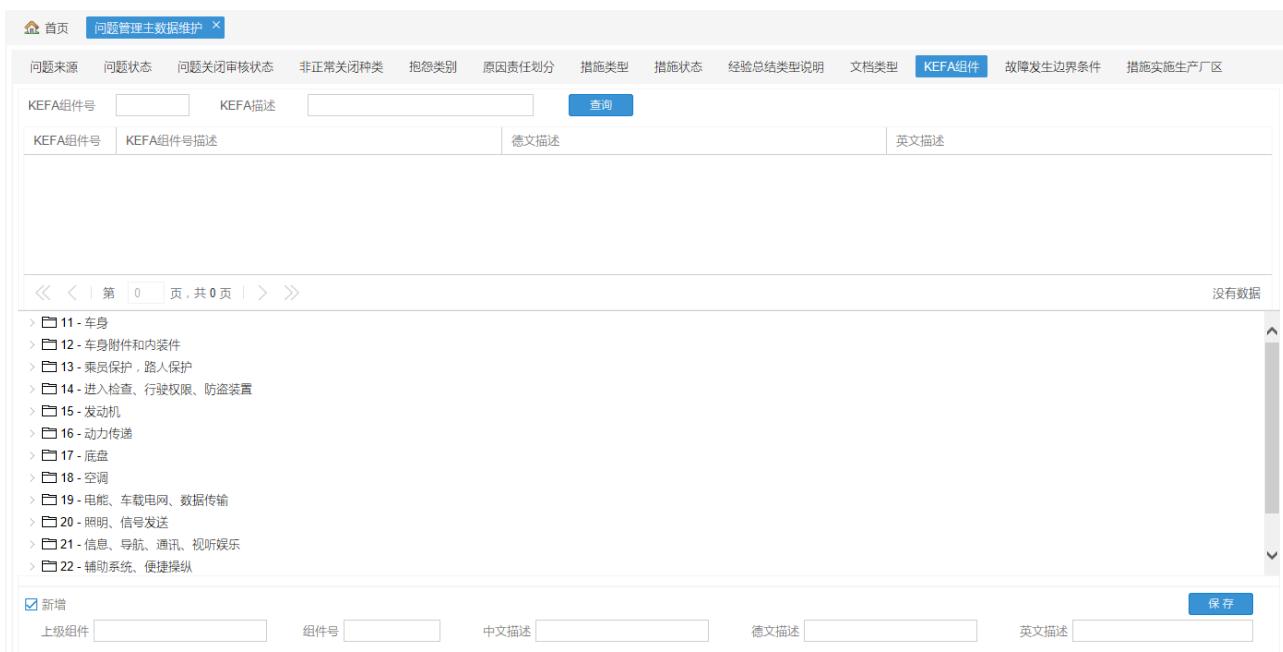


图108. 新增 KEFA 组件

### 2.2.11.2修改

选择树形列表中的记录，修改中文描述，德文描述，英文描述内容，点击“保存”按钮；如图所示：

图109. 修改 KEFA 组件

### 2.2.11.3删除

选择树形列表中的记录，点击“删除”按钮，提示“是否确定要删除选中 KEFA 组件以及其以下子节点组件”，点击“确定”按钮；如图所示：

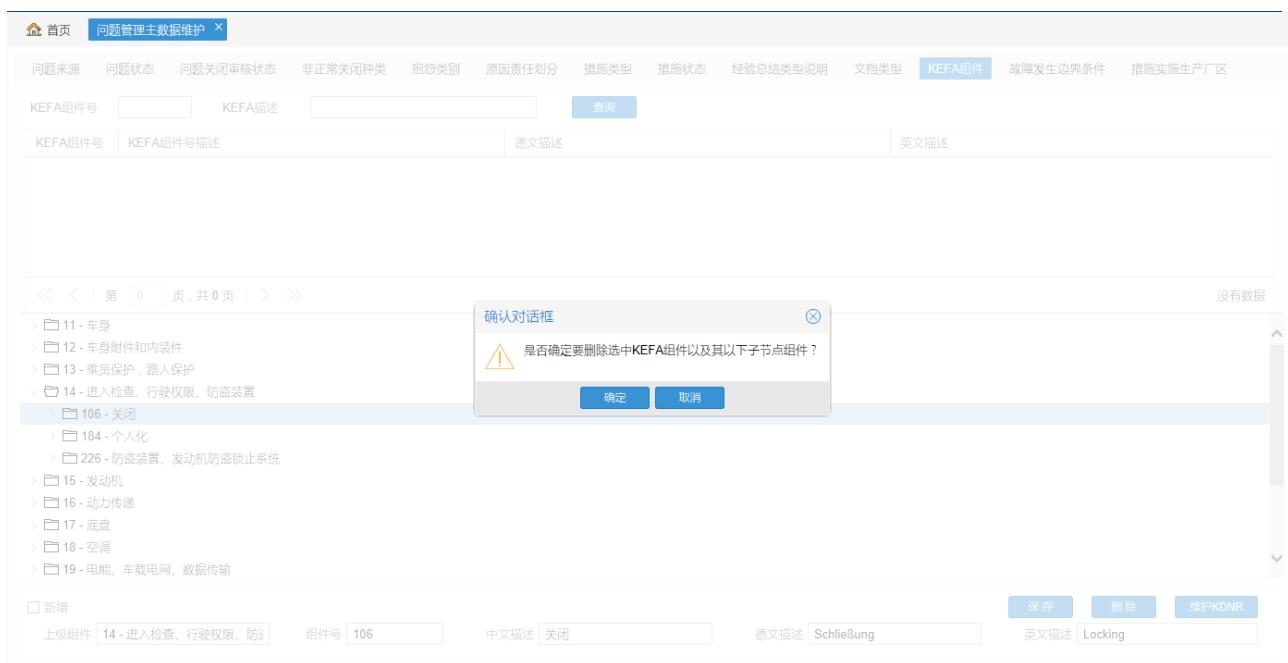


图110. 删除 KEFA 组件

**注：删除内容无法恢复。**

#### 2.2.11.4 维护 KDNR

选择树形列表中的记录，点击“维护 KDNR”按钮，选择 KDNR 页面中，可根据查询条件筛选所需售后服务号，勾选售后服务号，点击“保存”按钮；一个 Kefa 组件可以对应多个 KDNR 号。

如图所示：

选择KDNR号

售后服务号	售后服务号说明(中文)	查询	返回
<input type="checkbox"/> 0101	售后服务号0101说明(中文)	售后服务号0101说明(德文)	售后服务号0101说明(英文)
<input type="checkbox"/> 0104	售后服务号0104说明(中文)	售后服务号0104说明(德文)	售后服务号0104说明(英文)
<input type="checkbox"/> 0108	售后服务号0108说明(中文)	售后服务号0108说明(德文)	售后服务号0108说明(英文)
<input type="checkbox"/> 0120			
<input type="checkbox"/> 0140	售后服务号0140说明(中文)	售后服务号0140说明(德文)	售后服务号0140说明(英文)
<input type="checkbox"/> 0190	售后服务号0190说明(中文)	售后服务号0190说明(德文)	售后服务号0190说明(英文)
<input type="checkbox"/> 0311	售后服务号0311说明(中文)	售后服务号0311说明(德文)	售后服务号0311说明(英文)
<input type="checkbox"/> 0321	售后服务号0321说明(中文)	售后服务号0321说明(德文)	售后服务号0321说明(英文)

显示 1 - 8 条, 共 2635 条

已选售后服务号

操作	售后服务号	售后服务号说明(中文)	售后服务号说明(德文)	售后服务号描述(英文)

没有数据

图111. 为 KEFA 组件配置对应 KDNR 号

## 2.2.12 故障发生边界条件

定义各种可能的参数，问题登记时可以将各种参数进行组合，描述故障发生时的环境条件或车辆状态等。

直接点击问题管理主数据维护页面上的“故障发生边界条件”页框，如图所示：

The screenshot shows a list of fault occurrence boundary conditions. Each row contains the following information:

操作	操作	故障发生边界条件组...	故障发生边界条件组描述(中文)	故障发生边界条件组描述(德文)	故障发生边界条件组描述(英文)
修改	删除	11	11 - 气候、天气	11 - Witterung, Wetter	11 - Weather
修改	删除	12	12 - 车内温度、环境温度	12 - Innenraum-, Umgebungstemperaturen	12 - Interior and exterior temperatures
修改	删除	13	13 - 能见度距离、能见度	13 - Sichtweiten, Sichtverhältnisse	13 - Visual range, visibility
修改	删除	14	14 - 路面	14 - Fahrbahnoberfläche	14 - Road surface
修改	删除	15	15 - 车道倾斜度	15 - Fahrbahnneigung	15 - Road incline

Below the table, there are navigation links: << < | 第 1 页, 共 5 页 | > >> and 显示 1 - 5 条, 共 25 条.

图112. 选择故障发生边界条件页面

## 2.2.12.1新增

点击故障发生边界条件组列表内“新增”按钮，输入内容，点击“保存”按钮；如图所示：

A modal dialog is displayed over the table, prompting for input. The dialog has three input fields corresponding to the columns: '故障发生边界条件组描述(中文)', '故障发生边界条件组描述(德文)', and '故障发生边界条件组描述(英文)'. The first field contains '11 - 气候、天气'. The second field contains 'Witterung, Wetter'. The third field contains 'Weather'. Below the dialog, there are buttons for '保存' (Save), '取消' (Cancel), and 'Close panel'.

Below the dialog, the table continues with the existing data. Navigation links: << < | 第 1 页, 共 5 页 | > >> and 显示 1 - 5 条, 共 25 条.

图113. 新增故障发生边界条件组

选择故障发生边界条件组列表记录，针对当前选定类别组添加故障发生边界条件，点击故障发生边界条件列表内“新增”按钮，输入内容，点击“保存”按钮；如图所示：

The screenshot shows the QIPS software interface with the following details:

- Header:** 首页 (Home) - 问题管理主数据维护 (Problem Management Main Data Maintenance).
- Breadcrumbs:** 问题来源 (Problem Source) - 问题状态 (Problem Status) - 问题关闭审核状态 (Problem Closure Audit Status) - 非正常关闭种类 (Abnormal Closure Types) - 抱怨类别 (Complaint Category) - 原因责任划分 (Cause Responsibility Allocation) - 措施类型 (Measures Type) - 措施状态 (Measures Status) - 经验总结类型说明 (Experience Summary Type Description) - 文档类型 (Document Type) - KEFA组件 (KEFA Component) - 故障发生边界条件 (Fault Occurrence Boundary Condition) - 措施实施生产厂区 (Implementation Production Plant Area).
- Table Headers:**
  - 故障发生边界条件组描述(中文) / 故障发生边界条件组描述(德文) / 故障发生边界条件组描述(英文)
  - 操作 (Operation) / 操作 (Operation) / 故障发生边界条件组编号 (Fault Occurrence Boundary Condition Group ID) / 故障发生边界条件描述(中文) / 故障发生边界条件描述(德文) / 故障发生边界条件描述(英文)
- Data Rows:**

			11 - 气候、天气	11 - Witterung, Wetter	11 - Weather
修改 (Modify)	删除 (Delete)	11	11 - 气候、天气	11 - Witterung, Wetter	11 - Weather
修改 (Modify)	删除 (Delete)	12	12 - 车内温度、环境温度	12 - Innenraum-, Umgebungstemperaturen	12 - Interior and exterior temperatures
修改 (Modify)	删除 (Delete)	13	13 - 能见度距离、能见度	13 - Sichtweiten, Sichtverhältnisse	13 - Visual range, visibility
修改 (Modify)	删除 (Delete)	14	14 - 路面	14 - Fahrbahnoberfläche	14 - Road surface
修改 (Modify)	删除 (Delete)	15	15 - 车道倾斜度	15 - Fahrbahnneigung	15 - Road incline
- Pagination:** << < | 第 1 页, 共 5 页 | > >> 显示 1 - 5 条, 共 25 条
- Second Table Headers:**
  - 操作 (Operation) / 操作 (Operation) / 故障发生边界条件编号 (Fault Occurrence Boundary Condition ID) / 故障发生边界条件描述(中文) / 故障发生边界条件描述(德文) / 故障发生边界条件描述(英文)
- Data Rows:**

			1001 - 当 : 天气干燥	1001 - in: dry weather
修改 (Modify)	删除 (Delete)	1001	1001 - 当 : 天气干燥	1001 - in: dry weather
修改 (Modify)	删除 (Delete)	1002	1002 - 当 : 空气湿度高	1002 - in: high humidity
修改 (Modify)	删除 (Delete)	1003	1003 - 当 : 下大雨	1003 - in: heavy rain
修改 (Modify)	删除 (Delete)	1004	1004 - 当 : 下小雨	1004 - in: light rain
修改 (Modify)	删除 (Delete)	1005	1005 - 当 : 下毛毛雨	1005 - in: drizzle
- Pagination:** << < | 第 1 页, 共 4 页 | > >> 显示 1 - 5 条, 共 19 条

图114. 新增故障发生边界条件

## 2.2.12.2修改

选中需修改的故障发生边界条件组记录，点击对应记录前的“修改”按钮，修改内容，点击“保存”按钮；如图所示：

故障发生边界条件组					
操作	操作	故障发生边界条件组...	故障发生边界条件组描述(中文)	故障发生边界条件组描述(德文)	故障发生边界条件组描述(英文)
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	11	11 - 气候、天气	11 - Witterung, Wetter	11 - Weather
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	12	12 - 车内温度、环境温度	12 - Innenraum-, Umgebungstemperaturen	12 - Interior and exterior temperatures
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	13	13 - 能见度距离、能见度	13 - Sichtweiten, Sichtverhältnisse	13 - Visual range, visibility
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	14	14 - 路面	14 - Fahrbahnoberfläche	14 - Road surface
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	15	15 - 车道倾斜度	15 - Fahrbahnneigung	15 - Road incline

故障发生边界条件					
操作	操作	故障发生边界条件编号	故障发生边界条件描述(中文)	故障发生边界条件描述(德文)	故障发生边界条件描述(英文)
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	1001	1001 - 当 : 天气干燥	1001 - bei : trockenem Wetter	1001 - in: dry weather
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	1002	1002 - 当 : 空气湿度高	1002 - bei : hoher Luftfeuchtigkeit	1002 - in: high humidity
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	1003	1003 - 当 : 下大雨	1003 - bei : starkem Regen	1003 - in: heavy rain
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	1004	1004 - 当 : 下小雨	1004 - bei : leichtem Regen	1004 - in: light rain
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	1005	1005 - 当 : 下毛毛雨	1005 - bei : Nieselregen	1005 - in: drizzle

图115. 修改故障发生边界条件组

选中需修改的故障发生边界条件记录，点击对应记录前的“修改”按钮，修改内容，点击“保存”按钮；如图所示：

故障发生边界条件组					
操作	操作	故障发生边界条件组...	故障发生边界条件组描述(中文)	故障发生边界条件组描述(德文)	故障发生边界条件组描述(英文)
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	11	11 - 气候、天气	11 - Witterung, Wetter	11 - Weather
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	12	12 - 车内温度、环境温度	12 - Innenraum-, Umgebungstemperaturen	12 - Interior and exterior temperatures
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	13	13 - 能见度距离、能见度	13 - Sichtweiten, Sichtverhältnisse	13 - Visual range, visibility
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	14	14 - 路面	14 - Fahrbahnoberfläche	14 - Road surface
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	15	15 - 车道倾斜度	15 - Fahrbahnneigung	15 - Road incline

故障发生边界条件					
操作	操作	故障发生边界条件编号	故障发生边界条件描述(中文)	故障发生边界条件描述(德文)	故障发生边界条件描述(英文)
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	1001	1001 - 当 : 天气干燥	1001 - bei : trockenem Wetter	1001 - in: dry weather
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	1002	1002 - 当 : 空气湿度高	1002 - bei : hoher Luftfeuchtigkeit	1002 - in: high humidity
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	1003	1003 - 当 : 下大雨	1003 - bei : starkem Regen	1003 - in: heavy rain
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	1004	1004 - 当 : 下小雨	1004 - bei : leichtem Regen	1004 - in: light rain
<a href="#">修改</a>	<a href="#">删除</a>	1005	1005 - 当 : 下毛毛雨	1005 - bei : Nieselregen	1005 - in: drizzle

图116. 修改故障发生边界条件

### 2.2.12.3删除

点击对应记录前的“删除”按钮，提示“是否删除选中行”，点击“确定”按钮；如图所示：

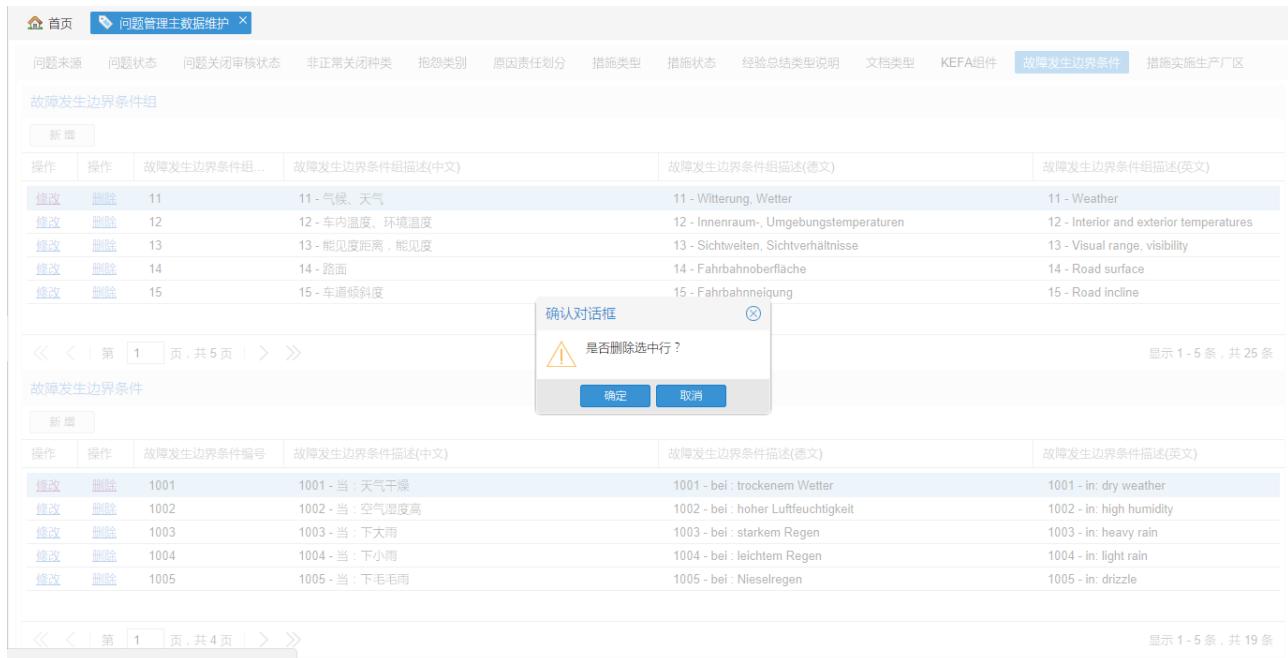


图117. 删除故障发生边界条件组或故障发生边界条件

注：删除内容无法恢复。

### 2.2.13措施实施生产厂区

根据问题管理模式不同，分别维护对应的生产厂区。

直接点击问题管理主数据维护页面上的“措施实施生产厂区”页框。如图所示：

This screenshot shows a table listing various factories. The columns are: 操作 (Operation), 操作 (Operation), 车型分组类别 (Vehicle Group Category), 生厂区说明(中文) (Factory Description (Chinese)), 生厂区说明(德文) (Factory Description (German)), 记录创建时间 (Record Creation Time), and 记录更新时间 (Record Update Time). The data includes entries for CPA1 OLD, CPA2, CPA3, CPA1, CPY, CPN, CPW, CPH, CPC, CPH2, UNBEKANNT, Pune, Wolfsburg, Pamplona, Setubal, Cordoba, Aurangabad, Solomonov, and Bratislava.

图118. 选择措施实施生产厂区页面

### 2.2.13.1新增

点击“新增”按钮，输入内容，点击“保存”按钮；如图所示：

This screenshot shows the same table as Figure 118, but with a modal dialog open for adding a new entry. The '操作' column for the first row is highlighted with a red border, indicating it is the active input field. A '保存' (Save) button is visible at the bottom of the dialog.

图119. 新增措施实施生产厂区

### 2.2.13.2修改

点击对应记录前的“修改”按钮，修改内容，点击“保存”按钮；如图所示：

操作	操作	车型分组类别	生产厂区说明(中文)	生产厂区说明(德文)	记录创建时间	记录更新时间
修改	删除	010-一级车型	安亭一厂 老	CPA1 OLD	2019-09-12 09:15	2019-09-12 09:15
修改	删除	010	安亭二厂	C.P.1.5	2019-09-12 09:15	2019-09-12 09:15
修改	删除	010	安亭三厂	CPA1	2019-09-12 09:15	2019-09-12 09:15
修改	删除	010	安亭一厂	CPY	2019-09-12 09:15	2019-09-12 09:15
修改	删除	010	仪征工厂	CPN	2019-09-12 09:15	2019-09-12 09:15
修改	删除	010	南京工厂	CPW	2019-09-12 09:15	2019-09-12 09:15
修改	删除	010	新疆工厂	CPH	2019-09-12 09:15	2019-09-12 09:15
修改	删除	010	宁波工厂	CPC	2019-09-12 09:15	2019-09-12 09:15
修改	删除	010	长沙工厂	OPH2	2019-09-12 09:15	2019-09-12 09:15
修改	删除	010	宁波二期工厂	UNBEKANNT	2019-09-12 09:15	2019-09-12 09:15
修改	删除	010	未知	高压电池生产厂区2	2019-09-25 15:01	2019-09-25 15:01
修改	删除	020	高压电池生产厂区2	Pune	2019-09-12 09:22	2019-09-12 09:22
修改	删除	060	Pune	Wolfsburg	2019-09-12 09:22	2019-09-12 09:22
修改	删除	060	Wolfsburg	Pamplona	2019-09-12 09:22	2019-09-12 09:22
修改	删除	060	Pamplona	Setubal	2019-09-12 09:22	2019-09-12 09:22
修改	删除	060	Setubal	Cordoba	2019-09-12 09:22	2019-09-12 09:22
修改	删除	060	Cordoba	Aurangabad	2019-09-12 09:22	2019-09-12 09:22
修改	删除	060	Aurangabad	Solomonov	2019-09-12 09:22	2019-09-12 09:22
修改	删除	060	Solomonov	Bratislava	2019-09-12 09:22	2019-09-12 09:22
修改	删除	060	Bratislava			

图120. 修改措施实施生产厂区

### 2.2.13.3删除

点击对应记录前的“删除”按钮，提示“是否删除选中行”，点击“确定”按钮；如图所示：

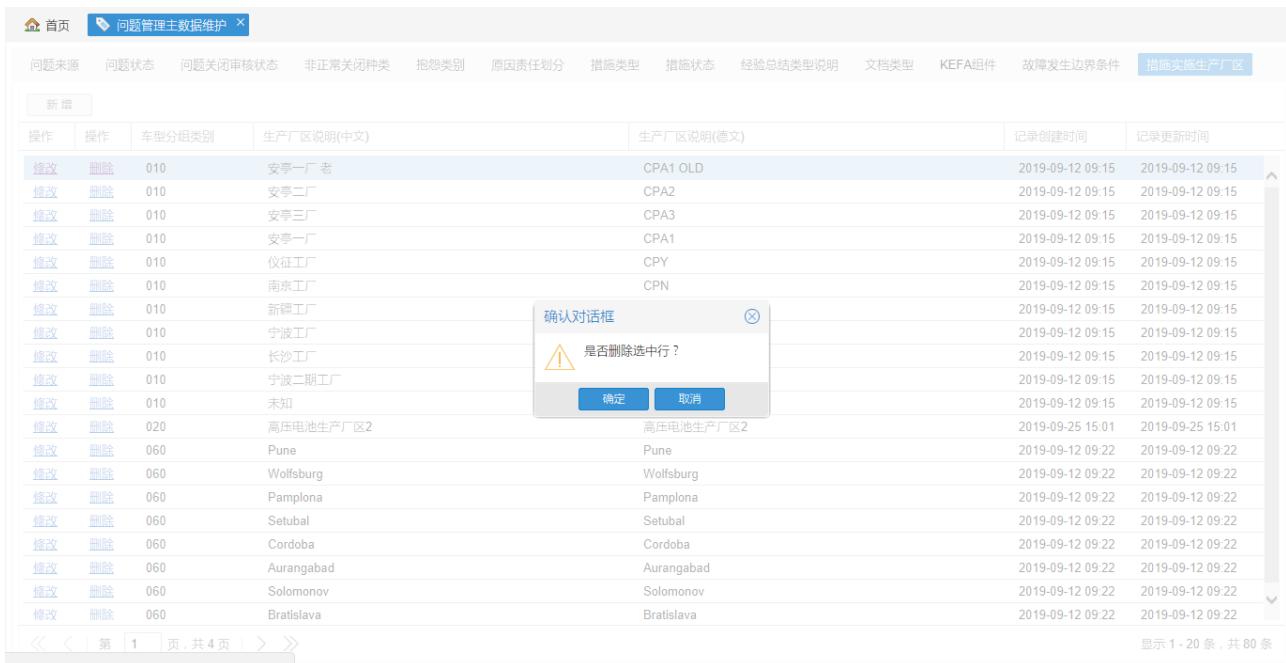


图121. 删除措施实施生产厂区

**注：删除内容无法恢复。**

## 2.3 专业股及质量协调员参数配置

### 2.3.1 质量分析专业股主数据维护

默认由系统管理员处理。

系统“用户管理”中有标记为“质量协调员”的，即为本系统的质量分析员，所属部门必须与这里的某个“质量分析专业股代号”一致。

“售后服务号管理方式”表示登记问题时应用的车辆识别方式，目前系统支持“一级车型”、“发动机家族”、“变速箱家族”、“动力电池系家族”四种模式。

KDNR 负责组表示一组 KDNR 号，多个股可以共同管理一组 KDNR 号。

根据输入的查询条件，点击“查询”按钮，获取当前数据记录；如图所示：

操作		操作	质量分析专业股代号	专业股名称(中文)	专业股名称(德文)	股长用户名	股长姓名	KDNR负责组	售后服务号管理方式
修改	删除		MQE GETRIEBE	MQE 变速箱	MQE GETRIEBE	57944	邱大济	5	120
修改	删除		MQE MOTOR	MQE 发动机	MQE MOTOR	57944	邱大济	5	060
修改	删除		MQE 电池	MQE 电池	MQE 电池	51791	万昱	2	200
修改	删除		MQRQ-1	MQRQ-1	MQRQ-1	90876	程兴高	1	010
修改	删除		MQRQ-3	MQRQ-3	MQRQ-3	888888	ZD001	3	910
修改	删除		MQRQ-4	MQRQ-4	MQRQ-4	888888	ZD001	4	010
修改	删除		MQRQ-5	MQRQ-5	MQRQ-5	58296	熊高	6	010

图122. 质量分析专业股数据维护页面

### 2.3.1.1新增

点击“新增”按钮，会在列表的首行插入一条空白记录，输入对应内容，其中股长用户名从下拉框中选取，股长姓名根据选取的用户名自动显示，无需手动输入，点击“保存”按钮；如图所示：

The screenshot shows a web-based application for managing professional share data. At the top, there are search fields for '专业股名称(中文)' and '股东姓名', and a '查询' (Search) button. Below the search area is a toolbar with a '新增' (Add) button. The main content is a table with the following columns: 操作 (Operation), 操作 (Operation), 专业股代号 (Professional Share Code), 专业股名称(中文) (Professional Share Name (Chinese)), 专业股名称(德文) (Professional Share Name (German)), 股东用户名 (Shareholder Username), 股东姓名 (Shareholder Name), KDNR负责组 (KDNR Responsible Group), and 售后服务号管理方式 (Post-Sales Service Number Management Method). A modal dialog is open over the first row, containing fields for '专业股名称(德文)' (MQE 变速箱) and '股东姓名' (邱大济), with '保存' (Save) and '取消' (Cancel) buttons. The table data includes:

操作	操作	专业股代号	专业股名称(中文)	专业股名称(德文)	股东用户名	股东姓名	KDNR负责组	售后服务号管理方式
修改	删除	MQE GETRIEBE	MQE 变速箱	MQE GETRIEBE	57944	邱大济	5	120
修改	删除	MQE MOTOR	MQE 发动机	MQE MOTOR	57944	邱大济	5	060
修改	删除	MQE 电池	MQE 电池	MQE 电池	51791	万昱	2	200
修改	删除	MQRQ-1	MQRQ-1	MQRQ-1	90876	程兴高	1	010
修改	删除	MQRQ-3	MQRQ-3	MQRQ-3	888888	ZD001	3	910
修改	删除	MQRQ-4	MQRQ-4	MQRQ-4	888888	ZD001	4	010
修改	删除	MQRQ-5	MQRQ-5	MQRQ-5	58296	熊高	6	010

At the bottom of the page, there are navigation links: <<, <, 第 1 页, 共 1 页, >, >>. To the right of these links, it says '显示 1 - 7 条, 共 7 条'.

图123. 新增质量分析专业股数据

### 2.3.1.2 修改

点击对应记录前的“修改”按钮，当前选定记录变为可编辑状态，修改内容，点击“保存”按钮；如图所示：

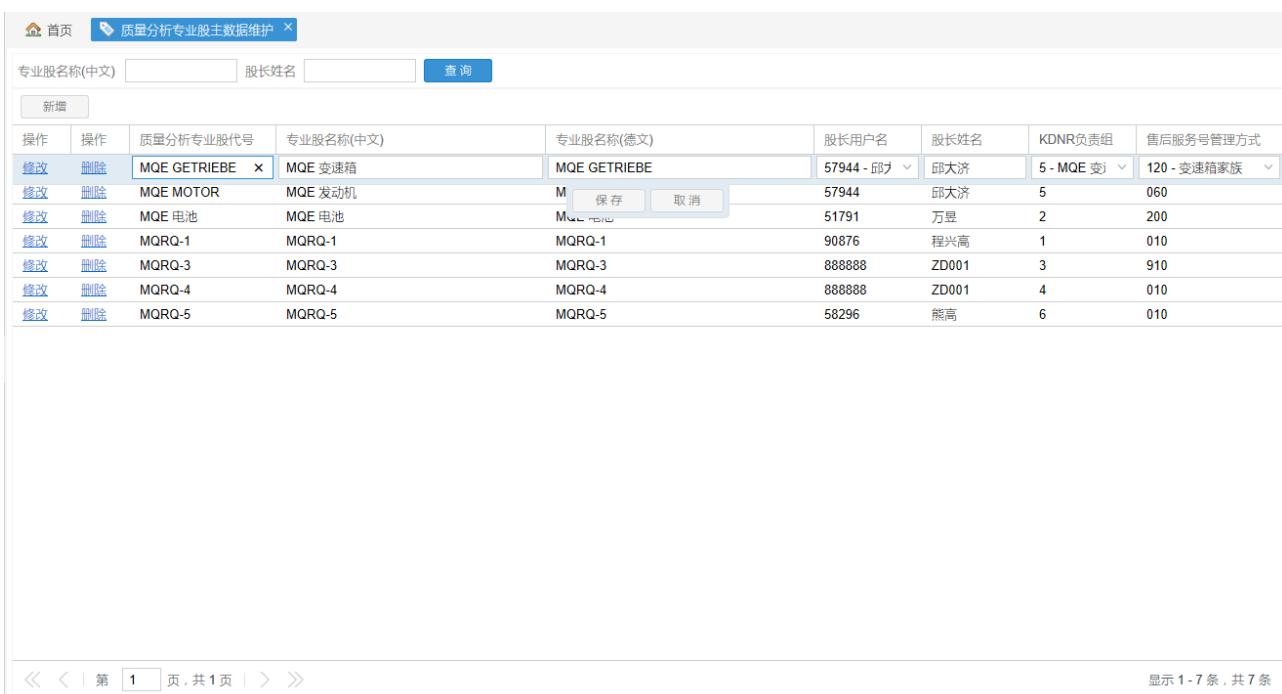


图124.修改质量分析专业股数据

### 2.3.1.3 删除

点击对应记录前的“删除”按钮，提示“是否删除选中行”，点击“确定”按钮；如图所示：

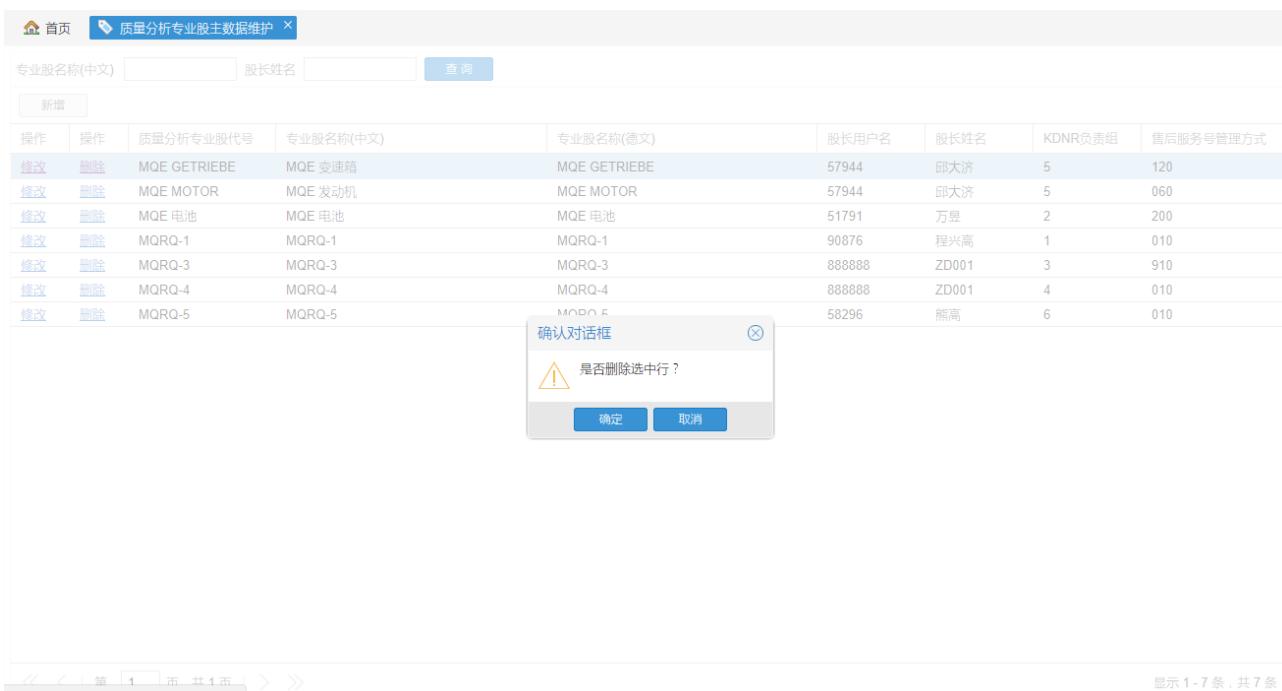


图125. 删除质量分析专业股数据维护

**注：删除内容无法恢复。**

### 2.3.2 质量分析专业股 KDNR 配置

默认由系统管理员处理。

根据输入的查询条件，点击“查询”按钮，获取专业股主数据信息，单击记录行，显示当前专业股管理的售后服务号范围。如图所示：

专业股名称(中文)		查询	导出已分配	导出未分配		
质量分析专业股代号	专业股名称(中文)	专业股名称(德文)	股长用户名	股长姓名	KDNR负责组	售后服务号管理方式
MQE-5	MQE-5 高压电池	MQE-5 HVB	61936	张玮	7	310
MQEF-1	MQE 发动机 1	MQE MOTOR 1	91727	吴忠华	5	060
MQEF-2	MQE 发动机 2	MQE MOTOR 2	91727	吴忠华	5	060
MQEF-3	MQE 变速箱	MQE GETRIEBE	91727	吴忠华	6	120
MQRQ-1	MQRQ-1	MQRQ-1	57944	Hou Bang...	1	010
MQRQ-2	MQRQ-2	MQRQ-2	59397	Zhao Yu	2	010
<b>MQRQ-3</b>	<b>MQRQ-3</b>	<b>MQRQ-3</b>	<b>59503</b>	<b>Xu Haidong</b>	<b>3</b>	<b>010</b>
MQRQ-4	MQRQ-4	MQRQ-4	58296	Bao Gang	4	010

售后服务号		查询	维护	显示 1 - 8 条, 共 8 条		
售后服务号	售后服务号说明(中文)	售后服务号说明(德文)	售后服务号描述(英文)	售后服务号备注		
5000	售后服务号5000的说明(中文)	售后服务号5000的说明(德文)	售后服务号5000的说明(英文)			
5005	售后服务号5005的说明(中文)	售后服务号5005的说明(德文)	售后服务号5005的说明(英文)			
5009	售后服务号5009的说明(中文)	售后服务号5009的说明(德文)	售后服务号5009的说明(英文)			
5010	售后服务号5010的说明(中文)	售后服务号5010的说明(德文)	售后服务号5010的说明(英文)			
5011	售后服务号5011的说明(中文)	售后服务号5011的说明(德文)	售后服务号5011的说明(英文)			
5013	售后服务号5013的说明(中文)	售后服务号5013的说明(德文)	售后服务号5013的说明(英文)			
5014	售后服务号5014的说明(中文)	售后服务号5014的说明(德文)	售后服务号5014的说明(英文)			
5016	售后服务号5016的说明(中文)	售后服务号5016的说明(德文)	售后服务号5016的说明(英文)			
5034	售后服务号5034的说明(中文)	售后服务号5034的说明(德文)	售后服务号5034的说明(英文)			
5038	售后服务号5038的说明(中文)	售后服务号5038的说明(德文)	售后服务号5038的说明(英文)			

图126. 质量分析专业股 KDNR 配置页面

点击“导出已分配”按钮，导出 EXCEL 文件包含当前查询的专业股信息以及专业股已分配的售后服务号信息。

点击“导出未分配”按钮，导出 EXCEL 文件包含未分配给任何专业股的售后服务号信息。

### 2.3.2.1 为专业股配置售后服务号范围

点击售后服务号列表中“维护”按钮，系统会列出未分配给任何股的 KDNR 号(未勾选)以及已分配给本股的 KDNR 号(已勾选)。

“选择售后服务号”页面中，可以根据输入的查询条件，点击“查询”按钮，找到某一个 KDNR 号。

重新设置(勾选或反向勾选)全部完成后，必须先点击“显示已勾选”按钮，可以进行检查，检查无误后，再点击“保存”按钮，才视作分配成功。如果检查时进行了修改，请重复这个步骤。

分配页面如图所示：

The screenshot shows a search interface for selecting service numbers. At the top, there are input fields for '售后服服务号' and '售后服务号说明(中文)', and a '查询' (Search) button. Below is a table with four columns: '售后服服务号' (Service Number), '售后服务号说明(中文)' (Chinese Description), '售后服务号说明(德文)' (German Description), and '售后服务号描述(英文)' (English Description). The table contains 12 rows of data, each with a checkbox. Rows 1029, 1045, 1050, 1053, 1055, 1062, 1319, 1326, 1330, 1340, and 1348 have their checkboxes checked. At the bottom, there are navigation buttons for pages (1/20), a total count of 236 items, and three action buttons: '显示未勾选' (Show Unselected), '显示已勾选' (Show Selected), '保存' (Save), and '返回' (Back).

选择售后服务号			
售后服务号		售后服务号说明(中文)	查询
<input type="checkbox"/> 售后服务号	售后服务号说明(中文)	售后服务号说明(德文)	售后服务号描述(英文)
<input type="checkbox"/> 1020	售后服务号1020说明(中文)	售后服务号1020说明(德文)	售后服务号1020说明(英文)
<input checked="" type="checkbox"/> 1029	售后服务号1029说明(中文)	售后服务号1029说明(德文)	售后服务号1029说明(英文)
<input checked="" type="checkbox"/> 1045	售后服务号1045说明(中文)	售后服务号1045说明(德文)	售后服务号1045说明(英文)
<input checked="" type="checkbox"/> 1050	售后服务号1050说明(中文)	售后服务号1050说明(德文)	售后服务号1050说明(英文)
<input checked="" type="checkbox"/> 1053	售后服务号1053说明(中文)	售后服务号1053说明(德文)	售后服务号1053说明(英文)
<input checked="" type="checkbox"/> 1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	售后服务号1055说明(英文)
<input checked="" type="checkbox"/> 1062	售后服务号1062说明(中文)	售后服务号1062说明(德文)	售后服务号1062说明(英文)
<input checked="" type="checkbox"/> 1319	售后服务号1319说明(中文)	售后服务号1319说明(德文)	售后服务号1319说明(英文)
<input checked="" type="checkbox"/> 1326	售后服务号1326说明(中文)	售后服务号1326说明(德文)	售后服务号1326说明(英文)
<input checked="" type="checkbox"/> 1330	售后服务号1330说明(中文)	售后服务号1330说明(德文)	售后服务号1330说明(英文)
<input checked="" type="checkbox"/> 1340	售后服务号1340说明(中文)	售后服务号1340说明(德文)	售后服务号1340说明(英文)
<input checked="" type="checkbox"/> 1348	售后服务号1348说明(中文)	售后服务号1348说明(德文)	售后服务号1348说明(英文)

图127. 售后服务号分配页面

“显示未勾选”按钮：显示当前未分配给该专业股的售后服务号清单；

“显示已勾选”按钮：显示当前已分配给该专业股的售后服务号清单；

### 2.3.2.2 根据条件查询已分配的售后服务号

在售后服务号列表中，售后服务号文本框内输入售后服务号查询条件，点击“查询”按钮，可模糊查询符合条件的售后服务号，如图所示：

The screenshot shows a web-based application interface for managing quality analysis professional department KDNR configuration. At the top, there are tabs for '首页' (Home) and '质量分析专业股KDNR配置' (Quality Analysis Professional Department KDNR Configuration). Below the tabs, there is a search bar with fields for '专业股名称(中文)' (Professional Department Name (Chinese)), a '查询' (Search) button, and a '导出' (Export) button. A table lists various professional departments with their corresponding codes and details. The table includes columns for '专业股代码' (Professional Department Code), '专业股名称(中文)' (Professional Department Name (Chinese)), '专业股名称(德文)' (Professional Department Name (German)), '股长用户名' (Manager Username), '股长姓名' (Manager Name), 'KDNR负责组' (KDNR Responsible Group), and '售后服务号管理方式' (Service Number Management Method). Below the table, there is a search bar with a highlighted '售后服务号' input field containing '1045', a '查询' (Search) button, and a '维护' (Maintenance) button. The results show one record for '1045' with its details: '售后服务号说明(中文)' (Service Number Description (Chinese)) and '售后服务号说明(德文)' (Service Number Description (German)). The bottom of the page shows a summary of the results: '显示 1 - 7 条, 共 7 条' (Showing 1 - 7 of 7) and '显示 1 - 1 条, 共 1 条' (Showing 1 - 1 of 1).

图128. 查询已分配的售后服务号

### 2.3.3 质量协调员 KDNR 配置

当前登录账号必须是在“质量分析专业股主数据维护”页面中的各专业股的股长，用于给该专业股的所有质量分析员分配售后服务号。如图所示：

The screenshot shows a configuration page for Quality Coordinators. At the top, there are dropdown menus for '专业股' (Professional Stock) set to 'MQRQ-1 - MQRQ-1', 'KDNR总数' (Total KDNR) set to '484', '质量分析员' (Quality Analyst) set to '全部' (All), and '售后服务号' (Service Number). Below these are buttons for '查询' (Query), '导出' (Export), '按管理方式分配' (Allocate by Management Method), and '未分配清单及处理' (Unallocated List and Processing). The main area contains two tables. The first table lists '操作' (Operation) as '维护' (Maintenance) and '移交' (Handover) for various staff members, along with their corresponding '专业股代号' (Professional Stock Code) and '质量股名称(中文)' (Quality Stock Name in Chinese). The second table lists '售后服务号' (Service Number) and its '说明(中文)' (Description in Chinese) in three columns, with a fourth column showing the '售后服务号说明(德文)' (Service Number Description in German). To the right of these columns are '一级车型' (Primary Vehicle Type), '中文描述' (Chinese Description), and '德文描述' (German Description).

专业股		MQRQ-1 - MQRQ-1	KDNR总数	484	质量分析员	全部	售后服务号		查询	导出	按管理方式分配	未分配清单及处理
操作	操作	质量分析员	质量专业股代号	专业股名称(中文)				专业股名称(德文)				
维护	移交	侯邦明	MQRQ-1	MQRQ-1				MQRQ-1				
维护	移交	魏远飞	MQRQ-1	MQRQ-1				MQRQ-1				
维护	移交	钟龙	MQRQ-1	MQRQ-1				MQRQ-1				
维护	移交	郭伟	MQRQ-1	MQRQ-1				MQRQ-1				
维护	移交	程俊伟	MQRQ-1	MQRQ-1				MQRQ-1				
维护	移交	齐备	MQRQ-1	MQRQ-1				MQRQ-1				
维护	移交	赵亦闻	MQRQ-1	MQRQ-1				MQRQ-1				

售后服务号	售后服务号说明(中文)	售后服务号说明(德文)	售后服务号说明(英文)	一级车型	中文描述	德文描述
1080	售后服务号1080的说明(中文)	售后服务号1080的说明(德文)	售后服务号1080的说明(英文)	0E	Lavida BEV	Lavida BEV
1082	售后服务号1082的说明(中文)	售后服务号1082的说明(德文)	售后服务号1082的说明(英文)	C4	New Passat NF	New Passat NF
1083	售后服务号1083的说明(中文)	售后服务号1083的说明(德文)	售后服务号1083的说明(英文)	C3	POLO NF	POLO NF
1099	售后服务号1099的说明(中文)	售后服务号1099的说明(德文)	售后服务号1099的说明(英文)	C8	T-Cross	T-Cross
1300	售后服务号1300的说明(中文)	售后服务号1300的说明(德文)	售后服务号1300的说明(英文)	0P	Teramont Coupe	Teramont Coupe
1361	售后服务号1361的说明(中文)	售后服务号1361的说明(德文)	售后服务号1361的说明(英文)	B2	Tharu	Tharu
1368	售后服务号1368的说明(中文)	售后服务号1368的说明(德文)	售后服务号1368的说明(英文)			
1369	售后服务号1369的说明(中文)	售后服务号1369的说明(德文)	售后服务号1369的说明(英文)			
1372	售后服务号1372的说明(中文)	售后服务号1372的说明(德文)	售后服务号1372的说明(英文)			
1373	售后服务号1373的说明(中文)	售后服务号1373的说明(德文)	售后服务号1373的说明(英文)			
1377	售后服务号1377的说明(中文)	售后服务号1377的说明(德文)	售后服务号1377的说明(英文)			
1378	售后服务号1378的说明(中文)	售后服务号1378的说明(德文)	售后服务号1378的说明(英文)			

图129. 质量协调员 KDRN 配置页面

查询条件的“专业股”内列出当前用户所负责的专业股，“质量分析员”内列出当前专业股的所有在职分析员。单击查询结果中的质量分析员，下方左侧的售后服务号列表内显示该质量分析员已分配的售后服务号列表，单击每个售后服务号，下方右侧列表内显示当前售后服务号关联的车型类别。根据每个股管理方式的不同，有且仅有“一级车型/发动机家族/变速箱家族/高压电池家族”其中之一。

### 2.3.3.1 质量分析员的售后服务号+车型类别范围分配

单击质量分析员左侧的“维护”按钮，为当前选定质量协调员分配售后服务号以及售后服务号和一级车型/发动机家族/变速箱家族/高压电池家族的对应关系。在“选择售后服务号”分配页面中勾选售后服务号及一级车型/发动机家族/变速箱家族/高压电池家族，配置完成后，单击“显示已勾选”按钮，检查无误后，再单击“保存”按钮，即分配成功。如图所示：

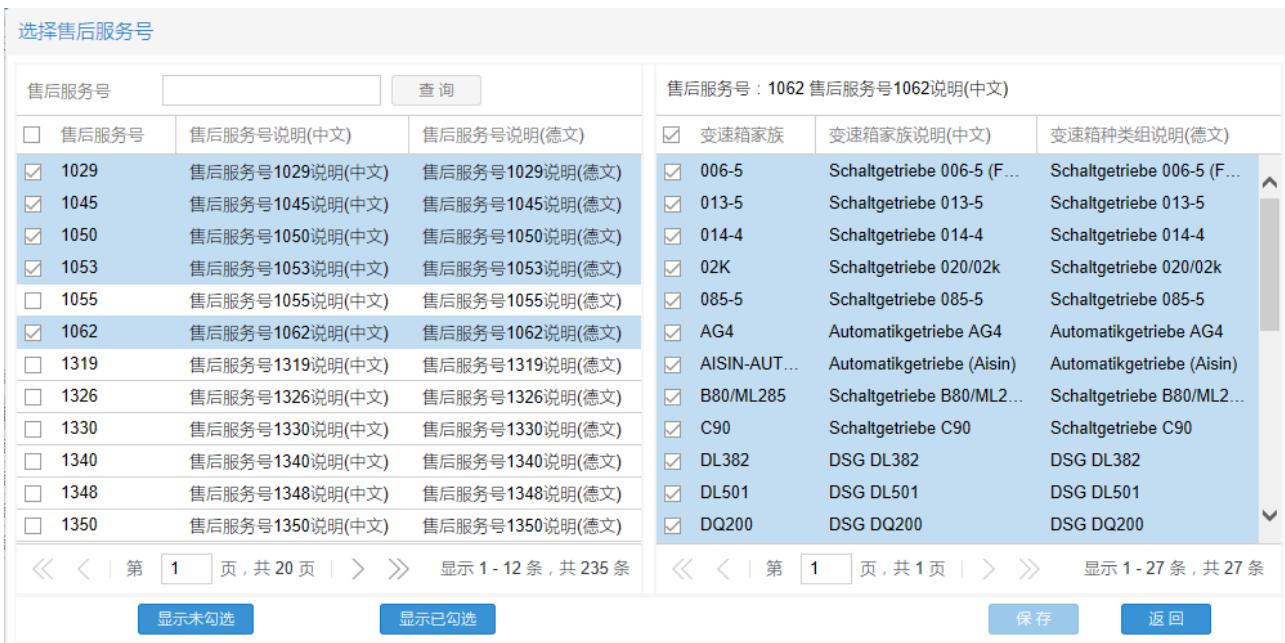


图130. 分配售后服务号+管理范围

### 2.3.3.2 质量协调员售后服务号移交

本功能适用于股内同事负责的 KDNR 管理职责移交，选择“移交”按钮，可以选择 KDNR 号从“原质量分析员”转移给“现质量分析员”，已默认勾选“未关闭问题单一并移交”选项，表示将该质量分析员登记的且尚未关闭的问题单一并移交给“现质量分析员”，点击“确定”按钮，即移交成功。

如需个别 KDNR 号移交给质量协调员，可通过 KDNR 号查询，模糊匹配所需售后服务号。

售后服务号	售后服务号说明(中文)	售后服务号说明(德文)	售后服务号说明(英文)
2090	售后服务号2090的说明(中文)	售后服务号2090的说明(德文)	售后服务号2090的说明(英文)
2091	售后服务号2091的说明(中文)	售后服务号2091的说明(德文)	售后服务号2091的说明(英文)
2092	售后服务号2092的说明(中文)	售后服务号2092的说明(德文)	售后服务号2092的说明(英文)
2094	售后服务号2094的说明(中文)	售后服务号2094的说明(德文)	售后服务号2094的说明(英文)
2095	售后服务号2095的说明(中文)	售后服务号2095的说明(德文)	售后服务号2095的说明(英文)
2418	售后服务号2418的说明(中文)	售后服务号2418的说明(德文)	售后服务号2418的说明(英文)
2800	售后服务号2800的说明(中文)	售后服务号2800的说明(德文)	售后服务号2800的说明(英文)
2804	售后服务号2804的说明(中文)	售后服务号2804的说明(德文)	售后服务号2804的说明(英文)
2807	售后服务号2807的说明(中文)	售后服务号2807的说明(德文)	售后服务号2807的说明(英文)
2810	售后服务号2810的说明(中文)	售后服务号2810的说明(德文)	售后服务号2810的说明(英文)
2815	售后服务号2815的说明(中文)	售后服务号2815的说明(德文)	售后服务号2815的说明(英文)
2823	售后服务号2823的说明(中文)	售后服务号2823的说明(德文)	售后服务号2823的说明(英文)
2825	售后服务号2825的说明(中文)	售后服务号2825的说明(德文)	售后服务号2825的说明(英文)
2829	售后服务号2829的说明(中文)	售后服务号2829的说明(德文)	售后服务号2829的说明(英文)
2840	售后服务号2840的说明(中文)	售后服务号2840的说明(德文)	售后服务号2840的说明(英文)
2842	售后服务号2842的说明(中文)	售后服务号2842的说明(德文)	售后服务号2842的说明(英文)

图131. 售后服务号+管理范围移交

### 2.3.3.3 按管理方式分配

当新增“一级车型/发动机家族/变速箱家族/高压电池家族”时，需将新增车型类别上可能建立问题的本股管理的KDNR号都一一分配出去。这时可以采用“按管理方式分配”，该功能实现将当前选定的“一级车型/发动机家族/变速箱家族/高压电池家族”默认分配到每个KDNR的唯一管理人；如果某个KDNR号目前有两个或两个以上管理人，则系统不予处理；如图所示：

按管理方式分配					
操作模式	分配		分配	返回	
变速箱家族	变速箱家族说明(中文)	变速箱家族说明(德文)	售后服务号	售后服务号说明(中文)	售后服务号说明(德文)
006-5	Schaltgetriebe 006-5 (Ford)	Schaltgetriebe 006-5 (Ford)	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)
013-5	Schaltgetriebe 013-5	Schaltgetriebe 013-5	1062	售后服务号1062说明(中文)	售后服务号1062说明(德文)
014-4	Schaltgetriebe 014-4	Schaltgetriebe 014-4	1319	售后服务号1319说明(中文)	售后服务号1319说明(德文)
02K	Schaltgetriebe 020/02k	Schaltgetriebe 020/02k	1326	售后服务号1326说明(中文)	售后服务号1326说明(德文)
085-5	Schaltgetriebe 085-5	Schaltgetriebe 085-5	1330	售后服务号1330说明(中文)	售后服务号1330说明(德文)
AG4	Automatikgetriebe AG4	Automatikgetriebe AG4	1340	售后服务号1340说明(中文)	售后服务号1340说明(德文)
AISIN-AUT...	Automatikgetriebe (Aisin)	Automatikgetriebe (Aisin)	1348	售后服务号1348说明(中文)	售后服务号1348说明(德文)
B80/ML285	Schaltgetriebe B80/ML285	Schaltgetriebe B80/ML285	1350	售后服务号1350说明(中文)	售后服务号1350说明(德文)
C90	Schaltgetriebe C90	Schaltgetriebe C90	1359	售后服务号1359说明(中文)	售后服务号1359说明(德文)
DL382	DSG DL382	DSG DL382	1360	售后服务号1360说明(中文)	售后服务号1360说明(德文)
DL501	DSG DL501	DSG DL501	1362	售后服务号1362说明(中文)	售后服务号1362说明(德文)
DQ200	DSG DQ200	DSG DQ200	1363	售后服务号1363说明(中文)	售后服务号1363说明(德文)
DQ250	DSG DQ250	DSG DQ250	1366	售后服务号1366说明(中文)	售后服务号1366说明(德文)
DQ380	DSG DQ380	DSG DQ380	1367	售后服务号1367说明(中文)	售后服务号1367说明(德文)
DQ500	DSG DQ500	DSG DQ500	1370	售后服务号1370说明(中文)	售后服务号1370说明(德文)
JATCO-AU...	Automatikgetriebe (Jatco)	Automatikgetriebe (Jatco)	1374	售后服务号1374说明(中文)	售后服务号1374说明(德文)
ML310	Schaltgetriebe ML310	Schaltgetriebe ML310	1375	售后服务号1375说明(中文)	售后服务号1375说明(德文)
ML350/ML...	Schaltgetriebe ML350/ML450	Schaltgetriebe ML350/ML450	1376	售后服务号1376说明(中文)	售后服务号1376说明(德文)

图132. 按管理方式分配

### 2.3.3.4 未分配清单及处理

列出当前质量分析专业股对应的尚未分配的售后服务号以及对应的“一级车型/发动机家族/变速箱家族/高压电池家族”的清单，可以多选，统一分配给指定的质量分析员。这里可以连续操作，直至被分配完毕。

未分配清单及处理					
质量分析员		分配		返回	
<input type="checkbox"/>	售后服务号	售后服务号(中文)	售后服务号(德文)	变速箱家族	变速箱家族说明(中文)
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	006-5	Schaltgetriebe 006-5 (Ford)
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	013-5	Schaltgetriebe 013-5
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	014-4	Schaltgetriebe 014-4
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	02K	Schaltgetriebe 020/02k
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	085-5	Schaltgetriebe 085-5
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	AG4	Automatikgetriebe AG4
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	AISIN-AUT...	Automatikgetriebe (Aisin)
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	B80/ML285	Schaltgetriebe B80/ML285
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	C90	Schaltgetriebe C90
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	DL382	DSG DL382 Schaltgetriebe C90 DL382
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	DL501	DSG DL501 DSG DL501
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	DQ200	DSG DQ200 DSG DQ200
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	DQ250	DSG DQ250 DSG DQ250
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	DQ380	DSG DQ380 DSG DQ380
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	DQ500	DSG DQ500 DSG DQ500
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	JATCO-AU...	Automatikgetriebe (Jatco)
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	ML310	Schaltgetriebe ML310 Schaltgetriebe ML310
<input type="checkbox"/>	1055	售后服务号1055说明(中文)	售后服务号1055说明(德文)	ML350/ML...	Schaltgetriebe ML350/ML4... Schaltgetriebe ML350/ML4...

显示 1 - 18 条, 共 6237 条

图133. 未分配清单及处理

### 2.3.4 质量协调员 KDNR 配置扩展

由质量分析专业股股长处理。

适用于一个股内，多个质量分析员同时负责相同的“售后服务号” + “一级车型/发动机家族/变速箱家族/高压电池家族”的组合的情况，在这里进行扩展配置。如图所示：

售后服务号	售后服务号(中文)	售后服务号(德文)	售后服务号(英文)	一级车型	一级车型名称(中文)	一级车型名称(德文)	质量分析员
2066	售后服务号2066的说明(中文)	售后服务号2066的说明(德文)	售后服务号2066的说明(英文)	55	晶锐	Fabia	侯邦明(55), 郭伟(66)

图134. 质量协调员 KDNR 配置扩展

这里查询出来的都是“售后服务号” + “一级车型/发动机家族/变速箱家族/高压电池家族”的组合被多人管理的记录，“质量分析员”列合并显示了已分配的人员(人员后括号内为备注信息)。

点击“新增”按钮，输入完整KDNR号，勾选“一级车型/发动机家族/变速箱家族/高压电池家族”，左侧的质量分析员表示当前已分配的，右侧表示拟扩展配置的质量分析员，可以填写备注(标记每个人的区别)，点击“保存”按钮，即分配成功。

售后服务号分配

KDNR*	1370	售后服务号说明(中文)	售后服务号1370说明(中文)		
<input type="checkbox"/>	变速箱家族	变速箱家族说明(中文)	变速箱家族说明(德文)	质量分析员	<input type="checkbox"/> 质量分析员 备注
<input type="checkbox"/>	006-5	Schaltgetriebe 006-...	Schaltgetriebe 006-...	曹浩谊,曹济瀚	<input type="checkbox"/> 曹浩谊
<input type="checkbox"/>	013-5	Schaltgetriebe 013-5	Schaltgetriebe 013-5		<input type="checkbox"/> 曹济瀚
<input type="checkbox"/>	014-4	Schaltgetriebe 014-4	Schaltgetriebe 014-4		
<input type="checkbox"/>	02K	Schaltgetriebe 020/...	Schaltgetriebe 020/...		
<input type="checkbox"/>	085-5	Schaltgetriebe 085-5	Schaltgetriebe 085-5		
<input type="checkbox"/>	AG4	Automatikgetriebe...	Automatikgetriebe...		
<input type="checkbox"/>	AISIN-A...	Automatikgetriebe (...	Automatikgetriebe (...		
<input type="checkbox"/>	B80/ML285	Schaltgetriebe B80/...	Schaltgetriebe B80/...		
<input type="checkbox"/>	C90	Schaltgetriebe C90	Schaltgetriebe C90		
<input type="checkbox"/>	DL382	DSG DL382	DSG DL382		
<input type="checkbox"/>	DL501	DSG DL501	DSG DL501		
<input type="checkbox"/>	DQ200	DSG DQ200	DSG DQ200		

« < | 第 1 页, 共 3 页 | > » 显示 1 - 12 条, 共 27 条

« < | 第 1 页, 共 1 页 | > » 显示

保存 返回

图135. 新增多人分配页面