# BÁO CÁO ĐỔ ÁN THỰC HÀNH MÔN HỆ QUẢN TRỊ CƠ SỞ DỮ LIỆU GVHD: Cô Hồ Thị Hoàng Vy

# THÔNG TIN NHÓM

STT	MSSV	Họ tên	Công việc	% Hoàn thành
1	20127561	Nguyễn Hoài Mẫn	Xác định chức năng phân hệ bác sĩ. Thiết kế chức năng giao diện Đăng nhập, Quản lý hồ sơ bệnh án, Thông tin cá nhân, Thêm hồ sơ, Quản lý lịch hẹn.	100%
2	20127423	Đinh Thành Danh	Xác định chức năng phân hệ khách hàng. Xác định tình huống tranh chấp Dirty Read, Phantom. Thiết kế chức năng giao diện Đăng ký khách hàng, Đăng ký lịch hẹn, Xem thông tin của khách hàng (bệnh nhân)	100%
3	20127503	Dương Hiển Lê Hoàng	Xác định chức năng phân hệ nhân viên. Thiết kế chức năng giao diện Xem hồ sơ, Xem hóa đơn.	100%
4	4 20127204 Nguyễn Phượng Khanh		Xác định chức năng dùng chung, phân hệ quản trị viên.  Xác định tình huống tranh chấp Lost Update, Unrepeatable.  Thiết kế chức năng giao diện Admin (Thông tin TK, Quản lý TK người dùng NS và NV, Thêm TK, QL Thuốc, QL DVụ).	100%

# XÁC ĐỊNH CHỨC NĂNG HỆ THỐNG VÀ TÌNH HUỐNG TRANH CHẤP

## I. Các chức năng của hệ thống

## 1. Chức năng cho **DÙNG CHUNG**

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
ALL1	Đăng nhập vào tài khoản.	Đăng nhập vào trang web quản lý dựa vào tài khoản và mật khẩu.
ALL2	Quản lý thông tin cá nhân của mỗi tài khoản	Mỗi phân hệ người dùng đều tự xem và cập nhật được thông tin cá nhân của tài khoản mình.
ALL3	Xem danh sách lịch hẹn	Xem được danh sách lịch hẹn của nha sĩ dù là KH, NS và QTV.
ALL4	Chỉnh sửa mật khẩu tài khoản	Mỗi phân hệ người dùng được tự chỉnh sửa mật khẩu theo ý muốn (đúng quy tắc)

#### 2. Phân hệ **Khách hàng**

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động			
KH1	Đăng ký tài khoản	<ul> <li>Người dùng truy cập chọn đăng ký tài khoản</li> <li>Người dùng điền đầy đủ những thông tin như SĐT, Họ và tên, Email, mật khẩu v.v</li> </ul>			
KH2	Đặt lịch hẹn trực tuyến	<ul> <li>Sau khi đăng nhập thành công khách hàng chọn mục " " Đặt lịch hẹn " để thực hiện đặt lịch hẹn</li> <li>Tiếp đó chọn ngày giờ khám và nha sĩ sẽ khám cho mình</li> </ul>			
КН3	Xem thông tin cá nhân	<ul> <li>Khách hàng đăng nhập vào tài khoản của mình sau đó chọn tài khoản cá nhân chọn mục "Xem thông tin cá nhân "</li> <li>Sau khi khách hàng chọn hệ thống sẽ hiển thị những thông tin như họ tên, ngày sinh, địa chỉ, sđt</li> </ul>			
KH4	Xem hồ sơ bệnh án	<ul> <li>Sau khi đăng nhập chọn vào mục tài khoản cá nh tiếp đó chọn mục "Xem hồ sơ bệnh án "</li> <li>Hệ thống sẽ hiển thị thông tin về bệnh án của bệ nhân</li> </ul>			
KH5	Xem danh sách dịch vụ	<ul> <li>Hệ thống sẽ hiển thị lên danh sách dịch vụ mà phòng khám đa khoa đang diễn ra</li> </ul>			

# HỆ QUẢN TRỊ CƠ SỞ DỮ LIỆU

BÁO CÁO ĐÔ ÁN

KH6	Xem danh sách nha sĩ	-	Hệ thống sẽ hiển thị danh sách nha sĩ để khách hàng
			lựa chọn

#### 3. Phân hệ **Bác sĩ**

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động	
BS1	Đăng nhập vào hệ thống	Đăng nhập vào hệ thống QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM NHA KHOA dựa vào tài khoản và mật khẩu đã được quản trị viên tạo.	
BS2	Quản lý hồ sơ bệnh nhân	<ul> <li>Bác sĩ sẽ thêm thông tin bệnh nhân vào hồ sơ bệnh nhân</li> <li>Ghi nhận thông tin khám bệnh, bao gồm ngày khám, ngược thực hiện, dịch vụ sử dụng và danh sách thuốc kê cho mỗi là khám.</li> </ul>	
BS3	Xem danh sách hồ sơ bệnh án thực hiện	Bác sĩ có quyền xem, xóa, sửa, cập nhật các hồ sơ bệnh án do chính mình thực hiện	
BS4	Xem danh sách thuốc	Bác sĩ có quyền xem các danh sách thuốc của bệnh viện để kê cho mỗi lần khám	
BS5	Xem danh sách dịch vụ	Bác sĩ có quyền xem danh sách dịch vụ của bệnh viện để kê cho mỗi lần khám	
BS6	Quản lý cuộc hẹn	<ul> <li>Xem lịch hẹn cá nhân.</li> <li>Thêm lịch hẹn cá nhân vào hệ thống.</li> <li>Cập nhật lịch cá nhân (không được cập nhật lịch hẹn do khách hàng đặt).</li> </ul>	

## 4. Phân hệ **Nhân viên**

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
		nio ta noșt ași
NV1	Đăng nhập vào hệ thống	Đăng nhập vào hệ thống QUẢN LÝ PHÒNG KHÁM NHA KHOA dựa vào tài khoản và mật khẩu đã được quản trị viên tạo
NV2	Đăng ký khám cho khách hàng	Nhân viên sẽ điền các thông tin của khách hàng vào trong hệ thống
NV3	Đăng ký lịch khám	Nhân viên sẽ điền thông tin lịch khám cho khách hàng
NV4	Tìm kiếm hồ sơ bệnh án	Nhân viên sẽ tìm hồ sơ bệnh án của bệnh nhân dựa trên số điện thoại của khách hàng đưa cho
NV5	Xem danh sách hóa đơn	Nhân viên xem danh sách hóa đơn của khách hàng và nhân viên có thể tìm hóa đơn của khách hàng dựa trên mã khách hàng

## 5. Phân hệ **Quản trị viên**

STT	Chức năng	Mô tả hoạt động
QTV1	Đăng nhập vào database	QTV đăng nhập vào database để truy xuất dữ liệu về thuốc và quản lý nhân viên, nha sĩ.
QTV2	Xem và chỉnh sửa thông tin thuốc	Quản trị viên có thể thực hiện xóa thuốc hết hạn, hoặc thêm thuốc mới khi thuốc được nhập vào kho. Quản trị viên cũng có thể cập nhật số lượng tồn của thuốc.
QTV3	Khóa và kích hoạt tài khoản	Xem xét các trường hợp khóa tài khoản khi có dấu hiệu xâm nhập hoặc nhận được báo cáo trợ giúp từ nhân viên và nha sĩ.
QTV4	Thêm-xóa-sửa tài khoản	THÊM trong trường hợp có NS, NV đăng ký tài khoản mới trên hệ thống. XOÁ với trường hợp NS, NV không còn nhu cầu sử dụng dịch vụ. SỬA khi người dùng yêu cầu cấp quyền thao tác trên dữ liệu người dùng.
QTV5	Cấp quyền thao tác trên dữ liệu	Cho phép cập nhật thông tin liên quan, khách hàng, nha sĩ chỉnh sửa thông tin cá nhân, chỉ khi có yêu cầu thao tác dữ liệu, và phải được bộ phận quản trị cấp quyền.
QTV6	Cập nhật quyền người dùng	Bổ sung các quy tắc dành cho các đối tượng người dùng Quyết định giới hạn truy cập của người dùng trên dữ liệu hệ thống.

## II. Xác định tình huống tranh chấp

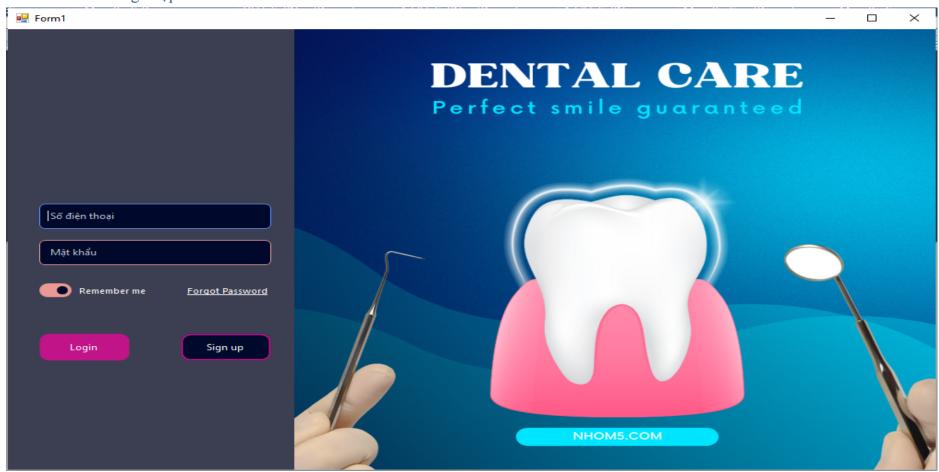
STT	Chức năng 1	Người dùng	Chức năng 2	Người dùng	Lỗi tranh chấp
1	Giao tác 1: Đặt lịch hẹn trực tuyến (khách hàng A đặt lịch hẹn với nha sĩ A vào 9h sáng ngày 11/11) => Giao tác 1 ghi nhận lịch hẹn của KH A với NS A	Khách hàng	Giao tác 2: Đặt lịch hẹn trực tuyến (khách hàng B đặt lịch hẹn với nha sĩ A vào 9h sáng cùng ngày 11/11)  => Giao tác 2 ghi nhận lịch hẹn của KH B với NS A	Khách hàng	2 giao tác xảy ra đồng thời, sau khi hoàn thành hai giao tác, kết quả có thể ghi nhận lịch hẹn của KH A hoặc B, tùy thuộc vào thứ tự thực hiện của chúng. Điều này dẫn đến mất mát thông tin khi lịch hẹn có thể bị ghi đẻ bởi một trong hai giao tác, mà không có kiểm soát.  => LOST UPDATE
2	Giao tác 1: Cập nhật thông tin thuốc tồn kho (Loại thuốc A còn 30 vỉ trong kho, QTV A cập nhật SL tồn kho của loại thuốc A còn 20 vỉ)  => Giao tác 1 ghi nhận SL tồn kho còn lại của loại thuốc A là 20 vỉ	Quản trị viên	Giao tác 1: Cập nhật thông tin thuốc tồn kho (Loại thuốc A còn 30 vỉ trong kho, QTV B cập nhật SL tồn kho của loại thuốc A còn 15 vỉ)  => Giao tác 2 ghi nhận SL tồn kho còn lại của loại thuốc A là 15 vỉ	Quản trị viên	2 giao tác xảy ra đồng thời, sau khi hoàn thành hai giao tác, kết quả có thể ghi nhận SL tồn kho của loại thuốc A là 20 hoặc 15 vi, tùy thuộc vào thứ tự thực hiện của chúng. Điều này dẫn đến mất mát thông tin khi SL tồn kho có thể bị ghi đè bởi một trong hai giao tác, mà không có kiểm soát.  => LOST UPDATE

3	<ul> <li>Giao tác 1 (đọc lần thứ nhất):     Xem thông tin SL tồn kho của     thuốc (QTV A muốn xem SL tồn     kho của loại thuốc B ở thời điểm     đó, đọc SL từ CSDL lên là 35 hộp     )     Giao tác 1 (đọc lần thứ hai, sau     khi giao tác 2 đã thực hiện thay     đổi): Đọc lại SL tồn kho của loại     thuốc B, nhưng lần này là 25 hộp     thay vì 35 như lần đầu</li> </ul>	Quản trị viên	Giao tác 2: Cập nhật thông tin SL tồn kho của thuốc (QTV B cập nhật SL tồn kho của loại thuốc B cùng thời điểm đó, còn 25 hộp và lưu vào CSDL)  => Giao tác 2 xảy ra sau giao tác 1 và khi giao tác 1 chưa hoàn thành	Quản trị viên	2 giao tác tạo ra một tình huống không nhất quán khi dữ liệu đọc được từ cơ sở dữ liệu, khi dữ liệu đọc lại từ csdl không còn giống nhau do dữ liệu đã thay đổi bởi các giao tác khác, gây ra sự không nhất quán trong dữ liệu mà giao tác đọc.  => UNREPEATABLE
4	<ul> <li>Giao tác 1 (đọc lần thứ nhất): Xem thông tin cá nhân của nha sĩ A (Nhân viên muốn xem số điện thoại của nha sĩ để liên lạc việc cần thiết - 0912345678)</li> <li>Giao tác 1 (đọc lần thứ hai, sau khi giao tác 2 đã thực hiện thay đổi ): Đọc lại số điện thoại của nha sĩ A, nhưng lần này là 0987654321 thay vì sđt như lần đọc đầu tiên</li> </ul>	Nhân viên	Giao tác 2: Cập nhật số điện thoại của nha sĩ A (Nha sĩ A tự cập nhật thông tin cá nhân cùng thời điểm nhân viên xem số điện thoại nsA, thành 0987654321 và lưu vào CSDL)  => Giao tác 2 xảy ra sau giao tác 1 và khi giao tác 1 chưa hoàn thành	Nha sĩ	2 giao tác tạo ra một tình huống không nhất quán khi dữ liệu đọc được từ cơ sở dữ liệu, khi dữ liệu đọc lại từ csdl không còn giống nhau do dữ liệu đã thay đổi bởi các giao tác khác, gây ra sự không nhất quán trong dữ liệu mà giao tác đọc.  => UNREPEATABLE

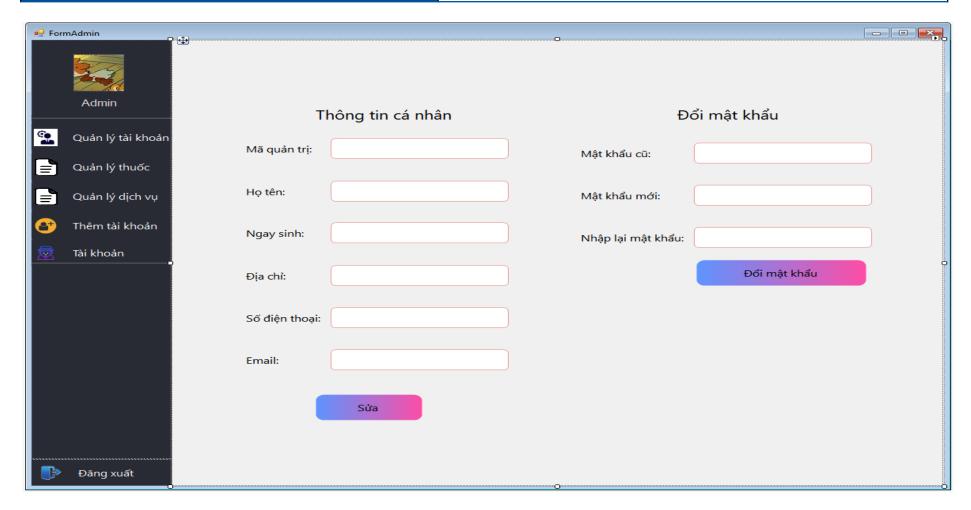
5	Người dùng 1 (Khách hàng): Khách hàng A đặt lịch hẹn với nha sĩ X vào thời điểm T1.	Khách hàng	Người dùng 2 (Nha sĩ): Trong khoảng thời gian từ T1 đến T2, nha sĩ X xem lịch hẹn và không thấy lịch hẹn của Khách hàng A. Tuy nhiên, sau đó, lịch hẹn của Khách hàng A được thêm vào và nha sĩ X thấy lịch hẹn mới này (phantom).	Nhân viên	Lỗi phantom xảy ra do trong khoảng thời gian giữa khi nha sĩ Y xem lịch hẹn (T1 đến T2), có một sự kiện (đặt lịch hẹn của Khách hàng A) xảy ra và được commit sau đó. Khi nha sĩ Y xem lại lịch hẹn sau thời điểm đó, lịch hẹn mới này xuất hiện như một "phantom" cho nha sĩ Y.  => PHANTOM
6	Người dùng 1 (Khách hàng): Khách hàng B đặt lịch hẹn với nha sĩ Z vào thời điểm T3.	Khách hàng	Người dùng 2 (Nha sĩ): Trong khoảng thời gian từ T2 đến T4, nha sĩ Z xem lịch hẹn và thấy lịch hẹn của Khách hàng B. Lưu ý rằng lịch hẹn của Khách hàng B không xuất hiện khi nha sĩ Z xem lịch tại thời điểm T2 (phantom)	Nhân viên	Lỗi phantom xảy ra khi nha sĩ X xem lịch hẹn (T2 đến T4), có một sự kiện (đặt lịch hẹn của Khách hàng B) xảy ra và được commit sau đó. Khi nha sĩ X xem lại lịch hẹn sau thời điểm đó, lịch hẹn mới này xuất hiện như một "phantom" cho nha sĩ X => <b>PHANTOM</b>
7	Người dùng 1 (Khách hàng): Khách hàng A đăng ký khám và tạo một hồ sơ khám.	Khách hàng	Người dùng 2 (Nhân viên tiếp nhận): Nhân viên B đọc thông tin đăng ký và bắt đầu tiếp nhận bệnh nhân tại thời điểm T1. Trước khi giao dịch của Khách hàng A được commit, nếu có lỗi và rollback xảy ra, Nhân viên B đã đọc thông tin không chính xác.	Nhân viên	Dirty read xảy ra khi Nhân viên B đọc thông tin đăng ký khám trước khi giao dịch của Khách hàng A được commit. Nếu có lỗi và rollback xảy ra sau đó, thông tin đã được đọc sẽ trở thành không chính xác vì nó không được commit.

					=> DIRTY READ
8	Người dùng 1 (Khách hàng): Khách hàng B đăng ký khám và tạo một hồ sơ khám.	Khách hàng	Người dùng 2 (Nhân viên tiếp nhận): Nhân viên C đọc thông tin đăng ký và bắt đầu tiếp nhận bệnh nhân tại thời điểm T2. Trong trường hợp lỗi và rollback xảy ra trước khi giao dịch của khách hàng B được commit, nhân viên C đã đọc thông tin không chính xác.	Nhân viên	Dirty read xảy ra khi Nhân viên C đọc thông tin đăng ký khám trước khi giao dịch của Khách hàng B được commit. Nếu có lỗi và rollback xảy ra sau đó, thông tin đã được đọc sẽ trở thành không chính xác vì nó không được commit.  => DIRTY READ

- III. Thiết kế giao diện chức năng
  - 1. Dùng chung
    - 1.1 Đăng nhập

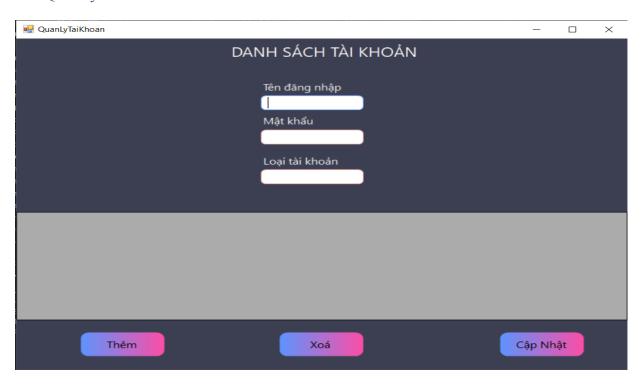


- Để sử dụng dịch vụ thì người dùng cần ghi vào các thông tin người dùng đã đăng ký rồi bấm đăng nhập
  - 2. Admin
    - 2.1. Thông tin tài khoản



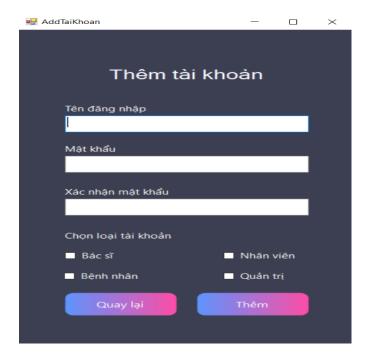
- Quản trị viên có thể sửa thông tin cá nhân của chính bản thân mình
- Quản trị viên có thể đổi mật khẩu của tài khoản mình

#### 2.2. Quản lý tài khoản



- Quản trị viên có thể thêm tài khoản của bất kỳ loại nhân viên nào
- Quản Trị viên có thể xóa tài khoản của bất kỳ thành viên nào
- Quản trị viên có thể cập nhật lại thông tin tài khoản của bất kỳ thành viên nào

#### 2.3. Thêm tài khoản



- Quản trị viên có thể thêm bất kỳ loại tài khoản

### 2.4. Quản lý thuốc

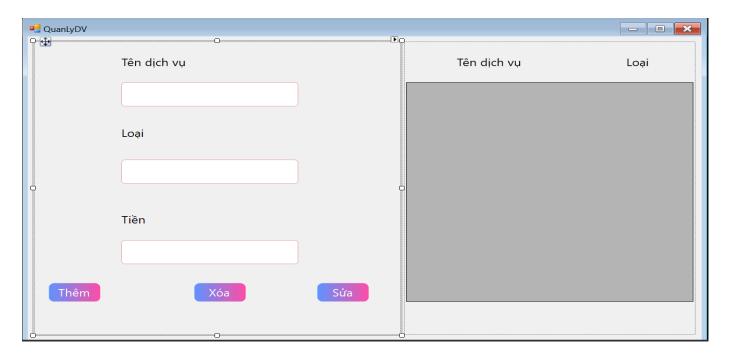
## BÁO CÁO PHÂN TÍCH

## HỆ QUẢN TRỊ CƠ SỞ DỮ LIỆU



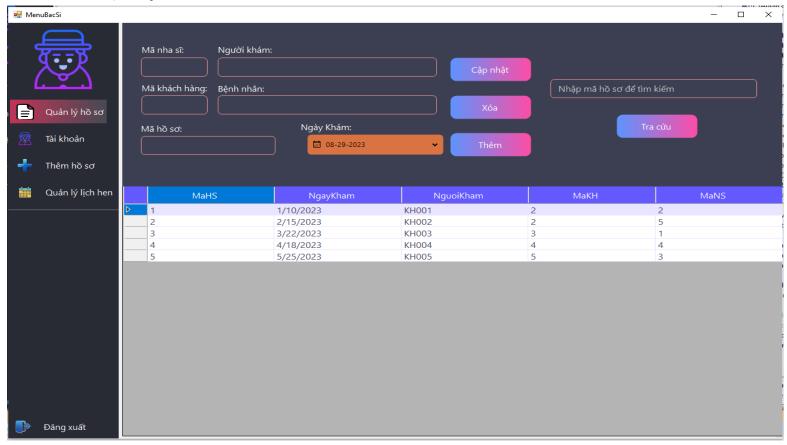
- Quản trị có thể xem danh sách thuốc
- Quản trị có thể thêm bất kỳ thuốc nào
- Quản trị có thể cập nhật bất kỳ thuốc nào
- Quản trị có thể xóa bất kỳ thuốc nào

#### 2.5. Quản lý dịch vụ



- Quản trị có thể thêm thông tin dịch vụ
- Quản trị có thể xóa các thông tin dịch vụ
- Quản trị có thể sửa lại thông tin dịch vụ
- Quản trị có thể xem danh sách dịch vụ

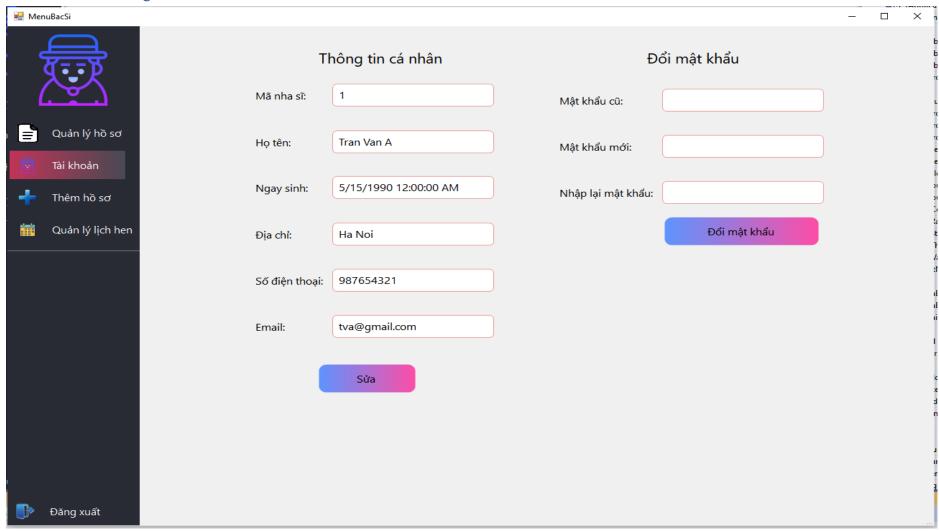
- 3. Bác sĩ
  - 3.1 Quản lý hồ sơ bệnh án



- Bác sĩ có thể cập nhật, xóa, thêm một hồ sơ bệnh án do chính mình quản lý
- Bác sĩ có thể tìm kiếm hồ sơ bệnh án bằng cách nhập mã hồ sơ để có thể tìm hồ sơ mà mình muốn tìm

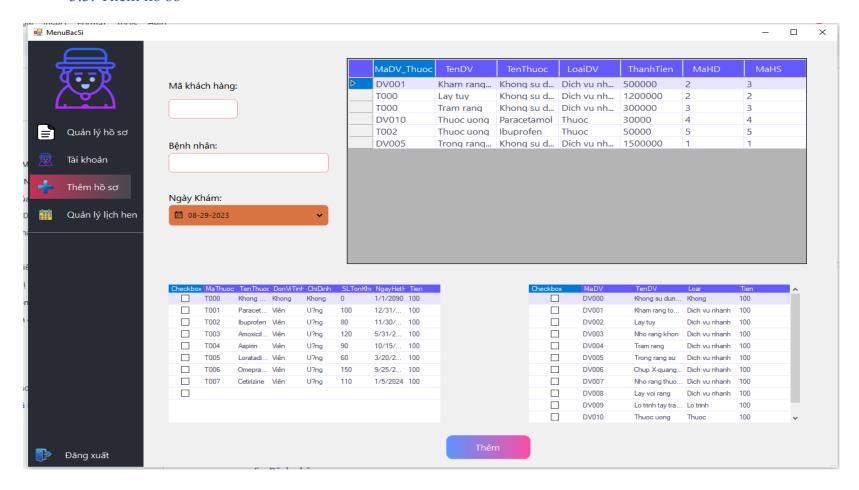
- Khi bác sĩ bấm vào bảng thông tin sẽ hiện thông tin hồ sơ lên các textbox có sẵn

#### 3.2. Thông tin cá nhân



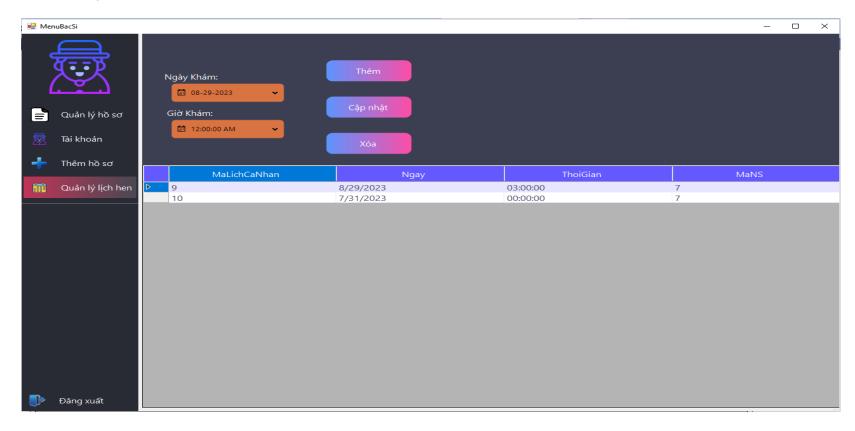
- Bác sĩ có thể sửa thông tin cá nhân của chính bản thân mình
- Bác sĩ có thể đổi mật khẩu của tài khoản mình

#### 3.3. Thêm hồ sơ



- Bác sĩ có thể thêm hồ sơ bệnh án của khách hàng
- Bác sĩ xem được thông tin các loại thuốc và dịch vụ mà phòng khám cung cấp để sử dụng cho bệnh nhân
- Bác sĩ thêm những dịch vụ và thuốc của khách hàng sử dụng vào chi tiết hồ sơ của bệnh nhân

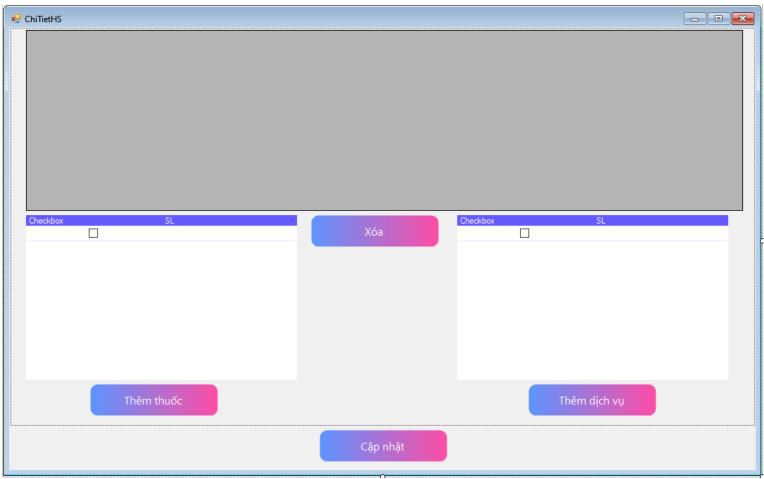
#### 3.4. Quản lý lịch hẹn



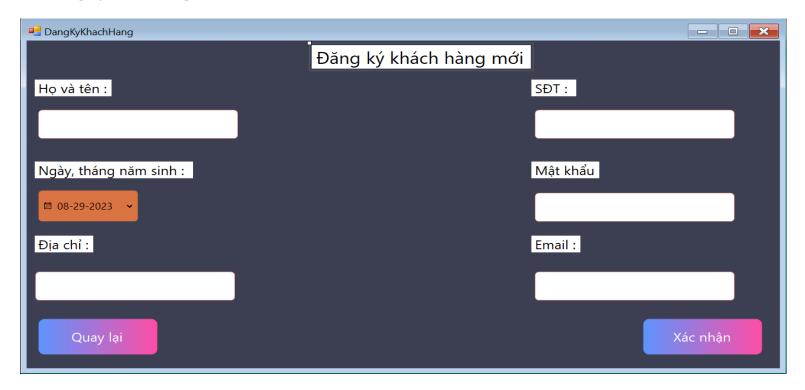
- Bác sĩ có thể thêm mới một lịch hẹn mà mình rảnh

- Bác sĩ có thể cập nhật, xóa một lịch hẹn mình đã tạo

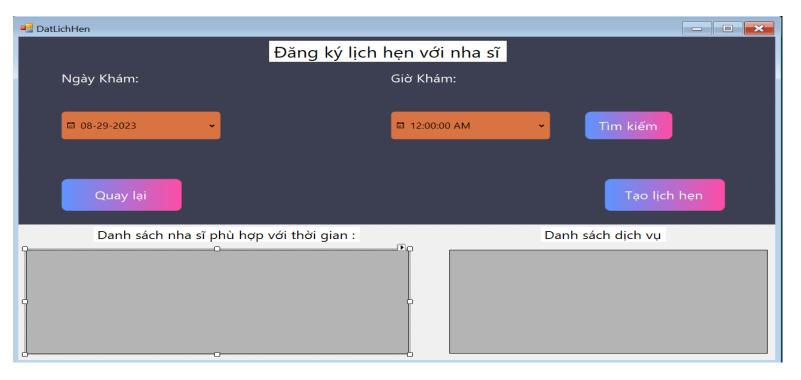
## 3.5. Cập nhật hồ sơ bệnh án



- 4. Nhân viên
  - 4.1. Đăng ký khách hàng

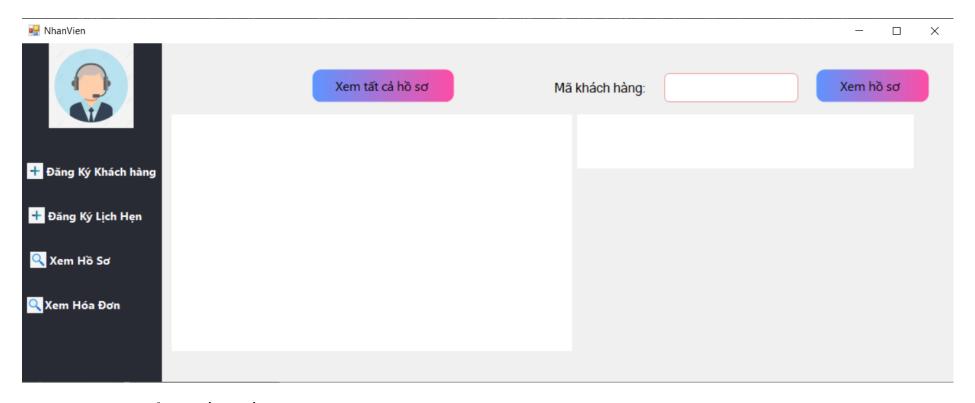


- Nhân viên có thể đăng ký thông tin cho khách hàng
  - 4.2. Đăng ký lịch hẹn khách hàng



- Tìm kiếm lịch hẹn của nha sĩ phù hợp với khách hàng
- Xem danh sách các lịch hẹn của nha sĩ phù hợp với thời gian
- Xem danh sách các lịch hẹn
- Tạo một lịch hẹn mới

#### 4.3. Xem hồ sơ



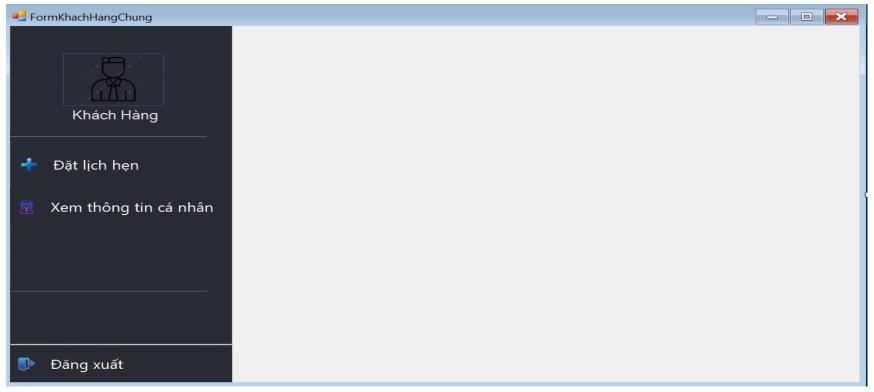
- Nhân viên có thể xem tất cả hồ sơ của khách hàng
- Nhân viên có thể tìm kiếm hồ sơ của khách hàng theo mã khách hàng

#### 4.4. Xem hóa đơn

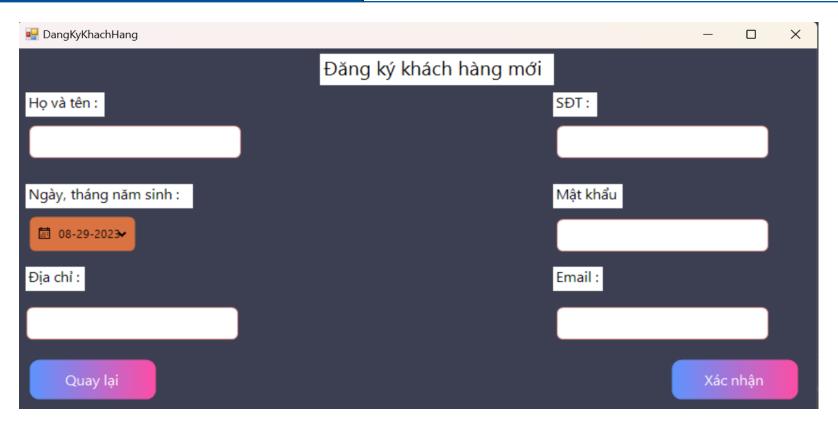


- Nhân viên có thể xem tất cả hóa đơn của khách hàng
- Nhân viên có thể tìm kiếm hóa đơn của khách hàng theo mã hồ sơ

- 5. Bệnh nhân
  - 5.1. Sau khi đăng nhập role khách hàng



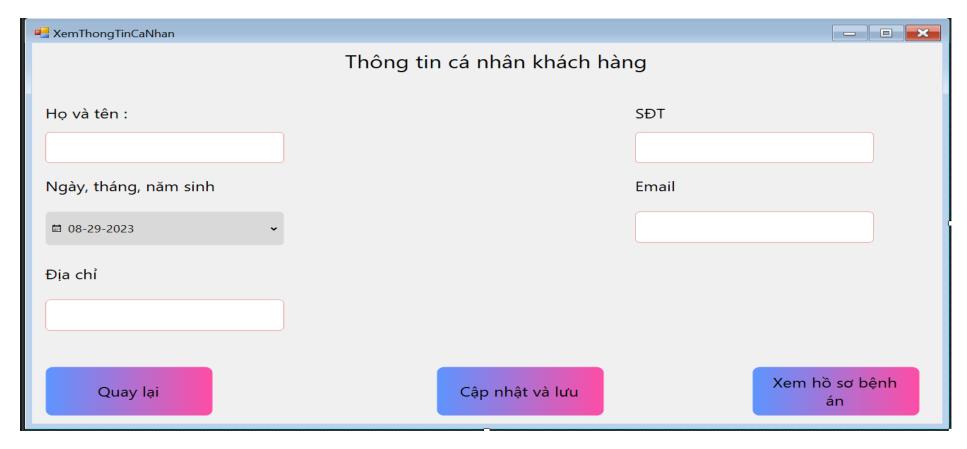
- Menu khi khách hàng đăng nhập vào ứng dụng
- 5.2. Đăng ký khách hàng mới (Sau khi click vào nút Sign up ở giao diện đăng nhập)



- Khách hàng có thể đăng ký thông tin cá nhân của mình
  - 5.3. Đặt lịch hẹn khi click vào đặt lịch hẹn



- Tìm kiếm lịch hẹn của nha sĩ phù hợp với khách hàng
- Xem danh sách các lịch hẹn của nha sĩ phù hợp với thời gian
- Tạo một lịch hẹn mới
  - 5.4. Cửa sổ xem thông tin khách hàng sau khi click vào button xem thông tin cá nhân



- Khách hàng có thể cập nhật thông tin cá nhân của chính bản thân mình
- Khách hàng có thể xem hồ sơ bệnh án của bản thân