

SITE DE GESTION D'HÔTEL

1.1 Présentation :

L'hôtel **Saphir** est un établissement hôtelier situé à Madagascar.

Avec ses installations modernes, son service de qualité et son emplacement privilégié, il offre une expérience unique à ses clients depuis son ouverture .

L'hôtel Saphir dispose divers type de chambres élégantes, de restaurants gastronomiques, d'espaces de réunion et de loisirs, ainsi que d'un personnel attentionné dédié à offrir un séjour mémorable à chaque visiteur.

1.2 Contexte:

Dans le souci d'améliorer continuellement ses services et de répondre aux besoins changeants de sa clientèle,

l'hôtel souhaite mettre en place une application mobile personnalisée. Cette application permettra aux clients de réserver facilement des chambres, de commander des services en chambre, de connaître les activités et les événements proposés par l'hôte

Présentation du projet

2.1 Objectif

L'objectif du projet est de créer une plateforme numérique pour améliorer l'expérience des clients de l'hôtel ABC et faciliter leur interaction avec les services de l'établissement.

2.2 Cibles et caractéristiques

Les principales cibles du projet sont les clients de l'hôtel ABC, ainsi que le personnel de l'hôtel.

Les clients de l'hôtel Saphir : Le projet vise à offrir aux clients un moyen pratique et convivial de gérer leur séjour à l'hôtel.

Cela inclut la réservation de chambres, la demande de services supplémentaires (comme la location des salles de conférences et les restaurants),

Les employés de L'hôtel Saphir: Le projet vise aussi à faciliter aux employés de gérer les paiements et la disponibilité d'une Chambre

la consultation des informations sur les installations de l'hôtel, les horaires des restaurants, les activités proposées, etc.

Administrateur : ceci facilite aux administrateurs à contrôler les chiffres d'affaires obtenu dans l'hôtel

.

2.3 Description du contenu

Le projet consistera en un site web pour l'hôtel .

L'application offrira différentes fonctionnalités pour répondre aux besoins des clients et du personnel de l'hôtel :

Réservation de chambres :

Les clients pourront consulter la disponibilité des chambres, réserver en ligne et recevoir une confirmation immédiate.

Utilisations des Services:

Les clients pourront réserver des salles de conférences et faciliter les paiements dans les restaurants

SITE EXISTANTS:

-Hotel.com

-Priceline.com