

# MATHEUS CONCEIÇÃO

Rua das Ipoméias, 317, casa 2, São Paulo, SP  
(11) 96354-3228 - matheus.henrique@hlmi.com.br

## OBJETIVO

- Assumir uma nova função com espaço para crescimento na Empresa.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

12/2023 - 06/2024

### Técnico em consertos de aparelhos eletrônicos

*Loja Virtual Zona Sul - São Paulo, SP*

- Verificação do funcionamento de novos equipamentos a fim de avaliar o desempenho do sistema.
- Avaliação e identificação de problemas, resolvendo-os rapidamente a fim de restaurar a funcionalidade.
- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.

03/2023 - 10/2023

### Advisor I

*Concentrix - São Paulo*

- Atendimento ao cliente através dos canais de chat, e-mail e telefone, esclarecendo dúvidas e realizando tratativas de manifestações referentes a elogios, reclamações e dúvidas apresentadas pelo consumidor. Acompanhamentos quando necessário, realizados por abertura de workflows direcionados para Departamento responsável até a resolutivo final do cliente.

02/2022 - 02/2023

### Vendedor

*King Películas - São Paulo, SP*

- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
- Comunicação com os clientes para identificação das necessidades e esclarecimento de dúvidas, garantindo a informação de preços e formas de pagamento, sugerindo opções de produtos conforme a disponibilidade.
- Recepção de clientes na loja, prestando orientações sobre as opções de produtos disponíveis, de forma a ajudá-los no processo de escolha conforme a necessidade.

03/2021 - 01/2022

### Auxiliar Operacional

*Potenza RH - São Paulo*

- Serviço terceirizado para a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (Correios), atuando na logística de tratamento, triagem e redirecionamento de objetos.
- Manuseio, separação e preparação do produto final para envio aos clientes, de forma a garantir a eficiência na entrega aos distribuidores.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

06/2024 - 06/2026

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

*Descomplica*

*Status - Cursando*

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Experiência em prospecção e atendimento ao cliente.
- Inglês avançado.
- Formação técnica jurídica.
- Bom relacionamento interpessoal para trabalho em equipe
- Familiaridade com os sistemas e tecnologias da área
- Agilidade na resolução de problemas
- Disposição para o aprendizado e aprimoramento contínuos

## CERTIFICAÇÕES

- LGPD - Fundação Getúlio Vargas
- Produtos de renda variável, renda fixa e derivativos - ANBIMA
- Fundos de investimentos no exterior - ANBIMA
- Mentalidade ética - ANBIMA
- Fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados - Certiprof
- Git e Github essencial para o desenvolvedor - Udemy
- Dominando Banco de Dados com MySQL - Udemy
- Linux Completo para Usuário Comum ou Desenvolvedor - Udemy
- Algoritmo e Lógica de Programação do Absoluto Zero - Udemy
- React + Redux: Fundamentos e 2 Apps do Absoluto Zero