

TV Manager

Ver. 1.0.4

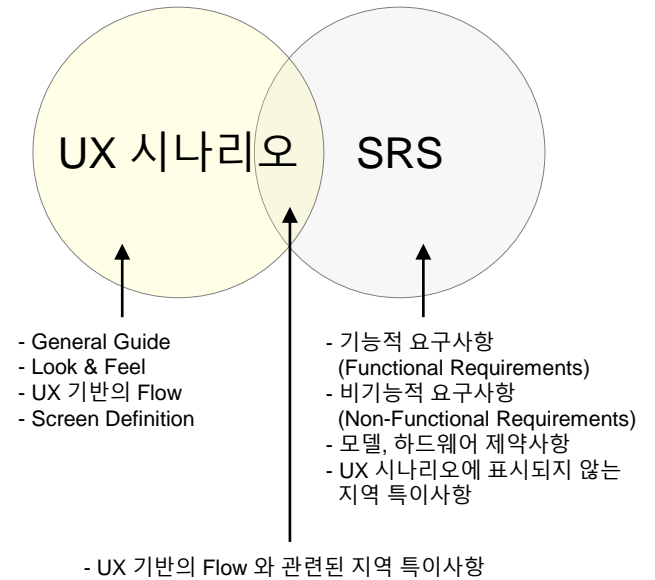
2023. 04. 24 | BS Interaction Team

Revision History

| 버전 | 날짜 | 페이지 | 변경 내용 | 변경 사유 | | | 작성자 |
|-------|------------|---|--|------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-----|
| | | | | 구분 | 상세 사유 | 참고 링크 | |
| 0.9.0 | 22.12.09 | - | webOS23 Commercial TV 시나리오 개발 | 요구사항 (ID버티컬솔루션기획1팀) | '23년 커머셜TV 개발 | IDUXPROC-235 | 김창균 |
| 1.0.0 | 22.12.13 | - | UX시나리오 v.1.0 배포 | 요구사항 (ID버티컬솔루션기획1팀) | UX확정회 완료 후 1.0 배포 | IDUXPROC-235 | 김창균 |
| 1.0.1 | 22.12.23 | 27 | Micom Update 상태 표시 | 요구사항 (ID버티컬솔루션기획1팀) | 요청사항 대응 | IDSWREQ-4351 | 김창균 |
| 1.0.2 | 2023.01.02 | 19 , 20 | IPTV Channel Logo → IPTV/Input Source Channel Logo | 개발요청 | Input Source Channel 로고 다운로드 대응 | IDSWREQ-4564 | 김창균 |
| 1.0.3 | 2023.01.09 | 4 | 패스워드 입력 오류 동작성 수정 | 개발요청 | 패스워드 보안 취약점 개선 | IDSMTWBS-38939 | 김창균 |
| 1.0.4 | 2023.04.24 | 15 , 19 , 23 , 25 , 28 | 일부 문구 수정 | 개발요청 | 세트 문구 Sync | #유첨1 | 김창균 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Overview

- 본 문서는BS(연) Interaction팀에서 작성하였음
- 문서에서 제공하는 화면은, 제품에서 표시되어야 하는 필수 구성 요소 및 위치를 설명하기 위해 제작된 것임
실제 제품에서 구현되는 그래픽 요소 및 동작 방식과 동일하지 않을 수 있음
: 아이콘, 색상, UI component 등의 시각적 정의는 BS(연) Interaction팀에서 작성하는 GUI Redlines 문서를 참조
- 본 문서에서는, 별도로 기재하지 않는 경우 전 지역(국가)/모델 공통사항을 의미함
지역별 적용 상세 항목에 대해서는 기획 문서나 개발 문서(SRS)를 참조해야 함
- 본 문서에 기재되지 않은 UX 기본 정책 (4방향 포커스 정책 포함)은 HE UX guideline에 따름
- 본 문서에서 정의되지 않은 사항이 있거나 제품 구현 단계에서 변경이 필요한 경우, 반드시 사전에 BS(연) Interaction팀과의 협의를 거쳐 결정되어야 함
- UX시나리오와 SRS의 관계는 다음과 같음
(<http://collab.lge.com/main/pages/viewpage.action?pagelId=498106452>)
- UX 시나리오에는 다음과 같은 것을 기술함
화면 구성
Look & Feel
UX 기반의 Flow
- SRS (Software Requirement Specification)에는 다음과 같은 것을 기술함
기능적 요구사항(Function Requirements)
비기능적 요구사항(Non-Functional Requirements)
모델, 하드웨어 제약사항
UX 시나리오에 명시되지 않는 필드 이슈
- 각 UI 컴포넌트의 실제 Option Value, Content별 Default 값, 값의 Range(Min/Max 포함), Value Step은 SRS에 정의하는 것을 원칙으로 함



[UX 시나리오와 SRS 관계]

Entry Point

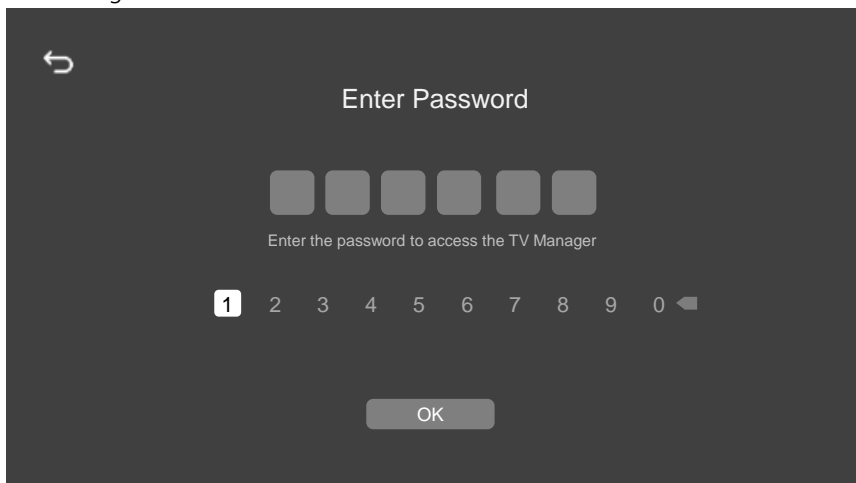
- 1) Installer Settings 진입 후 TV Manager 선택
- 2) Guest Settings에서 General에 포커스 된 상태에서 '7' 키를 7번 입력
- 3) In stop → First Use → USB Configuration 선택 시 TV Manager 내 Ez Download 페이지로 진입
- 4) LG_DTV 폴더 안에 EPK 파일이 들어 있는 USB 삽입 → TV Manager의 Software User 모드로 진입.

Timeout

- App 진입 후 40초간 키 입력 없을 시 App 종료

Installation > Security > TV Manager Password Protection 'on' 이 되어 있을 경우

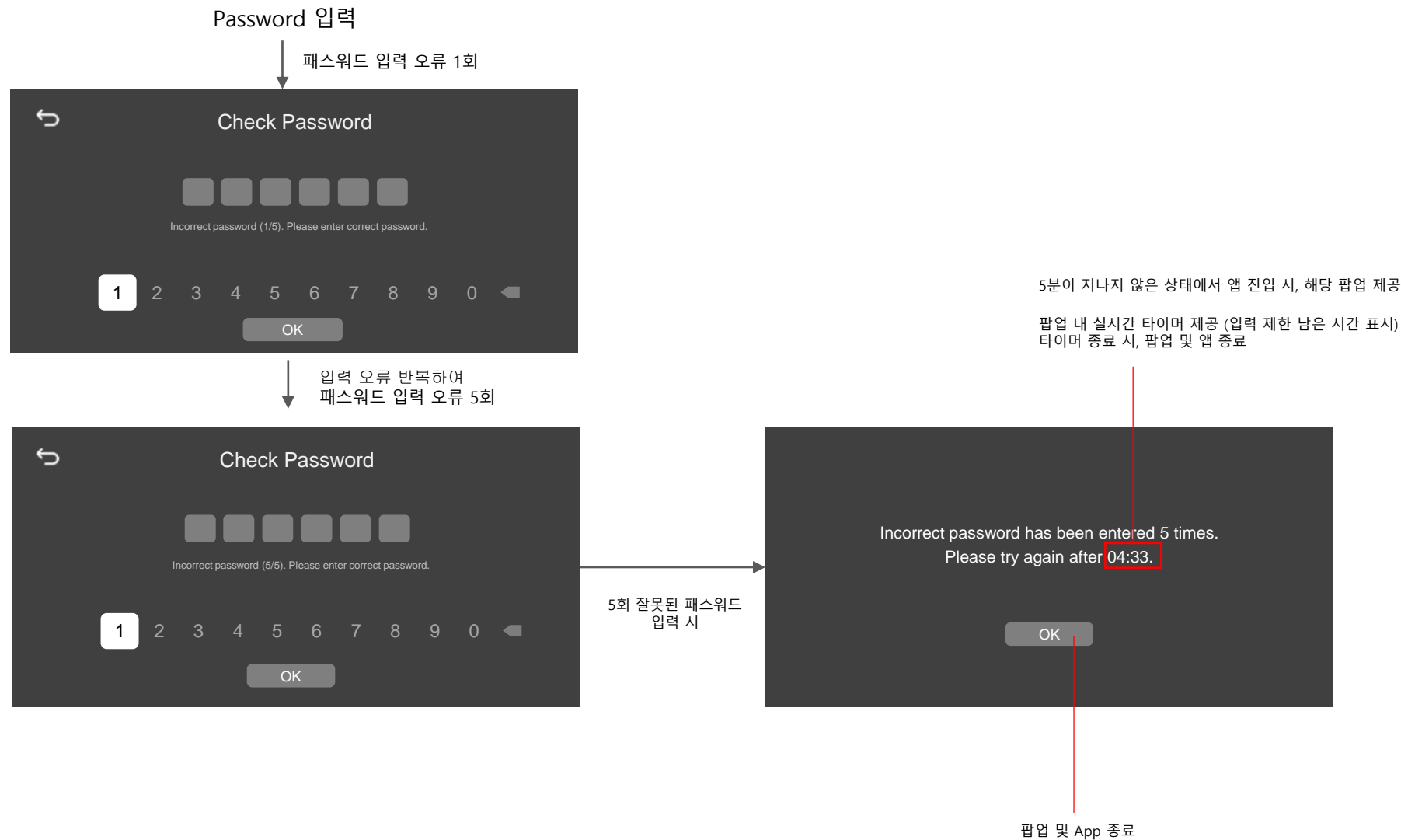
- TV Manager 진입 시 Password 입력 팝업 제공



- Password 팝업 제공된 상태에서 TV Manager 종료 조건

- 1) Password 5회 오류 팝업 선택 또는 시간 초과 시
- 2) 팝업 내 ↶ [Back] 버튼 선택
- 3) 40초간 키 입력이 없을 때

- 패스워드 입력 오류 시



| First Use | |
|-----------|-----------------------|
| | Ez Download |
| | Download Image File |
| | Download Icon File |
| | Update TV Software |
| | Update Micom Software |
| | Import Clone File |
| | Export Clone File |
| | Diagnostics |

* 세부항목 SRS 정의 문서 참조

- UX Scenario

- 1) Main

- 2) Ez Download

- 1) Sub Page

- 2) Progress & Status

- 3) Date Cloning

- 1) Sub Page

- 2) Progress & Status

- 4) Image Download

- 1) Sub Page

- 2) Progress & Status

- 5) Icon Download

- 1) Sub Page

- 2) Progress & Status

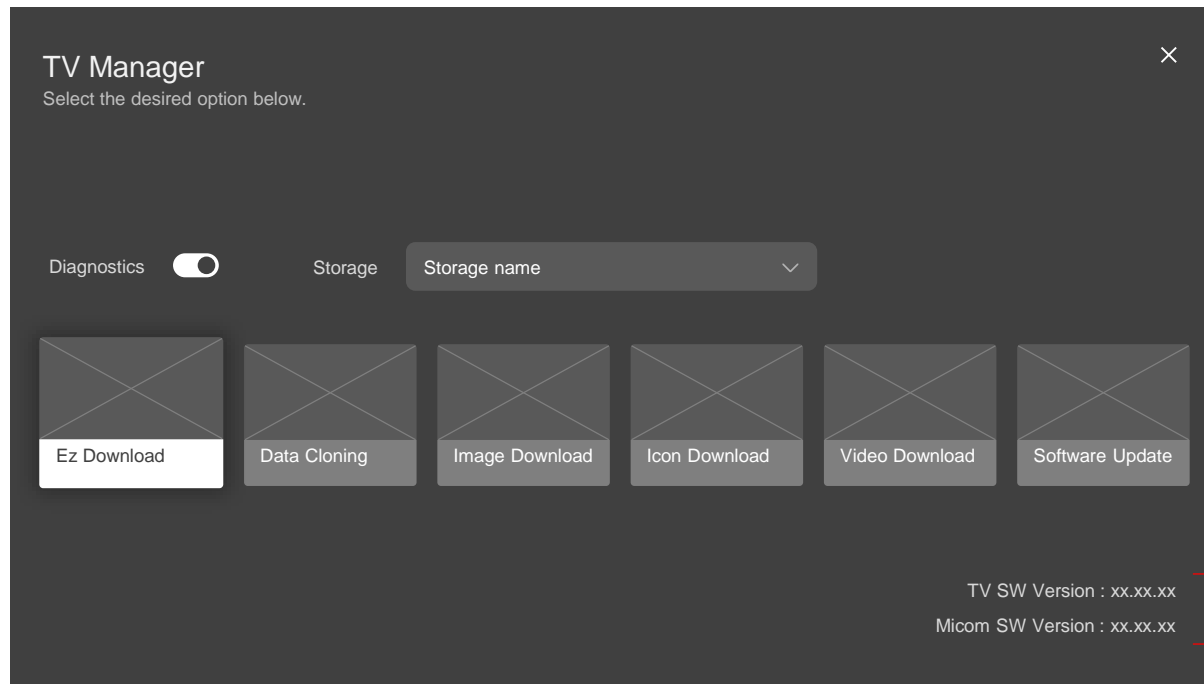
- 6) Software Update

- 1) Sub Page

- 2) Progress & Status

1. Main

■ Main



버전 표기

- 1) TV SW Version
- 2) Micom SW Version or PTC SW Version

Description

- Task 선택 시, Sub Page로 진입
- 진단 기능 설정, Storage 선택 UI 제공 (Storage 표기방법은 SRS 정의에 따름)
- Ez Download: Image/Icon/Video Download, SW Update Data Cloning을 동시에 진행하는 Wizard
- Image Download: Boot Log/Background Image, Hotel Directory Image 설정
- Software Update: TV Firmware 및 Micom 관련 SW 업데이트
- Data Cloning: 설정 값 import/export 기능 제공
- 향(지역)별 분기 처리 관련 내용은 SRS 문서 참조

2. Ez Download

■ Sub Page

↶ Ez Download ×

Storage name
Select the file(s) to download, and then select [Download] button.

(icon) Clear Storage Deselect All Download

Download Image File(s)
N File(s)

Download Icon File(s)
N File(s)

Download Video File(s)
N File(s)

Import Cloning File
File Name.xxx

Update TV Software
N File(s)

Update Micom Software
N File(s)

Download Pro:diom M Key
N File(s)

TV Model Name : XXXXXXXXXXXXXXXXXX

☒ None

☐ File name

☐ File name

☐ File name

☐ File name

☐ File name

☐ File name

☐ File name

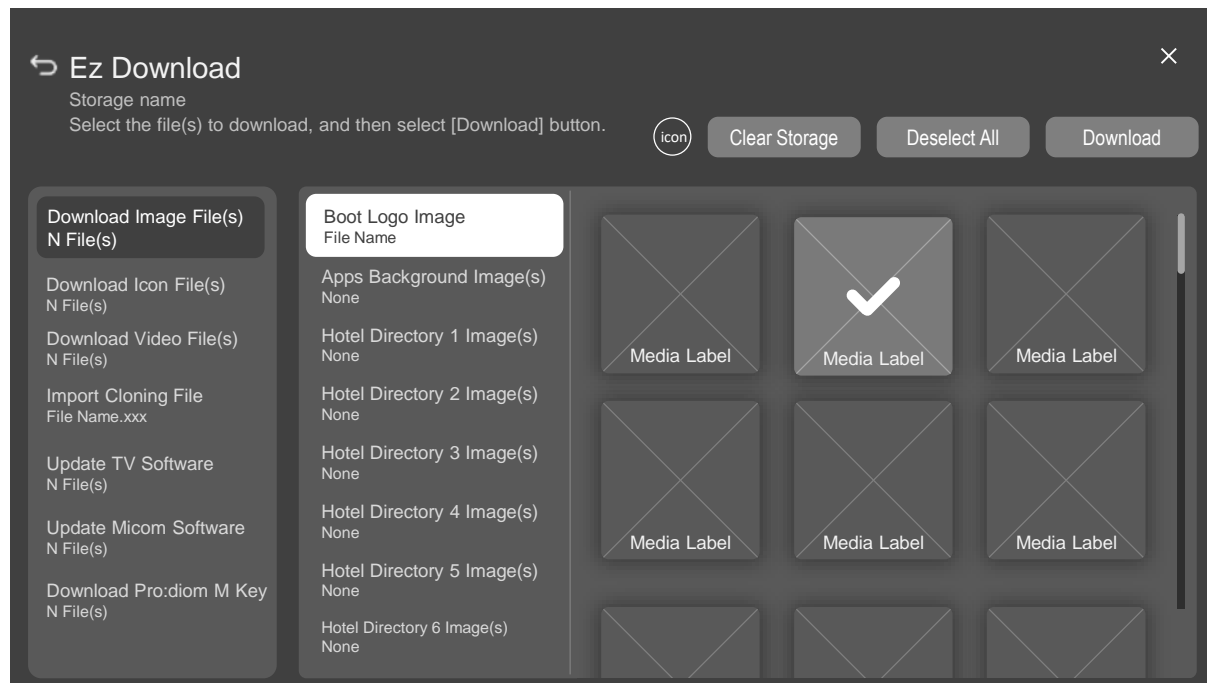
☐ File name

Description

- 향(지역)별 분기 처리 관련 내용은 SRS 문서 참조
- 아무것도 선택되지 않은 경우 Reset/Download 버튼 비활성화, 한 개 이상 선택 시 해당 버튼 활성화
- 기존 Ez Download와 동작성 및 예외 처리 사항 동일
- [Reset] 버튼 선택 시, 선택되었던 모든 아이템 deselected 상태로 전환
- Download 선택 시, Progress & Status 화면으로 복귀
- 이전 버튼 선택 시, Main화면으로 이동, X 버튼 선택 시 TV Manager 진입 전 화면으로 복귀
- 다운로드 파일이 없는 경우, 컨텐츠 표시 영역에 아래 문구 제공
No media files on selected USB device.

2. Ez Download

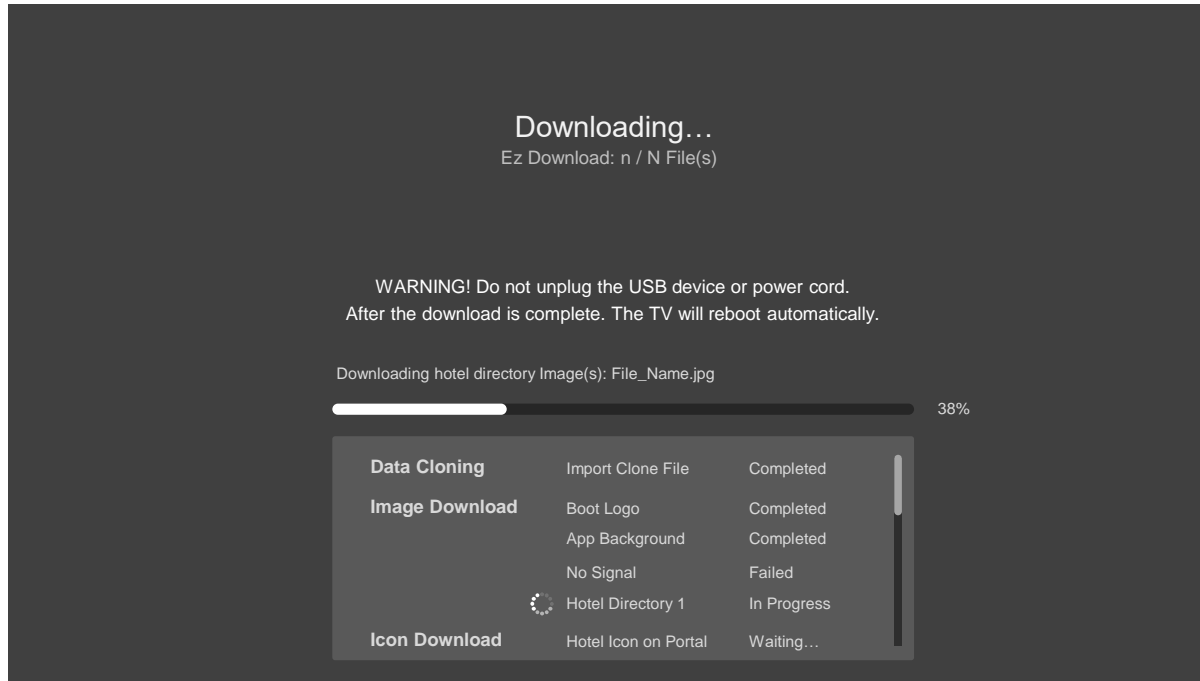
■ Sub Page



Description

- 향(지역)별 분기 처리 관련 내용은 SRS 문서 참조
- 아무것도 선택되지 않은 경우 Reset/Download 버튼 비활성화, 한 개 이상 선택 시 해당 버튼 활성화
- 기존 Ez Download와 동작성 및 예외 처리 사항 동일
- [Reset] 버튼 선택 시, 선택되었던 모든 아이템 deselected 상태로 전환
- Download 선택 시, Progress & Status 화면으로 복귀
- 이전 버튼 선택 시, Main화면으로 이동, X 버튼 선택 시 TV Manager 진입 전 화면으로 복귀
- 다운로드 파일이 없는 경우, 컨텐츠 표시 영역에 아래 문구 제공
No media files on selected USB device.

2. Ez Download



Description

- Ez Download 에서 항목 선택 후 Download 선택 시 제공되는 화면
- Progress bar 하단에 Ez Download 에서 Item 이 Assigned 된 항목 만 리스트업하여 제공
- Header 영역 하단에 완료된 항목 수/ 전체 항목 수 표기
- Item Name 우측에 Waiting.../ Complete / Failed로 Status 제공
- 향(지역)별 분기 처리 관련 내용은 SRS 문서 참조
- 기존 TV Manager와 동작성 및 예외 처리 사항 동일 (에러 처리 및 재시작, 전원 종료 조건 등)

2.1. Ez Download Pop-up

| No | Case | Pop up |
|----|-----------------------------|---|
| 1 | 전체 항목 Download 성공 시 | <div>EZ Download has been successfully completed. This TV will reboot in 5 seconds.</div> <div>- 자동 재부팅 후 TV Manager 앱 실행</div> |
| 2 | 1개 항목 이상 Download 실패 시 | <div>One or more updates could not be completed successfully. Please try again. This TV will reboot in 5 seconds.</div> <div>- 자동 재부팅 후 TV Manager 앱 실행</div> <div> <p>The screenshot shows the TV Manager interface. At the top, it says 'TV Manager' and 'One or more updates could not be completed successfully. Please try again.' with a 'Done' button. Below this is a section titled 'Installed Components' listing items like 'Boot Logo Image', 'Website Shortcut 3', and 'Shortcut (HDMI1)'. A large white box in the center contains the text '설치 결과 화면 표시' (Display installation result screen). Below this is a section titled 'Download Failed' listing items that failed to download, such as 'Website Shortcut 1', 'Website Shortcut 2', etc.</p> </div> <div>- 설치 결과 화면 표시 (Time out 미 적용)</div> <div>- 각 영역 내 표시 항목이 많은 경우 Scroll bar 표시</div> |
| 3 | 전체 항목 실패 시 (PTC Update 미포함) | <div>Ez Download failed. Please try again.</div> <div>- [OK] : Main page로 이동</div> |
| 4 | 전체 항목 실패 시 (PTC Update 포함) | <div>Ez Download failed. TV will reboot.</div> |

3. Data Cloning

■ Import

↶ Data Cloning

Storage name
Select the file(s), and then select [Import] button.

Import

Import Cloning File

Export Cloning File

TV Model Name : XXXXXXXXXXXXXXXXXX

☒ None

☐ File name

☐ File name

☐ File name

☐ File name

☐ File name

☐ File name

☐ File name

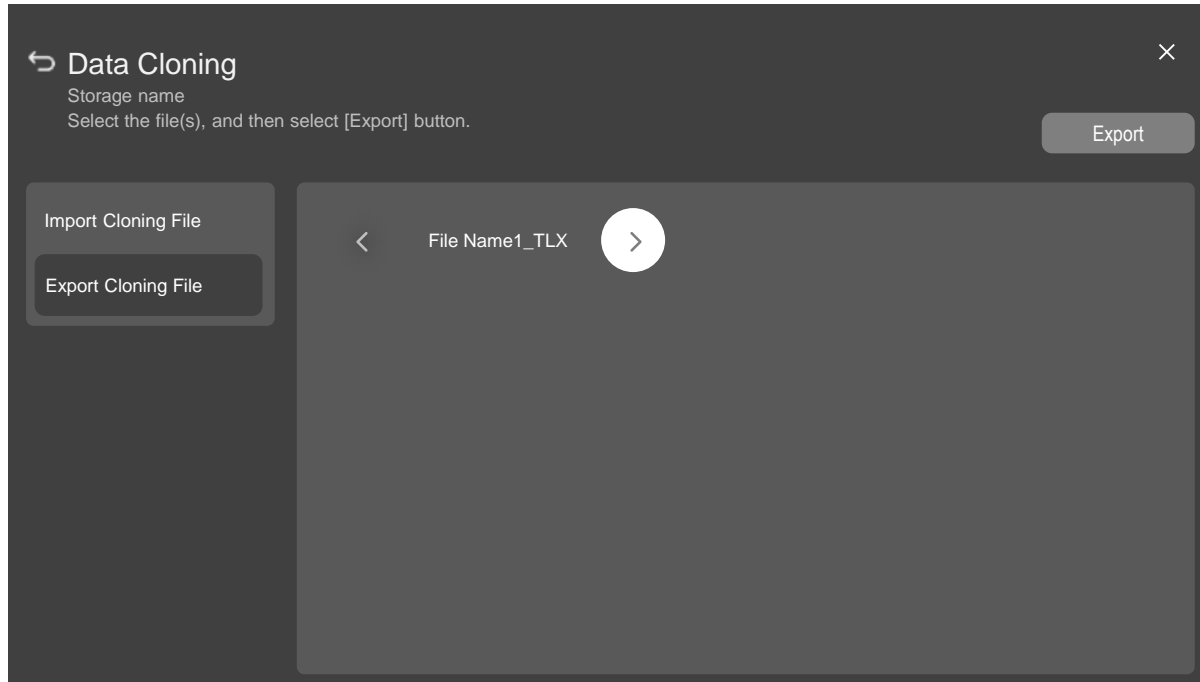
☐ File name

Description

- 향(지역)별 분기 처리 관련 내용은 SRS 문서 참조
- 아무것도 선택되지 않은 경우 Update 버튼 비활성화, 아이템 선택 시 활성화
- 기존 TV Manager와 동작성 및 예외 처리 사항 동일 (에러 처리 및 재시작, 전원 종료 조건 등)
- 이전 버튼 선택 시, Main화면으로 이동, X 버튼 선택 시 TV Manager 진입 전 화면으로 복귀
- (북미향) Export Clone File 메뉴 Hidden

3. Data Cloning

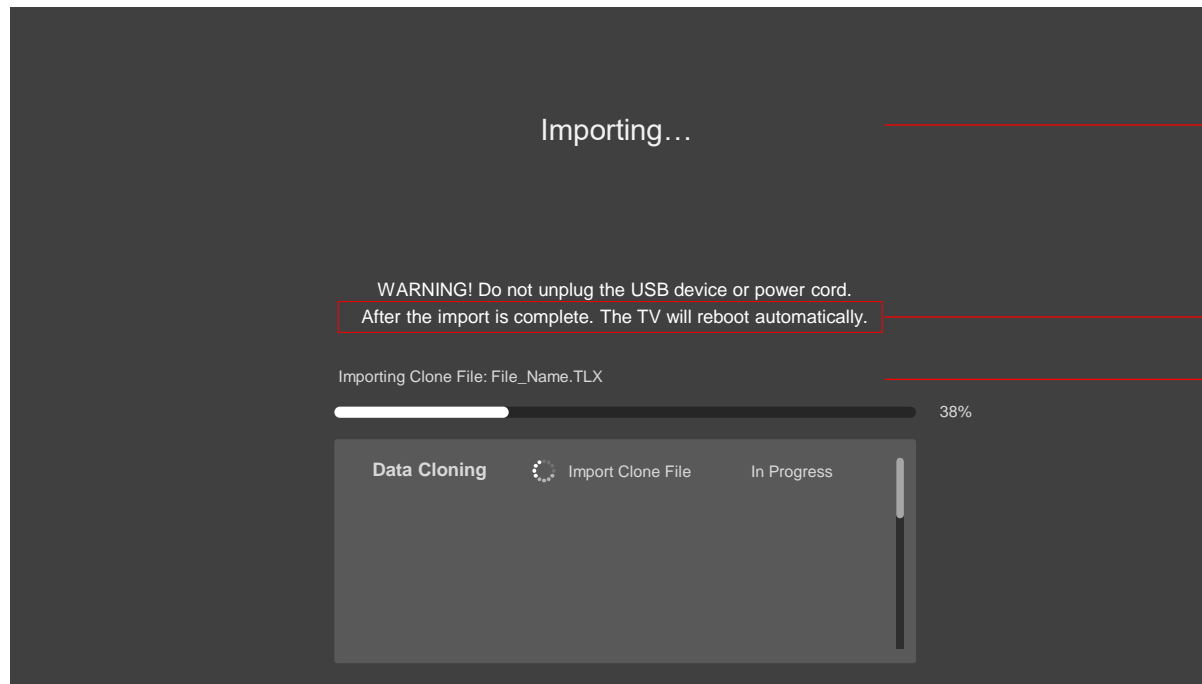
■ Export



Description

- 향(지역)별 분기 처리 관련 내용은 SRS 문서 참조
- 기존 TV Manager와 동작성 및 예외 처리 사항 동일 (에러 처리 및 재시작, 전원 종료 조건 등)
- 이전 버튼 선택 시, Main화면으로 이동, X 버튼 선택 시 TV Manager 진입 전 화면으로 복귀
- (북미향) Export Clone File 메뉴 Hidden

3. Data Cloning



Export Cloning File 선택 시 "Exporting..."으로 변경

Export Cloning File 선택 시 해당 문구 미 표시

Export Cloning File 선택 시 "Exporting Clone File : File name_TLX" 로 표시

Description

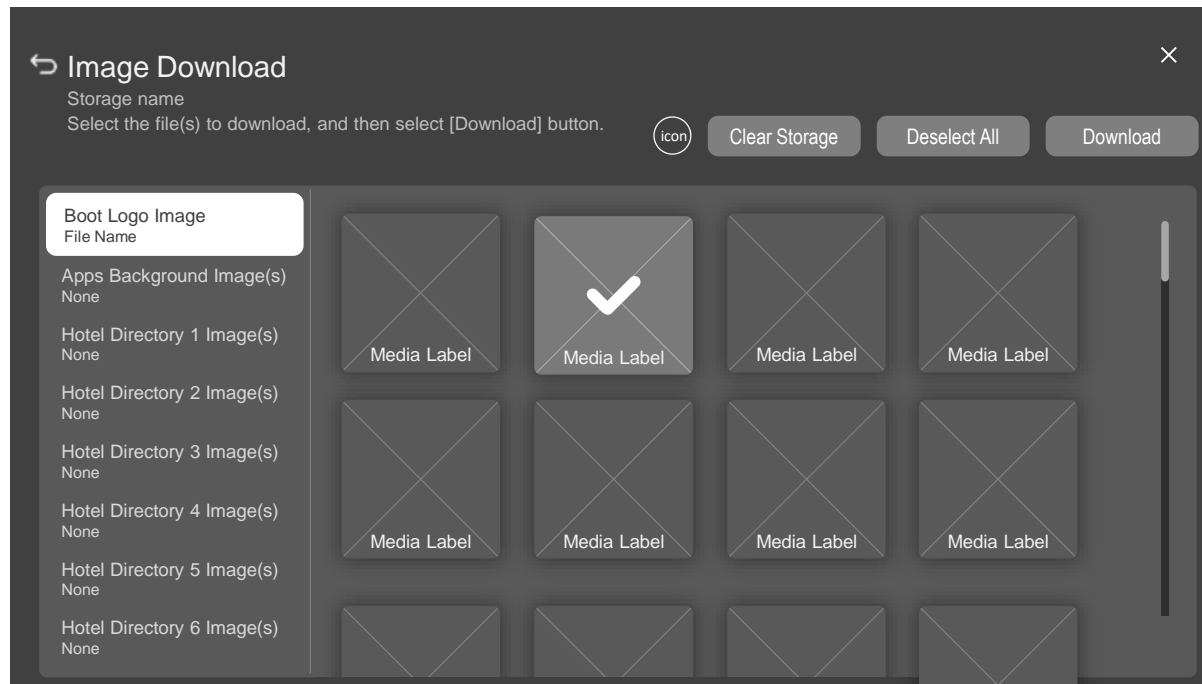
- 항목 선택 후 Import / Export 선택 시 제공되는 화면
- Progress bar 하단에 Item 이 Assigned 된 항목 만 리스트업하여 제공
- Header 영역 하단에 완료된 항목 수/ 전체 항목 수 표기
- Item Name 우측에 Waiting.../ Complete / Failed로 Status 제공
- 향(지역)별 분기 처리 관련 내용은 SRS 문서 참조
- 기존 TV Manager와 동작성 및 예외 처리 사항 동일 (에러 처리 및 재시작, 전원 종료 조건 등)

3.1. Data Cloning Pop-up

| No | Case | Pop up |
|----|----------------------------------|---|
| 1 | Import Clone File 성공 시 | <div>Import Clone File is completed. TV will reboot in 5 seconds.</div> <div>- 자동 재부팅 후 TV Manager 앱 실행</div> |
| 2 | Import Clone File 실패 시 | <div>Import Clone File has failed. Please try again.<div>OK</div></div> <div>- [OK] : Main page로 이동</div> |
| 3 | Export Clone File 성공 시 | <div>Export Clone File is completed.<div>OK</div></div> <div>- [OK] : Main page로 이동</div> |
| 4 | Export Clone File 실패 시 | <div>Export Clone File has failed. Please try again.<div>OK</div></div> <div>- [OK] : Main page로 이동</div> |
| 5 | Export Clone File 시 동일 파일이 있을 경우 | <div>The file name "AAAAA_TLX" already exists. Do you want to overwrite it?<div>Yes</div><div>No</div></div> |

4. Image Download

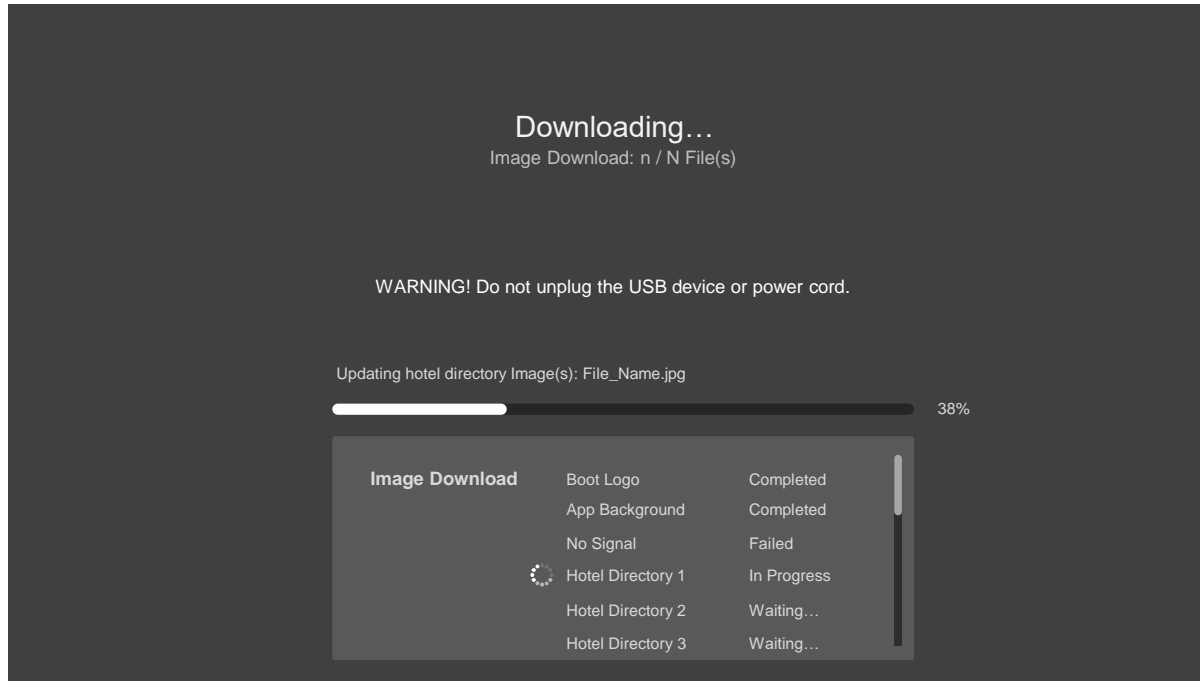
■ Sub Page



Description

- 향(지역)별 분기 처리 관련 내용은 SRS 문서 참조
- 아무것도 선택되지 않은 경우 Reset/Download 버튼 비활성화, 한 개이상 선택 시 해당 버튼 활성화
- 기존 TV Manager와 동작성 및 예외 처리 사항 동일
- [Reset] 버튼 선택 시, 선택되었던 모든 아이템 deselected 상태로 전환
- 이전 버튼 선택 시, Main화면으로 이동, X 버튼 선택 시 TV Manager 진입 전 화면으로 복귀

4. Image Download

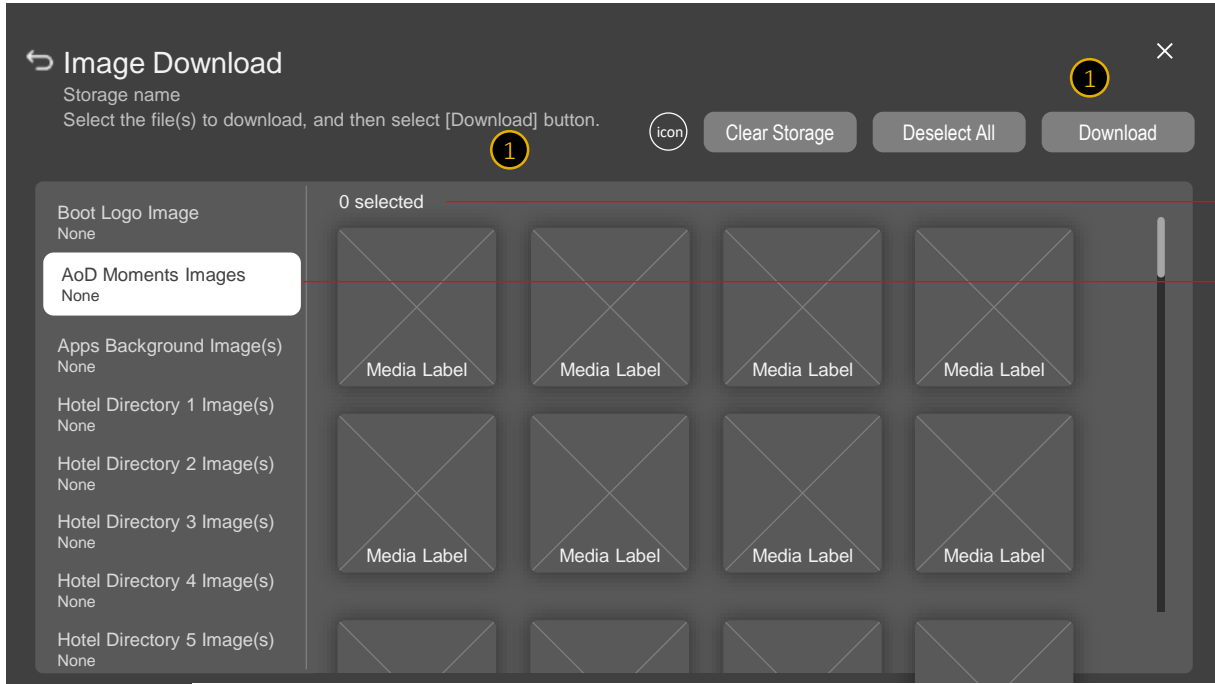


Description

- Progress bar 하단에 Item 이 Assigned 된 항목 만 좌측에 리스트업하여 제공
- Header 영역 하단에 완료된 항목 수/ 전체 항목 수 표기
- Item Name 하단에 Waiting.../ Complete / Failed로 Status 제공
- 향(지역)별 분기 처리 관련 내용은 SRS 문서 참조
- 기존 TV Manager와 동작성 및 예외 처리 사항 동일 (에러 처리 및 재시작, 전원 종료 조건 등)

4. Image Download

■ AoD Moments Images 관련

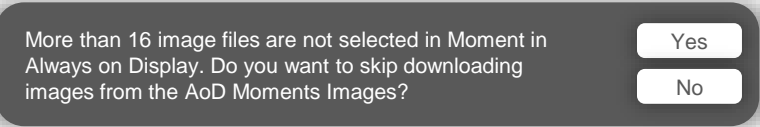


선택 개수 표시
(복수 선택하는 모든 탭에 적용)

AoD 지원 모델의 경우, 해당 위치에
Moments Images 항목 표시

진입 후 최초 포커스 시 이미지 최소 개수 안내 팝업 제공
진입 상태 유지하는 동안 재 포커스 시 안내 팝업 다시 제공하지 않음.

1개도 선택하지 않고 download 버튼 클릭 시 기존과 동일 시나리오 유지
1개 이상 16개 미만 선택 후 Download 버튼 선택 시 아래 팝업 제공

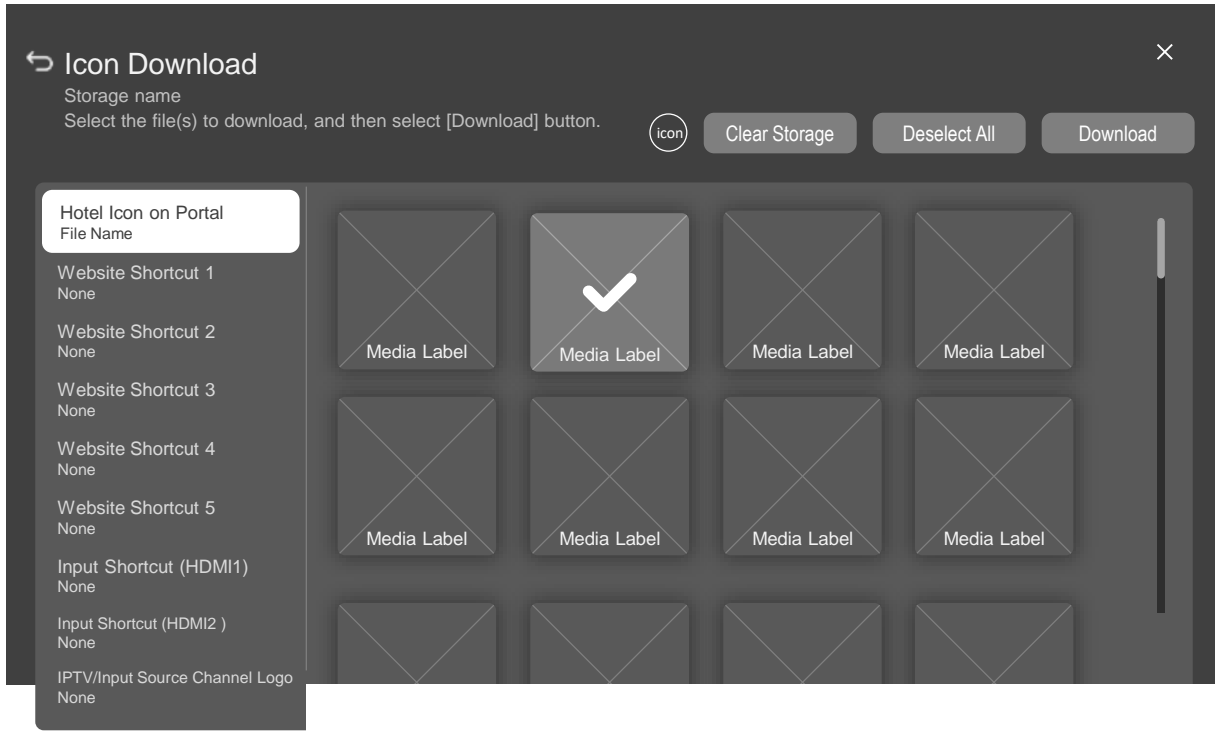


- [No] : Download 진행하지 않고 팝업 닫힘
- [Yes] : Moment 에서 선택한 파일은 포함하지 않고 Download 진행

4.1. Image Download Pop-up

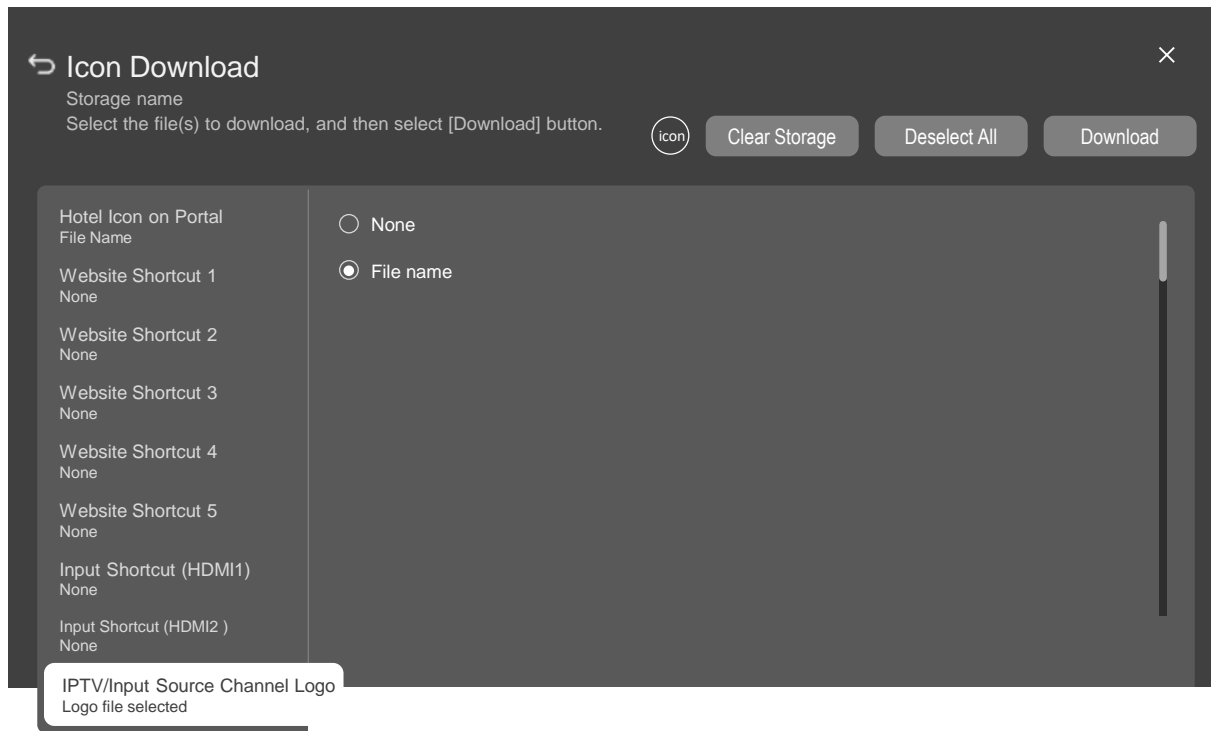
| No | Case | Pop up |
|----|---------------------|--|
| 1 | Image Download 완료 시 | <div>Image Download is completed.<div>OK</div></div> |
| 2 | Image Download 실패 시 | <div>Image Download has failed. Please try again.<div>삭제OK</div></div> |

■ Sub Page



Description
- 동일

■ IPTV Channel Logo

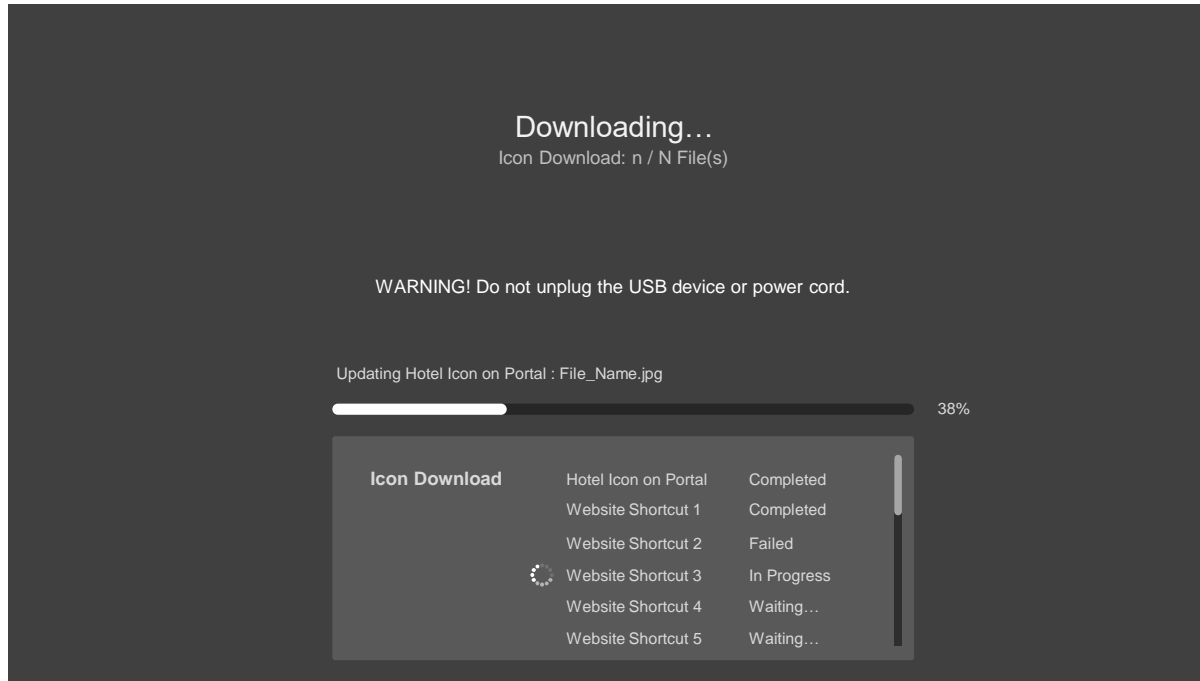


Description

- 특정 폴더의 로고 File이 존재하는 경우 "IPTV/Input Source Channel Logo File" 항목 표시
: 해당 항목 선택 시 왼쪽 패널 내 "Logo file selected" 표시
- 존재하지 않는 경우 아래 문구 표시
"No channel logo files on selected USB device."

No channel logo files on selected USB device.

5. Icon Download



Description

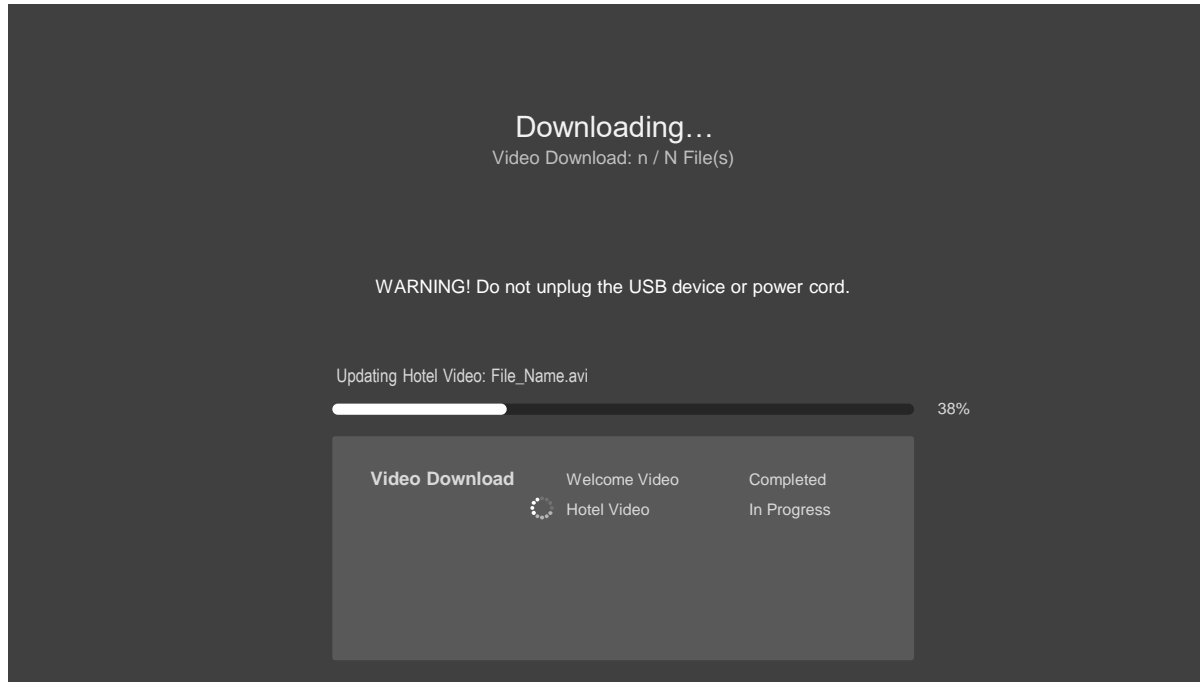
- Progress bar 하단에 Item 이 Assigned 된 항목 만 좌측에 리스트업하여 제공
- Header 영역 하단에 완료된 항목 수/ 전체 항목 수 표기
- Item Name 우측에 Waiting.../ Complete / Failed 로 Status 제공
- 향(지역)별 분기 처리 관련 내용은 SRS 문서 참조
- 기존 TV Manager와 동작성 및 예외 처리 사항 동일 (에러 처리 및 재시작, 전원 종료 조건 등)

5.1. Icon Download Pop-up

| | | |
|---------|----------|----------|
| v.1.0.4 | 변경 내용 | 일부 문구 수정 |
|---------|----------|----------|

| No | Case | Pop up |
|----|--------------------|--|
| 1 | Icon Download 완료 시 |  |
| 2 | Icon Download 실패 시 |  |

6. Video Download



Description

- Progress bar 하단에 Item 이 Assigned 된 항목 만 좌측에 리스트업하여 제공
- Header 영역 하단에 완료된 항목 수/ 전체 항목 수 표기
- Item Name 우측에 Waiting.../ Complete / Failed 로 Status 제공
- 향(지역)별 분기 처리 관련 내용은 SRS 문서 참조
- 기존 TV Manager와 동작성 및 예외 처리 사항 동일 (에러 처리 및 재시작, 전원 종료 조건 등)

6.1. Video Download Pop-up

| | | |
|---------|----------|----------|
| v.1.0.4 | 변경 내용 | 일부 문구 수정 |
|---------|----------|----------|

| No | Case | Pop up |
|----|--|--|
| 1 | Video Download 완료 시 | <div>Video Download is completed.<div>OK</div></div> |
| 2 | Video Download 실패 시 | <div>Video Download has failed. Please try again.<div>삭제</div><div>OK</div></div> |
| 3 | Welcome/hotel video 다운로드 시도 시 저장 용량 부족할 경우 | <div>Not enough video storage. For this download you need to delete Welcome/Hotel video in storage. Do you want to proceed?<div>Yes</div><div>No</div></div> |

7. Software Update

■ Sub Page

↶ Software Update

Storage name
Select the file(s) to download, and then select [Update] button.

Update

Update TV Software

Update PTC Software

TV Model Name : XXXXXXXXXXXXXXXXX
Current TV SW Version: 03.15.18

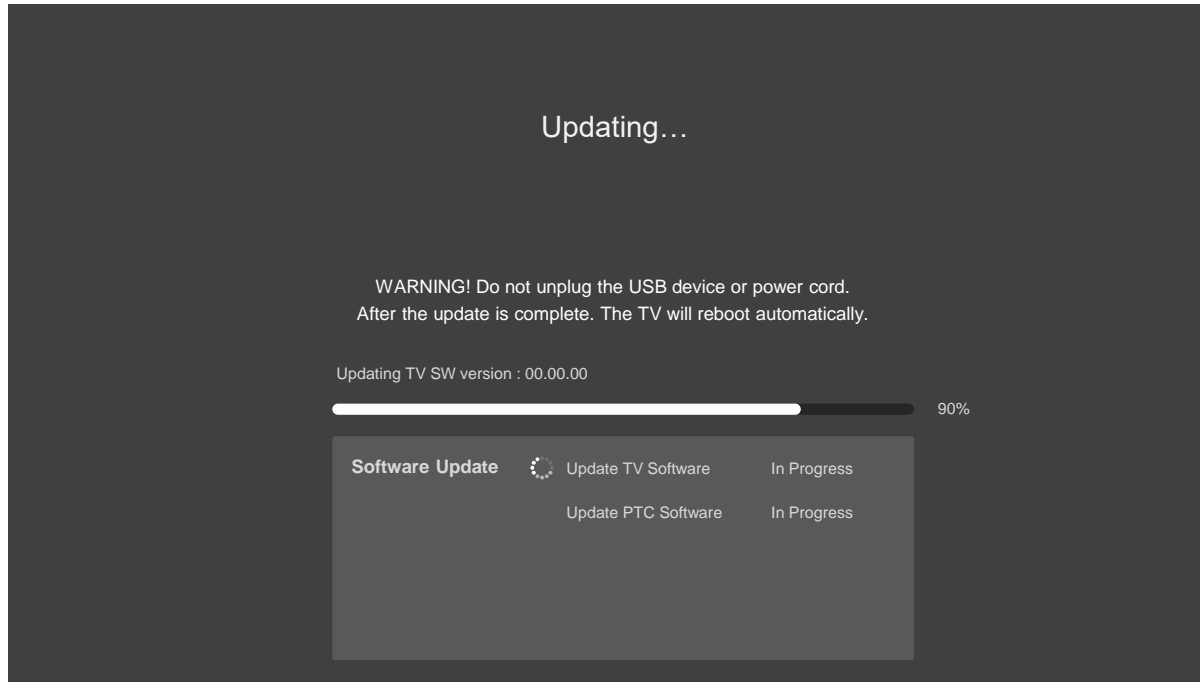
☒ File_Name_001.epk / Version: 00.00.00

☐ File_Name_002.epk / Version: 00.00.00

☐ File_Name_003.epk / Version: 00.00.00

Description

- 향(지역)별 분기 처리 관련 내용은 SRS 문서 참조
- 아무것도 선택되지 않은 경우 Update 버튼 비활성화, 아이템 선택 시 활성화
- 기존 TV Manager와 동작성 및 예외 처리 사항 동일
- 이전 버튼 선택 시, Main화면으로 이동, X 버튼 선택 시 TV Manager 진입 전 화면으로 복귀



Description

- SW Update 에서 항목 선택 후 Update 선택 시 제공되는 화면
- Header 영역 하단에 완료된 항목 수/ 전체 항목 수 표기
- Item Name 하단에 Complete / Failed로 Status 제공
- 향(지역)별 분기 처리 관련 내용은 SRS 문서 참조
- 기존 TV Manager와 동작성 및 예외 처리 사항 동일 (에러 처리 및 재시작, 전원 종료 조건 등)

7.1. Software Update Pop-up

| No | Case | Pop up |
|----|--------------------------|--|
| 1 | TV Software Update 성공 시 | <div>TV Software update is completed. This TV will reboot in 5 seconds.</div> <div>- 자동 재부팅 후 TV Manager 앱 실행</div> |
| 2 | TV Software Update 실패 시 | <div>TV Software update failed. Please try again. OK</div> <div>- 실패 시 재 부팅 없이 팝업 표시</div> |
| 3 | PTC Software Update 성공 시 | <div>PTC Software update is completed. This TV will reboot in 5 seconds.</div> <div>- 자동 재부팅 후 TV Manager 앱 실행</div> |
| 4 | PTC Software Update 실패 시 | <div>PTC Software update has failed. TV will reboot.</div> <div>- 무조건 재 부팅. 재부팅 후 Fail page 표시</div> <div>  </div> <div>- 설치 결과 화면 표시 (Time out 미 적용)</div> |

8. Pop-up

| No | Case | Pop up |
|----|------------------------------------|---|
| 1 | Clear Storage 버튼 선택 시 | <div><div>Are you sure you want to clear all medias in storage?<div>Yes</div><div>No</div></div><div>[Yes]</div><div><div>All medias have been successfully deleted.</div><div>OK</div></div></div> |
| 2 | '용량체크' 버튼 선택 시 Storage Usage 팝업 제공 | <div><div>Select DOWNLOAD icon →</div><div><div>Storage Usage</div><div>00MB free of 00MB</div><div><div>Video00MB</div><div>Image00MB</div><div>Icon00MB</div></div><div>OK</div></div></div> |

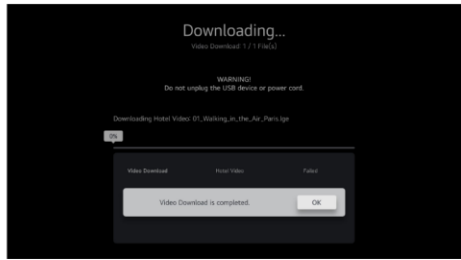
End of Scenario

#유침1

TV Manager UX 시나리오 확인 부탁드립니다.

ID System App Project 이종현 선임연구원 (jonghyun1118.jee@lge.com, 82-31-8066-3559) → Address book
Recipient To : BS디자인(전)BS UX디자인팀 김창균 책임연구원 (changkyoonkim@lge.com, 82-2-6971-0866)

안녕하세요
김창균 책임님
ID System App Project 이용현 입니다.
has been successfully를 is 로 변경해야하는 문구를 체크하여 전달드립니다.
아래는 실제 화면 캡처입니다.
감사합니다
(첨삭화면)



[UX 시나리오]

p15

| | | |
|---|------------------------|--|
| 1 | Import Clone File 성공 시 | Import Clone File has been successfully completed. TV will reboot in 5 seconds. - 자동 재부팅 후 TV Manager 앱 실행 |
| 3 | Export Clone File 성공 시 | Export Clone File has been successfully completed. OK - [OK] : Main page로 이동 |

p19

| No | Case | Pop up |
|----|---------------------|---|
| 1 | Image Download 완료 시 | Image Download has been successfully completed. OK |

p23

| No | Case | Pop up |
|----|--------------------|--|
| 1 | Icon Download 완료 시 | Icon Download has been successfully completed. OK |

p25

| No | Case | Pop up |
|----|---------------------|---|
| 1 | Video Download 완료 시 | Video Download has been successfully completed. OK |

p28

| | | |
|---|--------------------------|---|
| 1 | TV Software Update 성공 시 | TV Software update has been successfully completed. This TV will reboot in 5 seconds. - 자동 재부팅 후 TV Manager 앱 실행 |
| 3 | PTC Software Update 성공 시 | PTC Software update has been successfully completed. This TV will reboot in 5 seconds. - 자동 재부팅 후 TV Manager 앱 실행 |

감사합니다.