



# Διαχείριση Γνώσης (Knowledge Management)

Συγγραφή ακαδημαϊκής εργασίας Χ. Σκουρλάς, Α. Μαρινάγη



Το περιεχόμενο του μαθήματος διατίθεται με άδεια Creative Commons εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

# Τύποι επιστημονικών κειμένων που συζητάμε

- Α) Πτυχιακή/ Μεταπτυχιακή εργασία
- Β) Επιστημονικό άρθρο

# Α) Πτυχιακή/Μεταπτυχιακή εργασία

# Κύρια δομή

- Εξώφυλλο
- Πρόλογος Ευχαριστίες (προαιρετικό)
- Αφιέρωση (εάν υπάρχει)
- Περίληψη (στην ελληνική)
- Περίληψη (στη ξένη γλώσσα)
- Πίνακας Περιεχομένων
- Πίνακας Πινάκων / Διαγραμμάτων και άλλων εποπτικών βοηθημάτων
- Κύριο μέρος (Κεφάλαια)
- Συμπεράσματα / Προτάσεις
- Βιβλιογραφία
- Γλωσσάριο (προαιρετικό)
- Παραρτήματα

# Εξώφυλλο

Στο εξώφυλλο του κειμένου πρέπει να περιέχονται κατά σειρά εκ των άνω προς τα κάτω:

- Το λογότυπο του Ιδρύματος
- Ο τίτλος της Εργασίας (δίνεται ολογράφως και δεν περιέχει μαθηματικούς τύπους, σύμβολα ή άλλους μη συμβατικούς χαρακτήρες)
- Το ονοματεπώνυμο του συγγραφέα (ή των συγγραφέων)
- Το όνομα του/της επιβλέποντα/πουσας καθηγητή/τριας
- Ο τόπος, ο μήνας και ο χρόνος κατάθεσης της Εργασίας (π.χ. Αθήνα, Φεβρουάριος 2018)

# Περίληψη

- Παρέχει στον αναγνώστη μία καλή πληροφόρηση σχετικά με τους στόχους, τη μέθοδο προσέγγισης και τα κύρια συμπεράσματα της εργασίας
- Από 150 έως 300 λέξεις (εξαρτάται από τις προδιαγραφές)
- Μετάφραση και στην ξένη γλώσσα (συνήθως Αγγλικά - Abstract)

# Εισαγωγή

- Η εισαγωγή πρέπει να περιλαμβάνει μια περιγραφή του προβλήματος, και μια περιληπτική παρουσίαση της προσέγγισης που ακολουθείται. Στην εισαγωγή θα πρέπει σύντομα, αλλά περιεκτικά, να αναφέρονται (με τη σειρά που ακολουθούν):
  - Ο προσδιορισμός του προβλήματος της εργασίας
  - Η σχετική διεθνής εμπειρία στην προσέγγιση και λύση του προβλήματος (μία παράγραφος).
  - Ο σκοπός και οι στόχοι της πτυχιακής εργασίας (μία παράγραφος)
  - Η περιγραφή της γενικής μεθοδολογίας, της προσέγγισης της εργασίας
  - Η δομή της εργασίας

# Κύριο μέρος

- Αναπτύσσεται σε Κεφάλαια
  - Θεωρητικό υπόβαθρο
  - Ορισμός ερευνητικού θέματος (και ερευνητικές ερωτήσεις)
  - Μεθοδολογία Έρευνας (παρουσίαση μεθόδων ανάλυσης και αιτιολόγηση της επιλογής)
  - Αποτελέσματα Ανάλυση (πίνακες και διαγράμματα για πειραματικά
    /αριθμητικά/ποιοτικά αποτελέσματα
  - Σύγκριση με αντίστοιχα δεδομένα άλλων ερευντών(αν υπάρχουν)

# Συμπεράσματα

- Συνοψίζεται ολόκληρη η εργασία με έμφαση στα αποτελέσματα
- Περιλαμβάνεται σύνθεση και συζήτηση των κυρίων ευρημάτων της εργασίας τοποθετημένων στο ευρύτερο επιστημονικό πεδίο του τμήματος
- Επισημαίνονται αντικειμενικές δυσκολίες που τυχόν προέκυψαν κατά την εκπόνηση της εργασίας και παρατίθενται τελικές κριτικές απόψεις και συμπεράσματα του/της συγγραφέα

# Προτάσεις για μελλοντική έρευνα

- Αναφορά σε πιθανή συνέχεια της εργασίας
- Τι θα μπορούσε να γίνει στη συνέχεια από πλευράς μεθοδολογικής και θεωρητικής, διεύρυνσης της θέσης του συγγραφέα, συλλογής και επεξεργασίας βάσεων δεδομένων, πρακτικής, κλπ.
- Όπου αυτό είναι απαραίτητο, π.χ. σε εργασία μελέτης περίπτωσης μπορεί να προστεθεί υποενότητα «Προτάσεις προς τον οργανισμό ή την επιχείρηση», όπου μπορούν να συζητηθούν ιδέες που προκύπτουν από τα ευρήματα της εργασίας π.χ. για τη βελτίωση διαδικασιών, εφαρμογής πληροφοριακών συστημάτων, κ.α

# Βιβλιογραφία (1)

#### 1. Βιβλίο

 Συγγραφέας ή συγγραφείς, Αρχικά (Χρονιά), Τίτλος Βιβλίου με Πλάγια Γραφή, Τόπος έκδοσης: Εκδότης.

#### Παράδειγμα

 Veal, J. (1997), Research Methods for Leisure and Tourism: A Practical Guide, London: FT Prentice Hall.

#### 2. Άρθρο εφημερίδας

• Συγγραφέας, Αρχικά (Χρονιά), «Τίτλος άρθρου», Όνομα Εφημερίδας με Πλάγια Γραφή, Ημερομηνία φύλλου, Σελίδα.

#### Παράδειγμα

Miller, G. (2002), "Tourism in crisis", The Guardian, 22 June, p. 9.

# Βιβλιογραφία (2)

#### 3. Άρθρο επιστημονικού περιοδικού (journal)

Συγγραφέας, Αρχικά (Χρονιά), «Τίτλος άρθρου», Όνομα Επιστημονικού
 Περιοδικού με Πλάγια Γραφή, Τόμος (Αριθμός τεύχους), Σελίδες.

#### Παράδειγμα

Papatheodorou, A. (2004), "Exploring the evolution of tourism resorts",
 Annals of Tourism Research, 31 (1), pp. 219-237.

#### 4. Κεφάλαιο σε βιβλίο

• Συγγραφέας, Αρχικά (Χρονιά), «Τίτλος Κεφαλαίου», Όνομα Συγγραφέα Βιβλίου, Τίτλος Βιβλίου με Πλάγια Γραφή, Τόπος έκδοσης: Εκδότης, Σελίδες.

#### Παράδειγμα

Sigala, M. and Christou, E. (2002), "Use of Internet for Enhancing Tourism and Hospitality Education: Lessons From Europe", in Wober, K.W., Frew, A.J. and Hitz, M. (eds.), Information and Communication Technologies in Tourism, Wien: Springer-Verlag, pp. 142-153.

# Βιβλιογραφία (3)

#### 5. Άρθρο σε πρακτικά συνεδρίου

• Συγγραφέας, Αρχικά (Χρονιά), «Τίτλος Άρθρου», Πρακτικά Συνεδρίου, Ημερομηνία διεξαγωγής, Διοργανωτής Συνεδρίου, Τόπος διεξαγωγής, Χώρα διεξαγωγής.

#### Παράδειγμα

 Tsartas, P. and Zaharatos, G. (2002) "The Postgraduate Programme in Tourism of the Greek Open University: Characteristic Features and Implementation", Proceedings of the Conference Rethinking of Education and Training for Tourism, 18-20 April 2003, University of Zagreb, Zagreb, Croatia.

#### 6. Διατριβή

Συγγραφέας, Αρχικά (Χρονιά), Τίτλος Διατριβής με Πλάγια Γραφή,
 Διατριβή, Πανεπιστήμιο.

#### Παράδειγμα

 Holyoak, B. (1996), An Analysis of Sports Tourism, Ph.D. Thesis, Bournemouth University.

# Βιβλιογραφία (4)

#### 7. Ηλεκτρονικές πηγές

• Συγγραφέας (ή οργανισμός), Αρχικά (Χρονιά), «Τίτλος καταχώρησης», Ακριβές URL, [ημερομηνία πρόσβασης].

#### Παραδείγματα

- UNESCO (2007), "Cultural and eco-tourism in the mountainous regions of Central Asia and in the Himalayas", http://portal.unesco.org/culture, [accessed 27/6/2007].
- Καλύβη, Δ. (2006), «Ενδιαφέρον για επενδύσεις στον αγροτουρισμό»,
  http://www.mactsa.net/index.php?option=com\_content&tas k=view&id=22&Itemid=29, [πρόσβαση 22/12/2007].

# Αναφορά πηγών στο κείμενο

Πρότυπο: (Επίθετο του συγγραφέα και χρονιά της δημοσίευσης).

- Ένας συγγραφέας : (Tribe, 2001) ή (Παπαθεοδώρου, 2005).
- Δύο συγγραφείς: (Cooper and Fletcher, 2002)
  ή (Τσάρτας και Ζαχαράτος, 2003).
- Τρεις συγγραφείς: (Stergiou, Airey and Riley, 2002) ή (Τσάρτας, Χρήστου και Σιγάλα, 2002).
- Περισσότεροι συγγραφείς : (Kotler et al., 2000) ή (Γεωργίου κ. συν., 2004).

### Παραρτήματα

- Περιέχουν συνήθως λεπτομέρειες που θα αποσπούσαν την προσοχή του αναγνώστη αν ήταν στο κύριο μέρος, όπως:
  - Μεγάλους Πίνακες δεδομένων
  - Μεγάλες μαθηματικές αποδείξεις
  - Τεχνικές λεπτομέρειες για υλικό ή λογισμικό

# Συμβουλές

- Κάθε εικόνα, διάγραμμα ή πίνακας, πρέπει να αριθμείται, να σχολιάζεται και να αναφέρεται στο κείμενο. Αν προέρχεται από πηγή, τότε περιλαμβάνεται αναφορά σε αυτή.
- Εάν πρέπει να παραπεμφθεί ο αναγνώστης σε Παράρτημα, αυτό πρέπει να αναφερθεί (για παράδειγμα: ..., που παρουσιάζεται αναλυτικά στο Παράρτημα Β).
- Όλες οι βιβλιογραφικές πηγές αναφέρονται στο κείμενο, και το αντίστροφο.

# Β) Επιστημονικό άρθρο

# Δομή άρθρου

- Τίτλος
- Συγγραφείς, Διευθύνσεις/emails
- Περίληψη
- Λέξεις κλειδιά
- Εισαγωγή
- Μεθοδολογία
- Δεδομένα
- Αποτελέσματα Συζήτηση
- Συμπεράσματα
- Ευχαριστίες
- Παραρτήματα
- Βιβλιογραφία

# Τίτλος – Συγγραφείς - Περίληψη

#### • Τίτλος

Σύντομος, περιεκτικός, ελκυστικός

#### • Συγγραφείς

Προσοχή στο πρότυπο που ακολουθούμε, σωστή απόδοση σε λατινικούς χαρακτήρες

#### • Περίληψη

- Σύνοψη που αναφέρει τη μέθοδο, τα βασικά αποτελέσματα
- Τσως προσθέσουμε και το ενδιαφέρον που παρουσιάζει η εργασία, ή την ανοιχτή ερώτηση που θα απαντήσουμε
- Γράφεται τελευταία (παρόλο που εμφανίζεται πρώτη)

# Λέξεις κλειδιά (Keywords)

- Βασικές έννοιες Άρθρου
- Καθορίζουν την ανεύρεση του άρθρου από άλλους ερευνητές
- Υπάρχουν ειδικοί κατάλογοι σε ορισμένα περιοδικά από όπου επιλέγονται οι λέξεις κλειδιά

### Εισαγωγή

- Σύντομη επισκόπηση του επιστημονικού πεδίου και του ανοικτού θέματος που μελετάμε
- Ανάλογα με το μέγεθος του άρθρου, προσθέτουμε εδώ ή σε επόμενη ενότητα αναλυτικότερα τη βιβλιογραφική επισκόπηση
- Ποιο είναι το ανοιχτό ζήτημα που θα αντιμετωπίσουμε και με ποια μεθοδολογία
- Αναφερόμαστε στη συνεισφορά μας σε σχέση με άλλες μελέτες, ώστε να πείσουμε για την πρωτοτυπία
- Σύντομη παρουσίαση της δομής της εργασίας

# Μεθοδολογία/ Δεδομένα

#### Πειραματική μεθοδολογία

 Μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν, ειδική διαδικασία επεξεργασίας δειγμάτων, όρια ακριβείας, κλπ.

#### • Θεωρητική μεθοδολογία

Τονίζουμε τις βασικές υποθέσεις και την καταλληλότητα για τη δική μας μελέτη

#### • Υπολογιστική μεθοδολογία

Τονίζουμε τις βασικές υποθέσεις, την ακρίβεια και την καταλληλότητα για τη δική μας μελέτη

#### • Δεδομένα

- Τρόπος συλλογής δεδομένων,
  - αν χρησιμοποιήθηκε ερωτηματολόγιο, τότε αναφέρουμε τον τρόπο σχεδιασμού, κλίμακες, μεθοδολογία επιλογής δείγματος, συνθήκες διεξαγωγής, κλπ.
  - αν είναι πειραματική μέτρηση, τότε αναφέρουμε τις ακριβείς πειραματικές συνθήκες, τις τιμές των μεγεθών, τη συχνότητα μέτρησης, το πρωτόκολλο ή πρότυπο που ακολουθείται κλπ.

# Αποτελέσματα

- Ποιοτικά ή ποσοτικά
- Χρήση οπτικών βοηθημάτων
  - Πίνακες, εικόνες, γραφήματα, σχεδιαγράμματα
- Συζήτηση αποτελεσμάτων παρατηρώντας τις τάσεις που παρουσιάζουν, κατά πόσον ακολουθούν αναμενόμενη συμπεριφορά, κατά πόσον απαντούν στο ερώτημα που ετέθη στην Εισαγωγή
- Σύγκριση με αποτελέσματα άλλων ερευνητών
  - Βασικά σημεία συμφωνίας
  - Διαφορές και αιτίες τους
  - Προσοχή στις διαφορές που προέρχονται από πειραματικά σφάλματα, ή διαφορετικές συνθήκες πειράματος

# Ευχαριστίες

- Συνηθίζεται να αναφέρονται:
  - Χρηματοδότες της έρευνας
  - Συνεργάτες που δεν έχουν συμπεριληφθεί στους συγγραφείς
  - Πρόσωπα που υποστήριξαν την εργασία τεχνικά,συμβουλευτικά κλπ

# Προσοχή επίσης ...

- Για τα υπόλοιπα δομικά στοιχεία του άρθρου ακολουθούμε τις γενικές οδηγίες που περιγράψαμε στη σύνταξη πτυχιακής/ μεταπτυχιακής εργασίας, σε συμφωνία με τις οδηγίες ή το πρότυπο που δίνεται
- Πρότυπο-Υπόδειγμα (template) : πρέπει αυστηρά να το ακολουθήσουμε για τη συγγραφή του άρθρου
- Παρατηρήσεις των κριτών: έχουν σταλεί μετά την πρώτη φάση της αξιολόγησης του άρθρου και πρέπει να συμμορφωθούμε με αυτές κατά τη φάση αναθεώρησης του άρθρου μας ώστε να εγκριθεί τελικά

# Τελικός έλεγχος εργασίας/άρθρου

- Είναι σαφώς διατυπωμένο και κατανοητό το πρόβλημα που διαπραγματεύεται η εργασία;
- Είναι σαφής ο σκοπός της εργασίας;
- Υπάρχουν σύνδεσμοι μεταξύ Κεφαλαίων
   Ενοτήτων Υποενοτήτων;
- Είναι προφανή τα συμπεράσματα; Προκύπτουν από τα εμπειρικά αποτελέσματα ή την όποια τεκμηρίωση χρησιμοποιήθηκε;
- Η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε βασίζονται στη θεωρία και είναι κατάλληλη για την επίλυση του προβλήματος που θέτει η εργασία. Υπάρχουν σημεία που δεν τεκμηριώνονται;
- Αντιστοιχούν τα συμπεράσματα και τα εμπειρικά ευρήματα (εάν υπάρχουν) στο σκοπό της εργασίας;
- Είναι καλογραμμένη η εργασία; Έγινε έλεγχος για ορθογραφικά, τυπογραφικά και συντακτικά λάθη;
- Αναφέρονται και σχολιάζονται, στο κείμενο, ανάλογα οι εικόνες, τα διαγράμματα και οι Πίνακες; Υπάρχουν οι αντίστοιχες πηγές, όπου χρειάζεται;
- Αναφέρονται οι σχετικές αναφορές στο κείμενο; Υπάρχουν, αντίστοιχα, στη βιβλιογραφία; Είναι αλφαβητικά τοποθετημένες ή σύμφωνα με το υπόδειγμα;
- Είναι η χρησιμοποιούμενη βιβλιογραφία σχετική με το θέμα της εργασίας;
- Είναι ο τίτλος της εργασίας αντιπροσωπευτικός και κατάλληλος;

### Ευχαριστώ για την προσοχή σας