

Prototipo per il progetto IUM: Bolendi, app per ricerca voli

Studente: Manolo Sainas, 66058;

Gruppo: A day at the Races

Descrizione dell'applicazione

Questa è un'applicazione che permette all'utente di prenotare dei voli online. Prima di effettuare il login l'utente potrà ricercare i voli, ma non potrà prenotarli. L'utente potrà registrarsi e dopo aver effettuato il login potrà ricercare voli e prenotarli. Avrà la possibilità di visualizzare e modificare le proprie informazioni personali inserite in fase di registrazione. L'utente potrà visualizzare anche le sue prenotazioni attive e quelle passate in cui sarà presente un filtro per poter filtrare i risultati della sua ricerca. Sarà disponibile una pagina dei contatti del sito. Dopo aver ricercato un volo, comparirà una pagina con tutti i voli disponibili e attraverso l'uso di un filtro (in fase di disegno ho inserito questo filtro attraverso un pop-up, a differenza del filtro della pagina con le prenotazioni attive e passate in cui il filtro è disponibile nello schermo in modo continuo. Questa scelta potrebbe essere modificata in fase di implementazione) sarà possibile filtrare i risultati della ricerca in modo da fornire all'utente i voli più adatti alle sue esigenze. In ogni pagina sarà presente il logo e una serie di link per muoversi attraverso le varie pagine dell'applicazione.

Il problema principale è permettere all'utente di poter “creare” un volo personalizzato, sfruttando vari criteri di ricerca, utilizzando un filtro che sia chiaro nel design e ottimale nel suo scopo. Ogni criterio di ricerca sarà ben strutturato e facile da comprendere, permettendo di diminuire il carico cognitivo dell'utente. Un problema analogo sarà la gestione del filtro per la ricerca delle prenotazioni attive e passate. Come ultimo problema principale identificherei la visualizzazione dei risultati di ricerca inerenti i voli disponibili e la visualizzazione inerente le prenotazioni attive e passate. I risultati devono essere chiari e devono permettere la facile comprensione delle caratteristiche dei voli mostrati dopo la ricerca da parte dell'utente.

Requisiti

L'utente deve poter:

- registrarsi ed effettuare il login
- modificare i propri dati personali
- cercare un volo selezionando vari criteri (città andata, città ritorno, data, etc.)
- scegliere se cercare un volo solo andata o andata e ritorno, modificando i risultati dei voli disponibili
- filtrare i risultati delle prenotazioni attive e passate
- ordinare i risultati delle prenotazioni attive e passate in base all'anno e al prezzo
- visualizzare, attraverso il filtro, solamente le prenotazioni attive
- filtrare i risultati dei voli disponibili
- ordinare i risultati dei voli disponibili per durata del volo, prezzo del volo, etc.

- filtrare i voli disponibili in base al numero di scali
- filtrare i voli disponibili selezionando quali compagnie aeree visualizzare
- filtrare i voli in base alla durata massima del viaggio

Identificazione delle categorie di utenti

Mauro Cossu

Mauro ha 25 anni, abita a Pirri e sta per laurearsi in informatica. E' figlio unico e da 7 anni ha un cane di nome "Ugo" che gli tiene compagnia durante le sue giornate. E' fidanzato da 10 anni e ama passare il tempo con la sua fidanzata. Ama uscire e divertirsi con gli amici. Cerca sempre di trovare nuovi posti dove cenare in buona compagnia. Nel tempo libero gioca a tennis e ama provare nuovi sport. E' anche un grande amante dell'arte e dei musei, cerca sempre di visitare nuovi musei e ogni tanto gli capita di visitare musei già visitati in passato.

E' un grande amante dei viaggi, in passato ha girato in vari stati europei, anche se per motivi economici è da qualche anno che non parte. Nonostante questo, ogni settimana cerca voli nella speranza di trovare qualche offerta vantaggiosa per uno stato che non ha ancora visitato. Il suo sogno è visitare ogni stato europeo per poi iniziare a visitare tutti gli stati del mondo. Ogni viaggio l'ha fatto con la propria ragazza, con cui si trova benissimo. Mauro vorrebbe poter cercare il volo più conveniente combinando più compagnie aeree in un'unica ricerca al fine di cercare voli economici da poter fare nel fine settimana, quando non ha lezioni universitarie.

Uso dell'applicazione

Scenario

Dopo anni senza viaggiare, Mauro decide di concedersi un viaggio insieme alla propria fidanzata. Non ha voglia di visitare il sito di ogni singola compagnia aerea, dunque scarica l'app "Bolendi" per cercare il volo più conveniente per andare a Madrid, una delle città europee che non ha ancora visitato. Non ha ancora un suo profilo su Bolendi, ma decide di cercare un volo nella schermata principale dell'applicazione. Inserisce Cagliari come città di partenza e come città di destinazione seleziona Madrid, come data di partenza sceglie un sabato in cui sa di non avere impegni e come data di ritorno sceglie lunedì, così avrà modo di stare un fine settimana fuori. Inserisce 2 nella sezione "viaggiatori" e sceglie di volare in economy. Seleziona andata e ritorno. Cerca i voli e gli compare una schermata con tutti i voli disponibili, decide di filtrarli in base al prezzo. Vede che è presente un volo conveniente e vorrebbe prenotarlo, però l'app gli ricorda che per prenotare un viaggio è necessario registrarsi al sito ed effettuare il login. Mauro torna nella schermata precedente, clicca il link per registrarsi al sito, inserisce i suoi dati personali e si registra. Viene reindirizzato nella pagina principale. Effettua il login e ricerca nuovamente il volo. Ordina i voli per prezzo e nota che questa volta è presente un tasto "prenota" nel riquadro del volo che desiderava prenotare in precedenza. Finalmente dopo tanto tempo

potrà viaggiare e godersi una nuova città insieme alla sua ragazza.

Prototipo a bassa fedeltà

Schermata pre login

LOGO Prenota il tuo volo

• Contatti

Effettua il login

Username

Password

ACCEDI

Non sei registrato? Registrati qui.

Inserisci i dati e visualizza i voli disponibili

Da A

Data Partenza Data Ritorno

Viaggiatori Classe

Solo andata ☒ Andata e Ritorno ☐

CERCA

Questa schermata è quella che viene visualizzata prima di effettuare il login.

L'utente potrà accedere alla pagina dei contatti.

L'utente potrà effettuare il login, se i dati inseriti non saranno corretti allora verrà rimandato alla stessa pagina pre login, il campo sbagliato verrà colorato di rosso e comparirà un errore che indicherà all'utente quali dati sono stati inseriti in modo errato.

L'utente potrà registrarsi all'applicazione.

L'utente avrà modo di visualizzare i voli disponibili attraverso un form. Se l'utente non inserisce tutti i dati l'applicazione non permetterà di premere il tasto "Cerca" e colorerà di rosso i campi obbligatori.

L'utente può scegliere se inserire "solo andata" o "andata e ritorno", nel caso dovesse selezionare "solo andata" allora non sarà necessario inserire la data di ritorno.

Schermata registrazione

The sketch shows a registration screen layout on graph paper. At the top left is a box labeled "LOGO". To its right is the text "Premi il tuo volo". Below these are two menu items: "• Trova un volo" and "• Contatti". A horizontal line separates the header from the main content area. The main content area is titled "Inserisci i tuoi dati e registrati". It contains a series of labels followed by input fields: "Nome:", "Cognome:", "Codice fiscale:", "Telefono:", "Email:", "Indirizzo:", "Data di nascita:", "Username:", "Password:", and "Ripeti password:". Each label is followed by a rectangular input field. At the bottom of the form is a large rectangular button labeled "REGISTRATI".

Questa è la schermata per la registrazione all'applicazione.

L'utente potrà tornare alla schermata precedente premendo "Trova un volo" e accedere alla pagina dei contatti.

Attraverso il form l'utente potrà inserire tutti i suoi dati personali, nel caso dovesse inserire dati errati allora il rispettivo campo si colorerà di rosso indicando l'errore commesso. Nel caso dovesse dimenticare di inserire un dato allora l'applicazione non permetterà di premere il tasto "Registrati", ma avviserà l'utente colorando di rosso indicando i dati mancanti.

Ci saranno controlli sulla correttezza del codice fiscale e dell'email.

Ci sarà un controllo per verificare che la password inserita sia la stessa sia nel campo "Password" sia nel campo "Ripeti password".

Schermata post login

LOGO

Prenota il tuo volo

- Informazioni Personali
- Prenotazioni attive e passate
- Contatti

Logout

Inserisci i dati e visualizza i voli disponibili

Da		A	
Data Partenza		Data Ritorno	
Viaggiatori		Classe	

Solo andata ☒

Andata e Ritorno ☐

CERCA

Questa schermata verrà visualizzata dopo aver effettuato il login.

L'utente potrà accedere alle proprie informazioni personali, alle prenotazioni attive e passate e alla pagina dei contatti.

Attraverso un bottone potrà effettuare il logout e ritornare alla schermata pre login.

Qui potrà ricercare i voli disponibili, la ricerca funziona esattamente come la pagina pre login.

Pagina post ricerca

LOGO

Prenota il tuo volo

- Trova un volo
- Informazioni personali
- Prenotazioni attive e passate
- Contatti

Logout

Hai selezionato: Milano - Barcellona
13 dic - 20 dic

Voli per Barcellona

Filtro ☐

21:20 - 22:50
MXP-BCN, easyjet

Diretto
1h 35m

07:30 - 08:20
BCN-MXP, easyjet

Diretto
1h 50m

€ 120

07:20 - 09:20
MXP-BCN, alitalia

Diretto
2h 00m

04:00 - 05:30
BCN-MXP, alitalia

Diretto
1h 30m

€ 200

16:00 - 17:30
MXP-BCN, easyjet

Diretto
1h 30m

Questa è la pagina che verrà visualizzata dopo aver effettuato la ricerca di un volo.

L'utente potrà effettuare il logout, ritornare alla schermata principale con la ricerca di un volo e muoversi nell'applicazione attraverso i vari link.

Ci sarà una parte della schermata che indicherà che selezione ha fatto il cliente in fase di ricerca.

Verranno visualizzati tutti i voli disponibili e sarà presente un filtro per filtrare i voli disponibili (il filtro è attraverso un pop-up).

Questa schermata verrà visualizzata sia effettuando una ricerca nella pagina pre login sia effettuando una ricerca nella pagina post login. Nel caso fosse il risultato di una ricerca effettuata dopo aver fatto il login, allora in ogni volo disponibile sarà presente un tasto che permetterà all'utente di selezionare un determinato volo. In caso contrario l'utente potrà solamente visualizzarli senza però poterli prenotare.

Schermata filtro voli

Filtro voli

Ordina per: **più veloce**

Scali:

Voli diretti ☒

1 Scala ☒

2 o più Scali ☐

Compagnie aeree

easyjet ☒

Alitalia ☒

: //altre compagnie

Durata del viaggio

1h30m - 22h00m

ORDINA PER:

- PIÙ VELOCE
- PIÙ ECONOMICO
- ORARIO DECOLLO

ANDATA

- ORARIO ATTERRAGGIO

ANDATA

- ORARIO DECOLLO

RITORNO

- ORARIO ATTERRAGGIO

RITORNO

Questo è il filtro presente nella schermata dei voli disponibili.

L'utente potrà ordinare i voli disponibili secondo vari criteri (nella foto ho scritto una lista di possibili valori, questi saranno selezionabili attraverso il menù a tendina "ordina per:", dunque la lista dei valori come così scritta non fa parte della schermata).

Potrà inoltre filtrare i voli visualizzati selezionando varie possibilità presenti nel filtro.

Schermata informazioni personali

The sketch is drawn on a grid background. At the top left is a box labeled 'LOGO'. To its right is the text 'Premota il tuo volo'. Below the logo is a list of links: 'Trova un volo', 'Premotazioni attive e passate', and 'Contatti'. To the right of this list is a box labeled 'LOGOUT'. Below the links is a section titled 'Modifica i tuoi dati'. This section contains a list of labels followed by input fields: 'Nome:', 'Cognome:', 'Codice fiscale:', 'Telefono:', 'Email:', 'Indirizzo:', 'Data di nascita:', 'Username:', 'Password:', and 'Ripeti password:'. Below these fields is a large box labeled 'APPLICA MODIFICHE'. At the bottom of the page, there is a section titled 'CERCA' with a search bar and a 'CERCA' button. Below the search bar is the text 'Tutte le prenotazioni passate'.

Questa è la schermata con le informazioni personali.

Oltre ai link è presente un form che conterrà i dati inseriti dall'utente in fase di registrazione.

L'utente potrà modificare i propri dati, non potrà però lasciare campi vuoti o errati (nel caso dell'email, del codice fiscale o delle due password non corrispondenti), in caso contrario l'applicazione colorerà i campi di rosso indicando l'eventuale errore e/o i campi lasciati vuoti. Solo se tutto è corretto permetterà di premere il tasto "applica modifiche" e di salvare i nuovi dati inseriti.

Schermata prenotazioni attive e passate

The sketch shows a web application interface for managing flight bookings. At the top left is a 'LOGO' box. To its right is the title 'Prenota il tuo volo'. Below the title are three menu items: 'Trova un volo', 'Informazioni personali', and 'Contatti'. A 'LOGOUT' button is in the top right corner. The main section is titled 'Prenotazioni attive e passate'. Below this is a filter section titled 'Filtra le tue prenotazioni' containing input fields for 'Città di partenza:', 'Città di ritorno:', 'Anno:', 'Compagnia aerea:', 'Prezzo totale:', 'Numero di persone:', and 'Stato della prenotazione:'. A 'FILTRA' button is below these fields. The 'Ordina per:' section has two rows: 'Anno: crescente ☒ decrescente ☐ decrescente ☒

LOGO

Prenota il tuo volo

- Trova un volo
- Informazioni personali
- Contatti

LOGOUT

Prenotazioni attive e passate

Filtra le tue prenotazioni

Città di partenza:

Città di ritorno:

Anno:

Compagnia aerea:

Prezzo totale:

Numero di persone:

Stato della prenotazione:

FILTRA

Ordina per:

Anno: crescente ☒ decrescente ☐

Prezzo: crescente ☐ decrescente ☒

Partenza: Roma

Arrivo: Cagliari

Data: 15/03/2022

Compagnia: Alitalia

Prezzo totale: 800€

Numero delle persone: 4

Partenza: Sassari

Questa è la pagina con le prenotazioni attive e passate.

Sono ancora indeciso se lasciare il filtro nella schermata e permettere all'utente di vedere subito i filtri attivi oppure creare un pop-up con i filtri come nella pagina della ricerca voli.

Attraverso i filtri potrà filtrare le prenotazioni e potrà ordinarle.

Il campo sarà verde se la prenotazione è ancora attiva, grigio se la prenotazione è passata.

Attraverso il filtro potrà decidere di visualizzare solamente le prenotazioni attive, passate o entrambe.

Schermata dei contatti

A hand-drawn sketch of a contact screen on graph paper. The sketch is enclosed in a rectangular border. At the top left, there is a box labeled "LOGO". To its right, the text "Premota il tuo volo" is written. Below the "LOGO" box, there is a list of three items: "Trova un volo", "Informazioni personali", and "Previsioni attive e passate". To the right of this list, there is a box labeled "LOGOUT". Below the list, the word "Contatti" is written. Under "Contatti", there is a box containing two lines of text: "Email: Manoli Seimas@gmail.com" and "Telefono: 333 666 3636".

LOGO Premota il tuo volo

- Trova un volo
- Informazioni personali
- Previsioni attive e passate

LOGOUT

Contatti

Email: Manoli Seimas@gmail.com

Telefono: 333 666 3636

Questa è la schermata con i contatti.

Valutazione

Per la valutazione si prevede di comparare la nostra applicazione con quella di Skyscanner, che permette di ricercare voli online, utilizzando varie compagnie aeree e permettendo all'utente di filtrare i risultati secondo vari criteri. Si intende utilizzare lo stesso questionario (SUS) per entrambe le versioni ed utilizzare lo stesso gruppo di utenti, che quindi risponderà due volte allo stesso questionario, uno per Skyscanner e uno per Bolendi. Dopo di che i risultati verranno comparati per verificare eventuali differenze rilevanti nell'usabilità generale delle due applicazioni.

Realizzazione

L'applicazione verrà sviluppata tramite Android Studio. I linguaggi di programmazione utilizzati saranno XML e Java.