



# Manual

# SERVIEXPRESS

[Cliente]

Versión: V\_01

## Manejo y funcionamiento del sistema

- Interfaz de Cliente
  - Mi Vehículo
  - Servicios
  - Carrito de compras
  - Atenciones
- Interfaz Web Cliente

## Cliente

Bienvenido usuario de ServiExpress, en esta sección encontrará una descripción y pasos para manejar su interfaz, conociendo el manejo y funcionamiento de cada pestaña o elemento al igual que teniendo una descripción de estos, como primer paso luego de iniciar sesión se encontrará con la pantalla de **Inicio** o “Home”, donde podrá entrar a cada servicio que desee consultar, entre estos servicios puede encontrar:

- **Mi Vehículo:** Aquí podrá agregar o visualizar los vehículos pertenecientes y asociados a su cuenta, con los datos pertinentes.
- **Servicios:** Donde podrá ver los servicios que entrega el taller, pudiendo obtener los detalles de estos y visualizando toda la información referente a estos.
- **Carrito de compras:** Donde puede obtener la información de su carrito de compras, obteniendo información como el estado o el precio referente al carrito de compras, con información de los servicios agregados.
- **Atención:** Donde podrá realizar una atención, la cual consiste en una cita donde debe revisar el día, fecha y hora en la cual asistirá a la cita con el mecánico a turno.

La primera pestaña con la que podrá interactuar es la de **Mi Vehículo**, en esta podrá tener dos funciones, las cuales son la lista de vehículos que posee como cliente, aquí también podrá realizar un formulario para agregar un vehículo que posea.

La siguiente pestaña que podrá encontrar es la de **Servicios**, donde en esta pestaña puede encontrar los diversos servicios que el taller ofrece con toda la información referente, tal como el nombre del servicio, el costo del servicio y la duración de este, seguido del servicio cada uno se puede añadir al carrito apretando el botón relacionado a la acción.

La pestaña que sigue y con la que se puede interactuar es la de **Carrito de compras**, en el cual le aparecerán los servicios agregados con anterioridad, teniendo la opción de eliminar servicio, pudiendo eliminar el servicio que usted quiera y modificando el carrito de forma indirecta, al momento de finalizar el pago del carrito de compras se generará la atención, la cual se verá reflejada en la pestaña de atención donde tendrá que realizar un formulario para poder agregar la atención y dejarla en el sistema

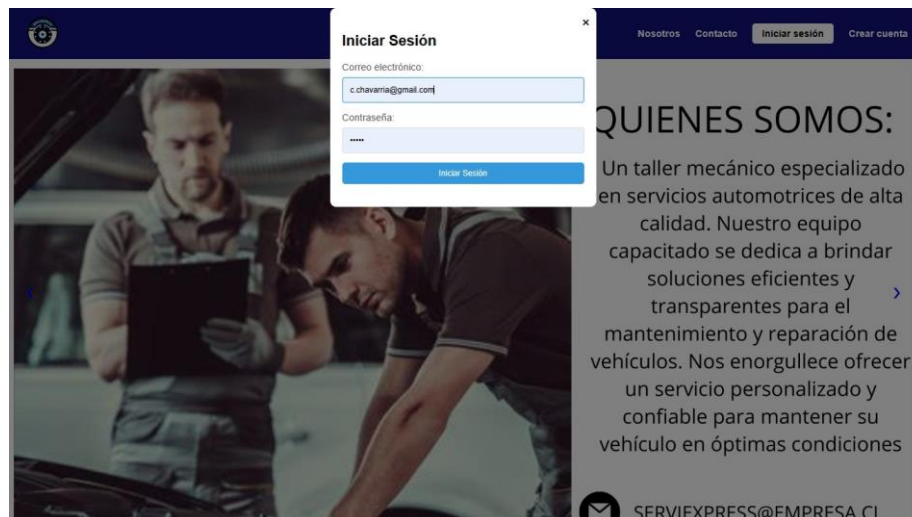
Como última pestaña principal en la pantalla de Inicio se puede encontrar la pestaña **Atención**, como usuario puede ver su historial de atenciones, donde puede realizar una consulta sobre todo el historial de atenciones que ha realizado en la historia de su cuenta, seguido de esto puede ver en la misma pestaña de Atención la opción de completar un formulario al realizar una compra con el carrito, pasando esto al dejar el estado a atención agregada.

## Interfaz WEB (Cliente)

Al inicializar la página de ServiExpress se puede visualizar la página principal con la descripción del taller, teniendo las opciones que se visualizan en el menú siendo la más destacada la de iniciar sesión.




Al pasar al inicio de sesión deberá ingresar un correo asociado a una cuenta con su contraseña respectiva, esto siendo un inicio de sesión obligatorio para poder interactuar más a fondo con las funcionalidades del sistema.



Al iniciar como Cliente se mostrará una barra de tareas con diferentes opciones, entre estas se encuentran las de: Atenciones, Servicios, Mi Vehículo, Carrito y Cerrar Sesión, mostrándose de la siguiente manera:


Para comenzar con las diferentes opciones se encuentran las de “Mi Vehículo”, donde se encontrarán los diferentes vehículos que usted posea a su propiedad con los datos de este, tales como: Patente, Marca, Modelo, Año E imagen del Vehículo. Teniendo la opción de añadir un nuevo Vehículo y visualizándose de la siguiente forma.



Atenciones
Servicios
Mi Vehículo
Carrito
Cerrar sesión

Vehículos Inscritos

Añadir tu Vehículo

Patente	Marca	Modelo	Año	Imagen
23aa34	Chevrolet	V16	2016	

Al añadir un nuevo Vehículo se mostrará un formulario donde debe ingresar todos sus datos dentro de sus campos respectivos, finalizando este al Guardarlo y mostrando este mismo en la pestaña anterior.

#### Vehículos Inscritos

Añadir tu Vehículo

Patente:

Marca:

Modelo:

Año:

Imagen:

Elegir archivo
No se eligió ningún archivo

Guardar

Al pasar a la siguiente opción del menú, la cual es Servicios, se podrá visualizar y agregar al carrito los diferentes servicios que se muestren en pantalla, donde también se muestran las características de los servicios, tales como: el nombre, el precio y la duración del servicio, aquí se podrán elegir diversos servicios y agregarlos al carrito.

### Contratar Servicios

Cambio de Aceite

Precio: \$20000

Duración: 1 hora

Agregar al Carrito

Cambio de Pastillas de Frenos

Precio: \$50000

Duración: 3 horas

Agregar al Carrito

Cambio de Paquete

Precio: \$40000

Duración: 4 horas

Agregar al Carrito

Alineacion

Precio: \$32222

Duración: 1 hora

Agregar al Carrito

Al ver el carrito se mostrará una pequeña pestaña donde se verán los Servicios agregados con anterioridad, sus precios por unidad y el total del carrito, pudiendo limpiar el carrito de compras o Inscribir la atención.

### Contratar Servicios

Cambio de Aceite

Precio: \$20000

Duración: 1 hora

Agregar al Carrito

Cambio de Pastillas de Frenos

Precio: \$50000

Duración: 3 horas

Agregar al Carrito

Alineacion

Precio: \$32222

Duración: 1 hora

Precio: \$40000

Duración: 4 horas

CARRITO

Servicio	Precios
Cambio de Aceite	20000
Cambio de Pastillas de Frenos	50000
<b>Total:</b>	<b>\$ 70000</b>

Limpiar

Inscribir atencion

Al pasar a Inscribir la atención deberá ir a la pestaña de Atenciones visualizando las atenciones anteriores al igual que las atenciones por inscribir, pasando los datos del carrito a la pestaña y teniendo que agregar la fecha de atención, luego de esto agregarla con su respectivo botón y agregando esta misma.

Lista de Atenciones	Fecha de Atencion	Total de la Atencion	Estado de la Atencion
Cambio de Pastillas de Frenos, Cambio de Aceite,	Nov. 30, 2023, 6:50 p.m.	70000	En Proceso
Cambio de Pastillas de Frenos,	Nov. 21, 2023, 8:49 p.m.	50000	En Proceso
Cambio de Pastillas de Frenos, Cambio de Paquete,	Dec. 8, 2023, 2:30 p.m.	90000	En Proceso
Cambio de Pastillas de Frenos, Cambio de Paquete, Alineacion,	Dec. 17, 2023, 1:34 p.m.	122222	En Proceso

Luego de inscribir la atención y que esta sea agregada exitosamente se podrá visualizar las atenciones anteriores y ya no mostrará el formulario anterior, visualizándose de esta forma:

### Atenciones Inscritas

**Sin Servicios en el carrito**

Lista de Atenciones	Fecha de Atencion	Total de la Atencion	Estado de la Atencion
Cambio de Pastillas de Frenos, Cambio de Aceite,	Nov. 30, 2023, 6:50 p.m.	70000	En Proceso
Cambio de Pastillas de Frenos,	Nov. 21, 2023, 8:49 p.m.	50000	En Proceso
Cambio de Pastillas de Frenos, Cambio de Paquete,	Dec. 8, 2023, 2:30 p.m.	90000	En Proceso
Cambio de Pastillas de Frenos, Cambio de Paquete, Alineacion,	Dec. 17, 2023, 1:34 p.m.	122222	En Proceso
Cambio de Aceite, Cambio de Pastillas de Frenos,	Dec. 22, 2023, 5:20 p.m.	70000	Solicitada