

# A LES FACTEURS HUMAINS



*Le pilote commence à rencontrer de fortes turbulences alors qu'il s'apprête à traverser la vallée. Il n'a vraiment pas envie de rebrousser chemin et pense insister un peu. Il se souvient alors du scénario caractéristique d'accident dans lequel il se trouve avec ses différents facteurs : stress, pression, dégradation météo... Il décide de faire demi-tour.*

## Les FH en quelques mots



Vous est-il déjà arrivé de faire tomber votre téléphone portable sur le trottoir, de projeter des gouttes de café sur votre chemise blanche, ou de vous tromper d'adresse et arriver en retard à un rendez-vous important ?

De tels évènements, anodins dans notre vie courante, ne le sont plus du tout lorsque nous enfilons notre combinaison de pilote

Une simple décision peut nous emmener sous le vent d'une crête, une mauvaise appréciation dans du mauvais temps, une pression importante va entraîner un pilote novice à faire un atterrissage manqué.

Le crash aérien le plus important à ce jour à pour origine une simple incompréhension entre un pilote et un contrôleur aérien.

Est-ce qu'un pilote expérimenté agit de la même manière que chez lui quand il vole ? Non, quand il vole son comportement devient plus méthodique, plus rigoureux, son niveau de vigilance s'accroît et dans le doute il devient prudent, car il sait que l'écart entre une situation normale et une situation dangereuse est parfois mince. Cette manière d'agir pour maîtriser les risques n'est pas innée, elle se forge avec l'expérience et bonne nouvelle, elle s'éduque.



Dans une voiture nous attendons qu'une alarme clignote pour ralentir ou nous arrêter. Pilote, nous ne possédons pas d'alarmes aussi visibles, nous devons donc apprendre quelles sont nos fragilités. Nos limites une fois identifiées n'ont de sens que par rapport à notre activité. Là encore, il n'existe pas ou peu de traits rouges ou jaunes à ne pas dépasser en vol, nous devons les tracer nous-mêmes dans notre tête. Pour y parvenir, nous devons alors faire la balance entre l'évaluation de nos capacités et l'évaluation : des exigences de l'activité, de la situation, de son contexte.

Les Facteurs Humains c'est un miroir grossissant sur nos comportements et sur notre activité

Etre pilote c'est beaucoup plus que piloter, avec un savant mélange qui n'est pas toujours sans risques, entre ce que vous savez faire, ce que vous pouvez faire et ce que vous devez faire. Les Facteurs Humains c'est votre livre de cuisine qui doit vous permettre de choisir les bonnes recettes.

Votre manière d'agir dans la vie courante est une chose que vous devez laisser derrière vous quand vous allez voler. Vous rentrez alors dans le monde des pilotes avec un savoir agir spécifique qui s'enseigne avec les Facteurs Humains qui ont fait leurs preuves depuis maintenant plusieurs décennies.

Une bonne imprégnation des Facteurs Humains c'est deux, trois ou quatre fois moins de risque d'accident d'un individu à l'autre, d'un club ou d'une école à l'autre

