

	Segurança da Informação:	Data:
	Programa de Conscientização e Treinamento em Segurança da Informação e Privacidade	Documento: SEG-xxx-003
	Classificação da Informação: Uso Interno	Revisão: 00

PROGRAMA DE CONSCIENTIZAÇÃO E TREINAMENTO EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE

Histórico das Revisões

Elaboração	Data	Revisão	Descrição	Aprovação
		00	Versão inicial	

	Segurança da Informação:	Data:
	Programa de Conscientização e Treinamento em Segurança da Informação e Privacidade	Documento: SEG-xxx-003
	Classificação da Informação: Uso Interno	Revisão: 00

1. OBJETIVO

Prover orientação para área de segurança da CLIENTEX levar conscientização e treinamento a todos seus USUÁRIOS sobre a Política de Segurança da Informação (PSI) implementada internamente, classificação da informação, tratamento de dados, políticas de acesso e demais políticas e procedimentos correlacionados atendendo as recomendações previstas nas normas NBR ISO/IEC 27001 e 27002.

Prover orientação e conscientização aos USUÁRIOS sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) conforme previsto em seu artigo 41º, inciso III.

2. JUSTIFICATIVA

Políticas estáticas sem interação e disseminação de seu conteúdo é praticamente nulo, portanto, a CLIENTEX entende que este programa é a ferramenta empresarial adequada para fomentar dinamismo sobre o tema segurança da informação e sua PSI.

3. DIRETRIZES

Este programa determina que a área de segurança da informação deve:

- I. Informar a todos USUÁRIOS da CLIENTEX, os aspectos existentes na Política de Segurança da Informação (**SEG-XXX-001-Política de Segurança da Informação**) e suas diretrizes; e
- II. Conscientizar estes USUÁRIOS sobre o valor das informações e do seu papel na proteção desse ativo, através de controles que visam diminuir a possibilidade de acesso indevido à informação, o que resultaria em vazamento de informação e fraudes.

E como mecanismo funcional que possa atender suas determinações, utiliza como base as seguintes ações:

- I. Treinamentos e palestras periódicas sobre as políticas da empresa;
- II. E-mails e comunicados internos para disseminação e reforço das políticas;
- III. Envio de formulário com questões (Quiz) sobre segurança da informação para medir aderência;

3.1. TREINAMENTOS E PALESTRAS PERIÓDICAS

Este item do programa tem a seguinte finalidade:

- I. Treinar e orientar os USUÁRIOS sobre o conteúdo da PSI e outros documentos internos que tratam da segurança da informação;
- II. Realizar Overview para reciclagem do conteúdo sobre segurança da informação;
- III. Orientar os USUÁRIOS sobre mudanças na política.

A CLIENTEX entende que estes encontros são fundamentais para engajamento dos USUÁRIOS sobre a importância da segurança da informação dentro do negócio, além de serem o melhor meio de orientar e treinar todos as pessoas envolvidas no tratamento de informações da empresa.

A periodicidade estabelecida pela CLIENTEX para realização de overview e palestras presenciais e/ou virtuais com seus USUÁRIO é de 6 meses.

	Segurança da Informação:	Data:
	Programa de Conscientização e Treinamento em Segurança da Informação e Privacidade	Documento: SEG-xxx-003
	Classificação da Informação: Uso Interno	Revisão: 00

3.2. COMUNICADOS INTERNOS

Este item do programa tem a finalidade de disseminar com maior frequência, partes da PSI e demais políticas como meio de reforçar o conteúdo apresentado nos encontros e palestras.

A CLIENTEX entende que não basta realizar um encontro para tratar do assunto e esperar o próximo, pelo contrário, é necessário manter vivo o assunto perante seus USUÁRIOS de forma contínua para que as políticas de fato sejam absorvidas pelas pessoas e assim atinja engajamento delas.

A periodicidade estabelecida pela CLIENTEX para envio de comunicados é mensal.

3.3. FORMULÁRIOS DE QUESTIONAMENTOS

Este item do programa tem a finalidade de medir a aderência e engajamento dos USUÁRIOS através de perguntas básicas sobre conteúdo da PSI e demais políticas.

O formulário terá o mínimo de 3 e o máximo de 5 perguntas aproximadamente por formulário, a critério do elaborador no momento de sua criação.

A CLIENTEX entende que é necessário medir e ter um meio estruturado de enxergar e avaliar como está o envolvimento das pessoas sobre este processo de conscientização, se está havendo correto entendimento dos conteúdos e assim tomar ações corretivas e de melhoramento.

A periodicidade estabelecida pela CLIENTEX para estas avaliações é trimestral.

4. RESPONSABILIDADES

A equipe de Segurança da Informação é responsável pela revisão e atualização deste programa.

A seguir, um quadro resumido do programa, periodicidade e responsável.

AÇÃO	PERIODICIDADE	RESPONSÁVEL
Overviews e palestras periódicas	Semestral	NOME
E-mails internos de disseminação das políticas	Mensal	NOME
Formulários de questionamentos	Trimestral	NOME

5. PERIODICIDADE

A equipe de Segurança da Informação é responsável pela revisão e atualização deste programa.

Este programa de conscientização e treinamento sobre segurança da informação deve ser revisto e atualizado periodicamente, no mínimo a cada 01 (um) ano, ou sempre que algum fato relevante ou evento motive sua revisão antecipada, conforme análise e decisão equipe de Segurança da Informação.

6. ABRANGÊNCIA

Esta política foi baseada no código de prática para a gestão da segurança da informação, NBR ISO/IEC 27001 e 27002 e atende ao Código Civil, a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em seu artigo 41º, inciso III.