

QA Store: Documento de Requerimientos (versión 1.1)

ID Documento	SRS-001
Organización	ITCR
Aprobado por	Josue Vargas Hernández
Aprobado el	21/10/2018

Día	Versión	Cambios	Responsable
08/09/2018	1.0	Creación inicial del documento	Geovanny Astorga
10/09/2018	1.0	Cambios mínimos	Geovanny Astorga
21/10/2018	1.1	Actualización de Requerimientos	Josué Vargas

1. Introducción

El documento contiene los requisitos del Sistema para **QA Store**.

1.1 Propósito

El documento pretende ser una guía para la creación de **QA Store**. Se buscará ilustrar todo el proceso que llevará a la creación del sistema y todas las características que este presentará. También el documento hablara de los stakeholders con los que cuenta este proyecto, su rol y expectativas sobre el funcionamiento del sistema. Por último, se especificará hasta donde llega el alcance del proyecto, que funciones entran dentro de este y que funciones se tomaran en cuenta.

1.3 Alcance del Producto

QA Store es una página web donde las personas la podrán acceder para comprar productos que estén disponibles ahí. Cada usuario creara su propia cuenta para poder realizar sus compras donde también guardara información de una tarjeta de crédito asociada para realizar las compras. El Usuario podrá filtrar productos por categoría o ver los productos por precio o por disponibilidad. El sistema contará con un carrito donde el usuario agregará los productos que desea comprar y la cantidad de ítems de este tipo que desea. Cada producto tendrá su nombre, una descripción, su disponibilidad y una foto. Por último, cuando el cliente desea realizar su compra se procede a verificar que los productos escogidos sigan estando disponibles y se crea una factura con el total de la compra.

De momento no se contará con la opción de realizar el cobro de la tarjeta de crédito. Cada usuario tendrá una tarjeta de crédito asociada a su cuenta y solo podrá usar esa, futuramente se podría implementar la opción de utilizar una tarjeta diferente.

El sistema contará con un módulo para administrador que se encargara de administrar y modificar elementos de la página web. En este módulo se podrán crear y modificar tanto categorías como productos. Se podrá también asociar un producto a una categoría

deseada y aumentar o disminuir la cantidad de stock de ese producto que se tiene en el inventario.

Un usuario regular no podrá acceder al módulo de administrador y un administrador tendría que crear una cuenta de usuario para realizar compras.

1.4 Definiciones y Términos

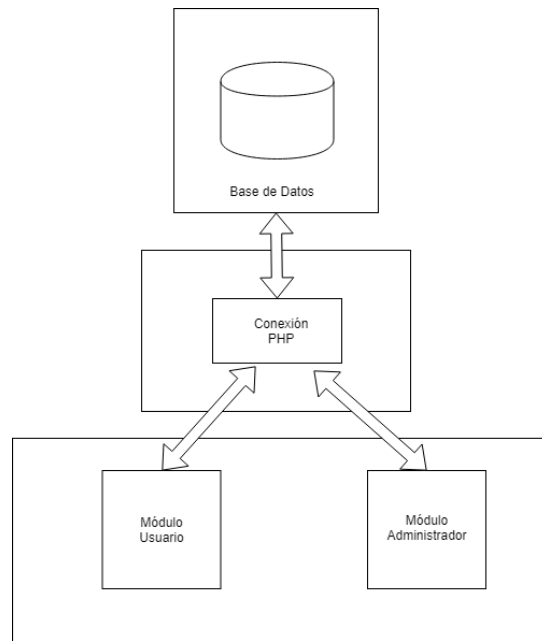
TÉRMINO	DEFINICIÓN
USUARIO	Cuenta asociada a los usuarios que sirve para realizar compras
ADMINISTRADOR	Cuenta asociada al rol de administrar, agregar o eliminar elementos del sitio web
CARRITO	Elemento que simula ser un carrito de compras donde se guardan los artículos que el usuario desea comprar antes de confirmar la orden
ORDEN	Proceso final de la compra donde se realizaría un cobro y se disminuiría el stock de los artículos incluidos en la compra
ENCRIPTACION	Codificar mensajes que contienen información sensible para así guardarlos de manera segura

2. Descripción General

2.1 Perspectiva del Producto

El producto consistirá en dos módulos: El módulo de usuario y el módulo de administrador. Todo el sistema será manejado desde una página web y se utilizará una base de datos MYSQL para guardar la información del sistema.

Se utilizará PHP para manejar la comunicación entre el sitio web y la base de datos, de esta forma realizar cualquier lectura o modificación de información utilizando esta herramienta. Utilizando PHP y JavaScript se crearán estructuras temporales para manejar la información obtenida de la base de datos y no estar teniendo que acceder a esta constantemente. El carrito se manejará completamente en el sitio web hasta el momento donde se realiza la compra donde se procederá a guardarse en la base de datos.



2.2 Funciones del Producto

Un usuario podrá crear una cuenta usando un correo electrónico y una contraseña a elegir para poder realizar compras. No es necesario tener una cuenta para poder ver productos y agregarlos al carrito, pero es necesario para poder realizar la orden.

Los usuarios podrán ver los productos en detalle donde saldrá el nombre del producto, la descripción, su disponibilidad y una imagen relacionada al producto. Si se desea comprar el usuario podrá agregar al carrito y especificar la cantidad del artículo que desea. El sistema revisará si la cantidad es más grande que el stock del producto que hay en el inventario, si es así entonces no dejará que se agregue al carrito informando que no hay suficiente producto en el inventario para hacer esto.

Cada producto tendrá una categoría, esta categoría también estará presente en el detalle del producto. El usuario podrá acceder a los productos relacionados con esa categoría al darle clic. También se listarán todas las categorías para que se puede acceder a esta opción en cualquier momento.

Se contará con un sistema de búsqueda que podrá encontrar productos basados en su nombre y descripción. Se podrá también ordenar los productos encontrados basado en su precio, ya sea ascendente o descendente, su disponibilidad o categoría.

A la hora de confirmar la orden se revisará nuevamente la disponibilidad de los productos para ver si hay suficiente stock para cumplir con esta orden, si es el caso se procede a guardar la información de la compra en la base de datos y se le presentará al usuario un recibo con los productos que formaron parte de la orden y con el total a pagar. El usuario podrá acceder a su historial de compras desde la página web también.

En el módulo de administrador se podrán crear más cuentas de administrador si es necesario. El administrador se encargará de hacer modificaciones a categorías. El administrador también se encargará de eliminar o agregar nuevas categorías.

La otra función en este módulo es la administración de productos. Aquí se podrán agregar o eliminar productos. También se puede modificar la información de los productos y cambiar el stock disponible en el inventario.

2.3 Características de Usuarios

Existen dos tipos de usuarios por el momento: Administradores y Usuarios.

Los administradores se encargarán de manejar la información del sitio web por lo tanto deben ser empleados de **QA Store** que manejan información sobre qué productos están disponibles para vender, que nuevas categorías se pueden agregar o categorías existentes eliminar. También deben manejar información sobre cuanto stock de un producto existe en el inventario.

Los usuarios están interesados en conseguir uno o varios productos y por esta razón utilizan el sitio web. Ya sea por facilidad o disponibilidad el usuario escoge realizar una orden por internet. Estos tienen la función de crear su cuenta, buscar productos, agregar productos al carrito y confirmar la orden

2.4 Restricciones

- Los únicos dos tipos de usuarios son: El Administrador y El Usuario
- Se guardará la información de la tarjeta de crédito, pero no realizará pagos
- Cada usuario podrá usar solo una tarjeta de crédito cuya información relacionada a su perfil
- Cada producto tendrá solo una categoría relacionada
- Al no realizar cobros cada transacción será exitosa siempre y cuando haya stock disponible
- Solo existe la opción de realizar la compra con tarjeta de crédito, sistemas como PayPal no son incluidos
- Un usuario no podrá acceder al módulo de administrador
- Las ordenes estarán a nombre del usuario solamente y no de otra persona, como en el caso de un regalo, por ejemplo
- El carrito estará activo mientras el usuario tenga abierta la sesión actual en la página. Si cierra sesión o cierra la página web el carrito se perderá.
- Los administradores no podrán realizar ordenes con su cuenta
- El sistema no estará disponible sin conexión a internet
- El programa está hecho para ser utilizado con Google Chrome
- Confirmaciones por correo electrónico no están implementadas en esta versión

2.5 Supuestos y Dependencias

- Se asume que se tenga conexión a internet para poder acceder al sitio web.
- Se asume que el usuario este familiarizado con el concepto de un carrito a la hora de realizar compras por internet.
- Se espera que el usuario tenga un correo electrónico valido

3. Requerimientos

En esta sección se listan los requerimientos para **QA Store**, estos requerimientos están divididos en las siguientes categorías:

1. Requerimientos de Usuario.
2. Requerimientos de Sistema.
3. Requerimientos de Interfaces.

3.1 Requerimientos de Usuario

ID: UR1

NOMBRE: Tener dos tipos de usuarios

DESCRIPCION: Poder utilizar el sitio web como usuario o como administrador y que estos roles no se intersequen

ID: UR2

NOMBRE: Carrito disponible sin necesidad de tener cuenta

DESCRIPCION: Se podrá acceder al sitio web, ver productos y agregarlos al carrito sin necesidad de crear una cuenta o iniciar sesión

ID: UR3

NOMBRE: Darle clic a un producto deberá mostrar su información

DESCRIPCION: Al darle clic a un producto se podrá ver su nombre, descripción, disponibilidad, categoría y la opción de agregar al carrito

ID: UR4

NOMBRE: Búsqueda por nombre o descripción

DESCRIPCION: Al buscar una o varias palabras se deberá desplegar todo producto con nombre similar o que tenga esas palabras en su descripción

ID: UR5

NOMBRE: Confirmar Orden

DESCRIPCION: Todo elemento del carrito siempre y cuando haya stock disponible será agregado a la orden

ID: UR6

NOMBRE: Búsqueda por categorías

DESCRIPCION: Listar las categorías existentes y al escoger alguna presentar todos los productos dentro de esa categoría

ID: UR7

NOMBRE: Acceso a módulo de Administrador solo es permitido a las cuentas administradoras

DESCRIPCION: Un usuario no podrá entrar a este módulo, solo las cuentas de tipo administrador entraran en esta área.

ID: UR8

NOMBRE: Administrador podrá crear, modificar y eliminar categorías

DESCRIPCION: El administrador podrá entrar a su modulo y realizar esos cambios para verlos reflejados en el sitio web accedido por los usuarios

ID: UR9

NOMBRE: Administrador podrá crear, modificar y eliminar productos

DESCRIPCION: El administrador podrá entrar a su modulo y realizar esos cambios para verlos reflejados en el sitio web accedido por los usuarios. También podrá asociar el producto a una categoría.

ID: UR10

NOMBRE: Calificación de Productos

DESCRIPCION: El usuario que este logueado en el sistema podrá calificar los productos con una del 1 al 5 donde 1 representa inconforme y 5 excelente.

ID: UR11

NOMBRE: Manejo de Comentarios

DESCRIPCION: El usuario que este logueado en el sistema podrá realizar comentarios a los productos y responder comentarios a otros usuarios.

ID: UR12

NOMBRE: Visibilidad de Comentarios y Calificación

DESCRIPCION: El usuario que no esté logueado en el sistema podrá observar la calificación y comentarios de un producto específico.

3.2 Requerimientos del Sistema

ID: SR1

NOMBRE: Conexión a la Base de Datos

DESCRIPCION: Al acceder al sitio lo primero siempre será verificar el acceso a la base de datos y asegurarse que funcione correctamente antes de visualizar elementos

ID: SR2

NOMBRE: Cargar todos los productos en la Base de Datos

DESCRIPCION: Al mostrar los productos debe cargar todo lo que se encuentre en la base de datos sin importar que no haya stock disponible

ID: SR3

NOMBRE: Cargar imágenes relacionadas al producto

DESCRIPCION: Cada producto tiene una imagen relacionada, se debe tener la ruta correcta en la base de datos para poder desplegarla

ID: SR4

NOMBRE: Mantener datos del carrito después de iniciar sesión o crear cuenta

DESCRIPCION: Los productos que contenga el carrito deberán mantenerse en este si el usuario los agregó antes de crear la cuenta o iniciar sesión

ID: SR5

NOMBRE: Verificación de stock antes de agregar al carrito

DESCRIPCION: Se debe revisar que la cantidad de producto que se agregue a un carrito no exceda la cantidad de stock disponible, si esto sucede debe mostrar un mensaje de error informándole al usuario que no hay suficiente producto para agregarlo.

ID: SR6

NOMBRE: Manejar información confidencial de forma encriptada

DESCRIPCION: Contraseñas y datos de Tarjetas de crédito deben ser encriptadas tanto desde la página web como en la base de datos para proteger los datos personales del usuario

ID: SR7

NOMBRE: Verificación de stock antes de confirmar una orden

DESCRIPCION: Al confirmar una orden se deberá verificar que cada producto en el carrito tenga suficiente stock para poder realizar la compra, si al menos un producto no tiene suficiente stock entonces no se realiza la orden y se le informa al usuario que uno de los productos escogidos no tiene suficiente stock

ID: SR8

NOMBRE: Guardar historial de compras en la Base de Datos

DESCRIPCION: El carrito se maneja en el sitio web antes de la orden, pero una vez confirmada se guarda la información de este en la base de datos, cada orden realizada debe pasar por este proceso

ID: SR9

NOMBRE: Validar tipo de Usuario en el inicio de sesión

DESCRIPCION: Dependiendo del tipo de usuario si accede a un módulo al cual no tiene acceso aun teniendo las credenciales correctas no debe poder tener acceso a este módulo.

ID: SR10

NOMBRE: Cambios hechos por el administrador deben verse reflejados en la base de datos

DESCRIPCION: Los métodos de inserción, modificación y borrado deben estar bien definidos para no solo modificar la información en el sitio web si no que estos cambios sean permanentes en la base de datos.

3.3 Requerimientos de Interfaz

ID: IR1

NOMBRE: Botón para ver el carrito disponible en cualquier página del sitio web

DESCRIPCION: Desde cualquier parte del sitio siempre podrá ser accesible el carrito para poder ver que productos contiene en el momento

ID: IR1

NOMBRE: Botón para confirmar la compra disponible desde el carrito

DESCRIPCION: Antes de realizar la compra se debe pasar por el carrito para que el usuario visualice y verifique los contenidos del carrito

4. Apéndices

4.1 Stakeholders

Stakeholder	Rol	Influencia	Interés
Cliente	Persona que contrató y financia el proyecto	Alta	Alto
Administrador	Persona encargada de administrar la información presentada en el sitio web	Baja	Medio
Usuario del Sitio	Persona que utilizara el sitio web para poder realizar ordenes de productos que desea adquirir	Media	Alto
Proveedores	Encargados de suministrar los productos que se venderán en el sitio web	Baja	Medio
Equipo de Desarrollo	Encargados de crear el sitio web y todo el sistema que lo mantiene	Media	Alto
Encargado de Inventario	Persona que administra el inventario y debe saber cuándo un	Baja	Alto

	producto ya no tiene stock para poder agregar mas		