

IUT de Villetaneuse ,
99 avenue Jean-Baptiste Clément ,
93430 Villetaneuse



Rapport de synthèse : projet PPP

Daniel Ceranic Informatiques Services
18 Rue Maurice Ravel
92230 Gennevilliers



Fertikh Marewane
Manseur Nassim
Entretien réalisé le lundi 17 octobre 2022

Introduction

Le professionnel que nous avons choisi est Daniel Ceranic un auto-entrepreneur , technicien en informatique et Webmaster , nous avons décidé de le contacter car nous avons trouvé intéressant son profil notamment dû au fait qu'il a un large éventail d'activités et de compétences dans le domaine de l'informatique et aussi du fait qu'il est un auto-entrepreneur , nous avons trouvé que c'était un argument original de plus il est très facile de le contacter et répond rapidement c'est pour cela que nous avons choisis de faire notre projet avec lui. Pour le contacter nous lui avons simplement envoyé un e-mail présentant le projet , qui nous sommes et quelles sont nos attentes . Ensuite il a répondu rapidement de manière favorable à notre requête en nous demandant de ne pas enregistrer l'entretien et de l'appeler sur son téléphone le lundi 17 octobre à 14h00 pour un entretien de 30 minutes . Ce à quoi nous étions agréablement surpris car nous avions au préalable essayé de contacter plusieurs entreprises mais sans succès ni réponse de leur part . Donc nous l'avons remercié et confirmé que nous allions bien l'appeler dans un autre e-mail.

L'entretien s'est donc fait par appel téléphonique nous nous sommes rendu dans une partie de la bibliothèque où il est autorisé de parler et où la connexion internet était bonne , la prise de contact avec lui avait commencé le mercredi 12 octobre 2022 et il avait répondu le jour même favorablement . L'appel a duré environ 40 minutes nous avons préparé une liste de questions mais nous restions flexible et à l'écoute de tout ce qu'il allait nous dire . Nous étions dans un entretien semi-directif et nous avons dépassé les délais établis de départ car le professionnel développait beaucoup ce qu'il disait et avait une attitude très sympathique donc nous ne l'avons pas coupé ou pressé.

Ce rapport de synthèse comportera deux parties principales. La première partie comprendra un portrait rapide de l'entreprise, avec les informations que le professionnel a choisi de partager et celles que nous avons trouvées sur Internet, ainsi qu'une présentation des secteurs et de la nature des activités de l'entreprise. La seconde partie sera consacrée aux tâches et projets menés par le professionnel, ainsi qu'à son parcours universitaire et à ses formations. Puis elle inclura la vision du professionnel sur son métier et les conseils qu'il nous a donnés pour notre poursuite de carrière et sur notre futur parcours.

1) la présentation de l'entreprise

Portrait rapide de l'entreprise

L'entreprise Daniel Ceranic Informatiques Services est une entreprise comme son nom l'indique de services informatiques , elle agit dans différents domaines de l'informatique comme le développement web , la cybersécurité , la maintenance informatique et l'installations de poste de travail , l'entreprise propose aussi une formation à domicile ou en distanciel de 80 euros pour 1h15 et d'autre activités encore.L'entreprise n'est compensé que de son fondateur Daniel Ceranic , elle a pour zone d'activité les communes de Colombes Bois-Colombes, La Garenne-Colombes, Asnières, Gennevilliers, Courbevoie, Puteaux et Neuilly-sur-Seine. C'est-à-dire la partie nord du 92 ème arrondissement de Paris. Le professionnel n'a pas rendu publiques les chiffres la concernant.

Secteur et nature des activités (service ou production, clientèle servie et/ou recherchée, projets connus, perspectives, stratégie)

En ce qui concerne son secteur d'activité, M. Ceranic travaille dans le domaine de l'informatique, offrant principalement des services de développement de logiciels et de maintenance informatique. Sa clientèle est principalement composée de PME(Petite et Moyennes Entreprises) et de professionnels indépendants, mais il accepte également des projets pour des particuliers. M. Ceranic est en mesure de travailler sur de nombreux types de projets, allant de la création de sites web à la mise en place de solutions logicielles personnalisées. En ce qui concerne les perspectives et la stratégie de l'entreprise, M. Ceranic souhaite continuer à se développer et à étendre son activité, tout en restant en contact étroit avec ses clients pour s'assurer qu'il répond à leurs besoins et attentes. Il ne souhaite pas avoir d'employés à sa charge et préfère un travail en autonomie ou il ne dépend pas d'autrui.

2) présentation du métier

Présentation du professionnel interviewé

Il s'agit de M. Ceranic, qui travaille en tant que technicien informatique au sein de sa propre entreprise “Daniel Ceranic Informatiques Services”. Ses coordonnées sont les suivantes : son adresse email , daniel.ceranic@gmail.com , son numéro de téléphone : 06 50 63 87 98. Il est donc chargé du service technique de l'entreprise , de la comptabilité et des mises à jour de son site internet.

Bilan de ses missions professionnelles

Le professionnel interviewé, M. Ceranic, travaille au sein de la société Daniel CERANIC Informatique Services en tant que développeur informatique. Ses principales missions consistent à concevoir et mettre en place des solutions informatiques pour répondre aux besoins de ses clients. Il intervient sur des projets de toute envergure, allant de services aux particuliers à la mise en place de sites internet . Dans l'exercice de ses fonctions, M. Ceranic travaille la plupart du temps seul mais il est possible qu'il y est des collaborations avec d'autres professionnels ainsi qu'avec les responsables de projets et les clients. Comme avec un exemple qu'il nous a cité d'une collaboration avec une infographiste qui lui faisait les designs et lui était chargé d'intégrer les designs sur le site internet du client . Il peut également maintenir et faire évoluer les solutions informatiques mises en place, afin de garantir leur fiabilité et leur performance.

Le projet sur lequel il travaille

Monsieur Ceranic ne travaille pas sur un projet en particulier mais plutôt différents petits projets pour les petites et moyennes entreprises , on peut aussi constater qu'ils a partager ses prestations sur le site et on peut donc comprendre qu'il ne se lance pas dans un seul gros projet mais plutôt plusieurs petits projets , ce qui lui permet de se diversifier . Par exemple une de ses prestations est sur un site pour un atelier d'artisanat (<https://www.azevedo-92.com/>) dans ce projet il va faire le travail de plusieurs informaticiens en un seul , il va héberger le site WEB , le construire , faire le design et trouver un nom de domaine libre sans publicité.

L'environnement technique et les ressources

M. Ceranic travaille dans un environnement technique varié et à la pointe de la technologie. Il utilise des outils de développement tels que Visual Studio, Git et Jenkins, ainsi que des langages de programmation tels que C# et JavaScript. De plus, il a également de l'expérience dans l'utilisation de bases de données telles que SQL Server et MongoDB. En outre, il travaille également avec des frameworks tels que ASP.NET et Angular. En tant que développeur professionnel, M. Ceranic dispose d'un large éventail d'outils et de ressources nécessaires pour mener à bien ses projets et offrir des solutions de qualité à ses clients. On peut rajouter l'intégration de Windows 365 entreprises ou encore au niveau des systèmes d'exploitation, il travaille notamment avec MAC, OS et Linux.

L'environnement humain

Comme il a été dit précédemment Daniel Ceranic préfère l'autonomie et le travail seul il n'a donc pas d'environnement de travail humains si on ne compte pas les clients à l'exception de quelques fois suite à la demande de certains clients qui engagent aussi des infographistes par exemple.

L'environnement spatial

Monsieur Ceranic travaille habituellement chez lui, il nous a informé avoir un bureau à son domicile. En fonction des situations, il peut être amené à se rendre chez ses clients pour intervenir directement sur leurs équipements. Il préfère utiliser les transports en commun malgré qu'il possède son propre véhicule cela est notamment dû à la hausse du prix du carburant, comme il nous l'a indiqué durant l'entretien.

Parcours universitaire et formation

Notre professionnel a commencé sa formation en informatique en obtenant son baccalauréat D (spécialisé dans les mathématiques et les SVT). Il poursuit ses études en intégrant un IUT en développement informatique de gestion à l'université Paris 16 Descartes. Ce cursus de deux ans était orienté vers les gros systèmes et les langages tels que le Pascal. M. Ceranic a également suivi des cours d'anglais renforcés dédiés au domaine de l'informatique. Après avoir obtenu son DUT, M. Ceranic

poursuit ses études en intégrant une 3^e année de Dest informatique (diplôme d'études supérieures techniques, la fin d'un Dest est équivalent à un BAC+4) en France et en Angleterre, orientée vers la gestion de projet dans un environnement anglo-saxon.

Au lycée, M. Ceranic a suivi un parcours en prestation de services avec l'ESN(entreprise de services du numérique) SS2I à Gennevilliers, qui l'a envoyé dans une entreprise de services en informatique.

Perspectives d'évolution de carrière

M.Ceranic dit être pleinement satisfait de sa situation actuelle, de plus il a déjà occupé de nombreux postes différents durant sa carrière avant de devenir auto-entrepreneur. Aujourd'hui, sa priorité est d'agrandir son entreprise et de la rendre pérenne.

Mais de manière générale un technicien en informatique / Webmaster peut avoir plusieurs opportunités d'évolution de carrière. Certaines des possibilités sont plus avantageuse au niveau du salaire que les autres mais la charge de travail et la pression psychologique peuvent aussi évoluer suivant les choix de la personne.

Il peut d'abord devenir responsable technique ou chef de projet en assumant des responsabilités de gestion, où il sera chargé de gérer l'ensemble d'un projet informatique ou de superviser une équipe de techniciens avec un salaire de 3000 à 5000 euros par mois.

Ensuite il peut être amené à devenir expert en sécurité informatique si par exemple il a une solide compréhension de la sécurité informatique , il peut choisir de se spécialiser dans ce domaine et de devenir un expert en sécurité informatique, chargé de protéger les réseaux et les systèmes d'une entreprise contre les menaces en ligne avec un salaire d'environ 5000 euros par mois.

Il peut également choisir de devenir consultant en informatique et de proposer ses services aux entreprises en tant qu'expert indépendant en informatique avec un salaire d'environ 2500 euros par mois.

De surcroît , il peut lancer sa propre entreprise et proposer ses services en tant que prestataire indépendant ou en créant son propre produit technologique. C'est ici le cas du professionnel que nous avons choisi.

Regard singulier sur le métier

Selon M. Ceranic, son travail consiste principalement à gérer et à développer des projets pour ses clients, en utilisant divers outils et technologies informatiques. Sa journée de travail varie selon les projets en cours, mais il essaie généralement de maintenir une routine de travail organisée et de respecter des horaires réguliers. Il apprécie particulièrement l'indépendance et la flexibilité qui viennent avec le fait

d'être auto-entrepreneur, mais reconnaît que cela peut parfois être stressant et isolant. En ce qui concerne l'ambiance de travail, M. Ceranic a l'habitude de travailler seul et préfère cela, mais il reconnaît que travailler en équipe peut être bénéfique dans certains contextes. En général, il se sent épanoui et satisfait de son travail, et pense qu'il est important de rester motivé et de se maintenir à jour sur les dernières technologies et tendances dans le domaine informatique.

Les compétences techniques

Au niveau des hard skills (compétences dures) les plus importants il y a la maîtrise des outils/machines, la maîtrise des logiciels et la maîtrise des langages informatiques. Au niveau des softs skills (compétences douces) on a la patience qui est très importante, la curiosité car l'informaticien est par nature curieux et doit s'informer des dernières actualités technologiques (veille technologique) afin de rester efficace. Enfin la sociabilité est elle aussi non négligeable, en effet être sociable peut rendre le travail d'équipe plus facile.

Suggestions et conseils

Il est important pour tout professionnel de maîtriser l'anglais, en particulier dans le domaine de l'informatique où la plupart des documents techniques sont en anglais. Les langages informatiques évoluent rapidement, mais grâce à l'accès facile au savoir en ligne, il n'est pas nécessaire de se concentrer trop sur eux. Il est également important d'avoir de la patience, de rester calme et de ne pas s'énervier lorsque l'on travaille dans le domaine de l'informatique. Il est important d'être pédagogue, tant avec ses collègues qu'avec les clients, et d'être sociable afin de comprendre les besoins de ces derniers. Même si l'on n'est pas très sociable, il est toujours possible de travailler seul. Lorsque l'on évolue dans sa carrière, il est important de déterminer ses préférences et de se méfier des managers qui pourraient essayer de profiter de nous. Il est également utile de se préparer aux entretiens d'embauche en fin d'études, afin d'être prêt pour le marché du travail.

Conclusion

Bilan technique

Dans le cadre de cet entretien, nous avons développé nos compétences en termes d'échanges d'écrits professionnels, en particulier en ce qui concerne les mails. Nous avons également travaillé sur la bonne façon d'interagir, en particulier en pratiquant l'interview. Nous avons également amélioré notre aisance rédactionnelle en prenant le temps de bien structurer nos écrits et en veillant à conserver une bonne orthographe et grammaire. Cette expérience nous a permis de nous familiariser avec les codes et les conventions du monde professionnel et de nous exprimer de manière claire et concise dans nos échanges écrits.

Bilan personnel

Le bilan personnel de notre expérience avec le professionnel est positif. Nous avons développé de nombreuses compétences personnelles grâce à l'interview, notamment en termes de communication et de gestion de projet. Le poids des contraintes, en particulier les délais, a été un défi pour nous, mais nous avons appris à travailler efficacement sous pression. Le projet nous a également permis de progresser et de nous orienter vers certains domaines ou confirmer nos desseins professionnels. Cependant, il y a eu un écueil majeur lors de l'interview, le professionnel a refusé d'enregistrer l'entretien, ce qui a rendu difficile la rédaction de notre rapport, nous avons donc dû écrire sur ordinateur tout ce qu'il disait. Malgré cet obstacle, nous avons tout de même réussi à tirer profit de cette expérience et à en retirer de précieuses leçons.

Annexe

Projet Universitaire

Boîte de réception x



Nassim Manseur <nassimmanseur1@gmail.com>

12 oct. 2022 17:19



À daniel.ceranic@gmail.com ▼

Monsieur,

Nous somme Manseur Nassim et Fertikh Marewane , deux étudiants en 1ère année d'un bachelor universitaire de technologie dans le domaine de l'informatique à l'université de la Sorbonne Paris Nord à Epinay-Villetaneuse .

Dans le cadre d'un projet universitaire nous vous contactons, nous souhaiterions pouvoir obtenir un entretien d'environ 30 minutes dans l'optique d'en apprendre plus

sur le monde du travail et concrètement sur la réalité du métier dans le domaine de l'informatique, quelle tâche récurrente doit-on accomplir par exemple . Si possible nous aimerions enregistrer le son de l'entretien.

Dans l'attente d'une réponse,

Nos plus sincères et respectueuses salutations.

Prise de contact avec le professionnel



Daniel Ceranic <daniel.ceranic@gmail.com>

12 oct. 2022 17:25

À moi ▼

Bonjour,

Je réponds favorablement à votre requête mais s'il vous plait pas d'enregistrement
Vous pouvez m'appeler Lundi à 14:00 30 minutes

Cordialement

DanielCeranic.tech



Organisation de l'entretien



Nassim Manseur <nassimmanseur1@gmail.com>

16 oct. 2022 11:45



À Daniel ▼

Bonjour,

Merci beaucoup de votre réponse , il n'y aura pas d'enregistrement et on vous appellera donc demain à 14h00. Je m'excuse du retard de réponse
attendre une confirmation de nos professeurs .

Cordialement

Manseur Nassim

Notre réponse au professionnel