



**CHILLED WATER COOLING  
BILLING SERVICE TERMS AND  
CONDITIONS**

شروط وأحكام خدمات نويرة  
نيرپد الهمياد المبردة

**MAG 318**

**Business Bay**



**Billing Service Agreement for Cooling in Accordance with Executive Council Resolution 6 of 2021, Regulating the Provision of District Cooling Services in Dubai**

انذاقية خدمات نویرة للبرد وندّق لدار المجلس النهدي رقم 6 لسنة 2021، بشأن تنظيم تقديم خدمة تبريد المناطق في إمارة دبي.

Aquacool (Holder of Permit #15-2021), hereinafter the Billing Service Provider and the Customer (defined below) having entered into this Billing Service Agreement for Cooling (BSA)

أبرمت الكوكول (حامل التصريح رقم: 15-2021) بشار إليها الحاصل بمزود خدمة الفوترة ولعميل (المعروف أدنى) (انذاقية خدمة الفوترة هذه للبرد) (انذاقية خدمة الفوترة

<input type="checkbox"/> Owner الملاك	<input type="checkbox"/> Tenant المسئجر	Date:	الناربخ:
Section 1: Premises Details		Community Name:	
Type: <input type="checkbox"/> Residential <input type="checkbox"/> Commercial <input type="checkbox"/> Retail	النوع: <input type="checkbox"/> سكني <input type="checkbox"/> تجاري <input type="checkbox"/> محل		
Building Name اسم المبني	Street Name/Number اسم رقم الشارع	Unit number	رقم الوحدة

Section 2: Customer Information			
First Name الاسم	Surname اللقب	Mobile Phone Number رقم الهاتف	
Email Address البريد الإلكتروني	رقم		
بيانات الشركة (إذا كانت مطبقة)			
Company Name اسم الشركة	Country OF Incorporation بلد الأساس	Trade Licence Number رقم الرخصة التجارية	

Section 3: Customer Billing Information (if different from section 1)		
فونيرة العميل (إذا كانت مختلفة عن القسم 1)		
Billing Address عنوان الفونرة	<input type="checkbox"/> Tick if address is the same as in Section 1 ضع علامة إذا كان العنوان هو نفس العنوان المحدد في القسم 1	
P.O. Box Number رقم منزدوق البريد	Emirate/Region الإماراة/ المنطقة	Country الدولة



**Section 4: Registration Documents Required – to be maintained valid throughout the term**

القسم 4: مسندات التسجيل المطلوبة - يجب الحفاظ بها سارية المفعول طوال المدة

Tenant الملاجر	Provided النزديم	Owner المالك	Provided النزديم
Completed & Signed BSA انذاقية خدمة الدونرة الكاملة والمؤقعة	<input checked="" type="checkbox"/>	Completed & Signed BSA انذاقية خدمة الدونرة الكاملة والمؤقعة	<input type="checkbox"/>
Copy Valid Tenancy Contract نسخة من عقد اليجار ساري المفعول	<input type="checkbox"/>	Unit Owners Title Deed or SPA عقد ملكية مالك الوحدة أو انذاقية البيع والشراء	<input type="checkbox"/>
Copy of Ejari نسخة من إيجاري	<input type="checkbox"/>	Valid Trade Licence (if a Company) الرخصة التجارية سارية المفعول (في حالة الشركة)	<input type="checkbox"/>
Copy of Passport & Emirates ID نسخة من جواز السفر وبطاقة الهوية الإمارانية	<input type="checkbox"/>	Copy of Passport & Emirates ID نسخة من جواز السفر وبطاقة الهوية الإمارانية	<input type="checkbox"/>

**Section 5: Charges currently applicable – please ask for the charges applicable to your unit**

القسم 5: الرسوم المطبقة حالياً - يرجى السؤال عن الرسوم المطبقة على وحدتك

Capacity charge (AED/TR/Year) رسوم السعة (درهم/طن تبريد/سنة)	Consumption Charge (AED/TRh) رسوم الاستهلاك (درهم / طن تبريد بالساعة)	Metering Charge (AED/month) رسوم القراءات (درهم/شهر)	Deposit (AED) التأمين (درهم)	Contracted Capacity (TR) السعة المتعاقد عليها (طن تبريد)
AED 750	AED 0.5680 per TR	AED 28	Shall be Capped at the value equal to eight (8) months' Capacity Charges for the District Cooling Service concerned	

**Section 6: Customer Declaration**

القسم 6: اقرار العميل

I/We confirm that we have read this Agreement, understand it and agree that:

- By signing/accepting this Agreement I am / we are entering into an agreement with the Billing Service Provider, which comprises this Agreement (including all documents required to be submitted with this Agreement) and the Terms and Conditions.
- All information and documentation provided is true and correct.

أقر أنا/نحن بأنني زلت وفهمت هذه الاتفاقيه وأولى علی ما يلي: 1.  
بموجب توقيع/قبول هذه الاتفاقيه، فإنني/إننا أقرنا باتفاقية مع مزود  
خدمة الدونرة ولن أخالف من هذه الاتفاقيه بما في ذلك جميع  
المسندات المطلوب تقديمها مع هذه الاتفاقيه (لوشنروط وأ Hollowam).  
جذع المعلومات ولمسندات المرزدمة ذريعة وصححة.

Customer Signature

توقيع العميل

Permit Holder Signature

توقيع حامل التصريح

Date:

التاريخ:

Date:

التاريخ:



## 1. شعارات

### 1. Definitions

**Billing Service** – means billing for chilled water consumption and capacity; reading of Energy Meters; maintenance of Energy Meters; receipt and handling of payments for chilled water consumption and capacity; and customer service.

**Building** – a stand-alone structure comprised of one or more Units

**Capacity Charges** - means the annual charge in AED per refrigeration-ton of Contracted Capacity which must be approved by the DSCE.

**Charges** – means fees and charges levied by the Billing Service Provider as approved by the DSCE from time to time.

**Common Area** – means the parts of the Building designated for common use.

**Consumption Charges** – means the charge per refrigeration ton-hour, normally given in AED per TRh.

**Contracted Capacity**– means the maximum contracted cooling capacity to be made available, measured in refrigeration-tons.

**Customer** - means the person owning and/or residing in the Unit and being the counterparty of the Billing Service Provider with regard to this agreement. District Cooling Service.

**Provider** - means the provider of District Cooling Services.

**District Cooling Services** - means the supply of chilled water to the Building, for the purpose of providing air conditioning and the provision of Customer service in accordance with the District Cooling Service Provider's published standards of service.

**DSCE** – means Dubai Supreme Council of Energy.

**Ejari** – is tenancy contract register mandated by the Real Estate Regulatory Agency.

**Energy Meter** – means a meter that meets the specifications set out in RD06, to measure the transfer of energy.

**Owner** – means owner of the Unit

**Party** – means the Customer or the Billing Service Provider as the case may be.

**Resolution** – Executive Council Resolution 6 of 2021, Regulating the Provision of District Cooling Services in the Emirate of Dubai.

**RD02** – means the RSB's Regulatory Document RD02: Handling Customers in arrears.

**RD05** – means the RSB's Regulatory Document RD05: Requirements for a Customer Service Charter.

**خدمة الغترة** – يعني إصدار الفوترة السنهه المائية المبرهه ولمسعه: ذاوه عدادات الطاقة، صيانة عدادات الطاقة، اسنانه ومعالجة الدفعات السنهه المائية المبرهه ولمسعه، وخدمة الاعماله.

**المبني** – يعني هذل ذاته يذلون من وحدة وحدة أو أكثر.

**رسوم المساحة** – يعني الرسوم السنوية بالدرهم إلما او لكل طن سردا من المساحة المعنقد علها ولتي يج باعمادها من ذيل المجلس الأعلى للطاقة بدبي.

**4 الرسوم** – يعني الرسوم ولنفات التي يفرضها مزود خدمة الغترة كما نعم اعمادها من ذيل المجلس الأعلى للطاقة بدبي من وقت آخر.

**المناطق المفترضة** – يعني ألاج او من المبني المصمم لاسنة دام المشتركة.

**رسوم المسئالك**: يعني الرسوم للكل طن سردا بي اساعة، ويعطى عادةً بالدرهم إلما او للكل طن سردا بالاساعة.

**السعة المنقاد علها** – يعني سعة البرد الأصوى المعنقد علها التي سينهم توفيره، مزاية بأطيان الشرب.

**العميل** – يعني الشخص الذي يملك و/أو يذنم بي الوحدة وبذلون طرف مقابل لمزود خدمة الغترة فيما يتعلق بهذه الالتفافية. خدمات سردا المراقب.

**المزوّد** – يعني مزود خدمات سردا المراقب.

**خدمات سردا المراقب** – يعني نصف بها نزفظ المبني بال المياه المبرهه، بغرض نقله تأثيري الدهنه وتوفير خدمة الاعماله وفقاً لمعايير الخدمة المشورة لمزود خدمة سردا المراقب.

**المجلس الأعلى للطاقة** – يعني المجلس الأعلى للطاقة في دبي.

**إيجاري** – يعني سجل عقد الإيجار الصادر من مؤسسة التنظيم العقاري.

**عداد الطاقة** – يعني عداد يفي بالمتطلبات المرضوص علها في RD06، لذؤاس نحون الطاقة.

**المالك** – يعني مالك الوحدة

**الطرف** – يعني العميل أو مزود خدمة الشراء، حسب الحاله.

**النوار** – نوار المجلس السنويدي رقم (6) لسنة 2021، بشأن تنظيم تقديم خدمة سردا المينا ظ ني إمارة دبي

**RD02** : يعني المسند التنظيمي لمكتب التنظيم ولاريه RD02: معالجة مناخ ات الاعماله.

**RD05** : يعني المسند التنظيمي لمكتب التنظيم ولاريه RD05: متطلبات مزداق خدمة الاعماله.

**RD06** – means the RSB's Regulatory Document RD06: Metering, Billing and Charges, as amended from time to time and published on its website.

**RSB** – means the Regulatory and Supervisory Bureau for the Electricity and Water Sector in Dubai.

**Service Charge** – means the annual charges collected from owners to cover the cost of management, operation, maintenance, and repair of jointly owned real property.

**TR** – means ton of refrigeration

**Unit** – means a part of a Building, other than the Common Area, that is separately metered and billed in respect of District Cooling Services.

## 2. Provision of Billing Service

The Billing Service Provider's responsibility shall be limited to the provision of the Billing Service. In particular, the Billing Service Provider shall not be responsible for the physical delivery of District Cooling Services to the Unit.

### 3. Term

This agreement shall commence on the rental agreement start date (if a tenant), or in accordance with the sale and purchase agreement (if an Owner) and shall continue until it is either lawfully assigned by the Billing Service Provider in accordance with clause 13 hereof or the Customer's obligations are transferred in accordance with clause 7.

### 4. Billing and Charges

The Customer shall be liable to pay all Charges made in accordance with tariffs approved by the DSCE. All bills issued in accordance with this agreement shall comply with the specifications set out in RD06. If the Customer fails to settle charges on time, the Billing Service Provider reserves the right to suspend services so long as he follows the procedure set out in RD02. Such suspension shall not excuse the Customer from his/her obligation to pay Capacity Charges.

### 5. Payment/Accountability

The Owner shall be accountable for all Charges when the Unit is not let. The Owner shall remain accountable unless there is a valid rental contract registered with Ejari, making the tenant accountable for such charges.

### 6. Energy Meter Maintenance

If the Customer considers the Energy Meter is inaccurately measuring supply, he or she may require it to be tested by the Billing Service Provider in accordance with RD06. If the Billing Service Provider fails to repair or replace an inaccurate Energy Meter

:**RD06** : يعنى المرسند التنظيمي لمكتب التنظيم ولهذه الأذى، المؤشرة ولرسوم، حسب تعدهاته من وزن آخر ولمشود على المروز العالكروني.

**مكتب التنظيم ولرإبة** - يعنى مكتب التنظيم ولرإبة لقطاع الكهرباء ولمياه في إمارة دبي.

**رسوم الخدمة** - يعنى الرسوم السنوية المحصلة من المالك لغطية كلية إدارة وبنغل وصيانته وتصليح عنايا المالكية المشتركة.

**طن ببرد** - يعنى طن ببرد.  
**وحدة** - مُنصد بها جزء من مبناها، يخالف المنطقة المشتركة، يتم زراعتها وليس دار نادرة لها بذلك ميئاصل فيما يتعلق بخدمات ببرد المناطق

### 2. تقديم خدمة الغترة

تقصر مسؤولية مزود خدمة الغترة على تقديم خدمة الغترة وعليه وجة الخصوص، الى بهحمل مزود خدمة الغترة المسؤولة عن الشابيه المداري لخدمات ببرد المناطق الوجهة.

### 3- المدة

تدأ هذه التفاقيه في تاريخ بدء اتفاقية الإيجار في حالة المسأجر، أو وفقاً للتفاقيه البائع الش او )بي حالة المالك( ويسهر حتى النهاي عنهما بشكل كامل من زيل مزود خدمة الغترة وفقاً للسد( 13 ) منها أو السايز عن انه اهات العميل وفقاً للسد( 7 )

### 4- الغترة ولرسوم

ذلك العميل مسؤوٌ عن دفع جميع الرسوم الصادرة وفقاً للتعريفة المعتمدة من زيل الم GAS الأعلى للطاقة في دبي. يجب أن يلتزم جميع الأفراد وفقاً للنهاي بالموارد ذات الوله ذي المرسند التنظيمي RD06. في حالة عدم سداد العميل للرسوم في الوقت المحدد، يحق مزود خدمة الغترة بالحق في تعليق الخدمات مارداً بغير الإيجار اوات المنصوص عليهما في المرسند التنظيمي RD02. وهذا يعني انه عذر العميل من انه اهاته انه بدفع رسوم السعة.

### 5- الدفعة/المسوؤلية

ذلك المالك مسؤوٌ عن جميع الرسوم ذي حالة عدم تأثير الوجهة. يظل المالك مسؤوٌ ما لم يكن هناك عذر ايجار ساري المفعول مسجل لدى إيجاري مما يجعل المسأجر مسؤوٌ عن الرسوم.

### 6- صيانته عدد الطاقة

إذا أي العميل أن عداد الطاقة ال ذئنس النورد بشكل دقيق، يجوز له أو لها طلب فحصه من زيل مزود خدمة الغترة وفقاً للمرسند التنظيمي RD06. في حالة اخبار مزود خدمة الغترة في نصائح أو اشتراك العداد الغير دقيق خالل دوري (2) لغترة من تاريخ طلب فحصه، ال يجوز له

within two (2) billing cycles of its accuracy being questioned, he may not include Consumption Charges, estimated or otherwise, in any bill until the Energy Meter is repaired or replaced so that consumption readings can be reliably obtained.

## 7. Transfer of Agreement

If the Unit is sold by the Owner or vacated by the current Customer without the Billing Service Provider being requested to issue a final bill prior to such event, the Customer shall remain responsible for all Charges up until the date the agreement is transferred to a new Customer. On the expiry of a tenancy agreement, the Customer's obligations under this agreement shall automatically be transferred to the Owner. It shall be the duty of the Billing Service Provider to ensure bills are directed accordingly.

## **8. Limitation of Liability**

The liability of the Billing Service Provider, or any agent working on his behalf, to the Customer for any loss relating to or arising out of any act or omission in his performance under this agreement, whether in contract, warranty, strict liability, or tort, including (without limitation) negligence of any kind, shall be limited to the total amount that is or would have been charged to the Customer by the Billing Service Provider for the service(s) or function(s) not performed or improperly performed.

## **9. Language of Agreement**

This agreement and all related correspondence and documents exchanged by the Billing Service Provider and the Customer, shall be construed and interpreted in accordance with the English language. Any disagreement concerning the Arabic text shall be resolved by reference to the English text.

#### **10. Governing Law**

This agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws and regulations in force from time to time in the Emirate of Dubai, United Arab Emirates.

## 11. Dispute Resolution

The Billing Service Provider shall promptly resolve any dispute or controversy arising out of this agreement through its complaint handling processes (including the timelines set out therein). Those processes must have been developed in accordance with RD05, approved by the RSB, published on the Billing Service Provider's website and made available to Customers.

نهض مدين رسوم السنهالك، المزدره أو خالف ذلك، في أية نابوره حتى يتم  
نهض لذبح أو اسبيدا عداد الطلاقه بجهت ينم الاصحول على في اوات  
الاسنهالك بشكل مونوق ذهه.

7- النازل عن الاتفاقية

في حالة بيع المالك لِلوجهة أو إخالتها من قبلي العميل الباقي بدون مطالبة  
مزود خدمة الاتصال بإصرار فانورةهانية قبلي حدوث ذلك، يظل العميل  
مسؤول عن جندي الرسوم حتى تاريخ النهاية للعميل الذي دفع.  
في تاريخ انتهاء اذاعة الإذاعات، سُنُّن الافتتاحات بموجب ٥٥  
النهاية للأذاعة إلى المالك. تكون مسؤولة مزود خدمة الاتصال ضمن  
وجه الاتصال بناء على ذلك.

8. حدود المسؤولية

فيه مصدر مسؤولة مزود خدمة الفوترة أو أي وظيف عمل بالنهاية عنده نجاه  
العامل عن أي خسارة عائق أو تنشأ عن أي فعل أو إغفال في أدائه  
بموجب هذه الاتفاقيات، سوله في العقد أو الضمان أو المسوقة الصارفة  
أو الضرورة، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) إلهممال من أي  
نوع على المبالغ الإجمالي الذي تم أو كان سبباً من أسبابه على العامل من  
ذلك مزود خدمة الفوترة مذال الخدمة (الخدمات) أو العمل) (العامل)  
التي لم يتم بذاتها أو تم بذاتها شكل غير صحيح.

9- لغة الاتفاقيّة

**نُفِسِرْ** هذه الـ**الـلـِـلـَـاــزـَـةـَ** وـ**وـَـارـِـسـَـاــذـَـلـَـ** وـ**وـَـامـِـسـَـنـَـدـَـاتـَـ** ذات الـ**اــصـَـلـَـةـَـ** الـ**الـمـَـهـَـاــدـَـلـَـةـَـ** بـ**بـَـنـَـ** مـ**رـَـزـَـوـَـدـَـ** خـ**دـَـمـَـةـَـالـَـذـَـوـَـرـَـةـَـ** وـ**عـَـامـَـمـَـلـَـ** بالـ**لـِـلـَـجـَـلـَـزـَـةـَـ**. يـ**حـَـلـَـ أـيـَـ حـَـالـَـفـَـ يـَـشـَـأـَـنـَـ النـَـصـَـ** الـ**مـَـحـَـرـَـدـَـ** بالـ**لـِـلـَـغـَـةـَـ الـَـعـَـرـَـبـَـةـَـ** الـ**الـمـَـدـَـعـَـوـَـعـَـ** إـلـىـ**الـنـَـصـَـ** الـ**مـَـحـَـرـَـدـَـ** بالـ**لـِـلـَـغـَـةـَـ الـَـلـَـجـَـلـَـزـَـةـَـ**.

الحكمانون - 10

يُخْضَعُ وَيُؤْسَرُ هَذِهِ الْمَنَافِعُ وَنَفَّذَهَا لِلْوَانِزِ وَالْلَّوَائِحِ السَّارِيَةِ، مِنْ وِزْتَ الْأَخْرَى، فِي إِمَارَةِ دُبَيِّ، دُولَةِ الْإِمَارَاتِ الْعَرَبِيَّةِ الْمَتَّحِدةِ.

11. نسوانه المنازعات

هـجـب عـلـيـ مـزـود خـدـمـة الـذـوقـهـ حلـأـيـ ٨١ـ يـعـنـ هـذـهـ الـسـانـدـاـزـهـ فـوـاهـنـ إـلـجـ اـوـاتـ مـعـالـجـهـ الشـكـاوـيـ)ـ بـمـاـ يـ ذـاكـ الـأـطـرـ الـزـيـنـهـ الـمـحـدـدـهـ(ـ).ـ يـجـبـ نـطـوـنـرـ نـالـكـ إـلـجـ اـوـاتـ وـفـيـاـ لـمـسـنـنـ النـظـمـيـ RD05ـ،ـ الـمـعـهـدـ مـنـ مـحـاسـنـ النـظـمـيـ وـارـنـاـبـ،ـ وـلـمـشـورـهـ عـلـيـ مـوـزـعـ مـزـودـ خـدـمـةـ الـذـوقـهـ وـلـمـهـاـجـهـ لـعـامـلـهـ.

## **12. Modification of Agreement**

This agreement may only be supplemented, modified, or amended by mutual agreement of the Parties in writing if such modifications are compliant with relevant legislation in force at the time, including regulations in force pursuant to the Resolution.

## **13. Assignment**

The Billing Service Provider shall have the right to assign this agreement to any other permitted third party without the consent of or prior notification to the Customer. However, the assignee is required to notify the Customer that such assignment has taken place prior to issuing bills. The Customer shall not be entitled to assign this agreement or any part thereof without the prior written consent of the Billing Service Provider.

## **14. Termination**

This agreement shall be terminated when both Parties agree to such termination, or when the Building is no longer furnished with District Cooling Services.

## **١٢- تغيير الشفافية**

التجوز إلى هذه الشفافية أو غيرها أو بديلها إلى مولدة خطبة  
متادلة من الطرف إذا كان ذلك الشعدي متعلق مع الأذون ذات  
الصلة الساري في ذلك الوقت، بما في ذلك الدواح السارة وفقاً للذى أد.

## **١٣- النازل**

يحق لمزود خدمة الدوحة الشهازل عن هذه الشفافية إلى أي طرف ثالث  
مسروق به دون مولدة أو إخطار مسبق للعميل. وبالرغم من ذلك، يجب  
على المشاهد إليه إخطار العميل بأن هذا الشهازل قد تم قبل إصدار  
الفولاذ. الـ يحق للعميل الشهازل عن هذه الشفافية أو أي جزء منها دون  
مولدة خطبة مسبقة من مزود خدمة الدوحة

## **١٤- النهاية**

ينتمي إنهاء هذه الشفافية عندما ينفق الطران على هذا الإهاء، أو عندما  
لم يتعذر العزاء مجهماً آخر خدمات سرد المراطق





## **Aquacool End-User Agreement**

### **Annex 1 – Aquacool Payment Methods**

#### **IMPORTANT NOTE:**

For cash deposits and bank transfers, please ensure to provide a proof of payment to us via email to allow us to allocate the payment to your account with Aquacool. The proof of payment should clearly show the **Customer's full name, building name, and unit number**.

Failure to send a copy of the payment will cause delays in processing of payment into your account and may result in late fees and/or disconnection of your cooling services.

Please refer to below list of acceptable Payment Methods:

#### **1. Online through Aquacool's web portal**

- Visit our Website at <https://aquacool.me> and click on "Log In"
- Log in with your User ID and Password
- On your home screen click on the contract number to view & pay your outstanding
- Balance and proceed with payment.
- If you forgot your password, click on the "forgot password" link to reset your Password.

#### **2. Cash Deposit at ATM or Bank Teller (in Branch)**

Cash deposit payment may be done via any ENBD Branch /ATM into our ENBD Account number **1015698228201** (please refer to the above-mentioned note)

#### **3. Check**

Check payable to Aquacool Metering LLC maybe deposited into our ENBD Account # **1015698228201**

#### **4. Bank Transfer**

Bank transfer to the below account details. (Please refer to the above-mentioned note)

Bank name: **Emirates NBD**

Beneficiary Name: **Aquacool Metering LLC**

Account#: **1015698228201**

IBAN: **AE400260001015698228201**

Branch Name: **Deira**

For any clarifications regarding the above payment methods please contact us.

#### **Aquacool Contact Details:**

Call center: 600-560-136

E-mail: [customercare@aquacool.me](mailto:customercare@aquacool.me)

## **MAG 318– Aquacool End-User Agreement**

### **Annex 2 – Schedule of Fees and Service charges**

<b>Charge Description</b>	<b>Fee excluding VAT(AED)</b>	<b>Description</b>
Service Fee	28	Billing and collection fee paid monthly by each Customer (Owner/Tenant) and retained by Aquacool for services rendered.
Administration Fee	200	A 'one off' account administration fee paid by each Customer upon signing the End-User Agreement for setting up the account.
Late payment Fee	100	A fee applied to the account for payment received after due date.
Final Bill Fee- Fast track (1 working day)	500	Express end user Move-in & Move out
Reconnection-Residential (Due to Non-payment)	100	Fee to reconnect air conditioning service due to payment default.
Reconnection-Commercial (Due to Non-payment)	100	Fee to reconnect air conditioning service due to payment default.
Return Cheque Fee	100	A fee payable to Aquacool by the Customer in the case of a returned or 'bad cheque' being issued.
Replacement of Faulty Meters	975	A fee payable to Aquacool by the owner in the case of replacement of faulty BTU meter.

<b>Applicable Rates</b>	
Energy Consumption:	Tariff <b>AED 0.5680</b> per Ton-Hour Consumed – Payable monthly
Declared Load Rate:	Total charges of <b>AED 750</b> per ton annually; Payable over 12 months regardless of meter consumption
Fuel Surcharge:	As set by the electricity and water authority



## **MAG 318– Aquacool End-User Agreement**

### **Annex 3 – Security Deposit Policy and Details**

The Customer (whether Tenant or Owner) acknowledges and agrees to pay an initial refundable deposit to the Service Provider upon signing the chilled water Service End User Agreement.

Security deposits are required for the following reasons:

- In the case of non-payment of the bill.
- Final Bill. If there are no amounts owing or outstanding from the Customer at the completion of the contract, and the Customer requests for a Final Bill as per general procedures, the deposit will be refunded to the Customer within 14 days.

#### **Security deposit**

- i. Shall be Capped at the value equal to eight (8) months' Capacity Charges for the District Cooling Service concerned.