

تقرير لتحليل نشاط التغريدات الواردة لحسابات الأحوال المدنية على موقع التواصل الاجتماعي تويتر

سبتمبر 2021

في هذا التقرير نستعرض تحليل لنشاط حسابات الأحوال المدنية في موقع التواصل الاجتماعي تويتر. يركز التحليل على التغريدات الواردة لحسابات الأحوال المدنية وعددها والغوص في تفاصيلها.

عدد التغريدات التي استخدمت في التحليل 8706 تغريدة وهي التغريدات الواردة لحساب الأحوال المدنية (@AhwalKsa) وحساب العناية بالعملاء (@AhwalCare) من تاريخ 2021-09-01 إلى 2021-09-28.

خطوات التحليل:

1. سحب التغريدات من موقع تويتر.
2. ترتيب البيانات وتنظيفها من القيم الغير الصحيحة والمفقودة أو المتكررة.
3. بدء تحليل البيانات واستكشافها بواسطة لغة البرمجة بايثون.
4. عرض البيانات وتمثيلها في رسوم بيانية.

أدوات تحليل البيانات التي تم استخدامها:



لغة البرمجة بايثون



مكتبة بانداس



دفتر جوبيتر

الشكل الأولي للبيانات مقسم لأربعة خانات:

- رقم التغريدة
- محتوى التغريدة
- وقت التغريدة
- تاريخ التغريدة

```
import pandas as pd
to_ahwal = pd.read_csv('toAhwal.csv', index_col=0)
```

```
to_ahwal.head()
```

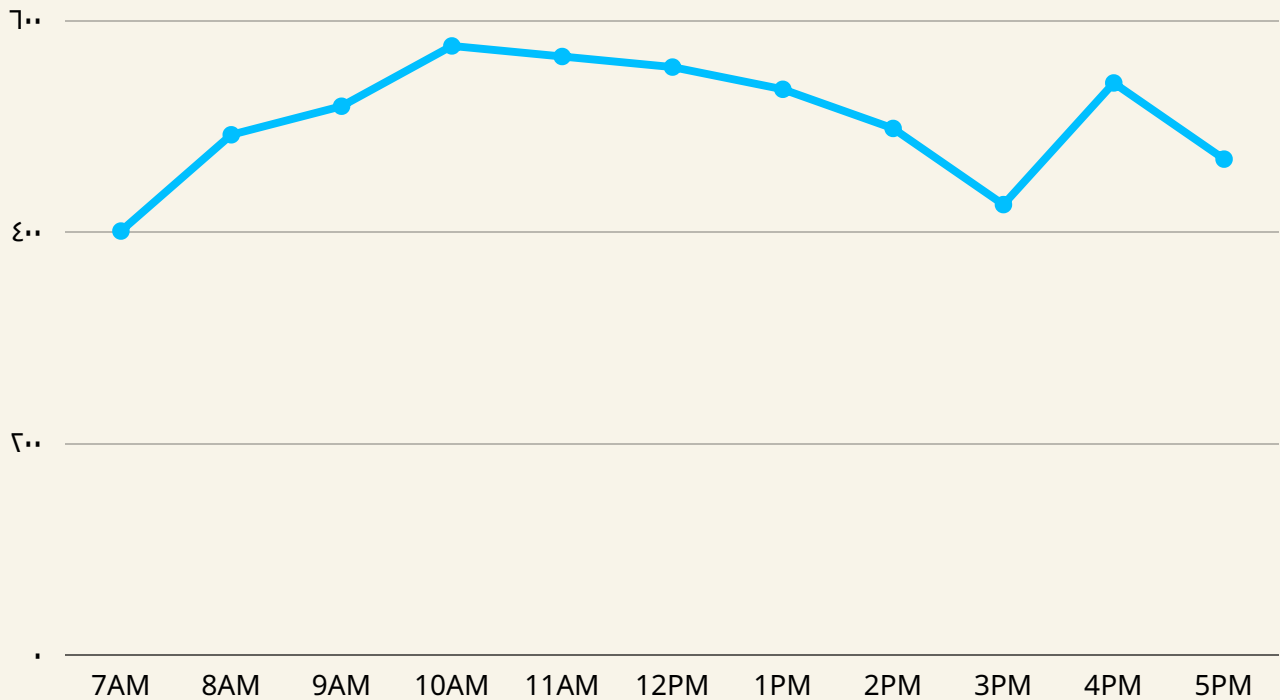
	Tweet Id	Text	time	date
0	1442630539475922949	...أقدر أغير الصورة الشخصية للهوية إذا لسه باقي	23	2021-09-27
1	1442625037312438277	...عندي الوالد كبير بالسن وحاولت اسجله بفرن ،	22	2021-09-27
2	1442614988598747137	...سويت كل الخطوات برفق اخر مؤ دراسي بس مو راضي	22	2021-09-27
3	1442614333272432641	...الغريب المدنية بالرياض وبعض مكاتبها بأنها ل	22	2021-09-27

تركزت عملية الاستكشاف والتحليل حول 5 نقاط:

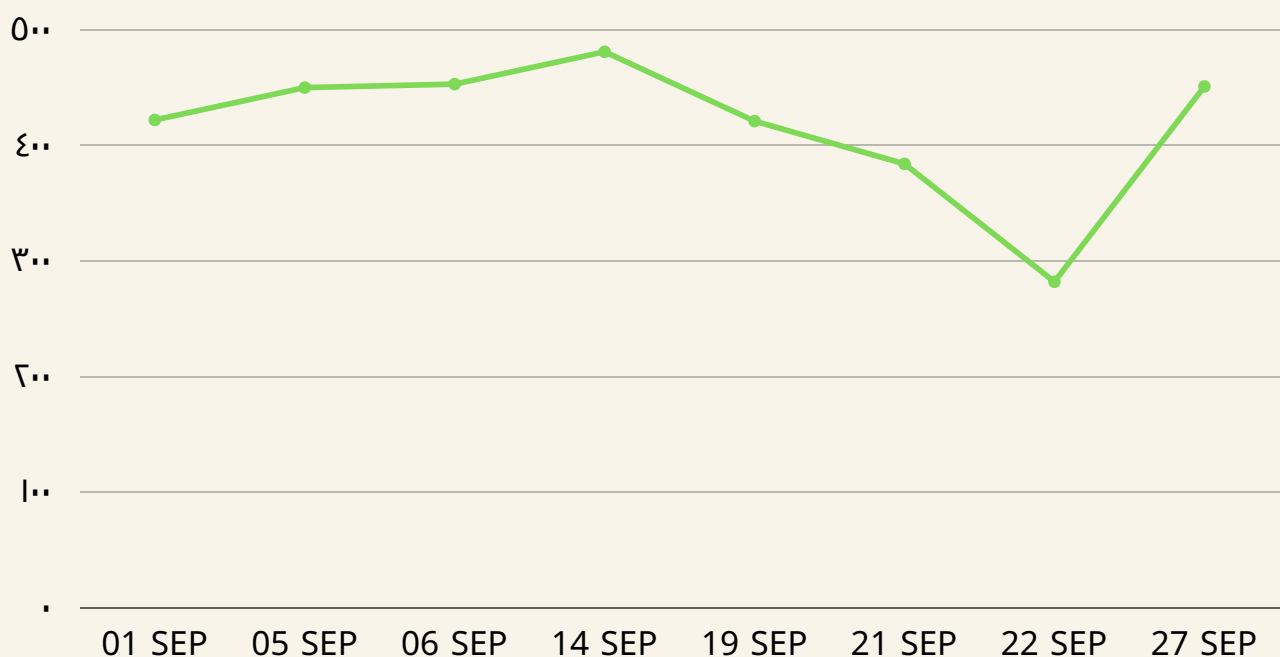
- الساعات الأكثر نشاطا في تلقي التغريدات.
- الأيام الأكثر نشاطا.
- الكلمات الأكثر تكراراً.
- المواضيع الأكثر شيوعا في التغريدات.
- متوسط عدد التغريدات التي تتلقاها حسابات الأحوال المدنية.

وظهرت النتائج كالتالي:

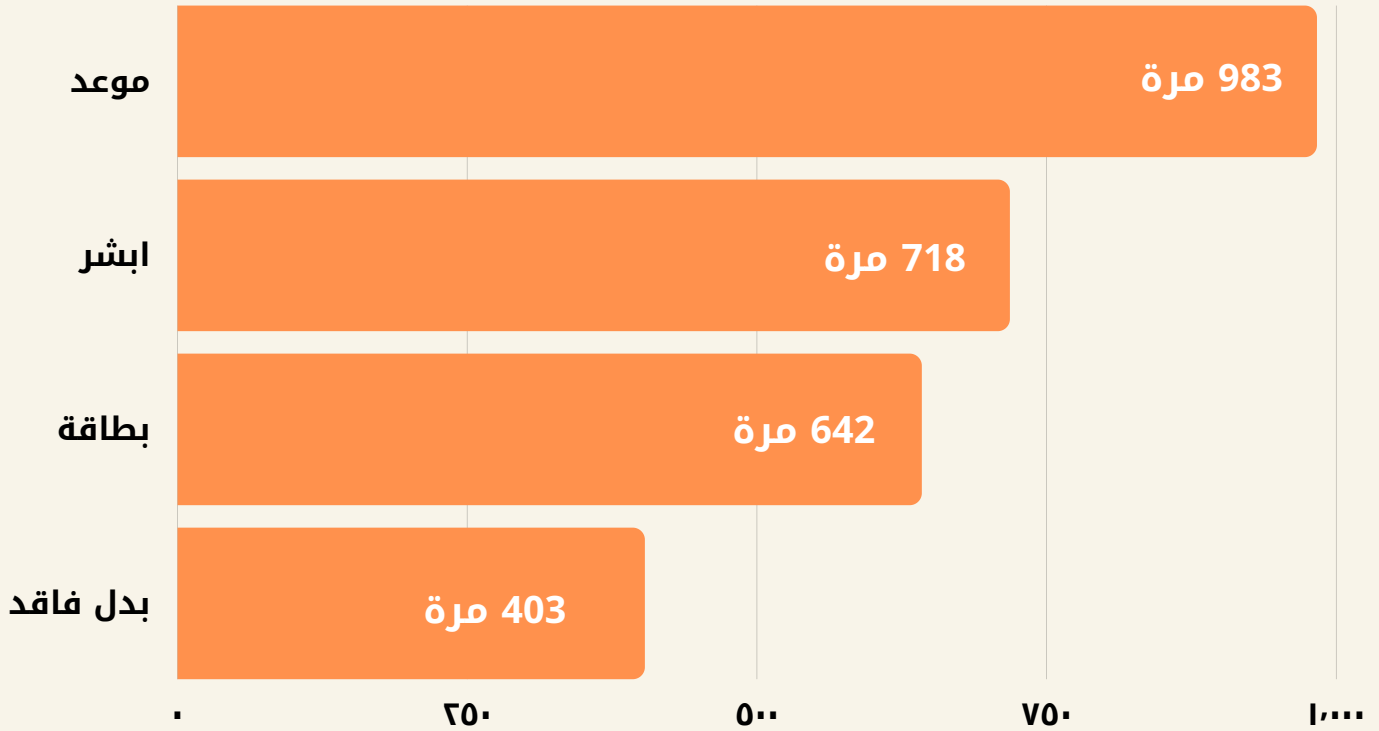
- الساعات الأكثر نشاطاً في تلقي الرسائل والاستفسارات، حيث تظهر الساعة العاشرة صباحاً هي الأكثر نشاطاً بـ 576 تغريدة على مدى 28 يوم، وتليها بقية الساعات كما هو موضح في الرسم



- الأيام الأكثر نشاطاً، حيث يظهر يوم 14 سبتمبر هو الأكثر نشاطاً بـ 481 تغريدة، ثم يوم 27 سبتمبر بـ 451 تغريدة على مدى 28 يوم، كما هو موضح في الرسم



- عدد مرات التكرار لأكثر 4 كلمات تكرر في التغريدات التي وردت لحسابات الأحوال المدنية خلال شهر سبتمبر 2021

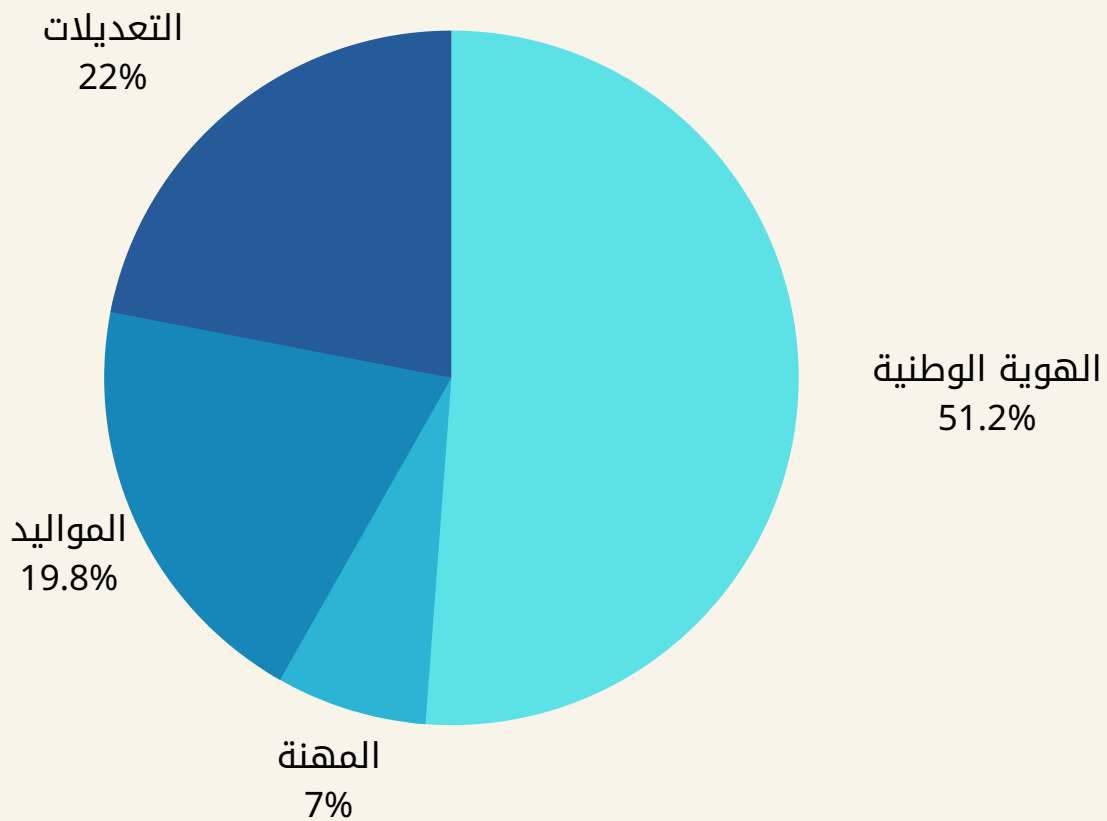


- تم تحديد عيّنة من التغريدات عددها 2391 تغريدة، وتم تصنيفها إلى أربعة أصناف على حسب محتواها بغرض تحديد نسبة كل صنف من إجمالي التغريدات

1. الصنف الأول: الهوية الوطنية (تجديد - بدل فاقد)
2. الصنف الثاني: التعديلات (تعديل اسم - تعديل تاريخ ميلاد)
3. الصنف الثالث: المواليد
4. الصنف الرابع: المهنة

وظهرت النتائج كالتالي:

- حسب العيّنة المحددة، تشكل التغريدات التي تحتوي على مواضيع تتعلق بالهوية الوطنية نحو 51% من إجمالي التغريدات، وتليها بقية المواضيع حسب ما هو موضح في الرسم



- يبلغ متوسط عدد التغريدات التي تتلقاها حسابات الأحوال المدنية يوميا، 322 تغريدة.

أنتهى