

Dossier de Compétences

BEN MANSOUR MANSOUR

Full Stack Engineer / Ingénieur Full Stack

Profil Professionnel

Ingénieur **Full Stack** spécialisé en développement **web** et **multimédia**, diplômé **major de promotion** de l'**ESPRIT** (École Supérieure Privée d'Ingénierie et de Technologies) en 2023. Avec plus de **trois ans d'expérience** dans les technologies modernes, j'ai contribué à des projets variés allant de plateformes **ERP/CRM** complexes à des applications **SaaS** évolutives. Mon expertise couvre la conception d'**architectures robustes**, le développement d'**applications haute performance**, et l'intégration de solutions orientées **expérience utilisateur** et **qualité du code**. Reconnu pour mon esprit analytique, ma rigueur et ma **capacité d'adaptation**, je m'épanouis particulièrement dans des environnements exigeants nécessitant à la fois des compétences techniques approfondies et une approche créative pour résoudre des problématiques complexes.

Compétences

- **Langages de Programmation** : JavaScript, TypeScript, Python, SQL, Java, Bash
- **Frameworks Backend** : Node.js, Express, Django, Flask, Spring Boot
- **Frameworks Frontend** : React, Next.js, Angular, Vue.js
- **Bases de Données** : MongoDB, PostgreSQL, MySQL, Redis
- **Outils de Développement** : Git, Docker, Nginx, Webpack, Jest, AWS, Kubernetes, pipelines CI/CD (GitHub Actions, Jenkins)
- **APIs et Intégrations de Paiement** : GraphQL, APIs REST, PayPal, Stripe, APS, NextAuth, OAuth
- **Frameworks CSS** : Tailwind CSS, Bootstrap, Material-UI
- **Autres Compétences** : Elasticsearch, RabbitMQ, WebSockets, architecture de microservices

1 Expérience Professionnelle

Lead Technique (Développement ERP) - Admission

Juin 2025 – Présent — Tunis, Tunisie

- **Architecture Système Complète:** Conception et implémentation d'un système ERP complet utilisant [Next.js 15 \(App Router\)](#), backend [Node.js](#) et base de données [Microsoft SQL Server](#), créant une solution d'entreprise évolutive.
- **Leadership Technique:** Responsable principal des revues de code, assignations de tâches et décisions techniques tout en gérant les développements complexes.
- **Automatisation des Déploiements:** Mise en place de pipelines CI/CD automatisés, configuration serveur et systèmes de monitoring.
- **Relations Clients:** Interlocuteur technique principal pour la collecte des besoins et démonstrations produit, traduisant les exigences métier en spécifications techniques.
- **Coordination d'Équipe:** Gestion de la collaboration via [GitHub](#) et [Discord](#):
 - Implémentation de notifications de canaux et alertes automatisées
 - Encadrement technique et mentorat
 - Organisation des réunions et documentation
 - Mise en place des workflows de revue de code
- **Gestion des Processus:** Introduction des méthodologies Agile avec standups quotidiens et planification de sprints.
- **Présentations Techniques:** Réalisation de présentations système pour publics techniques et non-techniques.
- **Optimisation des Performances:** Amélioration des performances système via l'identification et correction des goulots d'étranglement frontend/backend.

Développeur Full Stack (Orientation DevOps) - BeBouncy

Février 2024 – Avril 2025 — La Marsa, Tunisie **Projet** : Plateforme de Gestion des Réseaux Sociaux — **Équipe** : 10 membres pluridisciplinaires

- **Présentation de la Plateforme** : Solution complète permettant aux créateurs de contenu :
 - Gérer publications/commentaires/likes sur Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn
 - Suivre les statistiques de performance pour plusieurs pages connectées
 - Planifier et publier du contenu en masse avec workflows d’approbation
- **Transformation DevOps** :
 - Modernisation de l’infrastructure (passage du SSH manuel aux déploiements automatisés)
 - Mise en place d’isolation Docker pour les intégrations API
 - Développement d’un système de rate-limiting pour éviter le blacklisting
- **Réalisations Techniques Clés** :
 - [Pipeline CI/CD](#) : Réduction des déploiements de 15min → 3min (-80%)
 - [Intégration Multi-Plateformes](#) : Couche API unifiée pour 4 réseaux sociaux
 - [Traitement des Données](#) : Gestion de 50K+ événements quotidiens avec Redis
- **Stack Technique Principale** :
 - [Frontend](#) : Next.js 14, Redux Toolkit, Chart.js
 - [Backend](#) : Node.js 18, Express, BullMQ
 - [Infra](#) : Docker, Portainer, GitHub Actions
- **Impact Business** :
 - Permet la gestion centralisée de 5+ comptes sociaux
 - Réduction de 60% du temps de planification de contenu
 - Mise en place de fonctionnalités de conformité aux limites d’API
- **Pilote de Transformation DevOps**: Modernisation complète de l’infrastructure, passant d’une gestion manuelle par SSH à des systèmes de déploiement entièrement automatisés sur tous les environnements
- **Architecture d’Infrastructure**:
 - Conception et mise en œuvre d’une stratégie complète de Dockerisation avec Portainer pour la gestion des conteneurs
 - Développement d’un pipeline de déploiement multi-étapes (PR → QA → Bêta → Production) utilisant GitHub Actions
 - Automatisation des workflows CI/CD réduisant le temps de déploiement de 80% (15min → 3min) avec des déploiements sans interruption
 - Implémentation d’un système de monitoring complet pour serveurs de production Linux avec alertes automatisées

- **Leadership Backend:**

- Migration de Node.js 12 → 18 sans interruption de service
- Mise à jour de Next.js 11 → 14.5 sans downtime
- Intégration du système de paiement Stripe (paiements uniques + abonnements)
- Audit de performance identifiant 40% d'opportunités d'optimisation

- **Intégration Frontend:**

- Développement du frontend Next.js avec gestion d'état Redux
- Configuration de Webpack pour des builds de production optimisés
- Réduction de 35% de la taille des bundles via le code splitting

- **Coordination Transverse:**

- Traduction des besoins métiers marketing en spécifications techniques
- Collaboration avec les designers pour l'implémentation UI (Figma → React)
- Mentorat des développeurs juniors sur les workflows Git et procédures de déploiement

Sikka Software

Développeur Full Stack — Août 2022 – Présent — Remote

Tanad.app (Plateforme ERP/Facturation Entreprise)

tanad.app

May 2025 – Present

- **Architecture Système:** Conception d'une solution ERP complète dès la base, comprenant :
 - Design modulaire permettant aux entreprises d'activer/désactiver des fonctionnalités pour la gestion de stock, relations clients et suivi de services
 - Synchronisation en temps réel entre multiples entrepôts via WebSocket
 - Journalisation complète de toutes les transactions financières et mouvements de stock
- **Intégration de Facturation Électronique ZATCA:** Développement d'une solution conforme à la réglementation saoudienne incluant :
 - Horodatage cryptographique des factures répondant aux exigences FATCA
 - Reporting automatisé vers le portail ZATCA via API gouvernementales
 - Génération de codes QR contenant toutes les informations fiscales requises
- **Implémentation Technique:**
 - Frontend développé avec [Next.js 15](#) utilisant l'architecture App Router pour une navigation optimisée
 - Microservices backend en [Node.js](#) avec fédération [GraphQL](#)
 - Conception multi-locataire dans [PostgreSQL](#) avec politiques de sécurité au niveau des lignes

Pukla (Plateforme de Gestion de Liens Tout-en-Un)

puk.la

Sep 2024 – Avril 2025

- **Fonctionnalités Principales:** Développement d'une solution complète de gestion de liens avec fonctionnalités par abonnement:
 - **Version Gratuite:**
 - * Gestion basique des liens avec organisation par glisser-déposer
 - * Analytics standards (nombre de clics, référents)
 - * Options limitées de personnalisation du thème
 - **Version Pro ([Stripe](#) Abonnement):**
 - * Analytics avancés avec cartes thermiques géographiques et répartition par appareil
 - * Support de domaines personnalisés avec certificat SSL
 - * Support prioritaire et accès anticipé aux nouvelles fonctionnalités
 - **Version Entreprise:**
 - * Solution white-label avec injection de CSS/JS personnalisé
 - * Fonctionnalités de collaboration en équipe avec permissions par rôle
 - * Accès API pour gestion programmatique des liens
- **Système de Paiement:**
 - Intégration [Stripe](#) supportant:
 - * Abonnements récurrents avec upgrades/downgrades proratisés
 - * Méthodes de paiement multiples (cartes, Apple Pay, Google Pay)
 - * Génération automatique de factures et gestion des impayés
 - Portail de facturation personnalisé pour gestion des abonnements
 - Gestionnaires webhook pour les événements du cycle d'abonnement
- **Architecture Technique:**
 - Structure monorepo utilisant [PNPM workspaces](#) avec:
 - * Configuration TypeScript partagée entre les packages
 - * Packages dédiés pour les composants UI, utilitaires et types d'API
 - * Environnements de test isolés pour chaque sous-système
 - Frontend développé avec:
 - * [Next.js 14](#) et App Router pour le routing basé sur les fichiers
 - * Bibliothèque de composants [shadcn/ui](#) avec primitives Radix
 - * [Framer Motion](#) pour animations performantes et micro-interactions
 - Services backend:
 - * [Supabase](#) PostgreSQL avec sécurité au niveau des lignes
 - * Cache Redis pour les endpoints à fort trafic
 - * Limitation de débit et protection contre les abus
- **Système de Design:**
 - Micro-interactions à travers l'interface:
 - * Transitions fluides entre les changements de route

- * Effets hover sur les éléments interactifs
- * Squelettes de chargement pour contenu asynchrone
- Presets d’animation personnalisés pour:
 - * Apparitions/disparitions de modales
 - * États de soumission de formulaires
 - * Notifications toast
- Design responsive supportant:
 - * Approche mobile-first
 - * Redimensionnement adaptatif des composants
 - * Préférences de motion réduit
- **Expérience Développeur:**
 - Outillage complet de développement:
 - * Hot module replacement pour feedback immédiat
 - * Mise en place de tests de régression visuelle
 - * Documentation Storybook pour les composants UI
 - Infrastructure de déploiement:
 - * Déploiements de prévisualisation pour chaque branche Git
 - * Migrations de base de données automatisées
 - * Capacité de rollback pour les déploiements échoués

Laz.im (Raccourcisseur URL Entreprise)

laz.im

Feb 2025 – May 2025

- **Architecture Technique:**

- [Next.js 14](#) (App Router) avec:
 - * Bibliothèque de composants [shadcn/ui](#)
 - * Edge Runtime pour les redirections globales
 - * Régénération Statique Incrémentale pour les tableaux de bord
- Backend [Supabase](#) comprenant:
 - * PostgreSQL avec sécurité au niveau des lignes
 - * Abonnements en temps réel pour les analytics
 - * Authentification intégrée

- **Système de Paiement:**

- Intégration [Stripe](#) gérant:
 - * Facturation basée sur l'usage (clics/mois)
 - * Gestion des sièges d'équipe
 - * Webhooks d'[abonnement](#) avec Supabase Functions
- Portail de facturation conforme PCI
- Système de codes promo avec suivi des parrainages

- **Fonctionnalités Principales:**

- Tableau de bord d'analytics temps réel:
 - * Cartes thermiques géographiques
 - * Répartition par [appareil](#) et navigateur
 - * Suivi des paramètres UTM
- Domaines personnalisés avec SSL
- Accès API avec limitation de débit

- **Expérience Développeur:**

- Monorepo avec [PNPM workspaces](#)
- Pipeline de tests automatisés
- Déploiements de prévisualisation pour toutes les branches

Payment Orchestration Platform

May 2025 – Present

- **Payment Processing:** Created a unified payment hub supporting:
 - Multiple gateways including [Stripe](#), [PayPal](#), and regional providers
 - Both one-time payments and recurring subscriptions
 - Automated reconciliation of bank transfers
 - Smart routing to optimize payment success rates
 - Seamless integration with accounting systems
- **Technical Architecture:**
 - [GraphQL](#) API gateway abstracting provider differences
 - Idempotent transaction processing with retry logic
 - Comprehensive webhook handling system
 - Subscription lifecycle management for recurring payments
- **Security Measures:**
 - PCI DSS compliant architecture with encrypted sensitive data
 - JWT token rotation and strict session management
 - Regular third-party security audits

Éducation

Diplôme d'Ingénieur en Informatique (TWIN)

ESPRIT, Ariana - El Ghazal

2020 – 2023

- Diplômé avec une spécialisation en **Développement Full Stack**, comprenant une formation approfondie sur les technologies **front-end** et **back-end**.
- Participation à divers projets mettant l'accent sur l'application pratique des théories en **informatique** dans des contextes réels.
- Développement de compétences en **collaboration en équipe**, **gestion de projets** et **cycle de vie du développement logiciel**.

Diplôme en Développement Multimédia et Web

Institut Supérieur des Études Technologiques de Djerba, Iset Djerba - Midoun

2017 – 2020

- Acquisition des bases fondamentales en **technologies web**, **principes de design** et **applications multimédia**.
- Réalisation de plusieurs projets intégrant des **éléments multimédias** dans des **applications web**, améliorant ainsi l'expérience utilisateur.
- Participation à des **ateliers** et **sessions de formation** sur les dernières tendances en **développement web** et **design**.

2 Papiers / Documents

Certificat de travail



Certificate of Employment

This is to certify that

Mansour BenMansour

Has been employed in

Sikka Software

(مؤسسة سكة الأفكار لتقنية المعلومات)

As

Full-stack Developer

From September 2022 up to the present

This certification is being issued upon the request of the aforementioned name
for whatever lawful purpose it may serve.

Issued on this

28th day of May 2025

Zakher M. Masri

Chief Executive Officer
Sikka Software



Diplôme d'Ingénieur

Publié par Esprit, 2023

espr Se former autrement
HONORIS UNITED UNIVERSITIES

République Tunisienne
Ecole Supérieure Privée d'Ingénierie
et de Technologies
Autorisation n° 03/2003

DIPLÔME

Vu la loi n° 73-2000 du 25 juillet 2000 relative à l'enseignement supérieur privé,
Vu le décret n° 2000-2124 du 25 septembre 2000, fixant les critères et les procédures de reconnaissance de l'équivalence des diplômes délivrés par les établissements privés d'enseignement supérieur,
Vu l'arrêté du Ministère de l'enseignement supérieur du 23 juin 2003 portant octroi d'autorisation en vue de la création de l'Ecole Supérieure Privée d'Ingénierie et de Technologies
Vu le procès-verbal des délibérations des jurys des examens :

Il est décerné

Le Diplôme National d'Ingénieur

Spécialité : Informatique Session : Juin 2023

à Mr : Mansour BEN MANSOUR 31 JAN 2024

Né le : 18/11/1997 à : Kbelli CIN n° : 04948354 Nationalité : TUNISIENNE

Fait à Tunis, le 21/11/2023
N° : 0812/2023
(Ce diplôme n'est délivré qu'une seule fois)

Le Directeur
Prof. Tahar BEN LAKHDAR

ESPRIT



Contact

- Email: ✉ mansour.benmansour@esprit.tn
- Téléphone: ☎ +216 29 598 701
- LinkedIn:  [linkedin.com/in/mansour](https://www.linkedin.com/in/mansour)
- GitHub:  github.com/BenMansour-Mansour
- Portfolio:  maaansour.vercel.app

