

ДОГОВОР № ____

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Ташкент

_____ 2024г

"TRAVEL FAXR" ООО в лице директора Ж.Ж.Жалилова действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и _____, прописанный по адресу _____, паспорт серии _____. выдан _____, со стороны именуемый в дальнейшем «Заказчик» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящем Договоре используются следующие понятия:

Услуги — туристические услуги, которые оказываются туристу согласно Заявки. К услугам относятся, но и не ограничиваются с ними, следующие виды услуг: услуги по размещению, питанию, транспортному, информационно-рекламному обслуживанию, экскурсионная услуга, бронирование билетов, визовая поддержка, а также другие услуги, направленные на удовлетворение потребностей туриста;

Турист — физическое лицо, в данном случае сам Заказчик

Страна пребывания — государство . куда приходит турист и на территории которого оказываются услуги.

Заявка — документ, подтверждающий желание Заказчика получить услуги для туристов и в котором указываются виды услуг. Период оказания услуг, Ф.И.О. туриста (-ов), наименование тура и другие информации, которые необходимы для качественного оказания услуг (Приложение №1 к настоящему Договору).

Ваучер — документ, которого выписывает Исполнитель и устанавливающий право туриста на услуги и подтверждающий факт их оказания.

Тур — услуга по определенному маршруту в конкретные сроки, обеспеченное комплексом туристских услуг (бронирование, размещение, питание, транспорт, рекреация, экскурсии и иные услуги).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Согласно настоящего Договора Заказчик предоставляет заявки на Услуги и Исполнитель оказывает услуги туристу.

1.2. При оформлении Заявки Заказчик самостоятельно выбирает необходимые ему туристические услуги ,стоимость объём сроки и другие необходимые условия.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

2.1. Стоимость услуг Исполнителя (цена договора) составляет _____ сум(_____.) Сумма тура невозвратная и подлежит 100% штрафу. Стоимость услуг не включает в себя консульские и визовые сборы.

2.2. Заказчик должен оплатить 100% от стоимости Услуг в день вступления в силу настоящего Договора. течение последующих 5 банковских дней. Оплата производится путём сдачи наличных денежных средств в кассу Исполнителя, посредством банковской карты или

перевода средств на счёт Исполнителя. 2.3. Фактом исполнения своих обязательств по настоящему Договору считается предоставление Заказчику ваучера, оформленный строго в соответствии с заявкой. При наличии возражений Заказчик в течении 2 дней направляет мотивированный ответ. В противном случае Услуги считаются оказанными.

2.4. Для оказания заказанных Заказчиком Услуг Исполнитель по своему усмотрению привлекает третьих лиц (гостиницы, транспортные компании, другие туроператоры и т.д.).

2.5. Оплата за туристические услуги, которые не включены в настоящий договор и которыми воспользоваться Заказчик во время своего путешествия производится Заказчиком самостоятельно лицам, оказывающим данные услуги в соответствии с условиями оказания этих услуг. Для их оплаты Заказчик обязан обеспечить наличие при себе в стране пребывания необходимых денежных средств в необходимой валюте и именно в той форме, которая позволяет провести оплату этих услуг на месте (наличные средства, банковские карты). Заказчик должен предусмотреть, что оплата банковскими картами в некоторых случаях не может быть произведена по техническим причинам и иметь на это случай необходимые наличные средства.

2.6. Если стоимость услуг или часть стоимости услуг попадет под невозвратные тарифы, оплаченные денежные средства возврату не подлежат.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Исполнитель обязан: + качественно и своевременно оказать Услуги, отражённые в Заявке Заказчика;

* оказать Заказчику необходимую информативную и консультативную помощь по туристическим услугам, выбранным Заказчиком;

3.2. Заказчик обязан: + предоставить письменную Заявку, с указанием всех необходимых данных;

® оплатить Услуги Исполнителя;

* обеспечить наличие у туристов необходимых разрешительных документов как на выезд из Узбекистана, так и на въезд в Страну пребывания и транзита. Полную ответственность за наличие необходимых документов, получение их ко времени туристического путешествия и срыв поездки несёт Заказчик.

* обеспечить соблюдение туристом условия настоящего договора, правила таможенного, пограничного, санитарного и иных видов контроля, требования (правила) лиц, оказывающих туристические услуги, требования законодательства страны пребывания;

- возместить Исполнителю все его расходы в случае предъявления третьими лицами к Исполнителю каких-либо денежных требований по обязательствам Заказчика и выплаты этих требований Исполнителем;

- ознакомить туристов с условиями настоящего Договора;

- обеспечить возвращение туристов в оговорённые сроки.

3.3. Настоящим Заказчик дает свое согласие и получил согласие туристов на обработку, использование и передачу их персональных данных третьим лицам в целях оказания туристских услуг, предусмотренных настоящим Договором. Персональные данные туристов используются Исполнителем для выполнения условий настоящего Договора.

4.ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель не гарантирует получение Заказчиком визы, прохождение таможенного, пограничного или иного контроля, в том числе в отношении его багажа. В этом случае, возврат стоимости туристических услуг определяется в соответствии с правилами оказания этих услуг.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случаях нарушения Заказчиком инструкций и предупреждающей информации.

4.3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего договора по вине Исполнителя, Исполнитель обязан возместить Заказчику причиненные убытки в полном объеме, но не свыше половины предусмотренной договором стоимости услуг Исполнителя (цена договора).

4.4. Данная стоимость тура невозвратная и подлежит 100% штрафу , а также любые изменения в данном туре (ФИО туристов , дата отправления / прибытия , отели , авиабилеты и экскурсия и тд) не предусмотрены Штрафные санкции будут удерживаться от оплаченной заказчиком стоимости услуг.

4.5. Исполнитель не несёт ответственности за опоздание «Заказчика» на авиарейс или трансфер.

4.6. Заказчик несёт ответственность за прохождение таможенного и пограничного контроля, как самого себя, так и багажа.

4.7. Заказчик несет ответственность за срыв поездки за исключением уважительных причин (тяжелая болезнь, смерть). В этом случае возврат стоимости туристических услуг определяется в соответствии с правилами оказания этих услуг.

4.8. При нарушении визового режима, а также за причиненный ущерб в стране пребывания, Заказчик обязуется возместить убытки и выплатить штраф Исполнителю в соответствии с законодательством страны пребывания.

4.9. Отказ в выдаче туристу визы не является форс-мажором и не является обоснованием для аннуляции туристических услуг с применения штрафных санкций.

5.ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласии по настоящему Договору или в связи с него решаются путем переговоров и направлении претензии.

5.2. Претензия направляется другой стороне, путем, который даёт подтверждения о получении претензии.

5.3. Сторона, получившая претензию, должна дать ответ в течение 30 календарных дней со дня получения претензии.

5.4. Споры и разногласии, которые не были урегулированы мирным путем решаются соответствующем суде, по месту нахождения исполнителя.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Вопросы, не отражённые в условиях настоящего Договора, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Настоящий Договор составлен, в двух экземплярах, в русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

6.3. Все дополнения и изменения, внесённые одной из сторон и одобренные второй стороной, в письменной форме являются неотъемлемой частью настоящего Договора и подлежат исполнению.

6.4. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

6.5. К настоящему Договору прилагаются Приложение X1 «Заявка».

«Исполнитель»	«Заказчик»
<p>ООО «TRAVEL FAXR»</p> <p>Адрес: г Ташкент Юнус Абадский р-н Ц-5 дом 60 кв № 13</p> <p>Телефон: +998 95 312 02 02</p> <p>ИНН: 310 266 218</p> <p>МФО 00978. ОКЕД 79110</p> <p>Р/С 2020 8000 5056 1820 0001</p> <p>В АКБ «Ипотека Банк» Сергели ф-л</p> <p>_____ М.П</p>	<p>_____ М.П</p>