

Beoordelingssamenvatting

Dit document bevat jouw beoordeling.

Alleen vrijgegeven beoordelingen worden gebruikt voor toekenning van een resultaat.
Dit document kan gegenereerd zijn voordat de beoordeling definitief is.

Dossier: 25-26 SNE WPL3

Geen ingeleverde documenten

Beoordeling: **AFGEROND**

Beoordeeld op: 27-11-2025 | 13:47

Beoordelingsonderbouwing:

Rol	Beoordelaar	Datum / tijd
Tweede beoordelaar	Jo Vanloock	25-11-2025 21:11
Consolidator	Kathleen Hombroeks	27-11-2025 13:47
Eerste beoordelaar	Mante Hermans	20-11-2025 18:45

Beoordeeld door:

Jo Vanloock
Kathleen Hombroeks
Mante Hermans

Geef hier aan in welke mate de onderstaande doelstellingen behaald zijn.
Gebruik hiervoor onderstaande puntenschaal.

--

0

Werkpunt

Kan niet uit eigen beweging functioneren

Kan niet functioneren zonder intensieve begeleiding

Werkt taken onvoldoende en niet grondig af

-

1

Aandacht

Kan in beperkte mate uit eigen beweging functioneren

Kan functioneren met herhaaldeijke begeleiding

Werkt taken onvoldoende of niet grondig af

- +

2

Op weg

Kan meestal uit eigen beweging functioneren

Kan functioneren mits beperkte begeleiding

Werkt taken op een voldoende manier af

+

3

Goed

Kan uit eigen beweging functioneren

Kan functioneren zonder begeleiding, maar heeft af en toe nog aansporing nodig

Werkt taken op een voldoende, grondige en volledige manier af

++

4

Zeer goed

Kan uit eigen beweging functioneren en werkt proactief

Kan volledig zelfstandig functioneren (zonder begeleiding en zonder aansporing)

Werkt taken op een grondige, volledige en kritische manier af

NVT

Niet van toepassing

Niet van toepassing

Let op! Niet van toepassing mag enkel aangeduid worden tijdens het functioneringsgesprek (indien een OLR niet aan bod komt). Dit is een signaal om zowel de student als werkplek erop attent te maken dat dit OLR nog aan bod dient te komen. De PXL-coach bewaakt dat studenten aan elk OLR werken doorheen WPL.

Algemene feedback

Jo Vanloock:

Mante is een eerder stille student die zich vaak op de achtergrond houdt, zowel tijdens overlegmomenten als in groepsdiscussies. Dit maakt het soms moeilijk om spontaan inzichten, input of eigen inbreng van hem te krijgen. Technisch levert hij echter degelijk werk: tickets worden goed behandeld, projectopdrachten worden correct uitgevoerd en zijn resultaten tonen zorg, detail en nauwkeurigheid. De grootste groeipunten liggen in assertiviteit, communicatie en het durven opnemen van een actie of opdracht die interactie met anderen vraagt. Naarmate hij langer in de organisatie meedraait, zien we hier wel vooruitgang. Technisch staat hij sterk; organisatorische context en proactieve participatie mogen verder groeien.

INSTALLATEUR

0 van 0 punten

OLR 1: De gegradeerde installeert, configureert en test professionele netwerkinfrastructuur volgens de noden van de organisatie op basis van een bestaand plan.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan onder begeleiding een netwerkinfrastructuur installeren en configureren

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Mante Hermans:

Het connecteren met oudere Avaya en Huawei switches. Deze lagen in stock en waren niet meer in gebruik. We moesten de configs van de switches verwijderen (GDPR gewijs). Dit was goed gelukt nadat we de nodige connector kregen om via PuTTY console verbinding te maken. (DB9)

Jo Vanloock:

Mante voert technische opdrachten zorgvuldig en correct uit. Hij volgt plannen en instructies nauwkeurig op. De uitdaging ligt minder in technische uitvoering en meer in het actief bevragen van context of impact wanneer dat nodig is.

Kathleen:

Mante moet meer initiatief nemen en communiceren.

OLR 2: De gegradeerde installeert, configureert en test clients, servers en randapparatuur in een professionele virtuele of fysieke omgeving.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan onder begeleiding clients, servers en/of randapparatuur installeren, configureren en testen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Mante Hermans:

In het begin van de stage hebben we een oude Tally printer in de Burgerzaken-omgeving die niet meer werkte verplaatst met een nieuw model. Deze nieuwe printer hebben we handmatig ingesteld en geconfigureerd met IP-adres. Ook hebben we oude laptops en desktops gedemonteerd en de nuttige onderdelen bewaart. Deze onderdelen gebruikten we later om sterkere i7 desktops te maken.

Jo Vanloock:

Zijn werk is technisch juist en goed onderbouwd. Wanneer de opdracht het nodig maakt om ter plaatse te gaan of interactie met anderen te hebben, merken we enige terughoudendheid, wat de doorlooptijd soms beïnvloedt.

OLR 3: De gegradeerde installeert en configureert besturingssystemen, applicaties en netwerkservices.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan onder begeleiding het besturingssysteem en de applicaties van desktops en servers installeren, configureren en verbinden met het netwerk.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Mante Hermans:

Ik heb Windows 11 Pro Edition geïnstalleerd op alle i7 desktops die we klaar hadden gemaakt, aan de hand van een bootable USB gemaakt via Rufus. Dit waren een 20-tal desktops.

Jo Vanloock:

Hier toont Mante sterke technische competenties. Hij werkt nauwgezet en denkt in detail mee. Het grotere plaatje — hoe configuraties passen binnen processen of gebruikerswerking — mag nog verder ontwikkeld worden.

OLR 4: De gegradeerde herkent veiligheidsrisico's, informeert en sensibiliseert de eindgebruiker en past de relevante procedures en best practices inzake systeem- en netwerkbeveiliging toe.

(0)

Niveau: doorgroei

De student:

kan best practices inzake systeem- en netwerkbeveiliging toepassen op een bestaande infrastructuur.

kan onder begeleiding de eindgebruiker ondersteunen over het optimaal en veilig gebruik van een systeem- en netwerkinfrastructuur

Soft skills:

Mediawijsheid: De student kan met begeleiding de eindgebruikers informeren over digitale risico's en hen bewustmaken van veilig gedrag in de praktijk.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Mante Hermans:

Wij behandelen dagelijks reports die binnenkomen op het Phished-platform. De werknemers van de gemeente hebben een Phished-knop geïntegreerd in hun outlook applicatie waarbij ze een verdachte mail kunnen melden als mogelijke "phishing". Deze mails belanden dan bij ons. Wij beslissen na wat research of deze mail veilig of gevaarlijk is, en sturen dan naderhand via een template naar de user of de mail een geval van phishing was of niet. Ook hebben we in persoon een MFA-toelichting gehouden voor meerdere diensten van de gemeente, waar wij hun helpen om via MS authenticator hun microsoft account te beveiligen met MFA.

Jo Vanloock:

Mante past de basisprincipes van beveiliging correct toe. Om hierin verder te groeien, mag hij nog actiever vragen stellen rond risico's en organisatiebrede beveiligingsprocedures.

Kathleen:

Mante mag verder nadenken dan het probleem op zich. Kan het probleem oplossen maar moet meer controleren (zoals phished mails).

BEHEERDER-TROUBLESHOOTER

0 van 0 punten

OLR 5: De gegradeerde onderhoudt besturingssystemen, applicaties en netwerkservices.

(0)

Niveau: elementair/doorgroei

De student kan een besturingssysteem en de applicaties in een clientomgeving voorzien van de laatste (beveiligings)updates.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Mante Hermans:

Het troubleshooten van een nieuwe Tally printer op vlak van netwerk.

Jo Vanloock:

Hij werkt onderhoudstaken correct af met aandacht voor afwerking. De communicatie errond mag soms iets proactiever, zeker wanneer zaken afhankelijk zijn van input van anderen.

OLR 6: De gegradeerde automatiseert repetitieve taken in een systeem- en netwerkinfrastructuur.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan repetitieve taken omzetten in een automatiseringsscript.

Soft skills:

Holistisch denken: De student kan onder begeleiding automatiseringsoplossingen voorstellen en implementeren met oog voor de bredere impact op delen van het netwerk en delen van de organisatie.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Mante Hermans:

Exporteren van asset-data op beide in Intune en N-Able om dit later te importeren in de TopDesk asset-management omgeving.

Jo Vanloock:

Technisch kan hij automatisatieopdrachten aan, maar het identificeren van kansen voor automatisatie vraagt nog wat maturiteit en ervaring. Dat is normaal voor zijn huidige fase.

Kathleen:

Op dit moment nog niet uitgevoerd.

OLR 7: De gegradeerde past principes van datacommunicatie en netwerken toe om een systeem- en netwerkinfrastructuur te monitoren, problemen op te lossen.

(0)

Niveau: elementair/doorgroei

De student:

kan de belasting van een systeem- en netwerkinfrastructuur in kaart brengen en optimaliseren.

kan eenvoudige problemen oplossen in een systeem- en netwerkinfrastructuur.

Soft skills:

Oplossingen bedenken: De student kan onder begeleiding creatieve en haalbare oplossingen formuleren om netwerkproblemen op te lossen.

Beslissingen nemen en oplossingen doorvoeren: De student kan onder begeleiding op basis van een analyse een passende keuze maken en deze beslissing met hulp uitvoeren.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
Jo Vanloock: Zijn analytisch vermogen is goed. Hij interpreteert problemen correct en werkt gestructureerd naar een oplossing toe. Extra groei is mogelijk door zelf sneller initiatief te nemen om bijkomende informatie te verzamelen of mensen aan te spreken wanneer dat nodig is.					

OLR 8: De gegradeerde bepaalt proactief wat nodig is om de continuïteit van de systeem- en netwerkinfrastructuur van de organisatie te garanderen en kaart deze noden aan bij de relevante betrokkenen.

(0)

Niveau: elementair/doorgroei

De student kan onder begeleiding verbeteringen aanbrengen in functie van continuïteit.

Soft skills:

Oppertuniteten vaststellen: De student kan verbeterpunten en risico's signaleren die de continuïteit van de infrastructuur beïnvloeden.

Adviseren: De student kan voorstellen formuleren en communiceren aan collega's of leidinggevenden om continuïteit te waarborgen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Mante Hermans:

Het opbouwen van de asset-management omgeving in TopDesk is een groot en complex probleem wat veel moeite vraagt. Het vergt veel proactief denken, bijvoorbeeld hoe we bepaalde assets gaan inputten onder welke properties, hoe we aan de info van die properties kunnen geraken wanneer ze niet zichtbaar zijn in de monitoring omgeving, hoe we laptops, keyboards, monitors,... kunnen assignen aan ruimtes en mensen, het huisvestingsbeheer zelf, ... Het probleem is dat er geen één grote lijst of document bestaat waar al de bestaande assets van de gemeente in staan. Alles staat gesplits onder meerdere documenten die maar bepaalde personen toegang tot hebben. Dit alles maakt asset management van de gemeente een grote uitdaging. Bij problemen kaart ik dit altijd aan bij Jo Vanloock en hij kan me hier goed op weg mee helpen.

Jo Vanloock:

Mante werkt sterk binnen de grenzen van zijn opdracht. Proactief signaleren van noden, risico's of afhankelijkheden is nog beperkt aanwezig, maar dat is begrijpelijk voor iemand die nog in zijn rol moet groeien. Hier wordt wel al vooruitgang zichtbaar.

COMMUNICATOR-ONDERSTEUNER

0 van 0 punten

OLR 9: De gegradeerde ondersteunt de gebruikers bij het optimaal en veilig gebruik van de besturingssystemen, applicaties en netwerkservices. (0)

Niveau: doorgroei

De student kan onder begeleiding de eindgebruiker ondersteunen over het optimaal en veilig gebruik van een systeem- en netwerkinfrastructuur.

Soft skills:

Openheid, herkenning en respect: De student kan onder begeleiding gebruikers vriendelijk en respectvol begeleiden bij het veilig en optimaal gebruiken van systemen, afgestemd op hun noden.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Mante Hermans:

Wij behandelen dagelijks reports die binnenkomen op het Phished-platform. De werknemers van de gemeente hebben een Phished-knop geïntegreerd in hun outlook applicatie waarbij ze een verdachte mail kunnen melden als mogelijke "phishing". Deze mails belanden dan bij ons. Wij beslissen na wat research of deze mail veilig of gevaarlijk is, en sturen dan naderhand via een template naar de user of de mail een geval van phishing was of niet. Ook hebben we in persoon een MFA-toelichting gehouden voor meerdere diensten van de gemeente, waar wij hun helpen om via MS authenticator hun microsoft account te beveiligen met MFA.

Jo Vanloock:

Wanneer hij een ticket of vraag behandelt, doet hij dat correct en technisch onderbouwd. De communicatie met eindgebruikers mag iets vlotter en spontaner worden, maar dat groeit mee met zijn zelfvertrouwen.

OLR 10: De gegradeerde verzamelt informatie, documenteert, communiceert en rapporteert efficiënt over het geleverde werk, aangepast aan het doelpubliek en gebruikt hiervoor het gepaste Engelstalige vakjargon.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan efficiënt communiceren en rapporteren over het geleverde werk met collega's en werkgever.

Soft skills:

Zelfexpressie: De student kan technische informatie helder en begrijpelijk onder woorden brengen.

Interculturele kennis: De student kan zijn communicatie aanpassen aan het juiste doelpubliek (cfr 'audience design').

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Mante Hermans:

Bij Teams-meetings van technisch overleg van de IT-Dienst neem ik altijd notities en verzamel ik zoveel info mogelijk. Ook bij gesprekken met Jo Vanloock in verband met asset-management neem ik zoveel mogelijk notities en als ik technische problemen heb kan ik dit helder aanduiden.

Jo Vanloock:

Zijn documentatie is duidelijk en volledig genoeg. De communicatiestijl is wat terughoudend, waardoor hij soms bevestiging moet krijgen alvorens verder te gaan. Met wat meer durf en initiatief kan dit sterk verbeteren.

Kathleen:

Mante mag meer informatie geven en documenteren, soms te beperkt.

OLR 11: De gegradeerde heeft inzicht in de werking van een IT organisatie, werkt constructief en actief samen in een multidisciplinair team en participeert actief tijdens overlegmomenten.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan constructief en actief samenwerken met junior-collega's in relatie tot het eigen takenpakket.

Soft skills:

Samenwerken: De student kan bijdragen aan het bereiken van een gemeenschappelijk doel door mee te werken binnen het team.

Overleggen: De student kan deelnemen aan overlegmomenten binnen het team en daarbij geregeld een constructieve inbreng leveren.

Netwerken benutten / inzetten: De student kan onder begeleiding contacten binnen en buiten het team inzetten om samenwerking te ondersteunen.

Multiperspectiviteit: De student kan rekening houden met de inbreng en expertise van verschillende teamleden en tracht dit te gebruiken om beter samen te werken aan een oplossing.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Mante Hermans:
Het overbrengen en sorteren van items uit de oude stockruimte en overbrengen naar de nieuwere stockruimte is een goed voorbeeld van deze OLR. Initieel hadden we overleg met Bert over welke items we in de nieuwe stock zouden bijhouden en welke items weg mochten. We hebben alle UTP kabels gesorteerd bij lengte, meerdere bakken power-adapters, ... Dit vergde redelijk wat teamwerk en wij hebben dit tot een goed einde gebracht.

Jo Vanloock:
Mante werkt constructief mee, maar hij participeert voorlopig weinig spontaan in overlegmomenten. Naarmate hij zich comfortabler voelt in het team, verwachten we dat zijn bijdrage zichtbaarder wordt.

LEVENSLANG LERENDE IT-PROFESSIONAL

0 van 0 punten

OLR 12: De gegradeerde handelt deontologisch en gaat op een professionele manier om met data en privacy. De gegradeerde past de relevante wetgeving toe. (0)

Niveau: doorgroei

De student kan veiligheids- en privacy richtlijnen in een systeem- en netwerkinfrastructuur toepassen.

Soft skills:

Integere houding: De student kan onder begeleiding op een ethische en integere manier omgaan met data, privacy en systemen.

Verantwoordelijkheid opnemen: De student kan onder begeleiding rekening houden met de impact van keuzes op lange termijn in het kader van duurzaamheid.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Mante Hermans:
Software-matig resetten van oude switches waarop verouderde netwerk-informatie stond (dit moest door GDPR).

Jo Vanloock:
Hij handelt correct en volgens procedures. Deontologisch gedrag en zorgvuldige omgang met data zijn op orde. Proactieve reflectie over privacy-impact zal nog ontwikkelen met ervaring.

OLR 13: De gegradeerde onderhoudt zijn deskundigheidsniveau door relevante IT-ontwikkelingen op te volgen. (0)

Niveau: doorgroei

De student kan nieuwe evoluties in de sector opvolgen.

Soft skills:

Kennis van ondernemingszin en -schap: De student kan onder begeleiding basisinzicht in ondernemingszin tonen door oog te hebben voor kansen en relevantie van nieuwe IT-ontwikkelingen voor de praktijk.

Internationale kennis: De student kan onder begeleiding rekening houden met internationale trends en context bij het opvolgen van IT-ontwikkelingen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Mante Hermans:

Ik kijk regelmatig op cyberinsider.com, naar mijn mening de beste website voor nieuws-updates in de tech-wereld. Ook bij dode momenten kijk ik naar YouTube videos in verband met Intune. Een heel informatief kanaal op dit vlak is Jonathan Edwards. Bert heeft dit kanaal aanbevolen.

Jo Vanloock:

Mante volgt technische instructies en nieuwe inzichten goed op. Hij denkt mee vanuit technisch perspectief en bouwt daarop verder. Het breder kader (waarom iets relevant is binnen de organisatie) mag nog sterker worden meegenomen.

OLR 14: De gegradueerde is zelfkritisch, ontwikkelt de nodige zelfkennis en gebruikt deze om zijn persoonlijke en professionele groei te bevorderen.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan kritisch reflecteren op eigen talenten in functie van de beroepsrollen.

Soft skills:

Kritische houding: De student kan onder begeleiding eigen werk en functioneren in vraag stellen en gebruikt feedback om zichzelf verder te ontwikkelen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
----------	----------	--------	------	-----------	---------------------

Mante Hermans:

Bij het opstellen van het reflectie-gedeelte van de werkportfolio tot nu toe heb ik bekeken wat ik tot nu toe heb gedaan en heb ik genoteerd hoe ik het beter of efficiënter kon aanpakken. Bijvoorbeeld bij het troubleshooten van de printer dacht ik al onmiddellijk dat er een probleem was op vlak van networking in plaats van de basics te checken (bekabeling). Dit had heel wat tijd gekost.

Jo Vanloock:

Hij staat open voor feedback en probeert die om te zetten in zijn manier van werken. Zelfvertrouwen en assertieve communicatie zijn belangrijke groepspunten, maar we zien dat die langzaam evolueren naarmate hij langer in de praktijk staat.

Kathleen:

Je eigen werk achteraf opnieuw bekijken voor verbeteringen.

Puntenverdeling

Vraaggroep	Max. te behalen punten in groep	Groep telt mee voor
INSTALLATEUR	0	0
BEHEERDER-TROUBLESHOOTER	0	0
COMMUNICATOR-ONDERSTEUNER	0	0
LEVENSLANG LERENDE IT-PROFESSIONAL	0	0
Totaal		0