

**Naam:** Mante Hermans  
**Klas:** 2SNEa  
**Bedrijf/stage:** Stad Bilzen-Hoeselt

---

### **VOORBEREIDING VAN DE INTERVISIE:**

*Copy/paste van je voorbereiding:*

*Geef 1 à 2 problemen uit je werksituatie die je recent hebt meegemaakt*

*Voor elk probleem geef je aan:*

#### **1. Welk soort probleem en geef een omschrijving**

*Geef het soort probleem aan en omschrijf je probleem*

*Soorten problemen kunnen divers zijn, bijvoorbeeld*

*technisch probleem,*

*probleem met benodigde kennis*

*organisatorisch : algemeen, i.v.m. thuiswerk of Corona maatregelen*

*samenwerking met werkplekcoach of collega's*

*verwachtingen van de werkplekcoach*

*de kansen om te leren, opleidingsnoden*

*afstand naar de werkplek*

*ter beschikking stellen van materiaal*

*plannings-, ontwikkelingsgesprekken*

*het takenpakket*

#### **2. Wat heb je al geprobeerd om het probleem op te lossen?**

*Noteer deze punten, laad het op in BB en breng ze mee op de volgende intervisie*

*Tijdens deze intervisie zal hierover gesproken worden samen met de andere junior-collega's.*

## **Probleem 1**

### **Lack of documentation**

Sinds het begin heb ik al ondervonden dat de gemeente een lage hoeveelheid aan documentatie beschikt qua IT-infrastructuur. Er is geen bestaand topologie voor het netwerk, en bij huidige projecten staat genoteerde informatie los in verschillende teams-kanalen en is er eigenlijk niet echt een gestructureerde aanpak voor het projectwerken. Dit maakt het moeilijk voor ons om een grip te krijgen op de werking van de gemeente. De basics van de infrastructuur hebben we gekregen van Jo, maar opnieuw, er is geen up-to-date plan hiervan.

Jo vindt deze lack of documentation/regeling ook een probleem en heeft ons daarom toegewezen voor de asset-management te regelen van de gemeente. Dit is iets wat momenteel in goede gang gaat maar wat veel inspanning vergt.

## **Probleem 2**

### **Permissies**

Binnen het IT-team bestaat er wat verwarring rond wie welke permissies heeft en wat wij kunnen doen vs waar wij in de werkelijkheid permissies voor hebben om te doen. Bijvoorbeeld in het begin hadden we voor bijna niks zelfs read rechten. Na wat aandringen hebben we read rechten gekregen voor de MS365 tenant omgeving en de monitoring tool. We hebben voor bijna niks write-rechten, en wat voor mij het grootste probleem is is dat er voor bijna geen platform wat wij gebruiken een testomgeving bestaat. Dit maakt het moeilijk om te experimenteren en te leren in deze omgeving aangezien alles direct in productie wordt gewijzigd. Wij hebben enkel full rights op de asset-management module van TopDesk, waar wij in beheer van zijn om het op te zetten voor de gemeente.

## **NA DE INTERVISIE:**

- 3. Wat neem je mee uit de sessie? En welk persoonlijk advies en tips heb je gekregen? Geef minstens 3 leerpunten aan** (over de feedback die je kreeg voor jezelf of wat je hoorde van anderen)
- 1. Durven vragen aan de werkplekcoach en het IT-team voor advies en voor uitleg te krijgen over de werking van onze IT-infrastructuur.*
- 2. Documenteren voor mezelf, als ik een nieuw begrip of een oplossing/workaround voor een issue heb gevonden is dit handig voor mezelf om te noteren voor latere use.*
- 3. Regelmäßig feedback vragen aan de werkplekcoach voor werk dat ik heb geleverd. De werkplekcoach heeft tijdens het functioneringsgesprek aangekaart dat ik nogal stil kan zijn, dus ik wil vaker een vraag maken voor feedback aan mijn werk.*

- 4. Met welke van deze punten wil je aan de slag?**

*Graag allemaal.*

- 5. Geef de volgende stappen aan die je hierin gaat ondernemen (wat/wanneer/met wie) .**

*Vul aan*

<b><u>Actie</u></b>	<b><u>Wanneer</u></b>	<b><u>Met wie</u></b>
Vragen voor een extra feedbackgesprek	4 december	Werkplekcoach
Vragen aan IT-team of ik een laptop staging/iets anders kan doen tijdens een dood moment	4 december	Bert (Systeembeheerder)
Hoger aantal documentatie, voor de organisatie en voor mezelf	WPL3 en WPL4	Mezelf
Duidelijker communiceren met co-stagiairs over wat ik aan het doen ben, hoe ik hen kan helpen met de kennis die ik al heb	WPL3 en WPL4	Co-stagiairs (Farhod en Sven)

- 6. Denk hierbij ook aan het komende functioneringsgesprek of ontwikkelingsgesprek. Zijn er dingen die je wil aanbrengen in dit verband en zo ja, wat? Wat is je voorstel?**

Ja, ik zou graag nog verder willen pushen om te zien of we verdere permissies zouden kunnen krijgen. Momenteel zijn onze taken nog vooral gelimiteerd aan mogelijke nieuwe implementaties onderzoeken, asset management en af en toe hardware. Ik hoop ook wat write-permissies te krijgen in de Entra en Intune omgeving.