

Naam: Mante Hermans

Klas: 2SNEa

Bedrijf: Gemeente Bilzen-Hoeselt

Geef 1 à 2 problemen uit je werksituatie die je recent hebt meegemaakt

Voor elk probleem geef je aan:

1. Welk soort probleem en geef een omschrijving

Geef het soort probleem aan en omschrijf je probleem

Soorten problemen kunnen divers zijn, bijvoorbeeld

technisch probleem,

probleem met benodigde kennis

organisatorisch : algemeen, i.v.m. thuiswerk of Corona maatregelen

samenwerking met werkplekcoach of collega's

verwachtingen van de werkplekcoach

de kansen om te leren, opleidingsnoden

afstand naar de werkplek

ter beschikking stellen van materiaal

plannings-, ontwikkelingsgesprekken

het takenpakket

...

2. Wat heb je al geprobeerd om het probleem op te lossen?

Noteer deze punten, laad het op in BB en breng ze mee op de volgende intervisie

Tijdens deze intervisie zal hierover gesproken worden samen met de andere junior-collega's.

Probleem 1

Lack of documentation

Sinds het begin heb ik al ondervonden dat de gemeente een lage hoeveelheid aan documentatie beschikt qua IT-infrastructuur. Er is geen bestaand topologie voor het netwerk, en bij huidige projecten staat genoteerde informatie los in verschillende teams-kanalen en is er eigenlijk niet echt een gestructureerde aanpak voor het projectwerken. Dit maakt het moeilijk voor ons om een grip te krijgen op de werking van de gemeente. De basics van de infrastructuur hebben we gekregen van Jo, maar opnieuw, er is geen up-to-date plan hiervan.

Jo vindt deze lack of documentation/regeling ook een probleem en heeft ons daarom toegewezen voor de asset-management te regelen van de gemeente. Dit is iets wat momenteel in goede gang gaat maar wat veel inspanning vergt.

Probleem 2

Permissies

Binnen het IT-team bestaat er wat verwarring rond wie welke permissies heeft en wat wij kunnen doen vs waar wij in de werkelijkheid permissies voor hebben om te doen. Bijvoorbeeld in het begin hadden we voor bijna niks zelfs read rechten. Na wat aandringen hebben we read rechten gekregen voor de MS365 tenant omgeving en de monitoring tool. We hebben voor bijna niks write-rechten, en wat voor mij het grootste probleem is is dat er voor bijna geen platform wat wij gebruiken een test-omgeving bestaat. Dit maakt het moeilijk om te experimenteren en te leren in deze omgeving aangezien alles direct in productie wordt gewijzigd. Wij hebben enkel full rights op de asset-management module van TopDesk, waar wij in beheer van zijn om het op te zetten voor de gemeente.