

## Graduaat Systeem- en netwerkbeheer

### Vorbereiding planningsgesprek werkplekieren 3

#### Gegevens

Datum:	03-10-2025
Naam student:	Mante Hermans
Naam PXL-coach:	Kathleen Hombroeks
Naam werkplekcoach:	Jo Vanloock
Naam werkplek:	Stad Bilzen-Hoeselt

Noteer per OLR op welk vlak je wil groeien van technische en soft skills.

#### OLR'S EN SOFT SKILLS

##### De rol van installateur

###### **OLR 1**

De gegradueerde installeert, configureert en test professionele netwerkinfrastructuur volgens de noden van de organisatie op basis van een bestaand plan.

###### **EDI-niveau: DOORGROEI:**

- Onder begeleiding een netwerkinfrastructuur installeren en configureren.

###### **SOFT SKILLS:**

/

###### **Noteer hier je verwachtingen, vragen of opmerkingen:**

We gaan af en toe in contact komen met de switches, mogelijk ook met routers. De mogelijke configuratie die we hierbij moeten uitvoeren weten we nog niet. Wel wordt de firewall binnenkort verplaatst en kunnen wij meehelpen aan dit project.

**OLR 2**

De gegradueerde installeert, configureert en test clients, servers en randapparatuur in een professionele virtuele of fysieke omgeving.

**EDI-niveau: DOORGROEI**

Onder begeleiding clients, servers en/of randapparatuur installeren, configureren en testen.

**SOFT SKILLS**

/

**Noteer hier je verwachtingen, vragen of opmerkingen:**

Ik verwacht dat we in de toekomst wat clients gaan kunnen inrollen in de MS365 Intune omgeving. Hieronder viel laptops maar ook GSM's die dichtgetimmerd zijn aan de hand van Intune. Voor virtualisatie wordt VMWare vSphere gebruikt als hypervisor, ik weet niet of we hier veel in contact mee gaan komen.

**OLR 3**

De gegradueerde installeert en configureert besturingssystemen, applicaties en netwerkservices.

**EDI-niveau: DOORGROEI**

- Onder begeleiding het besturingssysteem en de applicaties van desktops en servers installeren, configureren en verbinden met het netwerk.

**SOFT SKILLS**

/

**Noteer hier je verwachtingen, vragen of opmerkingen:**

Het fysieke aspect van het klaarmaken van laptops van eindgebruikers hebben we al gedaan, voor het installeren van applicaties kunnen we uiteindelijk gebruik maken van Intune.

**OLR 4**

De gegradueerde herkent veiligheidsrisico's, informeert en sensibiliseert de eindgebruiker en past de relevante procedures en best practices inzake systeem- en netwerkbeveiliging toe.

**EDI-niveau: DOORGROEI**

- Best practices inzake systeem- en netwerkbeveiliging toepassen op een bestaande infrastructuur en mits begeleiding informeren en sensibiliseren van de eindgebruiker.

**SOFT SKILLS**

**Mediawijsheid:** De student kan met begeleiding de eindgebruikers informeren over digitale risico's en hen bewustmaken van veilig gedrag in de praktijk.

**Noteer hier je verwachtingen, vragen of opmerkingen:**

Reports die binnenkomen in de Phished-database van Bilzen-Hoeselt behandelen wij en we informeren de eindgebruikers over de gevaren van phishing.

**De rol van beheerder / troubleshooter****OLR 5**

De gegradueerde onderhoudt besturingssystemen, applicaties en netwerkservices

**EDI-niveau: ELEMENTAIR/DOORGROEI**

- Een besturingssysteem, de applicaties en netwerkservices in een clientomgeving voorzien van de laatste (beveiligings)updates.

**SOFT SKILLS**

/

**Noteer hier je verwachtingen, vragen of opmerkingen:**

Ik verwacht dat we niet al te veel in contact gaan komen met deze OLR, ik geloof dat onze rol (toch voor de eerste paar maanden) meer installatie, helpdesk en troubleshooting zal zijn.

**OLR 6**

Repetitieve taken omzetten in een automatiseringsscript. Automatiseringsscripts troubleshooten en integreren onder begeleiding.

**EDI-niveau: DOORGROEI**

- Repetitieve taken omzetten in een automatiseringsscript.
- Automatiseringsscripts troubleshooten en integreren onder begeleiding.

**SOFT SKILLS**

**Holistisch denken:** De student kan onder begeleiding automatiseringsoplossingen voorstellen en implementeren met oog voor de bredere impact op delen van het netwerk en delen van de organisatie.

**Noteer hier je verwachtingen, vragen of opmerkingen:**

Schrijven van scripts kan op het lange termijn gebeuren via Power Automate, omdat TopDesk een open API heeft zijn er veel automatisatie-mogelijkheden.

**OLR 7**

De gegradueerde past principes van datacommunicatie en netwerken toe om een systeem- en netwerkinfrastructuur te monitoren, problemen op te lossen.

**EDI-niveau: ELEMENTAIR/DOORGROEI**

- De belasting van een systeem- en netwerkinfrastructuur in kaart brengen en optimaliseren.
- Eenvoudige problemen oplossen in een systeem- en netwerkinfrastructuur.

**SOFT SKILLS**

**Oplossingen bedenken:** De student kan onder begeleiding creatieve en haalbare oplossingen formuleren om netwerkproblemen op te lossen.

**Beslissingen nemen en oplossingen doorvoeren:** De student kan onder begeleiding op basis van een analyse een passende keuze maken en deze beslissing met hulp uitvoeren.

**Noteer hier je verwachtingen, vragen of opmerkingen:**

Als er onverwacht een probleem in het netwerk opduikt (dat niet extreem dringend of high-priority is) denk ik dat onze kennis van networking hier wel een hulpmiddel kan zijn voor de troubleshooting.

**OLR 8**

De gegradueerde bepaalt proactief wat nodig is om de continuïteit van de systeem- en netwerkinfrastructuur van de organisatie te garanderen en kaart deze noden aan bij de relevante betrokkenen.

**EDI-niveau: ELEMENTAIR/DOORGROEI**

- Onder begeleiding verbeteringen aanbrengen i.f.v. continuïteit.

**SOFT SKILLS**

**Opportunities vaststellen:** De student kan verbeterpunten en risico's signaleren die de continuïteit van de infrastructuur beïnvloeden.

**Adviseren:** De student kan voorstellen formuleren en communiceren aan collega's of leidinggevenden om continuïteit te waarborgen.

**Noteer hier je verwachtingen, vragen of opmerkingen:**

Naargelang onze kennis van de systemen en het netwerk vordert gaan wij meer proactief kunnen werken en zullen dit zeker toepassen wanneer mogelijk. Op vlak van voorstellen communiceren aan collega's of anderen heb ik geen probleem.

**De rol van communicator / ondersteuner****OLR 9**

De gegradueerde ondersteunt de gebruikers bij het optimaal en veilig gebruik van de besturingssystemen, applicaties en netwerkservices.

**EDI-niveau: DOORGROEI**

- Ondersteunt onder begeleiding de eindgebruiker over het optimaal en veilig gebruik van een systeem- en netwerkinfrastructuur.

**SOFT SKILLS**

**Openheid, herkenning en respect:** De student kan onder begeleiding gebruikers vriendelijk en respectvol begeleiden bij het veilig en optimaal gebruiken van systemen, afgestemd op hun noden.

**Noteer hier je verwachtingen, vragen of opmerkingen:**

Wij hebben al tientallen Phished tickets behandeld en zullen deze blijven handelen wanneer mogelijk. Ook op de helpdesk kunnen wij eindgebruikers met hun issues helpen en als nodig hun informeren over het veilig en optimaal omgaan met applicaties, etc.

**OLR 10**

De gegradueerde verzamelt informatie, documenteert, communiceert en rapporteert efficiënt over het geleverde werk, aangepast aan het doelpubliek en gebruikt hiervoor het gepaste Engelstalige vakjargon.

**EDI-niveau: DOORGROEI**

- Efficiënt communiceren en rapporteren op basis van de verzamelde documentatie over het geleverde werk met collega's en werkgever.

**SOFT SKILLS**

**Zelfexpressie:** De student kan technische informatie helder en begrijpelijk onder woorden brengen.

**Interculturele kennis:** De student kan zijn communicatie aanpassen aan het juiste doelpubliek (cfr 'audience design').

**Noteer hier je verwachtingen, vragen of opmerkingen:**

Documentatie van geleverd werk is sowieso al een must voor het logboek en voor het werkportfolio, dus dit doe ik al, op vlak van gepast Engelstalig vakjargon gebruiken heb ik geen probleem, ik gebruik namelijk meer Engels dan Nederlands en zet by default mijn system taal op Engels. Bevindingen communiceren en rapporteren is ook een must voor goede samenwerking in mijn opinie.

**OLR 11**

De gegradueerde heeft inzicht in de werking van een IT organisatie, werkt constructief en actief samen in een multidisciplinair team en participeert actief tijdens overlegmomenten.

**EDI-niveau: DOORGROEI**

- Constructief en actief participeren en samenwerken met collega's in relatie tot het eigen takenpakket.

**SOFT SKILLS**

**Samenwerken:** De student kan bijdragen aan het bereiken van een gemeenschappelijk doel door mee te werken binnen het team.

**Overleggen:** De student kan deelnemen aan overlegmomenten binnen het team en daarbij geregeld een constructieve inbreng leveren.

**Netwerken benutten / inzetten:** De student kan onder begeleiding contacten binnen en buiten het team inzetten om samenwerking te ondersteunen.

**Multiperspectiviteit:** De student kan rekening houden met de inbreng en expertise van verschillende teamleden en tracht dit te gebruiken om beter samen te werken aan een oplossing.

**Noteer hier je verwachtingen, vragen of opmerkingen:**

Wij hebben de eerste week al veel inzicht gekregen over de werking van de systemen en het netwerk. Ik denk dat de communicatie met mijn collega's constructief en nuttig is en probeer hen ook te helpen als ze vastzitten met een probleem.

## De rol van levenslang lerende IT- professional

### OLR 12

De gegradueerde handelt deontologisch en duurzaam en gaat op een professionele manier om met data en privacy. De gegradueerde past de relevante wetgeving toe.

### EDI-niveau: DOORGROEI

- Toepassen van veiligheids- en privacy richtlijnen in een systeem- en netwerkinfrastructuur

### SOFT SKILLS

**Integere houding:** De student kan onder begeleiding op een ethische en integere manier omgaan met data, privacy en systemen.

**Verantwoordelijkheid opnemen:** De student kan onder begeleiding rekening houden met de impact van keuzes op lange termijn in het kader van duurzaamheid.

### Noteer hier je verwachtingen, vragen of opmerkingen:

Dit is voor de gemeente een must en zal zeker meerdere keren in WPL3 opduiken, er zijn namelijk strikte GDPR-wetgevingen waar de gemeente zich aan moet houden.

### OLR 13

De gegradueerde onderhoudt zijn deskundigheidsniveau door relevante duurzame IT-ontwikkelingen actief op te volgen.

### EDI-niveau: DOORGROEI

- Opvolgen van nieuwe evoluties in de sector.

### SOFT SKILLS

**Kennis van ondernemingszin en -schap:** De student kan onder begeleiding basisinzicht in ondernemingszin tonen door oog te hebben voor kansen en relevantie van nieuwe IT-ontwikkelingen voor de praktijk.

**Internationale kennis:** De student kan onder begeleiding rekening houden met internationale trends en context bij het opvolgen van IT-ontwikkelingen.

### Noteer hier je verwachtingen, vragen of opmerkingen:

Ik kijk regelmatig op de volgende websites:

<https://tweakers.net/>

<https://cyberinsider.com/>

Dit voor de laatste updates in de cyber-sec, en algemene tech wereld.

**OLR 14**

De gegradueerde is zelfkritisch, ontwikkelt de nodige zelfkennis en gebruikt deze om zijn persoonlijke en professionele groei te bevorderen.

**EDI-niveau: DOORGROEI**

- Kritische reflectie op eigen talenten i.f.v. de rollen.

**SOFT SKILLS**

**Kritische houding:** De student kan onder begeleiding eigen werk en functioneren in vraag stellen en gebruikt feedback om zichzelf verder te ontwikkelen.

**Noteer hier je verwachtingen, vragen of opmerkingen:**

Ik weet dat ik fouten zal maken in WPL3, en ik denk dat dit ook normaal is, en ik hoop dat ik hieruit kan leren en nooit dezelfde fout 2 keer maak. Dat is een houding waar ik mezelf al lang aan hou en één die goed werkt voor mij.