

Beoordelingssamenvatting

Dit document bevat jouw beoordeling.

Alleen vrijgegeven beoordelingen worden gebruikt voor toekenning van een resultaat.
Dit document kan gegenereerd zijn voordat de beoordeling definitief is.

Dossier: 25-26 SNE WPL3

Geen ingeleverde documenten

Beoordeling: AFGEROND

Beoordeeld op: 08-01-2026 | 14:41

Beoordelingsonderbouwing:

Rol	Beoordelaar	Datum / tijd
Eerste beoordelaar	Mante Hermans	06-01-2026 19:37
Consolidator	Kathleen Hombroeks	08-01-2026 14:41
Tweede beoordelaar	Jo Vanloock	04-01-2026 16:01

Beoordeeld door:

Mante Hermans
Kathleen Hombroeks
Jo Vanloock

Eerste beoordelaar
Consolidator
Tweede beoordelaar

Geef hier aan in welke mate de onderstaande doelstellingen behaald zijn.
Gebruik hiervoor onderstaande puntenschaal.

--

0

Werkpunt

Kan niet uit eigen beweging functioneren

Kan niet functioneren zonder intensieve begeleiding

Werkt taken onvoldoende en niet grondig af

-

1

Aandacht

Kan in beperkte mate uit eigen beweging functioneren

Kan functioneren met herhaaldeijke begeleiding

Werkt taken onvoldoende of niet grondig af

- +

2

Op weg

Kan meestal uit eigen beweging functioneren

Kan functioneren mits beperkte begeleiding

Werkt taken op een voldoende manier af

+

3

Goed

Kan uit eigen beweging functioneren

Kan functioneren zonder begeleiding, maar heeft af en toe nog aansporing nodig

Werkt taken op een voldoende, grondige en volledige manier af

++

4

Zeer goed

Kan uit eigen beweging functioneren en werkt proactief

Kan volledig zelfstandig functioneren (zonder begeleiding en zonder aansporing)

Werkt taken op een grondige, volledige en kritische manier af

Algemene feedback

Jo Vanloock:

Mante Hermans is een technisch sterke en nauwkeurige student die opdrachten correct en betrouwbaar uitvoert. Hij voelt zich het meest comfortabel in afgebakende technische taken en toont daarin duidelijke competenties. Zijn grootste groepunten liggen in communicatie, initiatiefname en het actief betrekken van gebruikers en organisatiecontext bij zijn werk. We zien hierin al positieve evolutie sinds de vorige feedbackmomenten, vooral wanneer hij bewust wordt aangespoord om uit zijn comfortzone te stappen. Met verdere praktijkervaring, ondersteuning in structureren en versterking van zijn zelfvertrouwen heeft Mante het potentieel om door te groeien naar een meer zichtbare en impactvolle rol binnen een IT-organisatie.

INSTALLATEUR

0 van 0 punten

OLR 1: De gegradsueerde installeert, configureert en test professionele netwerkinfrastructuur volgens de noden van de organisatie op basis van een bestaand plan.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan onder begeleiding een netwerkinfrastructuur installeren en configureren

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Jo Vanloock:

Mante voert technische opdrachten zorgvuldig en correct uit. Hij volgt plannen en instructies nauwkeurig en levert technisch degelijk werk af. De uitdaging ligt minder in de technische uitvoering en meer in het actief bevragen van context en impact wanneer dat nodig is.

We zien hierin een lichte verbetering ten opzichte van de vorige evaluatie: door gerichte begeleiding en expliciete opdrachten neemt hij vaker communicatie op met eindgebruikers. Tegelijk blijft er uitstelgedrag merkbaar wanneer bevrageingen of opvolging bij gebruikers nodig zijn. Technische research krijgt dan prioriteit, wat begrijpelijk is gezien zijn comfortzone, maar verdere voortgang binnen de organisatie soms vertraagt. Actieve opvolging van ontbrekende informatie (bv. gevraagde lijsten) blijft een aandachtspunt.

Mante Hermans:

Pre-staging van nieuwe laptops uitvoeren

OLR 2: De gegradeerde installeert, configureert en test clients, servers en randapparatuur in een professionele virtuele of fysieke omgeving.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan onder begeleiding clients, servers en/of randapparatuur installeren, configureren en testen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Jo Vanloock:

Het technische werk van Mante is correct en goed onderbouwd. Bij opdrachten die interactie of fysieke aanwezigheid vereisen, merken we nog steeds terughoudendheid. Wanneer hier expliciet op wordt aangestuurd, neemt hij deze taken wel correct op. De drempel wordt dus doorbroken wanneer nodig, maar meer spontane initiatiefname blijft een groeipunt.

Mante Hermans:

Drivers installen voor plotter + scanner bij de dienst ruimte

OLR 3: De gegradeerde installeert en configureert besturingssystemen, applicaties en netwerkservices.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan onder begeleiding het besturingssysteem en de applicaties van desktops en servers installeren, configureren en verbinden met het netwerk.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Jo Vanloock:

Mante toont sterke technische competenties en werkt nauwgezet en gedetailleerd. Hij denkt mee over het grotere plaatje binnen zijn technische context. De vertaalslag naar hoe configuraties passen binnen processen en gebruikerswerking blijft echter een ontwikkelpunt. Dit is logisch binnen zijn opleidingsfase, maar vraagt verdere aandacht om zijn technische werk organisorisch relevanter te maken.

Kathleen: heeft soms een duwtje nodig voor niet technische aspecten.

Mante Hermans:

Windows 11 installen voor nieuwe laptops en connecten met het netwerk

OLR 4: De gegradeerde herkent veiligheidsrisico's, informeert en sensibiliseert de eindgebruiker en past de relevante procedures en best practices inzake systeem- en netwerkbeveiliging toe.

(0)

Niveau: doorgroei

De student:

kan best practices inzake systeem- en netwerkbeveiliging toepassen op een bestaande infrastructuur.

kan onder begeleiding de eindgebruiker ondersteunen over het optimaal en veilig gebruik van een systeem- en netwerkinfrastructuur

Soft skills:

Mediawijsheid: De student kan met begeleiding de eindgebruikers informeren over digitale risico's en hen bewustmaken van veilig gedrag in de praktijk.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
Jo Vanloock: Bij het onderzoek naar Copilot binnen de organisatie toont Mante een goede technische basis en inzicht in de nodige configuraties. Tegelijk is extra begeleiding nodig om security- en privacyaspecten voldoende structureel mee te nemen, zoals hoe informatie wordt gedeeld, opgeslagen en gebruikt door eindgebruikers. Hij begrijpt de inhoud, maar het structureren en vertalen van die inzichten naar een helder, veilig en overdraagbaar kader blijft een uitdaging. Hier ligt nog duidelijke groeiruimte.	Mante Hermans: Phished reports			

BEHEERDER-TROUBLESHOOTER

0 van 0 punten

OLR 5: De gegradeerde onderhoudt besturingssystemen, applicaties en netwerkservices.

(0)

Niveau: elementair/doorgroei

De student kan een besturingssysteem en de applicaties in een clientomgeving voorzien van de laatste (beveiligings)updates.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Jo Vanloock:

Onderhoudstaken zoals phishinganalyse, helpdesktickets, staging van pc's en basisinfrastructuurwerk voert Mante correct uit. Geef hem een technische opdracht en hij voert deze betrouwbaar en volgens verwachting uit. De uitvoering is consequent en nauwkeurig.

Mante Hermans:

Troubleshooten van plotter + scanner

OLR 6: De gegradeerde automatiseert repetitieve taken in een systeem- en netwerkinfrastructuur.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan repetitieve taken omzetten in een automatiseringsscript.

Soft skills:

Holistisch denken: De student kan onder begeleiding automatiseringsoplossingen voorstellen en implementeren met oog voor de bredere impact op delen van het netwerk en delen van de organisatie.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Jo Vanloock:

Mante heeft op dit moment nog geen concrete automatisaties op organisatie niveau geïmplementeerd. Wel toont hij inzicht in automatisatiemogelijkheden, onder meer binnen het Copilot-onderzoek, waar hij verschillende scenario's en use cases aanhaalt (bv. agents, security Copilot, gebruikersgerichte Copilot). Het denken is aanwezig, maar de effectieve uitvoering blijft een groepunt.

Mante Hermans:

TopDesk import sheets per asset maken

Kathleen:

Heeft de automatisatie van bulkimport in Topdesk uitgevoerd.

OLR 7: De gegradeerde past principes van datacommunicatie en netwerken toe om een systeem- en netwerkinfrastructuur te monitoren, problemen op te lossen.

(0)

Niveau: elementair/doorgroei

De student:

kan de belasting van een systeem- en netwerkinfrastructuur in kaart brengen en optimaliseren.

kan eenvoudige problemen oplossen in een systeem- en netwerkinfrastructuur.

Soft skills:

Oplossingen bedenken: De student kan onder begeleiding creatieve en haalbare oplossingen formuleren om netwerkproblemen op te lossen.

Beslissingen nemen en oplossingen doorvoeren: De student kan onder begeleiding op basis van een analyse een passende keuze maken en deze beslissing met hulp uitvoeren.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
Jo Vanloock:				
Zijn analytisch vermogen is goed: Mante interpreteert problemen correct en werkt gestructureerd naar oplossingen toe. Extra groei is mogelijk door meer initiatief te nemen in het verzamelen van bijkomende informatie en het actief aanspreken van betrokkenen. Dit gebeurt momenteel vooral wanneer hier explicet om gevraagd wordt, en nog te weinig vanuit zichzelf.				

Kathleen: Mante heeft al verschillende problemen correct opgelost

OLR 8: De gegradeerde bepaalt proactief wat nodig is om de continuïteit van de systeem- en netwerkinfrastructuur van de organisatie te garanderen en kaart deze noden aan bij de relevante betrokkenen.

(0)

Niveau: elementair/doorgroei

De student kan onder begeleiding verbeteringen aanbrengen in functie van continuïteit.

Soft skills:

Opportuniteiten vaststellen: De student kan verbeterpunten en risico's signaleren die de continuïteit van de infrastructuur beïnvloeden.

Adviseren: De student kan voorstellen formuleren en communiceren aan collega's of leidinggevenden om continuïteit te waarborgen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
Jo Vanloock:				
Mante begrijpt technisch wat nodig is om systemen draaiende te houden, zoals binnen asset management en infrastructuurbeheer. De vertaalslag naar continuïteit op organisatieniveau, inclusief beleid of toepassing door andere diensten en gebruiksvriendelijkheid, vraagt nog ondersteuning. Hij kan technische kaders opzetten, maar het denken in termen van organisatiebrede impact en adoptie moet verder groeien.				

Mante Hermans:

Assets verzamelen rond het gebouw

COMMUNICATOR-ONDERSTEUNER

0 van 0 punten

OLR 9: De gegradeerde ondersteunt de gebruikers bij het optimaal en veilig gebruik van de besturingssystemen, applicaties en netwerkservices.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan onder begeleiding de eindgebruiker ondersteunen over het optimaal en veilig gebruik van een systeem- en netwerkinfrastructuur.

Soft skills:

Openheid, herkenning en respect: De student kan onder begeleiding gebruikers vriendelijk en respectvol begeleiden bij het veilig en optimaal gebruiken van systemen, afgestemd op hun noden.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Jo Vanloock:

Wanneer Mante tickets of vragen behandelt, doet hij dit correct en technisch onderbouwd. Communicatie met eindgebruikers kan vlotter en zelfzekerder, maar we zien hierin duidelijke vooruitgang. Bij inventarisaties en asset management nam hij effectief contact op met verschillende medewerkers en groeide zijn zelfvertrouwen zichtbaar door die praktijkervaring.

Mante Hermans:
Phished reports

OLR 10: De gegradeerde verzamelt informatie, documenteert, communiceert en rapporteert efficiënt over het geleverde werk, aangepast aan het doelpubliek en gebruikt hiervoor het gepaste Engelstalige vakjargon.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan efficiënt communiceren en rapporteren over het geleverde werk met collega's en werkgever.

Soft skills:

Zelfexpressie: De student kan technische informatie helder en begrijpelijk onder woorden brengen.

Interculturele kennis: De student kan zijn communicatie aanpassen aan het juiste doelpubliek (cfr 'audience design').

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
Jo Vanloock:				
Mante documenteert uitgebreid en zorgvuldig. Hij verzamelt veel informatie en begrijpt deze inhoudelijk goed. De grootste uitdaging ligt in het structureren van die informatie en het vertalen ervan naar een duidelijke meerwaarde voor de organisatie.				
Bij het Copilot-dossier is dit sterk zichtbaar: hij documenteert veel, maar heeft ondersteuning nodig om van technische kennis naar een beleids- of kaderdocument te evolueren. Zelfexpressie en assertieve communicatie blijven ontwikkelpunten.				
Mante Hermans:				
Maken van Copilot document dat gaat over de volledige implementatie van Copilot in de omgeving				
Kathleen: De documenten voor het kader zijn het moeilijkste voor Mante.				

OLR 11: De gegradeerde heeft inzicht in de werking van een IT organisatie, werkt constructief en actief samen in een multidisciplinair team en participeert actief tijdens overlegmomenten.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan constructief en actief samenwerken met junior-collega's in relatie tot het eigen takenpakket.

Soft skills:

Samenwerken: De student kan bijdragen aan het bereiken van een gemeenschappelijk doel door mee te werken binnen het team.

Overleggen: De student kan deelnemen aan overlegmomenten binnen het team en daarbij geregeld een constructieve inbreng leveren.

Netwerken benutten / inzetten: De student kan onder begeleiding contacten binnen en buiten het team inzetten om samenwerking te ondersteunen.

Multiperspectiviteit: De student kan rekening houden met de inbreng en expertise van verschillende teamleden en tracht dit te gebruiken om beter samen te werken aan een oplossing.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Jo Vanloock:
Mante werkt technisch correct samen en neemt feedback op. Ten opzichte van de vorige feedback zien we verbetering: hij zoekt vaker overleg, toont werk en vraagt gericht feedback. De communicatie verloopt soms nog wat onwennig en terughoudend, maar de intentie en inzet zijn duidelijk aanwezig. Verdere groei zal komen door vaker en spontaner te participeren in overlegmomenten.

Mante Hermans:
Overleggen binnen het IT-team, info vragen, documenteren van informatie binnen de omgeving voor mezelf

Kathleen: Communicert niet voldoende over wat hij doet (asset inventarisatie).

LEVENSLANG LERENDE IT-PROFESSIONAL

0 van 0 punten

OLR 12: De gegradeerde handelt deontologisch en gaat op een professionele manier om met data en privacy. De gegradeerde past de relevante wetgeving toe.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan veiligheids- en privacy richtlijnen in een systeem- en netwerkinfrastructuur toepassen.

Soft skills:

Integere houding: De student kan onder begeleiding op een ethische en integere manier omgaan met data, privacy en systemen.

Verantwoordelijkheid opnemen: De student kan onder begeleiding rekening houden met de impact van keuzes op lange termijn in het kader van duurzaamheid.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Jo Vanloock:

Mante handelt correct volgens procedures en gaat zorgvuldig om met data en privacy. Zijn deontologisch gedrag is op orde en hij is zich bewust van privacy-impact en verantwoordelijkheden binnen een IT-context.

Mante Hermans:

Oude sensitive data van switches resetten voor GDPR

OLR 13: De gegradueerde onderhoudt zijn deskundigheidsniveau door relevante IT-ontwikkelingen op te volgen.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan nieuwe evoluties in de sector opvolgen.

Soft skills:

Kennis van ondernemingszin en -schap: De student kan onder begeleiding basisinzicht in ondernemingszin tonen door oog te hebben voor kansen en relevantie van nieuwe IT-ontwikkelingen voor de praktijk.

Internationale kennis: De student kan onder begeleiding rekening houden met internationale trends en context bij het opvolgen van IT-ontwikkelingen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Jo Vanloock:

Mante volgt technische evoluties actief op en toont interesse in nieuwe technologieën. Na feedbackmomenten gaat hij gericht aan de slag met nieuwe inzichten en past hij zijn werk aan. Bij het structureren en positioneren van die kennis binnen een bredere context blijft ondersteuning nodig, maar zijn leergierigheid en inzet zijn duidelijk.

Mante Hermans:

Cyberinsider, YouTube

Kathleen: Cyberinsider is een website waar hij de evoluties opvolgt. Op Youtube volgt hij een aantal kanalen.

OLR 14: De gegradueerde is zelfkritisch, ontwikkelt de nodige zelfkennis en gebruikt deze om zijn persoonlijke en professionele groei te bevorderen.

(0)

Niveau: doorgroei

De student kan kritisch reflecteren op eigen talenten in functie van de beroepsrollen.

Soft skills:

Kritische houding: De student kan onder begeleiding eigen werk en functioneren in vraag stellen en gebruikt feedback om zichzelf verder te ontwikkelen.

Werkpunt	Aandacht	Op weg	Goed	Zeer goed
----------	----------	--------	------	-----------

Jo Vanloock:

Mante staat open voor feedback en gebruikt deze om bij te leren. Zijn terughoudendheid en onzekerheid in communicatie beïnvloeden soms zijn zichtbaarheid en geloofwaardigheid, ondanks zijn technische kennis. Met verdere begeleiding en ervaring kan hij hierin duidelijk groeien.

Mante Hermans:

Overleggen met stagiairs over troubleshooting dat we hebben gedaan, dingen die we niet hebben kunnen oplossen en mogelijke andere fixes

Puntenverdeling

Vraaggroep	Max. te behalen punten in groep	Groep telt mee voor
INSTALLATEUR	0	0
BEHEERDER-TROUBLESHOOTER	0	0
COMMUNICATOR-ONDERSTEUNER	0	0
LEVENSLANG LERENDE IT-PROFESSIONAL	0	0
Totaal		0