



**UNAP** | FACULTAD DE  
INGENIERÍA DE



## **MANUAL TÉCNICO**

### **SISTEMA DE TALLER TÉCNICO**

#### **Autores:**

- Oliva Vásquez Fina
- Manuel Alfredo Cruzalegui Navarro
- Juan fernando Vasquez Mendoza
- Leo Fernando Hidalgo Magalhaes

#### **Grupo: 7**

**Curso:** Lenguaje de Programación 3

#### **Docente:**

Ing. Angel Marthans Ruiz, Mg.

**IQUITOS - LORETO  
2025**

## **1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

El Sistema de Taller de Servicio Técnico es una herramienta informática diseñada para apoyar la gestión de los servicios que se realizan dentro del taller. El sistema permite registrar los equipos que ingresan, los datos del cliente, el diagnóstico, el estado del servicio y la entrega del equipo.

Su objetivo es facilitar el control de la información y agilizar los procesos, ofreciendo una interfaz sencilla y fácil de usar para el personal encargado. El sistema organiza los datos de manera clara, permitiendo acceder rápidamente a los servicios registrados y realizar consultas cuando sean necesarias.

## **2. ANTECEDENTES**

En el taller, los registros se realizaban de forma manual mediante cuadernos o anotaciones separadas, lo que generaba problemas como pérdida de información, dificultad para buscar datos anteriores y falta de orden en el seguimiento de los servicios.

Estas limitaciones hacían que la atención fuera más lenta y que el control de los equipos no siempre fuera preciso.

Por ello, se implementa el Sistema de Taller de Servicio Técnico, con la finalidad de mejorar la organización, asegurar los registros y contar con un control adecuado de los servicios realizados.

## **3. OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar un sistema de gestión para el Taller de Servicio Técnico que permita registrar, controlar y supervisar los servicios realizados a los equipos ingresados, garantizando un mejor orden, rapidez y eficiencia en la atención al cliente.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ❖ Implementar un módulo de Gestión de Clientes, para registrar y administrar la información de los clientes atendidos en el taller.
- ❖ Implementar un módulo de Gestión de Equipos, para controlar los equipos ingresados, su estado y la información asociada al servicio.
- ❖ Implementar un módulo de Gestión de Servicios, para registrar diagnósticos, costos, estados y seguimiento de los servicios técnicos.
- ❖ Implementar un módulo de Gestión de Citas, para organizar y administrar las reservas de atención realizadas por los clientes.
- ❖ Implementar un módulo de Inventario de Repuestos, para controlar el stock, uso y disponibilidad de piezas necesarias para los servicios técnicos.
- ❖ Implementar un módulo de Facturación, para generar comprobantes y registrar los pagos relacionados con los servicios realizados.

## 4. ALCANCE

El Sistema de Taller de Servicio Técnico abarca todas las actividades relacionadas con la administración de los clientes, equipos y servicios que se realizan dentro del taller.

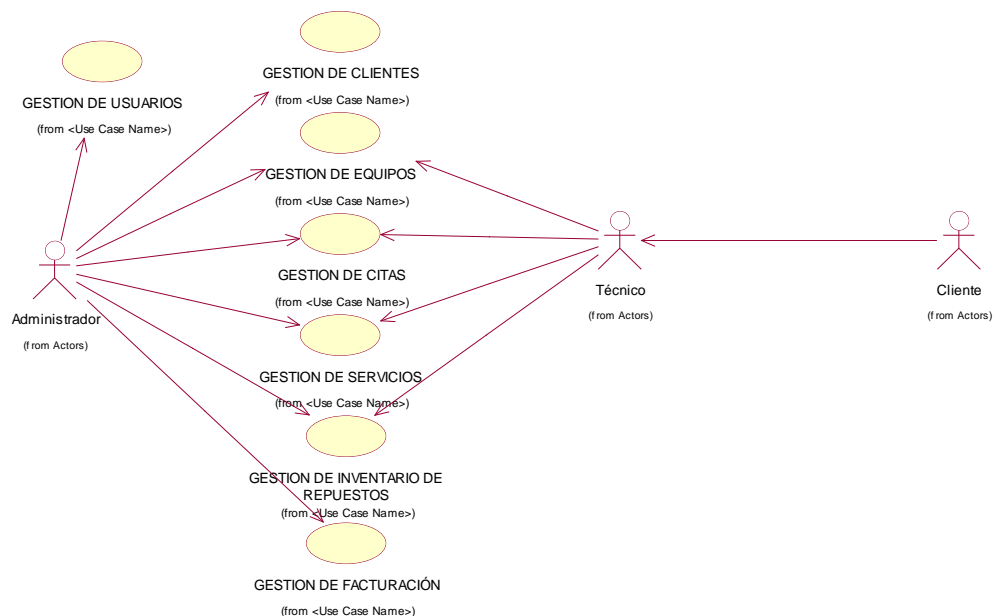
El sistema permite gestionar la información de manera ordenada y facilitar el seguimiento de cada atención.

Incluye las siguientes funcionalidades principales:

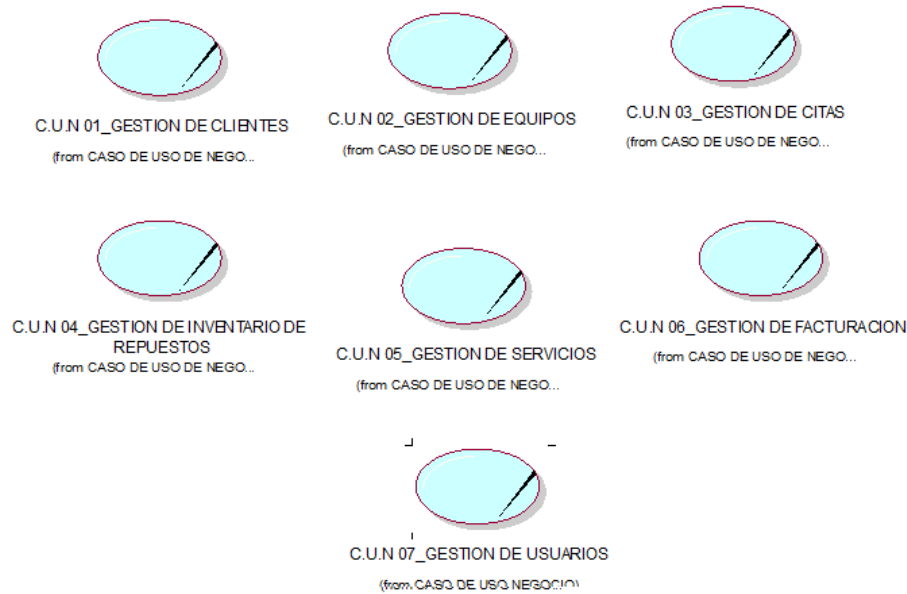
- ❖ Gestión de clientes
- ❖ Gestión de equipos
- ❖ Gestión de servicios
- ❖ Gestión de citas
- ❖ Gestión de inventario de repuestos
- ❖ Gestión de facturación
- ❖ Gestión de usuarios

El sistema ha sido desarrollado para funcionar en entorno Windows y está dirigido al personal del taller encargado del registro, control y seguimiento de los servicios técnicos, desde el ingreso del equipo hasta su entrega.

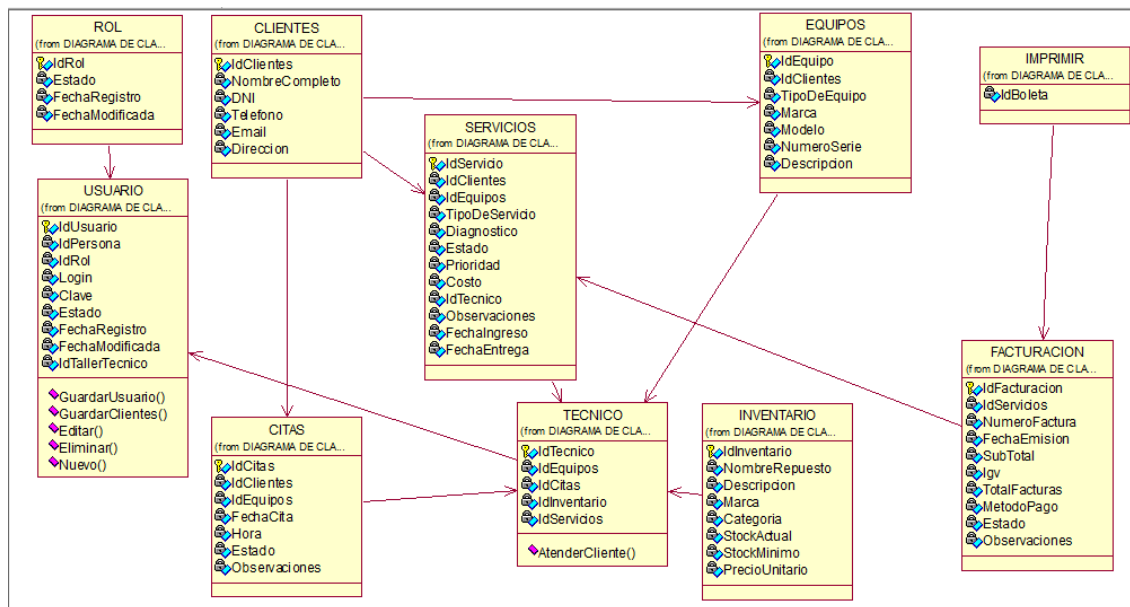
## 5. DIAGRAMA DE CASOS DE USO



## 6. CASOS DE USO DE NEGOCIO (C.U.N)

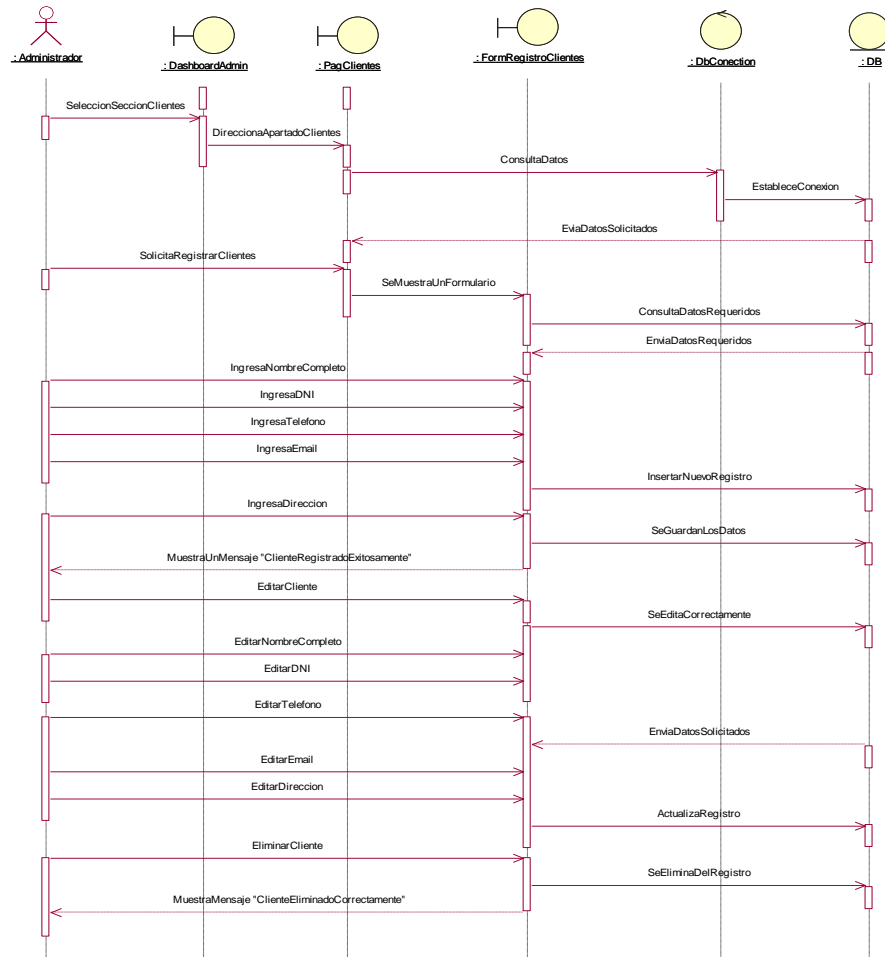


## 7. DIAGRAMA DE CLASES

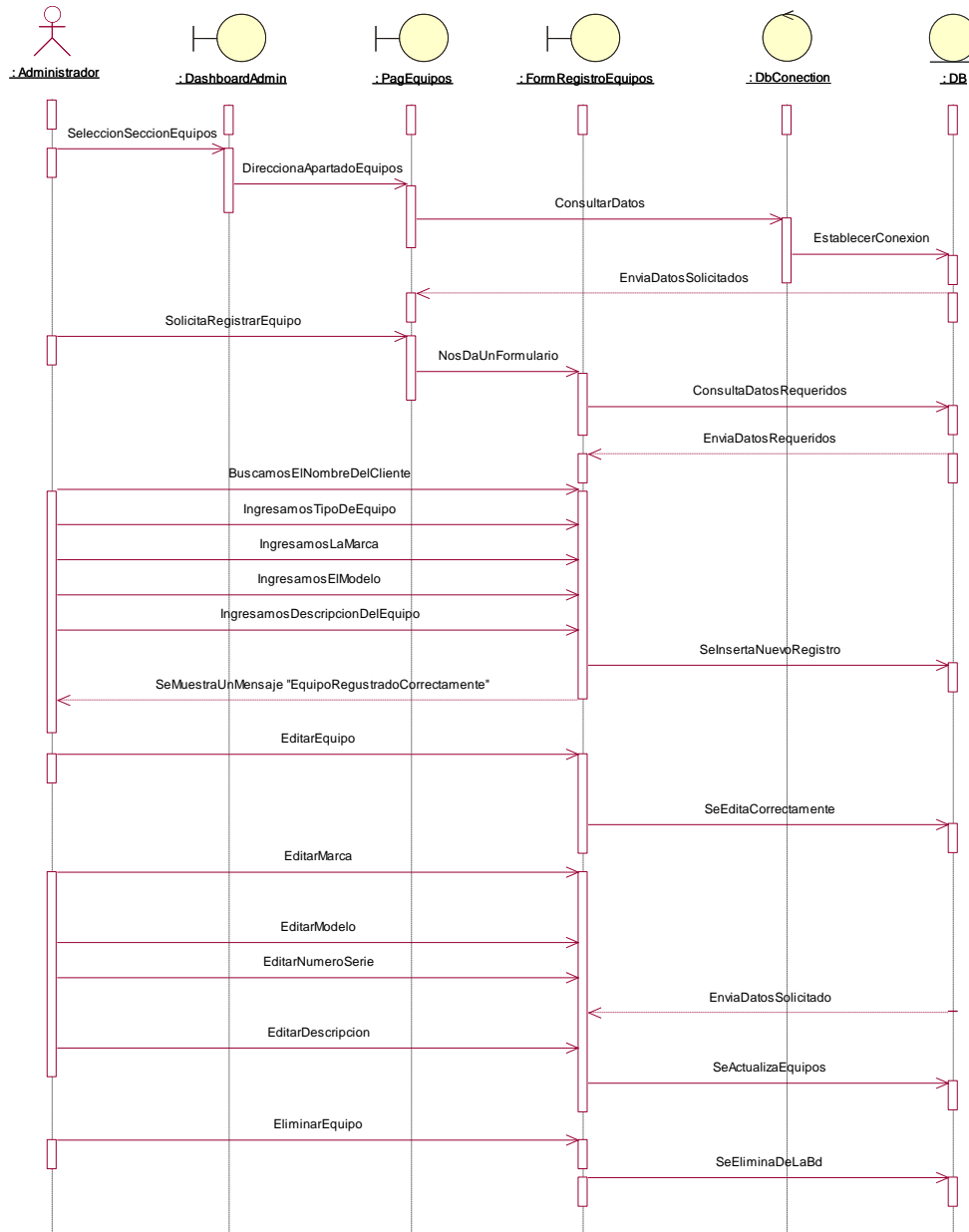


# 8. DIAGRAMA DE SECUENCIA

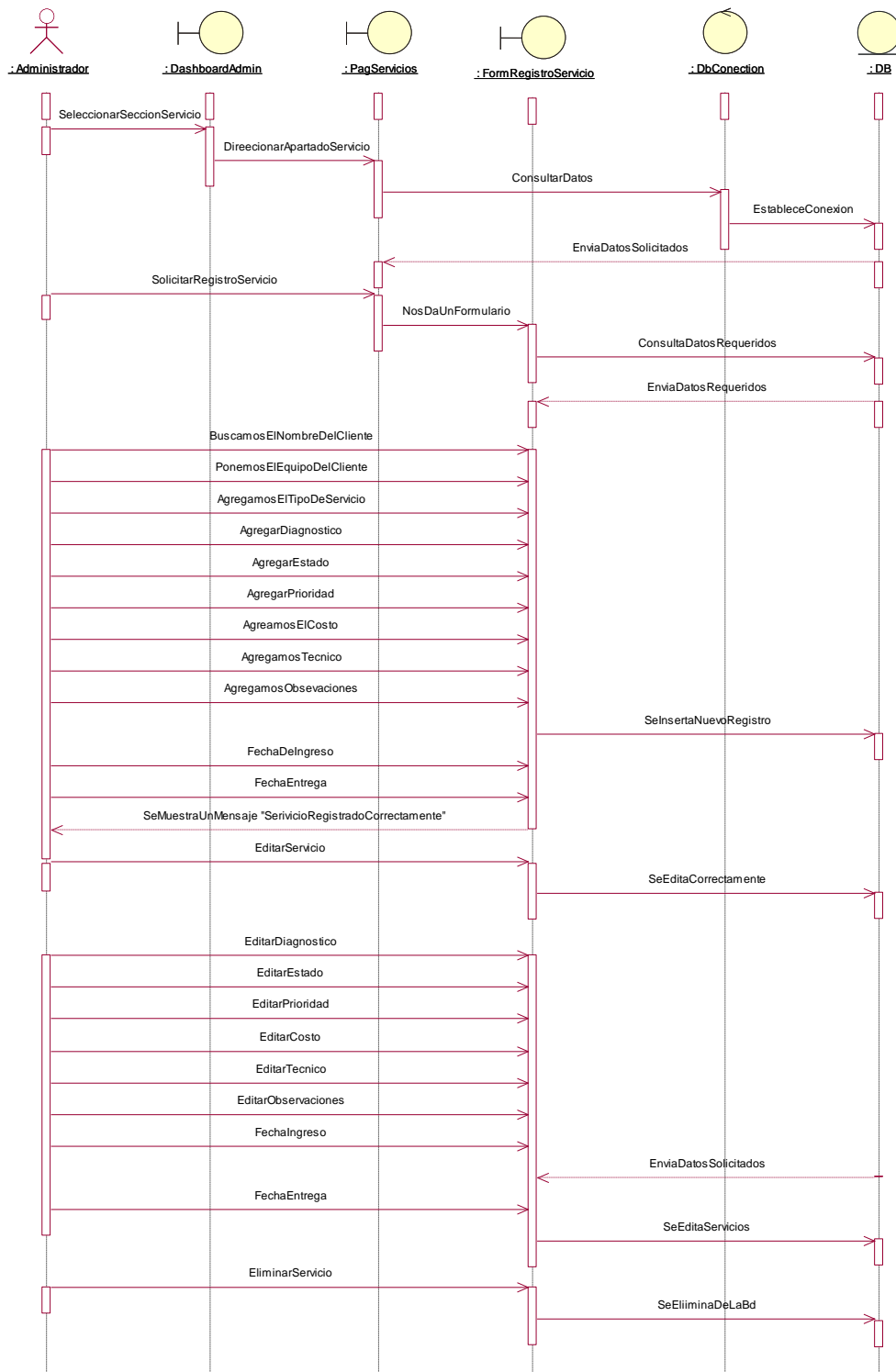
## 8.1. C.U.N 01\_GESTION CLIENTES



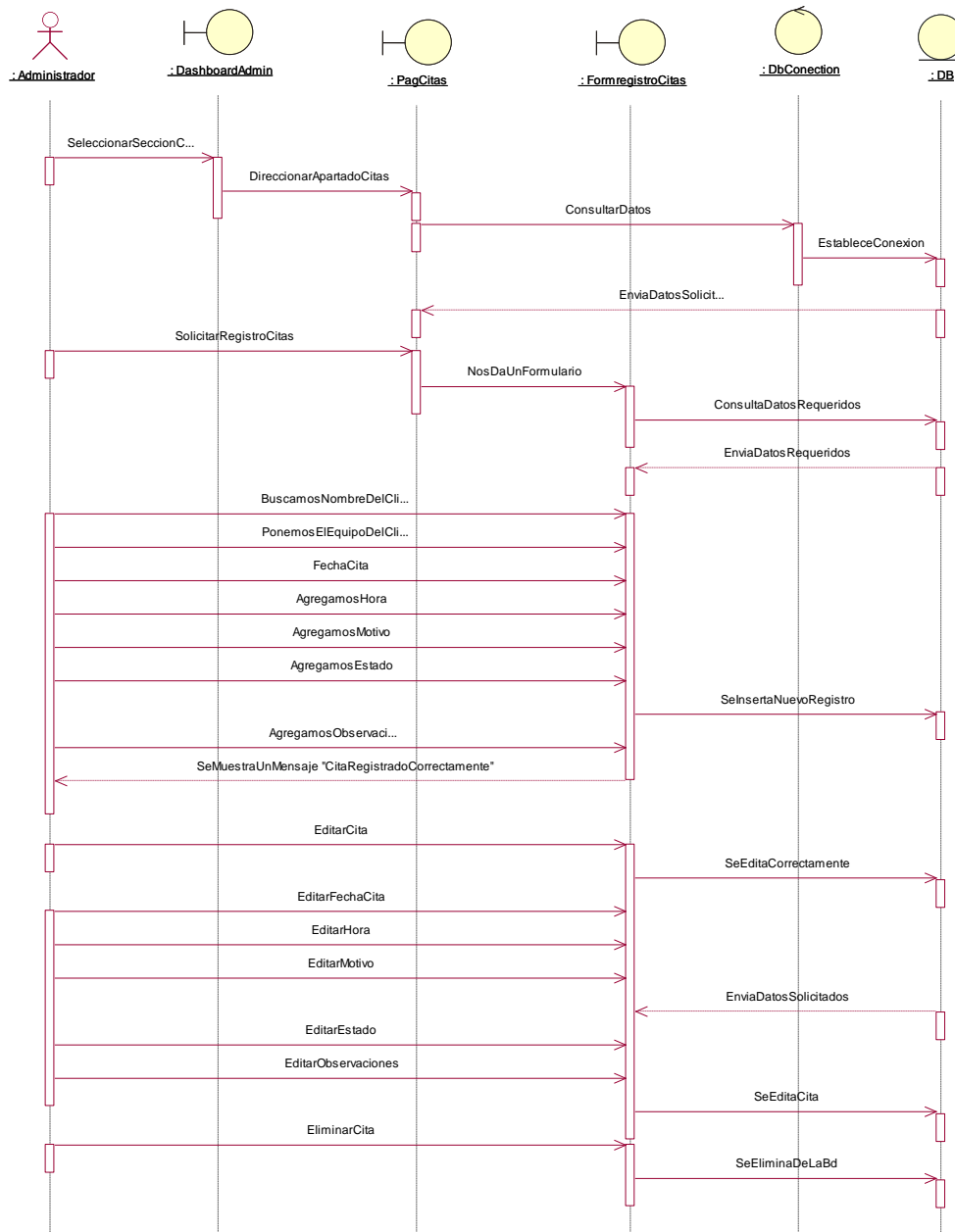
## 8.2. C.U.N 02\_GESTION EQUIPOS (TANTO EL ADMINISTRADOR COMO EL TECNICO TIENEN PERMISOS)



### 8.3. C.U.N 03\_GESTION DE SERVICIOS (TANTO EL ADMINISTRADOR COMO EL TECNICO TIENEN PERMISOS)

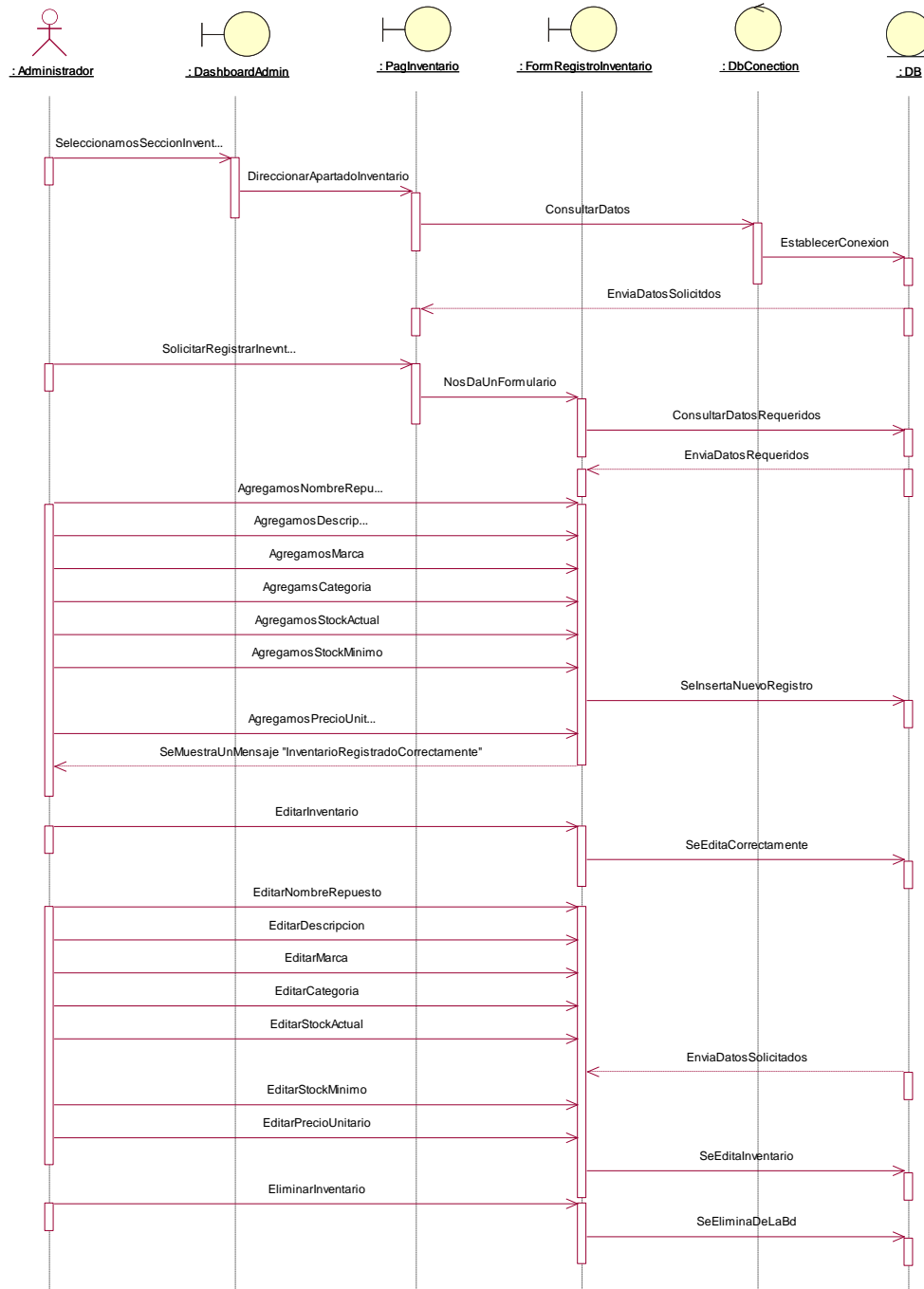


## 8.4. GESTION CITAS (TANTO EL ADMINISTRADOR COMO EL TECNICO TIENEN PERMISOS)

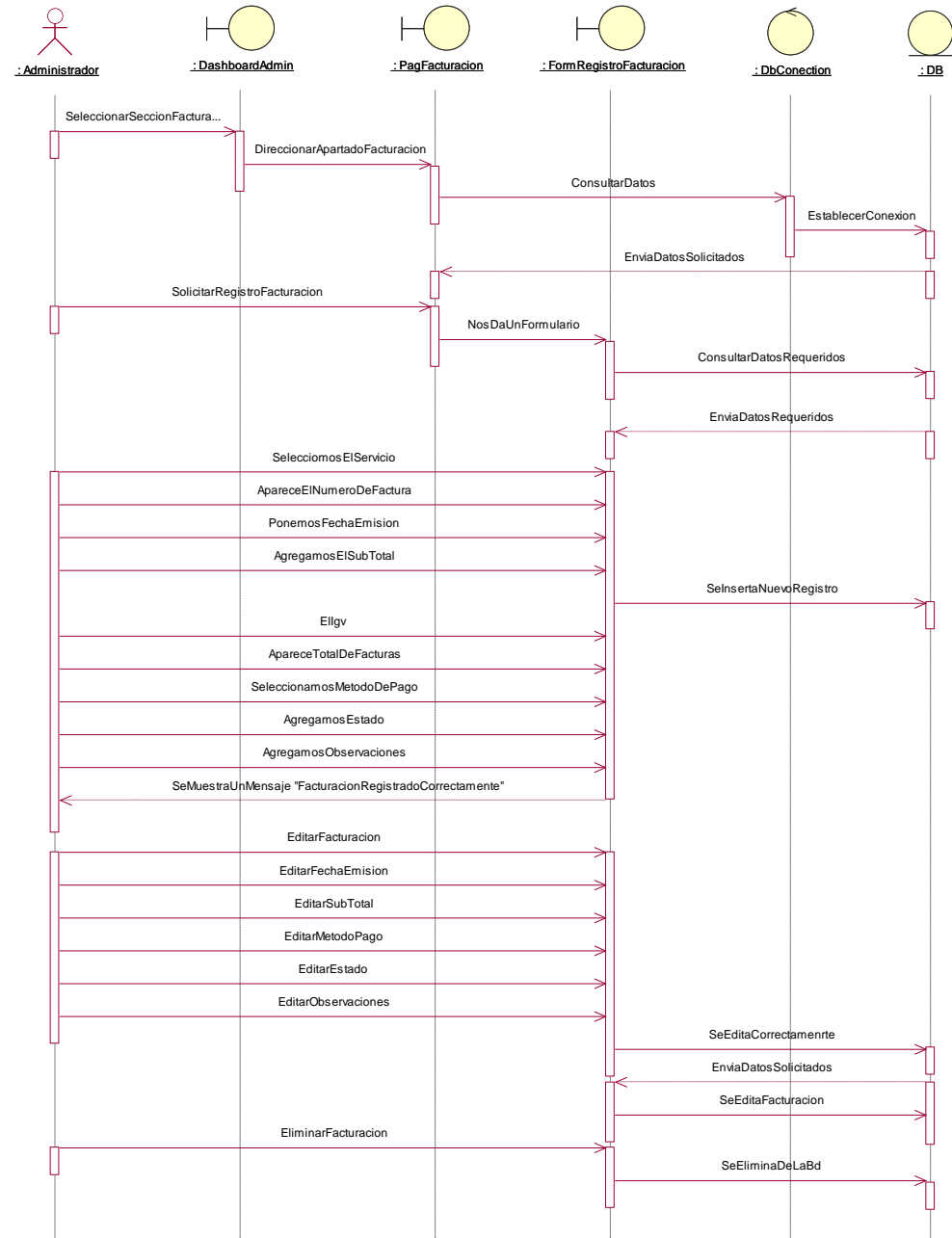




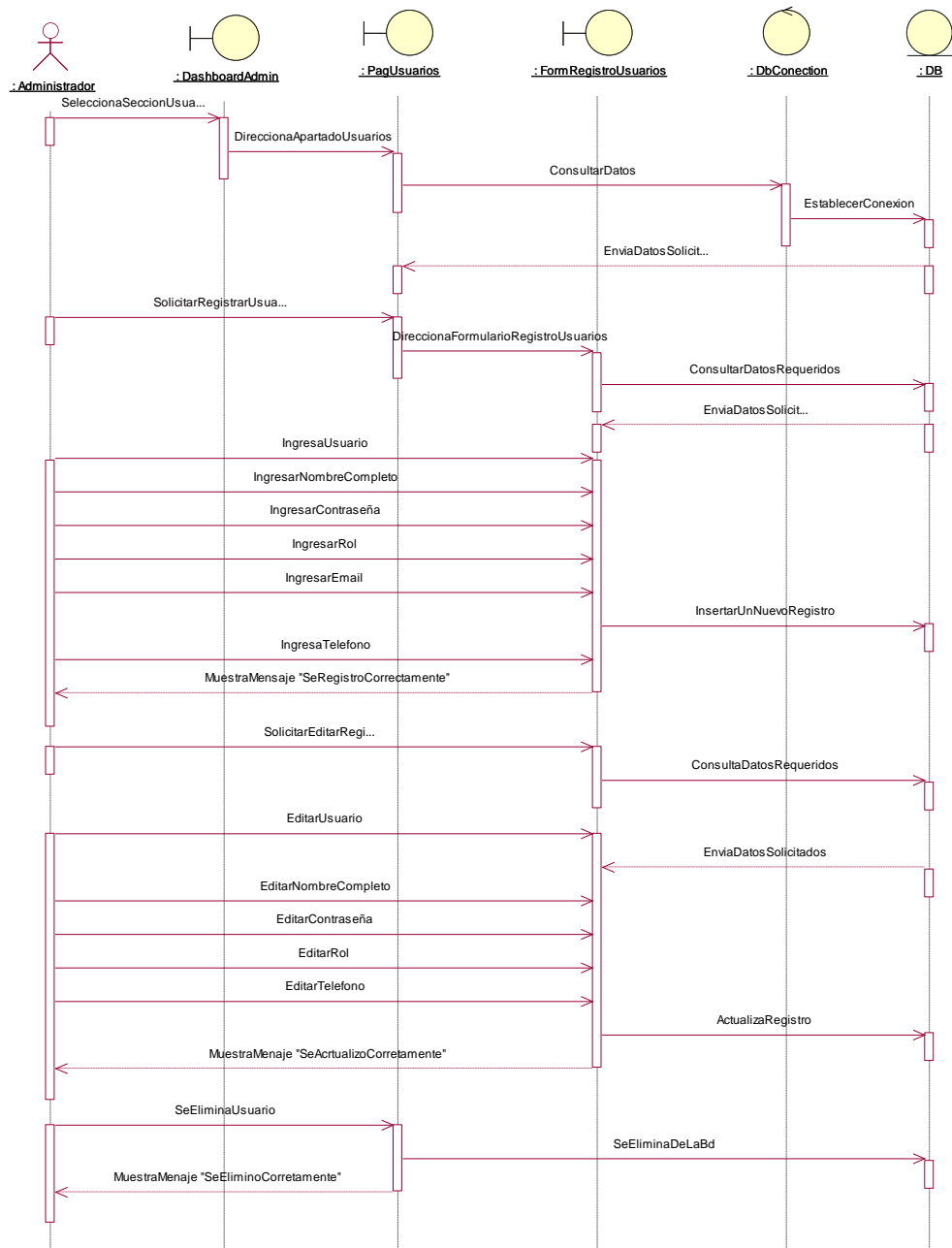
## 8.5. GESTIÓN DE INVENTARIO DE REPUESTOS (TANTO EL ADMINISTRADOR COMO EL TECNICO TIENEN PERMISOS)



# 8.6. GESTIÓN DE FACTURACIÓN



## 8.7. GESTION USUARIOS



## 9. DIAGRAMA DE DESPLIEGUE

