**1. Administrador**

**Rol principal:** Supervisión total y gestión del sistema.  
**Funcionalidades:**

* **Gestión de usuarios**
  + Crear, editar y eliminar usuarios (Médicos, Secretarias, otros Administradores).
  + Asignar roles y privilegios.
* **Gestión de pacientes**
  + Registrar, editar y eliminar pacientes.
  + Transferir pacientes entre sucursales.
  + Ver expediente completo de cualquier paciente.
* **Agenda y citas**
  + Supervisar y modificar citas de cualquier sucursal.
  + Gestionar lista de espera y derivaciones.
* **Historia clínica y evolución**
  + Ver y exportar historial clínico completo.
  + Supervisar consultas y terapias registradas.
* **Recetas y recomendaciones**
  + Acceso completo a historial de recetas.
  + Imprimir, descargar o modificar recetas si fuese necesario.
* **Pagos y cobros**
  + Ver todos los pagos, sesiones completadas y pendientes.
  + Modificar registros de pago si fuera necesario.
* **Reportes y estadísticas**
  + Generar reportes globales por sucursal, médico, año, servicios o ingresos.
* **Seguridad y respaldo**
  + Configurar roles, privilegios y cuentas.
  + Generar y descargar respaldo de base de datos.

**2. Médico**

**Rol principal:** Atención clínica y registro de pacientes.  
**Funcionalidades:**

* **Gestión de pacientes**
  + Ver listado de pacientes asignados a su sucursal.
  + Acceder a expediente individual de pacientes (actuales o transferidos temporalmente).
* **Historia clínica y evolución**
  + Registrar motivo de consulta, signos vitales, diagnóstico y evolución de sesiones.
  + Adjuntar archivos clínicos e imágenes.
  + Controlar terapias realizadas y próximas sesiones.
* **Agenda y citas**
  + Ver su agenda de pacientes y lista de espera.
  + Solicitar derivaciones a otras sucursales o especialistas.
* **Recetas y recomendaciones**
  + Crear nuevas recetas y recomendaciones para pacientes.
  + Ver historial de recetas emitidas por él mismo.
* **Pagos y cobros**
  + Ver pagos de sus pacientes asignados.
  + Consultar sesiones pendientes de pacientes que atiende.
* **Reportes y estadísticas**
  + Consultar estadísticas de sus pacientes (atenciones, evolución, sesiones pendientes).

**3. Secretaria**

**Rol principal:** Administración operativa y atención al paciente.  
**Funcionalidades:**

* **Gestión de pacientes**
  + Registrar nuevos pacientes y actualizar datos básicos.
  + Registrar transferencias de pacientes entre sucursales.
* **Agenda y citas**
  + Crear y modificar citas para pacientes según disponibilidad de médicos y sucursal.
  + Gestionar lista de espera y notificaciones por WhatsApp.
* **Historia clínica y evolución**
  + Consultar historial clínico de pacientes (solo lectura, sin modificar diagnósticos ni terapias).
* **Recetas y recomendaciones**
  + Consultar historial de recetas (solo lectura).
* **Pagos y cobros**
  + Registrar pagos de pacientes.
  + Consultar sesiones pendientes y completadas.
* **Reportes y estadísticas**
  + Consultar reportes básicos (pacientes por día, pagos realizados, sesiones pendientes).

💡 **Notas importantes:**

* Todos los roles deben respetar **sucursales y transferencias**, es decir, solo ver información de pacientes que pertenecen a su sucursal o que fueron transferidos temporalmente.
* El **Administrador** tiene control completo, mientras que **Médico y Secretaria** tienen acceso limitado según su función clínica o administrativa.
* Las notificaciones por WhatsApp y generación de reportes deben estar disponibles según rol.

| **Funcionalidad / Rol** | **Administrador** | **Médico** | **Secretaria** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gestión de usuarios** | ✅ Crear, editar, eliminar usuarios, asignar roles y privilegios | ❌ | ❌ |
| **Registrar paciente** | ✅ Completo | ❌ | ✅ Básico |
| **Editar paciente** | ✅ Completo | ❌ | ✅ Básico |
| **Eliminar paciente** | ✅ Completo | ❌ | ❌ |
| **Transferir paciente entre sucursales** | ✅ Completo | ✅ Solicitar transferencia | ✅ Registrar transferencia |
| **Ver expediente completo** | ✅ Cualquier paciente | ✅ Pacientes propios o transferidos | ✅ Solo lectura |
| **Registrar historia clínica / evolución** | ✅ Completo | ✅ Completo | ❌ |
| **Adjuntar archivos clínicos / imágenes** | ✅ Completo | ✅ Completo | ❌ |
| **Control de terapias y sesiones** | ✅ Completo | ✅ Completo | ❌ |
| **Crear / imprimir recetas y recomendaciones** | ✅ Completo | ✅ Completo | ❌ |
| **Ver historial de recetas** | ✅ Completo | ✅ Propias | ✅ Solo lectura |
| **Agenda y citas** | ✅ Gestionar todas las sucursales | ✅ Ver y gestionar propias | ✅ Crear / modificar citas y lista de espera |
| **Derivación de pacientes** | ✅ Completo | ✅ Solicitar derivación | ✅ Registrar derivación |
| **Notificaciones WhatsApp** | ✅ Configurar y enviar | ✅ Ver / enviar a pacientes propios | ✅ Enviar a pacientes asignados |
| **Pagos y cobros** | ✅ Completo | ✅ Ver pagos de pacientes propios | ✅ Registrar pagos y ver sesiones pendientes |
| **Reportes y estadísticas** | ✅ Completo | ✅ Propios | ✅ Básicos (pacientes, pagos, sesiones) |
| **Seguridad y respaldo** | ✅ Control de roles, cuentas y respaldo | ❌ | ❌ |

**Administrador**

* **Dashboard / Inicio**
  + Resumen de pacientes, ingresos, sesiones pendientes
* **Gestión de Usuarios**
  + Crear / Editar / Eliminar usuarios
  + Asignar roles y privilegios
* **Gestión de Pacientes**
  + Registrar paciente
  + Editar paciente
  + Eliminar paciente
  + Transferir paciente entre sucursales
  + Ver expediente completo
* **Historia Clínica / Evolución**
  + Registrar evolución
  + Adjuntar archivos clínicos
  + Control de terapias y sesiones
* **Recetas y Recomendaciones**
  + Crear / imprimir recetas
  + Historial de recetas
* **Agenda y Lista de Espera**
  + Crear / modificar citas
  + Derivación de pacientes
  + Notificaciones WhatsApp
* **Pagos y Cobros**
  + Registrar pagos
  + Control de sesiones completadas / pendientes
* **Reportes y Estadísticas**
  + Pacientes atendidos
  + Sesiones pendientes
  + Evolución clínica
  + Ingresos por servicios
* **Seguridad y Respaldo**
  + Control de acceso por roles
  + Respaldo descargable de base de datos

**Médico**

* **Dashboard / Inicio**
  + Pacientes propios o transferidos
  + Sesiones pendientes
* **Gestión de Pacientes**
  + Ver expediente completo (pacientes propios / transferidos)
  + Solicitar transferencia de pacientes
* **Historia Clínica / Evolución**
  + Registrar motivo de consulta
  + Registrar signos vitales y diagnóstico
  + Evolución por sesión
  + Control de terapias
  + Adjuntar archivos clínicos
* **Recetas y Recomendaciones**
  + Crear / imprimir recetas
  + Historial de recetas
* **Agenda y Lista de Espera**
  + Ver y gestionar propias citas
  + Derivación de pacientes
  + Notificaciones WhatsApp a pacientes propios
* **Pagos y Cobros**
  + Ver pagos de pacientes propios
* **Reportes y Estadísticas**
  + Propios: pacientes atendidos, evolución clínica

**Secretaria**

* **Dashboard / Inicio**
  + Resumen básico: pacientes y sesiones
* **Gestión de Pacientes**
  + Registrar paciente (básico)
  + Editar paciente (básico)
  + Registrar transferencias de pacientes
  + Ver expediente (solo lectura)
* **Agenda y Lista de Espera**
  + Crear / modificar citas
  + Lista de espera
  + Registrar derivación de pacientes
  + Notificaciones WhatsApp
* **Recetas y Recomendaciones**
  + Ver historial de recetas (solo lectura)
* **Pagos y Cobros**
  + Registrar pagos
  + Control de sesiones completadas / pendientes
* **Reportes y Estadísticas**
  + Básicos: pacientes, pagos, sesiones