



Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

GOBERNANZA Y TRANSPARENCIA EN LA COOPERATIVA

Principios para el Buen
Gobierno Cooperativo



Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

OBJETIVO DEL MODULO

Fortalecer el conocimiento sobre el Buen Gobierno Cooperativo, la toma de decisiones éticas y la transparencia en la gestión administrativa y financiera, fomentando la participación activa de los socios y empleados bajo principios de responsabilidad, equidad y control democrático.





Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

BUEN GOBIERNO Y TOMA DE DECISIONES

El Buen gobierno Cooperativo constituye **una apreciación integral** de la gestión cooperativa que se define como:

Un proceso
sistemático de:

DIRIGIR

ORGANIZAR

CONTROLAR

Acorde a:

Valores y principios
cooperativos

Estándares mínimos de
desempeño

Para:

Alcanzar mercados confiables y eficientes

Con reglas y
procedimientos

Para la toma acertada de decisiones, midiendo
los riesgos

Con un sistema

Efectivo de control interno y externo que se
correlacione

Con un código
de conducta

Que genere valores de transparencia, confianza
y credibilidad a todo nivel



Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

BUEN GOBIERNO Y TOMA DE DECISIONES

Una buena gobernabilidad ocurre cuando.....

**CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN**



CONSEJO DE VIGILANCIA





Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

BUEN GOBIERNO Y TOMA DE DECISIONES

**CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN**





Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

RESPONSABILIDADES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN





Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

RESPONSABILIDADES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



- Tiene como responsabilidad asegurarse de que la misión sea una

Declaración formal



Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

RESPONSABILIDADES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El consejo de administración asegura
que la



esté bien definida,

revisada periódicamente

y respetada a lo largo
del tiempo.

- Conduce al cumplimiento
de los objetivos

Comprendida

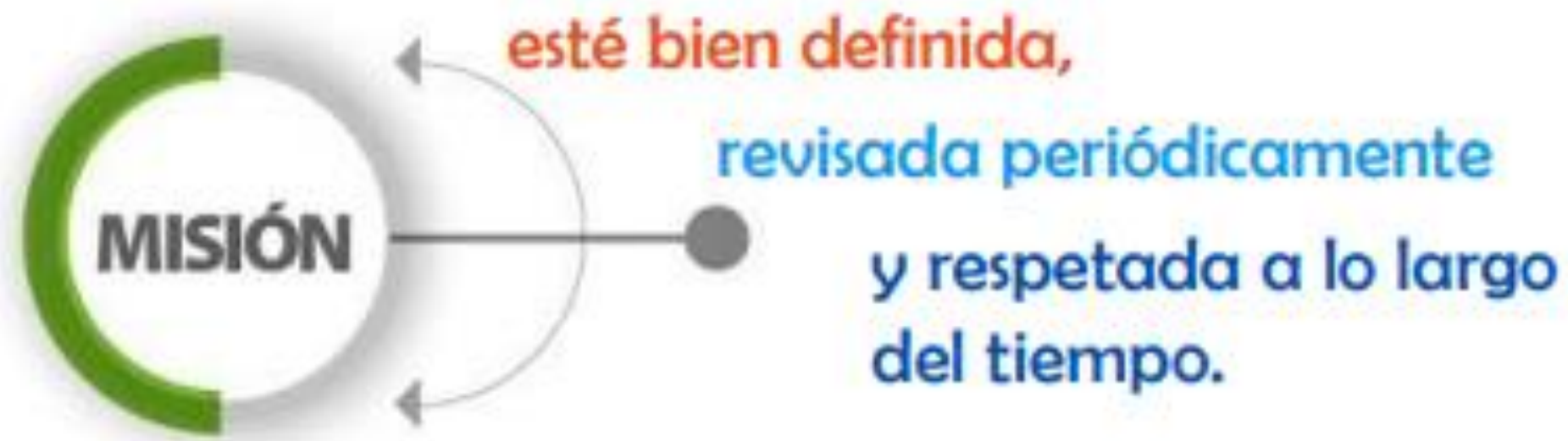


Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

RESPONSABILIDADES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El consejo de administración asegura
que la



- Reconoce su evolución en el tiempo para reconocer nuevos desafíos

Revisar cada tres a
cinco años

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN ASEGURA EL PLANEAMIENTO EFECTIVO:

**DISEÑO DEL CURSO
ESTRATÉGICO DE LA
INSTITUCIÓN**

**ESTABLECIMIENTO DE
POLÍTICAS OPERATIVAS**

**RESOLUCIÓN DE ASUNTOS
ESTRATÉGICOS A MEDIDA QUE
SURJAN**



Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN TRABAJA PARA REALZAR, LA IMAGEN DE LA INSTITUCIÓN:



Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

EL PRESTIGIO DE LOS MIEMBROS DEL GOBIERNO SE EXTIENDE A LA INSTITUCIÓN

LA CREDIBILIDAD DE LA INSTITUCIÓN DESCANSA SOBRE LOS HOMBROS DE LOS MIEMBROS DEL GOBIERNO

PUEDEN PROMOVER EL TRABAJO DE LA INSTITUCIÓN EN FOROS DE ALTO NIVEL





Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

CÓDIGO DE ÉTICA Y COMPORTAMIENTO: PRINCIPIOS Y NORMAS

El Código de Ética y Comportamiento es una norma interna de la Cooperativa, cuya finalidad es la institucionalización de los principios que deben regir la actuación profesional de sus directivos, administradores, trabajadores, socios, clientes y proveedores de la Cooperativa; que toma en consideración las normas legales que rigen las operaciones de las cooperativas de ahorro y crédito e incluye principios, valores y normas de actuación con el objetivo de promover una conducta acorde con las exigencias de profesionalización que de forma creciente demanda la operación de una intermediación financiera.

Forman parte del presente Código los principios y políticas de prevención de lavado de activos prescritas en el Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos y demás normativa interna.



ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y COMPORTAMIENTO

1

DIRECTIVOS

3

TRABAJADORES

5

CLIENTES

2

ADMINISTRADORES

4

SOCIOS

6

PROVEEDORES

PRINCIPIOS COOPERATIVOS



Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

VALORES COOPERATIVOS



Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.



Valores Éticos:

- Honestidad
- Transparencia
- Responsabilidad Social
- Preocupación por los demás



Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

COMISIÓN ESPECIAL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Se creará para recibir, investigar, preparar el expediente y resolver todo lo relacionado con las denuncias, reclamos y demás conflictos, que se generen en contra de los órganos de gobierno, de dirección, de control, gerencia, empleados y los socios, así como los conflictos de gobernabilidad entre los órganos que conforman la estructura interna de las entidades.





Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

En procura de evitar, se generen o presenten conflictos de interés entre directivos, administradores, trabajadores, socios, clientes y proveedores, la Cooperativa establece:

1. Prevención de conflictos de interés:
Todo el personal y socios deben evitar situaciones donde sus intereses personales puedan interferir con los intereses de la cooperativa, promoviendo así un gobierno cooperativo transparente y ético.

2. Cumplimiento normativo:
Se exige el respeto a los documentos institucionales como el Estatuto Social, reglamentos internos y el Código de Ética.

3. Prohibición de vínculos contractuales:
Los vocales de los Consejos, comités y comisiones no deben mantener relaciones comerciales o contractuales con la cooperativa, ni percibir pagos, salvo dietas. Esta restricción también aplica a sus familiares cercanos.

4. Prohibición de regalos o beneficios:
No se permite recibir regalos o beneficios que puedan comprometer la objetividad en el ejercicio de funciones. Su incumplimiento será sancionado como falta grave.



Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

En procura de evitar, se generen o presenten conflictos de interés entre directivos, administradores, trabajadores, socios, clientes y proveedores, la Cooperativa establece:

5. Proceso de selección obligatorio:
Todo trabajador debe ingresar cumpliendo íntegramente el proceso de selección establecido por la cooperativa, sin excepciones.

6. Solvencia moral en aprobación de créditos:
Las personas involucradas en la aprobación de créditos deben tener buena reputación moral, ser imparciales, discretas y estar al día en sus obligaciones financieras.

7. Prohibición de mora con la cooperativa:
Los directivos, administradores y trabajadores no deben estar en mora en sus operaciones de crédito con la cooperativa. De estarlo, se aplicarán las sanciones previstas.

8. Prohibición de comisiones indebidas:
Está prohibido que los miembros de los Consejos reciban comisiones o bonificaciones por sus funciones, salvo lo permitido expresamente por la ley.



Crédito Familiar
Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

En procura de evitar, se generen o presenten conflictos de interés entre directivos, administradores, trabajadores, socios, clientes y proveedores, la Cooperativa establece:

9. Deber de confidencialidad:
Todos deben guardar reserva absoluta sobre la información institucional a la que accedan. El incumplimiento será sancionado gravemente.

10. Difusión no autorizada de información:
Queda prohibido divulgar información institucional sin autorización de la Gerencia. Esto puede ser causal de remoción o acción legal.

11. Influencia en contrataciones:
Está prohibido influir en procesos de contratación de personal o proveedores, para evitar conflictos de interés y favorecer la transparencia.

12. Declaraciones públicas no autorizadas:
Ningún directivo o trabajador puede emitir opiniones públicas o comunicados en nombre de la cooperativa sin la aprobación previa de la Gerencia.



Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

IMPORTANCIA DE LA TRANSPARENCIA: La Cooperativa considera la transparencia como un factor preponderante y necesario para su diario actuar, por lo que las resoluciones tomadas por la Administración, bases y fundamentos estarán claras y de libre acceso para los trabajadores y socios de la Institución.

1. Contabilidad abierta a sus asociados, mediante la presentación de estatutos, balances, estados de pérdidas y ganancias, índices financieros, información mensual, ranking, etc

2. Informar de manera oportuna y veraz a socios y clientes acerca de los productos y servicios, así como los costos de los mismos;

3. Programa de capacitación para especialización de directivos en temas organizacionales, financieros y estratégicos;

4. Educación cooperativa y financiera a directivos, administradores, trabajadores y socios sobre administración en general, aspectos macroeconómicos y macrosociales que posibiliten discernir el rumbo de la Cooperativa y poder ser parte de un proyecto de sociedad;



Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

5. Controles preventivos, detectivos y correctivos mediante auditorías internas permanentes, auditorías externas anuales y calificadoras de riesgo;

6. Presentación de información al ente de control con periodicidad diaria/mensual/trimestral;

7. Presentación de información al organismo de integración de manera que permita realizar comparativos institucionales;

8. Recepción de pasantías de organizaciones frateras locales, nacionales o internacionales.

CONTROL DEMOCRÁTICO Y PARTICIPACIÓN ECONÓMICA



Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

1

ELECCIÓN DE SUS DIRECTIVOS.

2

DEFINICIÓN DE POLÍTICAS

3

TOMA DE DECISIONES



Los socios democráticamente participan en:

Un socio un voto



Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE SUS MIEMBROS

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa





Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

AUTONOMIA E INDEPENDENCIA

Las cooperativas **son controladas por sus miembros.**

Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.





Crédito Familiar

Cooperativa de Ahorro y Crédito del
Emigrante Ecuatoriano y su Familia Ltda.

¡MUCHAS GRACIAS!

CONÓCENOS

CORREO COOPERATIVA: contabilidadcreditofamiliar@gmail.com

DIRECCIÓN: QUISQUIS 910 Y JOSÉ DE ANTEPARA

TELÉFONO: 0992559549 - 0995217471