

Minuta de Relevamiento N° 4

Tema: Relevamiento Final

Descripción del negocio Fecha: 13/09/2025

Participantes: Administrador (ADMIN), Cliente (CLI), Peluquero (PE), Peluquero a domicilio (PD)

Integrantes: Manuel Ferraris, Pedro Ferramondo, David De Carlos.

Introducción

Este proyecto presenta el desarrollo de un sistema de gestión web para peluquerías, para optimizar la administración del negocio y modernizar la interacción con el cliente. La plataforma permite a los usuarios/clientes registrarse, explorar servicios y agendar sus propios turnos en línea. Además ofrece a los peluqueros y al administrador un panel de control para gestionar a los clientes, horarios y procesar pagos de forma segura. El objetivo es reemplazar los procesos manuales por un trabajo digital y eficiente.

Descripción del Negocio

Cuando una persona o cliente (CLI) necesita obtener un turno para la peluquería ingresa a la página web, en caso de no estar registrado el sistema solicita los datos al cliente (DNI, Nombre y apellido, email, dirección, teléfono, localidad y el uso de su contraseña). Una vez que el cliente está logueado ingresa a la sección "Sacar Turno" e ingresa los datos del turno como:

- fecha_hora: Se ingresa día en el calendario proporcionado por el sistema con los horarios disponibles según el peluquero y la duración del tipo de servicio. Luego el cliente selecciona la hora para dicho turno.
- Peluquero: El cliente ingresa los peluqueros disponibles mostrados por el sistema.
- tipo de turno: Admite dos tipos de modalidades (domicilio/sucursal), en caso de ser un corte a domicilio se le cobrará un 25% más.
- tipo de servicio: Son los servicios que la peluquería provee (Corte de cabello, Tintura Completa "A", Tintura Completa "B", Cuidados capilares, etc.).
- Medio de pago: Stripe (sistema de pagos que permite realizar un pago con tarjetas de crédito, débito según el país) o efectivo.

En base a los datos ingresados el sistema verifica los horarios y días disponibles, mostrando todos los horarios disponibles para ese peluquero en el día seleccionado. Una vez elegidos día, peluquero, tipo de servicio, medio de pago y horario, el CLI lo reserva y el sistema actualiza el estado del turno reservado.

Luego el cliente ingresa a la sección "Realizar Pago", donde se encuentra con un desplegable el cual contiene sus distintos turnos pendientes de pago (solo stripe).

RN1: Los pagos solo pueden ser realizados en efectivo o con el método "Stripe".

RN2: Un cliente no puede tener dos turnos Activos en un mismo día. Si quiere reprogramarlo, deberá cancelarlo y luego sacar en el horario que quiere.

RN3: Un turno solo puede ser agendado en un horario que se encuentre dentro de la jornada laboral definida por la peluquería.

RN4: Si el pago es con Stripe, al total del turno se le incrementara en un 5% y se le suma 0.25 centavos de euros (pasados a pesos argentinos)

RN5: Cuando el cliente selecciona el pago en efectivo, en el momento en el que se efectúa el pago, el administrador cambia el estado del pago "Pendiente" a "Pagado".

Llegada la fecha del turno el CLI se presenta a la peluquería y es recibido por el ADMIN. Una vez realizado el corte, si el mismo fue reservado en efectivo, el CLI abona el servicio al ADMIN y el mismo lo registra en el sistema cambiando el estado del turno a "Atendido" y el Pago a "Pagado", el cual emite un comprobante para entregar al cliente. Si el pago es con Stripe, el cliente realiza el mismo por la web de la peluquería, la cual tendrá una sección donde se le mostrará el turno a pagar y un resumen del mismo antes de realizar el pago. Cuando el mismo es concretado el sistema lo registra como "Pagado". En caso de ocurrir algún problema sigue en estado "Pendiente" hasta realizarlo correctamente.

En caso de que el tipo de turno sea a domicilio el PD a cargo de este turno se dirige hacia el domicilio asignado. Es recibido por el cliente, verifica el medio de pago seleccionado por este y cobra el importe. Luego de esto el PD realiza el servicio y según el medio de pago (descrito anteriormente) se procede con el cobro.

El ADMIN resaltó la necesidad de una pantalla con métricas para evaluar los ingresos del sistema por fechas (fecha_desde y fecha_hasta), las cancelaciones de los clientes, cantidad de turnos atendidos, cancelados, el ingreso neto y bruto, el precio promedio por turno, clientes activos y sancionados, cantidad de turnos a domicilio y el porcentaje de turnos a domicilio por sobre todos los turnos, los peluqueros que mas ingresos generaron, el total de clientes, la cantidad de clientes nuevos en el periodo seleccionado.

RN6: Los estados de turno posibles son (Activo/Cancelado/Sancionado/Atendido). Sancionado corresponde cuando el cliente no se presentó y este recibe una penalización(no puede sacar nuevos turnos hasta que se regularice la situación). Además, se puede cancelar un Turno que esté en estado Activo.

RN7: Los estados de pago posibles son (Pendiente/Pagado/Fallido/Reembolsado/Expirado). El estado fallido corresponde únicamente cuando el intento de pago con tarjeta fue rechazado.

RN8: Tanto el PE como el CLI no pueden registrarse con un email que ya existe.

RN9: Un usuario debe iniciar sesión o registrarse si no lo está para poder solicitar, ver o gestionar sus turnos.

RN10: El monto del Pago se calcula en base al Servicio del Turno (precio base + adicionales).

Historial de versiones

Versión	Fecha	Descripción	Integrantes
1.0.0	05/04/2024	Descripción base del sistema para la peluquería	Ferraris Manuel, De Carlos David, Talia Milagros, Ferramondo Pedro
1.0.1	01/09/2024	Se agrega el objetivo de incluir un apartado de ecommerce para productos cosméticos	Ferraris Manuel, De Carlos David, Talia Milagros, Ferramondo Pedro
1.1.0	07/11/2024	Se elimina el apartado de ecommerce y se agrega la obtención del listado de los peluqueros	Ferraris Manuel, De Carlos David, Ferramondo Pedro
2.0.0	07/09/2025	Se detalla todo el proceso de los distintos casos de uso, se integra Stripe, el panel de administración para el ADMIN.	Ferraris Manuel, De Carlos David, Ferramondo Pedro