## REUNIONES EFECTIVAS

Capacitación Interna General

Virginia Borin / 12 AGO 21

Modalidad virtual



#### Recordemos estos puntos antes de comenzar!

- ✓ Infusiones ya listas en nuestro lugar de trabajo (evitaremos interrupciones y distracciones al desplazarnos)
- Cámara encendida y micrófono silenciado. Buena luz y posición ante la cámara.
- Espacio agradable y cómodo de trabajo.
- ✓ PC o celu conectado para no perder conectividad ni batería.
- ✓ NO Haremos un break!
- ✓ Pregunten cuando quieran!
- Estemos atentos a nuestros comportamientos y protocolos/reglas de comunicación social.





#### **OBJETIVOS DE HOY**

#### PRE CAPACITACIÓN

- Repasar nuestra Visión Misión y Valores
- Comunicación Interna / WhatsApp / Formulario / Reconocimiento a....!!
- Mail y firma de New Agro

#### **CAPACITACIÓN**

- Conocer que es una Reunión, una reunión efectiva y una reunión mala.
- ¿Qué tipos de Reuniones existen?
- ¿Por qué y Para qué usamos las Reuniones?
- Conocer el rol del anfitrión
- ¿Porqué nos incluyen en las reuniones?
- ¿Qué hago dentro de una reunión?
- ¿Qué hacemos luego de una reunión?
- Actividad individual
- Validación del curso



## NEW AGRO DISFRUTAMOS LA TRANSFORMACION

### VISIÓN

### MISIÓN

Liderar el

cambio

cultural

del sector

agroindustrial.

Ser una empresa disruptiva que construye nuevos paradigmas innovando en el sistema de negocios agroindustrial latinoamericano.

Generamos valor mediante la diversificación de actividades, la eficiencia de procesos, el esfuerzo, el desarrollo de las personas y la integración de recursos.

Transformamos la realidad de las empresas, promovemos la profesionalización y aplicamos tecnología para lograr sustentabilidad.

### VALORES

#### **HONESTIDAD**

Somos fieles a nuestra visión, misión y valores. Somos consecuentes y transparentes con lo que declaramos y hacemos.

#### **EMPATÍA**

Nos ponemos en el lugar del otro compartiendo sus emociones. Nos vinculamos con las personas tal como queremos ser tratadas.

#### **COMPROMISO**

Nos esforzamos en todo lo que hacemos, siendo ejemplares en cada una de nuestras relaciones.

#### **EFICIENCIA**

Nuestra búsqueda constante alineada a la mejora continua.

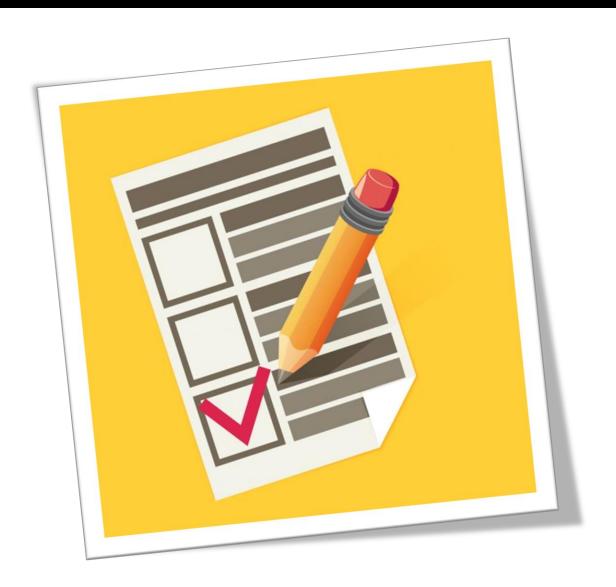
#### **ESTADO DE BIENESTAR**

Comprendemos que podemos lograr objetivos mediante el balance de la vida personal y laboral.

#### **IMPACTO SOCIAL**

Priorizamos a la comunidad, empoderándola, para cooperar en la construcción de una mejor calidad de vida.

## Validación de contenidos



#### Formulario de personal enviado al grupo de comunicación interna

Reconocemos a ...

#### **Marcos Navarini**

Por su gestión en el envío de la información de su equipo

Por su responsabilidad

Por su fluida comunicación con rrhh para consultas y resolver temas.

Por hacerlo en tiempo y forma de manera proactiva.

#### **Mail New Agro**

A partir del **15 de agosto** SOLO usaremos nuestro mail de dominio

ainsua @newagro.com.ar

#### **Firma**

- Nombre y apellido
- Cargo
- · Telefono de contacto

#### Ramiro Insua

Gerente General 1155544455

#### Estilo de lenguaje

Formal o informal respetuoso



## REUNIONES EFECTIVAS

Capacitación Interna General

Virginia Borin / 12 AGO 21

Modalidad virtual





#### Cómo agendar una reunión en Google calendar

https://www.youtube.com/watch?v=xbGEslIYnhE

## ¿Qué es una reunión?

## Acto en el que se reúnen varias personas.

Se produce un encuentro.



## ¿Qué es una reunión de trabajo?

Grupos de personas convocadas para trabajar juntas, durante un tiempo determinado, con un objetivo específico. Vinculadas por una temática común, y por ende, con un mismo interés en abordarlo.



## "Las reuniones de trabajo bien gestionadas son una herramienta de la comunicación organizacional que aportan a la productividad empresarial"



## Problemas de las personas

NO de las reuniones

Reuniones donde los participantes van sin conocer el tema, reuniones que comienzan y terminan a horas diferentes de las programadas, reuniones donde no hay objetivos o donde se introducen temas no previstos inicialmente.

- La herramienta es muy valiosa y ayuda a la profesionalización de nuestro trabajo y por consecuencia a la productividad de nuestra empresa.
- El problema no es la herramienta.
- El problema es la persona que utiliza mal la herramienta.



La mayoría de reuniones, si están bien preparadas, se pueden resolver en menos de 1/2 hora.

# ¿Qué es una reunión EFECTIVA?

Es efectiva cuando todo lo propuesto como objetivo se ha cumplido en tiempo y forma resultando de ella la toma de decisiones de cualquier tipo de impacto.



## Tipos de reuniones

**REUNIÓN INFORMATIVA:** aportar información a los miembros de un equipo para facilitar la consecución de un objetivo específico.

**REUNIÓN INSTRUCTIVA:** su propósito es la capacitación y formación de los integrantes de un equipo para potenciar su desempeño laboral.

**REUNIÓN CREATIVA:** estimular a las personas a encontrar caminos alternativos y diversos para abordar una problemática en particular.

**REUNIÓN DECISORIA:** su objetivo es tomar decisiones y elaborar planes de acción.

A su vez, las reuniones pueden ser: Presencial - Telefónico - Virtual





#### El anfitrión

Persona que programó la reunión.

Lidera y controla toda la gestión de la reunión, modera y vela por la buena conducta de los participantes.

Puede sumar o eliminar miembros en caso de mal comportamiento.

DEBE HACER RESPETAR EL OBJETIVO DE LA REUN TANTO ES EL QUE DEBE PONER FOCO.



# Pasos para una Reunión efectiva

1. ¿Es necesaria una reunión?

2. ¿Cuál es el objetivo?

3. ¿Cuáles son los temas?

4. ¿Quiénes deberían participar?

5. Fecha, hora y duración

6. Lugar y recursos

7. Materiales y documentación

Si yo fui invitado a una reunión no debo ir de oyente sino como persona que tiene algo para aportar (no sólo una opinión) sino datos, información previamente analizada.

Mi presencia es importante, por eso fui invitado.

Mis aportes son importantes para poder analizar mejor los puntos de la reunión. Mis aportes son importantes para poder tomar decisiones en conjunto.

Mis aportes son importantes para aumentar la eficiencia de New Agro.



8. Temas a tratar y duración

9. Preparar y mandar invitación

- 10. REUNIÓN
- 11. POSREUNIÓN

#### Durante

Antes

Antes

Puntualidad

Apertura

Cumplimiento

agenda

Participantes

Participación

No distracciones

Acuerdos

Cierre

Pesparación

Cierre

Pesparación

Cierre

Pesparación

Cierre

Poespulos

Puntualidad

Apertura

Cumplimiento

agenda

Participación

No distracciones

Cierre

# Qué hacer luego de una reunión

- Entrega un acta / minuta de reunión a todos los asistentes, detalla compromisos.
- Realiza seguimiento a los compromisos, exige resultados.
- Reúne los entregables y haz una conclusión definitiva de lo logrado.

#### Consejos para la Realización de Reuniones más Eficaces

Correo electrónico y agenda con 24 horas de anticipación.

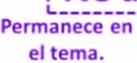


Comenzar y terminar a la hora



Asistir preparado

Compartir todos los datos relevantes



Se breve y conciso

NO

Interrumpir

Traer No usar teléfonos lápiz y papel



Silencio = acuerdo

No mantener Conversaciones, ni comentarios paralelos |

Puedes no aceptar una idea, Pero, no seas ofensivo.



Desafía las ideas, no a las personas

Seguimiento por correo electrónico dentro de las 24 horas siguientes...



# Actividad para hacer individualmente

#### To do list

- 1. Encuesta validación
- 2. Ejercicio práctico

now!

### Validación de contenidos



#### **EJERCICIO**

Agendar 2 reuniones REALES para ver algún tema especifico en donde vos la lideres, cumpliendo el decálogo de reuniones efectivas. Poné en copia a rrhh (consultoría@vincolorh.com.ar) para saber que lo has hecho, COLOCANDO EN EL TITULO DE LA REUNIÓN (EJERCICIO REUNIONES EFECTIVAS)!

## GRACIAS!

## ¿Consultas?