

Manuel Pérez Pozo

[9 62242512](tel:962242512) | manuel.perez.pozo@gmail.com
[Linkedin](#)

RESUMEN

Ingeniero Civil en Informática con amplios conocimientos en desarrollo y mantenimiento de software en sector financiero especialmente orientado a los canales digitales. Con más de cinco años de experiencia laboral desarrollando software en proyectos informáticos para banca persona y empresa bajo metodología ágil y tradicional, colaborador en la unión de bancos BBVA - SCOTIABANK. Mantenimiento de plataformas bancarias web y mobile, resolución de incidencias bajo presión y tiempos de respuesta acotados, optimización de sistemas, soluciones a medida. Soy un profesional con un gran enfoque en los resultados, responsable, pro-activo, muy comprometido con sus deberes y cumplimiento de metas. Con interés por aprender y motivado por los desafíos que se presenten en el día a día.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Yoga Masters

2021

Independiente.

Full Stack developer

Diseñador y desarrollador del sitio web de salud y bienestar Yoga Masters beta. Plataforma orientada a formar una comunidad colaborativa entre profesores, instructores, alumnos y personas que quieran dar un cambio profundo hacia una vida saludable y tomar el camino hacia su auto realización a través del yoga.

- Diseña y construye plataforma interactiva con información de más de 3000 posturas de yoga. Y modulo para la creación de secuencias a medida.

ImageMaker

2020-2021

Fabrica digital de importante banco con presencia internacional.

Frontend developer

Responsable de tareas de desarrollo frontend para nueva sección de seguros en el sitio privado para clientes de banca persona y nueva plataforma interna para la venta de seguros.

- Realiza la construcción, implementación y puesta exitosa en producción de nuevo modulo vitrina de seguros en sitio privado banca personas.
- Construye nueva plataforma de venta de seguros y taller de productos para personal interno, orientada al área comercial y operacional.

Banco Scotiabank

2018-2020

Fabrica digital

Full Stack Engineer

Responsable de tareas de desarrollo para proyectos de homologación de funcionalidades entre portal banca empresa Scotiabank y BBVA por periodo de fusión de instituciones.

- Realiza la construcción, implementación y puesta exitosa en producción de al menos 5 iniciativas: Pago de servicios, pago crédito de consumo e hipotecario, pago de tarjeta de crédito deuda nacional e internacional, pago de deuda flexible de Tarjeta de Crédito.

Banco BBVA

2017-2018

Fabrica digital

Analista de Sistemas

Responsable de la resolución de incidencias en las aplicaciones de canales digitales web y móvil de banca persona.

- Realiza trabajos que impactan en la disminución de la tasa de incidentes en al menos un 20%. Implementa mejoras y resuelve problemas que impactan directamente en la fidelización de clientes y en la calidad del servicio entregados por la organización. Además de mejorar progresivamente la calidad y performance de las aplicaciones de canales digitales.

Accenture Chile**2014-2017**

Contrato con cliente BBVA

Application development associate

Responsable de la resolución de incidencias productivas en el portal banca empresa PIBEE. Desarrollador full stack en proyectos para portal de personas y empresa.

- Realiza labores que impactan en el cumplimiento de los tiempos establecidos en ANS por el cliente, manteniendo y entregando un servicio profesional y de calidad en la resolución efectiva de problemas reiterativos y en la entrega rápida de soluciones, impactando en la disminución de la tasa de incidencias, tiempo de respuesta y mejorando la performance del portal. Lo que repercute directamente en la fidelización del cliente banco y por consiguiente en la entrega de un servicio de calidad por parte del cliente hacia sus clientes.
- Logra el correcto funcionamiento del modulo para re-utilización de nominas, disminuyendo los tiempos para el usuario final al momento de realizar el pago de nominas.
- Ejecuta de manera correcta el desarrollo y puesta en producción de los proyectos "One Click out" para cierre de productos tarjeta de crédito y cuentas corrientes para banca personas. Y Proyecto para visualización de campañas y créditos pre aprobados para banca empresa. Aumentando el engagement y confianza con el cliente para futuros proyectos.

Hospital Luis Calvo Mackena**2014-2014**

Área informática

Ingeniero de sistemas

Responsable del desarrollo de módulos para sistema medico S.A.M. e intranet institucional.

- Desarrolla nuevas funcionalidades para sistema medico e intranet institucional, aumentado la envergadura del sistema y automatizando tareas manuales.
- Confecciona manuales de usuarios para facilitar el uso de los sistemas por el personal médico.

SOTI Ingeniería**2013-2014**

Servicios informáticos

Desarrollador junior

Responsable del desarrollo de soluciones informáticas.

- Desarrolla proyectos de lavado de prendas para aumentar el engagement con cliente.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS**Ingeniero Civil Informatico, INACAP, Rancagua****2014**

INFORMACION ADICIONAL**Inglés**, nivel medio (oral y escrito).**Otro:** Instructor Hatha Yoga.

ANTECEDENTES PERSONALES**Cédula de identidad:** 16529069-0**Fecha de nacimiento:** 21 de junio de 1987.

REFERENCIAS

Nombre: Claudia Caceres

Compañía: Scotiabank

Cargo: Product Owner

Contacto: +56950996411

Nombre: Carlos Valdebenito

Compañía: Ex BBVA Chile. / Banco BICE

Cargo: Jefe area mantenimiento.

Contacto: +56962184729

Nombre: Eliot Barros

Compañía: Accenture

Cargo: Líder de equipo

Contacto: +56963000792 +56988957731