

Total órdenes analizadas

30,000

% Órdenes potencialmente fraudulentas

11.05 %

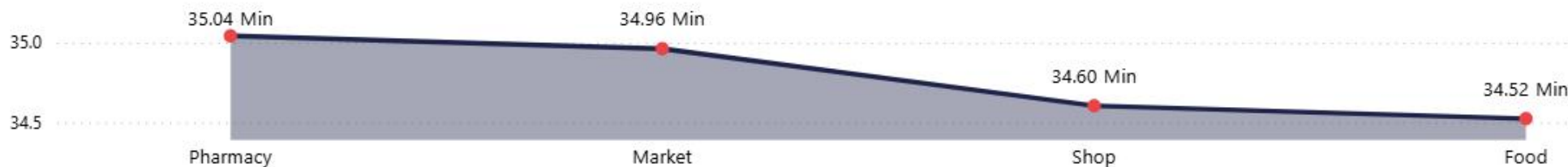
Tiempo promedio de entrega

34.78

Tiempo promedio de recogida

12.15

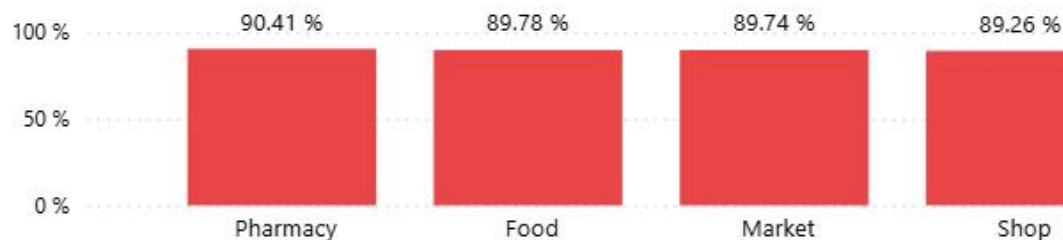
Tiempo de entrega promedio por vertical



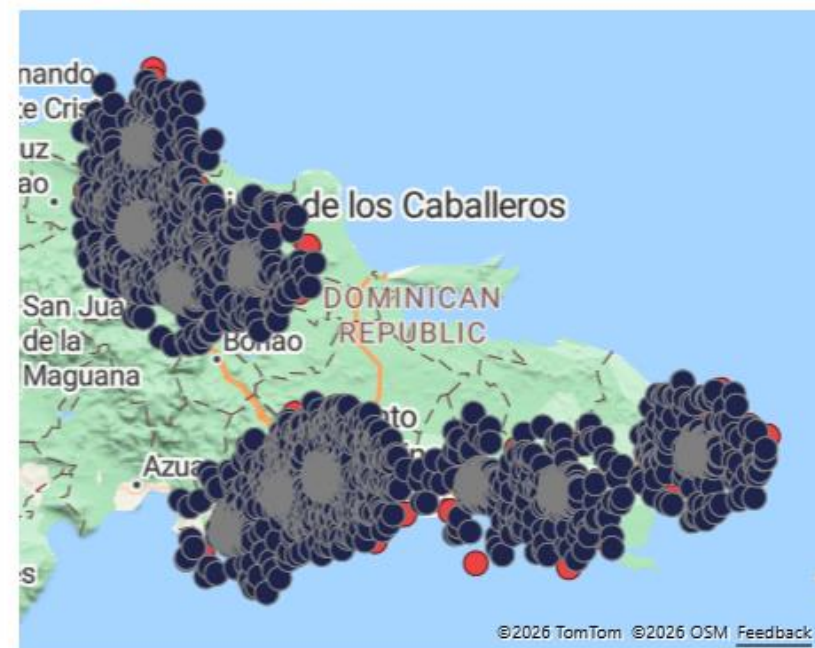
Costo Promedio por mes (CPO)



% FR promedio por vertical



Riesgo ● ALTO RIESGO ● RIESGO BAJO



3,314

Órdenes Potencialmente
Fraudulentas

11.05 %

% de Órdenes Potencialmente
Fraudulentas

23

Riders de Alto Riesgo

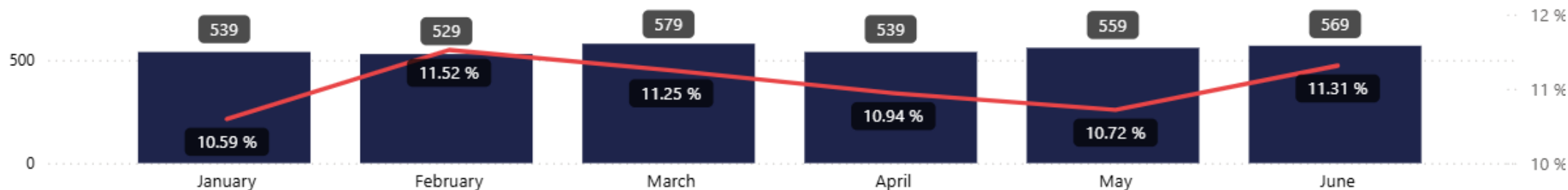
416

User de Alto Riesgo

--

Partners de Alto Riesgo

Órdenes Potencialmente Fraudulentas por Mes



Top 10 Riders por % reclamos

Rider ID	% Reclamos	Fraud Risk Score
R00350	85.71 %	100
R02142	112.50 %	80
R00969	80.00 %	40
R01080	71.43 %	40
R01307	83.33 %	40
R01414	75.00 %	40
R01426	71.43 %	40
R02321	71.43 %	40
R00252	80.00 %	30
R00945	100.00 %	30
R02716	75.00 %	30
Total	82.35 %	130



Top 10 Users por % Reclamos

User ID	% Reclamos	Fraud Risk Score
C000804	200.00 %	70
C002687	200.00 %	70
C002955	200.00 %	70
C003156	200.00 %	70
C003433	200.00 %	70
C003856	200.00 %	70
C003888	200.00 %	70
C004222	200.00 %	70
C005485	200.00 %	70
C007116	200.00 %	70
C007375	200.00 %	70
C007801	200.00 %	70
Total	200.00 %	80

Top Partner por % Reclamos

Partner ID	% Cancel	Fraud Risk Score
V00418	41.67 %	60
V00663	42.86 %	60
V01223	50.00 %	60
V01599	53.85 %	60
V01718	60.00 %	60
V00269	40.00 %	50
V00315	40.00 %	50
V00982	38.46 %	50
V01675	40.00 %	50
V01686	38.46 %	50
V01779	40.00 %	50
Total	42.97 %	80

Rider Risk Analysis

Search



Rider ID	Órdenes Totales	Total Refunds	Total Compensation	% Reclamos	Fraud Risk Score	Nivel Riesgo
R00350	7	3	3	85.71 %	100	ALTO RIESGO
R00402	14	3	1	28.57 %	100	ALTO RIESGO
R00465	8	3	2	62.50 %	100	ALTO RIESGO
R00844	13	2	1	23.08 %	100	ALTO RIESGO
R02600	12				100	ALTO RIESGO
R00034	8	1	1	25.00 %	90	ALTO RIESGO
R00450	13	3	2	38.46 %	90	ALTO RIESGO
R01001	9	3		33.33 %	90	ALTO RIESGO
R01332	9	4		44.44 %	90	ALTO RIESGO
R02012	10	1		10.00 %	90	ALTO RIESGO
R02267	13	3	1	30.77 %	90	ALTO RIESGO
R00591	10	1		10.00 %	80	ALTO RIESGO
R00767	17				80	ALTO RIESGO
R01434	18				80	ALTO RIESGO
R01739	9	3		33.33 %	80	ALTO RIESGO
R02142	8	6	3	112.50 %	80	ALTO RIESGO
R02251	11				80	ALTO RIESGO
R02768	14	2		14.29 %	80	ALTO RIESGO
R02894	12	3		25.00 %	80	ALTO RIESGO
R00773	15	4		26.67 %	70	RIESGO MEDIO
R00802	8	2		25.00 %	70	RIESGO MEDIO
R00998	7	3	1	57.14 %	70	RIESGO MEDIO
R01112	8	3	2	62.50 %	70	RIESGO MEDIO
R02792	13	3		23.08 %	70	RIESGO MEDIO
R02808	8	4	1	62.50 %	70	RIESGO MEDIO
R02858	11	3	1	36.36 %	70	RIESGO MEDIO
R02934	14	2	1	21.43 %	70	RIESGO MEDIO
R00079	12	3	1	33.33 %	60	RIESGO MEDIO
R00114	13				60	RIESGO MEDIO

Mes

All

Nivel Riesgo

All

Overview

Fraud Intelligence

Rider Risk

User Risk

Partner Risk

User Risk & Behavior Analysis

Search



User ID	Órdenes Totales	Total Refunds	Total Compensation	% Reclamos	Promedio Ticket Value	Fraud Risk Score	Nivel Riesgo
C000990	9	4	3	77.78 %	182.22	80	ALTO RIESGO
C002618	7	4	3	100.00 %	196.86	80	ALTO RIESGO
C007246	6	3	3	100.00 %	229.00	80	ALTO RIESGO
C000012	3	1	1	66.67 %	120.00	70	RIESGO MEDIO
C000179	1	1		100.00 %	137.00	70	ALTO RIESGO
C000470	2	1	1	100.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C000663	1	1		100.00 %	125.00	70	ALTO RIESGO
C000696	5	3	1	80.00 %	120.60	70	ALTO RIESGO
C000709	1	1		100.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C000804	1	1	1	200.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C000845	1	1		100.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C000887	1	1		100.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C001046	4	3	2	125.00 %	130.50	70	ALTO RIESGO
C001083	1	1		100.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C001272	1	1		100.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C001411	1	1		100.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C001494	1	1		100.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C001529	1	1		100.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C001656	1	1		100.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C002287	5	3	1	80.00 %	149.60	70	ALTO RIESGO
C002570	2	1	1	100.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C002575	1	1		100.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C002687	1	1	1	200.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C002750	5	3	2	100.00 %	141.20	70	ALTO RIESGO
C002955	1	1	1	200.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C003156	1	1	1	200.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C003433	1	1	1	200.00 %	121.00	70	ALTO RIESGO
C003756	1	1		100.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO
C003856	1	1	1	200.00 %	120.00	70	ALTO RIESGO

Mes

All

Nivel Riesgo

All

Overview

Fraud Intelligence

Rider Risk

User Risk

Partner Risk



Partner Risk & Operational Impact

Search



Mes

All

Nivel Riesgo

All

Overview

Fraud Intelligence

Rider Risk

User Risk

Partner Risk

Partner ID	% Cancell	Ticket Promedio	Tiempo Prep. Promedio	Fraud Risk Score	Nivel Riesgo
V01065	26.67 %	322.00	11.90	70	RIESGO MEDIO
V01280	28.57 %	254.07	12.68	70	RIESGO MEDIO
V00070	25.00 %	277.69	13.52	60	RIESGO MEDIO
V00418	41.67 %	221.83	10.76	60	RIESGO MEDIO
V00663	42.86 %	215.71	10.98	60	RIESGO MEDIO
V01223	50.00 %	191.63	9.08	60	RIESGO MEDIO
V01599	53.85 %	196.77	13.58	60	RIESGO MEDIO
V01718	60.00 %	261.80	10.23	60	RIESGO MEDIO
V00001	33.33 %	265.42	9.19	50	RIESGO MEDIO
V00007	27.27 %	147.82	11.51	50	RIESGO MEDIO
V00074	26.67 %	211.93	13.34	50	RIESGO MEDIO
V00089	30.00 %	226.65	11.22	50	RIESGO MEDIO
V00093	35.71 %	279.86	11.90	50	RIESGO MEDIO
V00134	28.57 %	242.07	12.26	50	RIESGO MEDIO
V00142	27.78 %	246.44	16.03	50	RIESGO MEDIO
V00181	28.57 %	242.00	10.07	50	RIESGO MEDIO
V00246	28.57 %	304.29	12.17	50	RIESGO MEDIO
V00269	40.00 %	208.80	9.33	50	RIESGO MEDIO
V00315	40.00 %	210.87	13.14	50	RIESGO MEDIO
V00321	35.71 %	229.00	10.24	50	RIESGO MEDIO
V00379	33.33 %	269.33	12.90	50	RIESGO MEDIO
V00390	28.57 %	216.57	10.13	50	RIESGO MEDIO
V00400	29.41 %	235.88	10.22	50	RIESGO MEDIO
V00460	26.32 %	206.79	10.25	50	RIESGO MEDIO
V00478	35.71 %	224.64	12.94	50	RIESGO MEDIO
V00495	26.67 %	227.60	11.12	50	RIESGO MEDIO
V00546	28.57 %	208.21	15.63	50	RIESGO MEDIO