ESERCITAZIONE N°5

Il brand analizzato in questa esercitazione è Nike, conosciuto in tutto il mondo per i suoi articoli sportivi indossati da molti atleti famosi e anche della sua influenza nel mondo sportivo.

Main Topic	Subtopics
Innovazione e Performance	1.Tecnologie di prodotti
	2.Personalizzazione e Adattamento ai bisogni
	3.Collaborazione con atleti

Pain Points	
Problemi	Possibili Soluzioni
Costo elevato	Introduzione di linee più accessibili
Accuse di sfruttamento e Condizioni di lavoro	Aumento degli stipendi e Traspirabilità

Esclusività del brand

CREAZIONI DI CONTENUTI

AWARENESS: Campagne social,

Collaborazioni con atleti

CONSIDERATION: Recensioni e testimonianze

CONVERSION: Sconti esclusivi e pagamenti

semplificati

LOYALTY: Nike Membership, email marketing

personalizzato

ADVOCACY: Referral program e UGC

Nike è molto presente nelle campagne social soprattutto su instagram grazie anche alla collaborazioni di atleti, tiene molta cura del suo sito web e fa molto utilizzo dell'email marketing RETARGETING:

Invio di annunci a chi ha visitato il sito ma non ha finalizzato l'acquisto, fissazioni degli obiettivi(aumentare le conversioni e recuperare i carrelli abbandonati), regolare la frequenza degli annunci.