

# ESERCITAZIONE N°3

## Costruzione del funnel di marketing

### AWARENESS:

Per far conoscere al meglio il nostro prodotto abbiamo deciso di orientarci di più sulla SEO e sui social media. Per implementare la SEO ci siamo appoggiati anche a Google Ads affinché il nostro sito sia sempre in testa nei motori di ricerca, e anche per analizzare le keyword necessarie per attirare gli utenti. Poi siamo presenti nelle campagne social con i nostri canali che divulgano informazioni dei nostri prodotti attraverso reel.

### INTEREST

Per suscitare l'interesse dell'utente, noi mostreremo a lui video esplicativi dove metteremo in mostra le nostre auto e soprattutto evidenzieremo le prestazioni e le peculiarità di esse. Inoltre invieremo delle newsletter con informazioni sui nuovi prodotti e sulle nuove innovazioni che apporteremo. E nel caso si registrasse invieremo degli annunci personalizzati sulle varie opzioni di

finanziamento o promozioni, in modo da tenere il focus sempre attivo.

#### CONSIDERATION:

Per eliminare ogni dubbio, i clienti potranno provare le nostre automobili prima dell'acquisto in modo da rendere chiara l'idea e mostreremo loro anche gli optional che potranno aggiungere. Poi potranno vedere online le recensioni dei nostri clienti passati e anche i pareri rilasciati dagli esperti automobilistici.

#### ACTION

Una volta arrivati alla fase d'acquisto, i clienti potranno pagare l'intera somma rilasciando un assegno oppure per ammortizzare il peso del costo potranno rateizzare la somma tramite finanziamento. E' possibile ottenere l'auto anche tramite leasing, poi sarà a discapito del consumatore se riscattare o no l'automobile.

#### LOYALTY:

Dopo aver acquistato il nostro prodotto, noi offriamo a lui un pacchetto di manutenzione( i primi due tagliandi saranno gratis) e i pezzi di ricambio saranno sempre scontati di un 10%. Offriamo loro una garanzia valida per tre anni, e

inoltre un assistenza stradale valida 24 ore su 24 disponibile solo su territorio italiano.

#### ADVOCACY:

Per ogni ambassador che porterà nuovi clienti come amici o familiari invieremo lui una somma di denaro come ricompensa. E sarà invitato a nostri raduni esclusivi per sentirsi ancora di più parte della community.