

Guía 03: Troubleshooting y Errores Comunes en CMS/LAMP

Objetivo: Identificar y solucionar los problemas que rompen tu instalación el 90% de las veces.

1. “Error establishing a database connection”

Síntoma: El CMS muestra este mensaje en texto plano. **Causa:** El CMS no puede hablar con MariaDB.

Solución Paso a Paso: 1. **¿Está corriendo MariaDB?** `sudo systemctl status mariadb`. Si no, `sudo systemctl start mariadb`. 2. **¿Son correctas las credenciales?** Revisa el archivo de configuración (`wp-config.php`, `configuration.php`, `config.php`). - `DB_NAME` - `DB_USER` - `DB_PASSWORD` - `DB_HOST` (Generalmente `localhost` o `127.0.0.1`). 3. **Prueba manual:** Intenta loguearte en consola con ESOS datos: `mysql -u usuario_del_archivo -p -h localhost` Si falla aquí, la contraseña o usuario están mal en la BD, no en el archivo.

2. Pantalla Blanca de la Muerte (WSOD) / Error 500

Síntoma: La página carga en blanco o dice “Internal Server Error”. **Causa:** Error de PHP fatal o error de sintaxis en `.htaccess`.

Solución: 1. **Mira los logs (SIEMPRE):** `sudo tail -f /var/log/apache2/error.log` Recarga la página y mira qué sale. 2. **Habilitar debug en CMS:** - WordPress: En `wp-config.php` pon `define('WP_DEBUG', true);`. 3. **Problema de Memoria PHP:** Si el log dice `Allowed memory size of X bytes exhausted`. - Edita `/etc/php/8.x/apache2/php.ini`. - Sube `memory_limit = 128M` a `256M` o `512M`. - `sudo systemctl restart apache2`.

3. Error 403 Forbidden

Síntoma: “You don’t have permission to access / on this server”. **Causa:** Permisos de archivos incorrectos o falta de `index.php`.

Solución: 1. **Revisar Propietario:** `ls -l /var/www/mi-sitio` ¿Es root? Mal. Debe ser `www-data`. `sudo chown -R www-data:www-data /var/www/mi-sitio` 2. **Revisar Permisos Numéricos:** Directorios deben ser 755, Archivos 644. NUNCA 777. 3. **Falta archivo índice:** Asegúrate de que existe `index.php` o `index.html` en la raíz.

4. Error 404 en Subpáginas (Enlaces Rotos)

Síntoma: La home carga bien, pero al clicar en un post sale 404 Not Found. **Causa:** `mod_rewrite` de Apache apagado o `.htaccess` ignorado.

Solución: 1. **Activar módulo rewrite:** `sudo a2enmod rewrite` 2. **Permitir .htaccess en Apache:** Edita `/etc/apache2/sites-available/mi-sitio.conf`. Dentro de `<Directory /var/www/mi-sitio>` asegúrate de tener: `AllowOverride All` (Si dice `None`, cámbialo). 3. **Reiniciar:** `sudo systemctl restart apache2`. 4. **Regenerar enlaces:** En el CMS, ve a Ajustes > Enlaces Permanentes y guarda cambios para regenerar el `.htaccess`.

5. “El archivo subido excede la directiva upload_max_filesize”

Síntoma: No puedes subir plugins, temas o imágenes grandes. **Causa:** Límite por defecto de PHP es muy bajo (2MB).

Solución: 1. Edita `/etc/php/8.x/apache2/php.ini`. 2. Busca y cambia: `ini upload_max_filesize = 64M`
`post_max_size = 64M` 3. `sudo systemctl restart apache2`.