

# Guía 03: Troubleshooting y Errores Comunes en CMS/LAMP

**Objetivo:** Identificar y solucionar los problemas que rompen tu instalación el 90% de las veces.

## 1. “Error establishing a database connection”

**Síntoma:** El CMS muestra este mensaje en texto plano. **Causa:** El CMS no puede hablar con MariaDB.

**Solución Paso a Paso:** 1. **¿Está corriendo MariaDB?** `sudo systemctl status mariadb`. Si no, `sudo systemctl start mariadb`. 2. **¿Son correctas las credenciales?** Revisa el archivo de configuración (`wp-config.php`, `configuration.php`, `config.php`). - DB\_NAME - DB\_USER - DB\_PASSWORD - DB\_HOST (Generalmente `localhost` o `127.0.0.1`). 3. **Prueba manual:** Intenta loguearte en consola con ESOS datos: `mysql -u usuario_del_archivo -p -h localhost` Si falla aquí, la contraseña o usuario están mal en la BD, no en el archivo.

## 2. Pantalla Blanca de la Muerte (WSOD) / Error 500

**Síntoma:** La página carga en blanco o dice “Internal Server Error”. **Causa:** Error de PHP fatal o error de sintaxis en `.htaccess`.

**Solución:** 1. **Mira los logs (SIEMPRE):** `sudo tail -f /var/log/apache2/error.log` Recarga la página y mira qué sale. 2. **Habilitar debug en CMS:** - WordPress: En `wp-config.php` pon `define( 'WP_DEBUG', true );`. 3. **Problema de Memoria PHP:** Si el log dice `Allowed memory size of X bytes exhausted.` - Edita `/etc/php/8.x/apache2/php.ini`. - Sube `memory_limit = 128M` a `256M` o `512M`. - `sudo systemctl restart apache2`.

## 3. Error 403 Forbidden

**Síntoma:** “You don’t have permission to access / on this server”. **Causa:** Permisos de archivos incorrectos o falta de `index.php`.

**Solución:** 1. **Revisar Propietario:** `ls -l /var/www/mi-sitio` ¿Es root? Mal. Debe ser `www-data`. `sudo chown -R www-data:www-data /var/www/mi-sitio` 2. **Revisar Permisos Numéricos:** Directorios deben ser 755, Archivos 644. NUNCA 777. 3. **Falta archivo índice:** Asegúrate de que existe `index.php` o `index.html` en la raíz.

## 4. Error 404 en Subpáginas (Enlaces Rotos)

**Síntoma:** La home carga bien, pero al clicar en un post sale 404 Not Found. **Causa:** `mod_rewrite` de Apache apagado o `.htaccess` ignorado.

**Solución:** 1. **Activar módulo rewrite:** `sudo a2enmod rewrite` 2. **Permitir .htaccess en Apache:** Edita `/etc/apache2/sites-available/mi-sitio.conf`. Dentro de `<Directory /var/www/mi-sitio>` asegúrate de tener: `AllowOverride All` (Si dice `None`, cámbialo). 3. **Reiniciar:** `sudo systemctl restart apache2`. 4. **Regenerar enlaces:** En el CMS, ve a Ajustes > Enlaces Permanentes y guarda cambios para regenerar el `.htaccess`.

## 5. “El archivo subido excede la directiva upload\_max\_filesize”

**Síntoma:** No puedes subir plugins, temas o imágenes grandes. **Causa:** Límite por defecto de PHP es muy bajo (2MB).

**Solución:** 1. Edita /etc/php/8.x/apache2/php.ini. 2. Busca y cambia: ini upload\_max\_filesize = 64M post\_max\_size = 64M 3. sudo systemctl restart apache2.