

Aplicación para un servicio de mentoría multiplataforma destinado a universitarios

Juan Manuel Martinez R.

Descripción del proyecto



El Producto: "MentorMeUp" es mucho más que una aplicación; es tu puerta de entrada a un mundo de crecimiento profesional y oportunidades. Diseñada para hacer que la búsqueda y conexión con mentores sea sencilla y significativa, nuestra aplicación te guiará en cada paso hacia el éxito. Con MentorMeUp, el desarrollo profesional se vuelve accesible, emocionante y totalmente centrado en ti. ¡Únete a nosotros y descubre un viaje enriquecedor hacia nuevas perspectivas y logros! 🚀



Duración del Proyecto: El proyecto se inició en Octubre de 2023 y se completará en Diciembre de 2023



Descripción del proyecto



El Problema: La experiencia de buscar y conectarse con mentores en el ámbito profesional a menudo se presenta como un desafío. La falta de una plataforma centralizada y fácil de usar puede hacer que la búsqueda de orientación sea desmotivadora, especialmente cuando los profesionales desean avanzar en sus carreras. La complejidad del proceso, que a veces implica múltiples pasos y gestiones, puede resultar abrumadora y desalentar a aquellos que buscan una experiencia más sencilla y accesible en su viaje hacia el desarrollo profesional.



El Objetivo: En MentorMeUp, nuestro objetivo central es transformar la experiencia de búsqueda y conexión con mentores en el ámbito profesional. Nos esforzamos por proporcionar una plataforma que simplifica y personaliza cada fase del proceso, eliminando las barreras que tradicionalmente dificultan la obtención de mentoría de calidad. MentorMeUp tiene como propósito principal abordar los desafíos inherentes a la búsqueda de mentores, haciendo que el desarrollo profesional sea accesible.

Descripción del proyecto



Mi Rol: Diseñador Principal de Experiencia de Usuario (UX) e Investigador Principal.



Responsabilidades: Mis responsabilidades fueron

1. Investigación de usuarios.
2. Diseño de la interfaz de usuario (UI).
3. Pruebas de usabilidad.

Comprendiendo al usuario

- Investigación de usuarios
- Personas
- Declaraciones de problemas
- Mapas de viaje del usuario

Investigación de usuarios: resumen



En MentorMeUp, nos sumergimos en una investigación exhaustiva que incluyó entrevistas y encuestas, explorando a fondo las necesidades y aspiraciones de aquellos que buscan orientación profesional.

Nuestra investigación reveló que los usuarios valoran enormemente la simplicidad del proceso de búsqueda y conexión con mentores, así como la oportunidad de personalizar su experiencia según sus metas específicas. La conveniencia de explorar perfiles detallados, enviar solicitudes y coordinar sesiones de mentoría directamente desde sus dispositivos móviles surgió como un factor crítico.

Estas percepciones han transformado nuestra estrategia de diseño. Aunque nuestras suposiciones iniciales se centraban en simplificar el proceso de búsqueda, ahora reconocemos la importancia de la anticipación y la personalización en el camino hacia el desarrollo profesional. Estamos comprometidos en hacer de MentorMeUp una experiencia más intuitiva, informada y conectada, donde cada usuario pueda encontrar la guía perfecta para su viaje profesional. ¡Estamos emocionados de llevar la mentoría a un nuevo nivel de accesibilidad y relevancia! 🚀

Investigación de usuarios: puntos débiles

1

Punto de dolor

Nuestra investigación reveló que los usuarios enfrentan dificultades para obtener información clara y detallada sobre los mentores disponibles en el ámbito profesional. La falta de transparencia en los perfiles de los mentores dificulta a los profesionales tomar decisiones informadas al seleccionar a la persona adecuada para su orientación.

2

Punto de dolor

Los usuarios de MentorMeUp identificaron la complejidad en los procedimientos y la documentación requerida como un punto débil. La burocracia asociada con el proceso de búsqueda y conexión con mentores puede resultar abrumadora y desalentadora, afectando negativamente la experiencia general.

3

Punto de dolor

La investigación en MentorMeUp reveló que las esperas prolongadas para conectar con mentores son un factor importante que afecta la experiencia de búsqueda y orientación profesional. La necesidad de optimizar el tiempo y hacer que el proceso sea más eficiente se destacó como una prioridad clave.

4

Punto de dolor

Los usuarios de MentorMeUp expresaron frustración por la falta de accesibilidad y conveniencia en el proceso de búsqueda y conexión con mentores. La necesidad de una experiencia más fácil y rápida fue identificada como un punto débil que podría afectar la decisión de buscar orientación profesional.



Alejandra

Age: 32 años

Education: Licenciatura en Diseño gráfico

Hometown: Barcelona

Family: Soltera, vive sola

Occupation: Analista de Marketing Digital

"Descubrir el equilibrio entre mi pasión por el crecimiento profesional y mi vida diaria es esencial. Busco un mentor que no solo comparta mi entusiasmo, sino que también se convierta en mi guía en esta travesía de desarrollo."

Goals

- Desarrollar Habilidades en Marketing Digital
- Equilibrar Vida Profesional y Personal
- Explorar Oportunidades de Liderazgo

Frustrations

- Falta de Orientación Especializada
- Tiempo Perdido en la Búsqueda Manual
- Aislamiento en el Desarrollo Profesional

Alejandra, de 32 años, es una analista de marketing digital y diseñadora gráfica freelance que reside en Barcelona. Con un horario de trabajo flexible, Alejandra busca la compañía de una mascota que no solo se adapte a su amor por el marketing digital, sino que también le brinde compañía en su día a día.

Mapa de viaje del usuario

- **Objetivo Alejandra:** Encontrar un mentor dinámico y proactivo que comparta su pasión por el marketing digital, y que pueda guiarla hacia el desarrollo de habilidades específicas y la excelencia en su carrera. Alejandra busca un mentor que no solo sea una fuente de inspiración, sino también un compañero en el viaje hacia el éxito profesional.

Bocetos Digitales

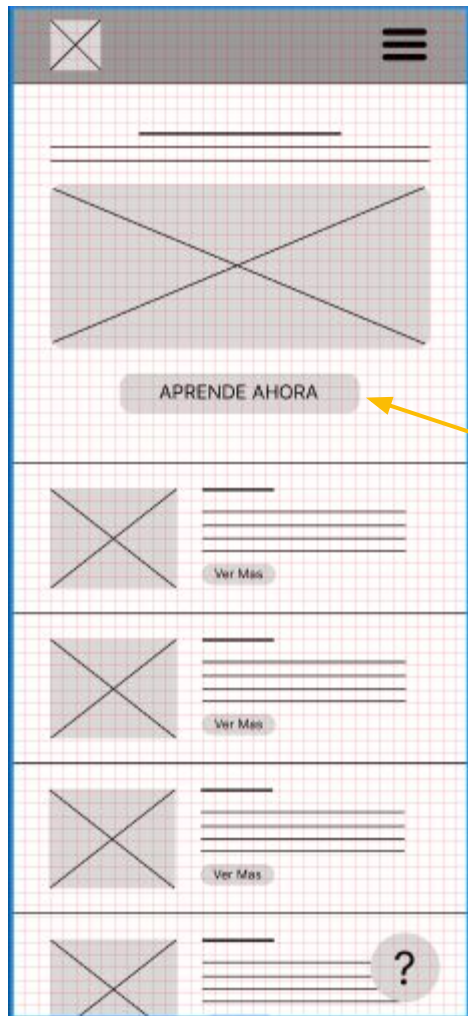
En este esquema vemos la pantalla principal que contiene el banner con el logo de la app, sección de aprender ahora para conocer un mentor recomendadas y sección de eventos y noticias

Logo de la app

Banner

Sección de noticias,
eventos,
voluntarios,
donaciones, etc.

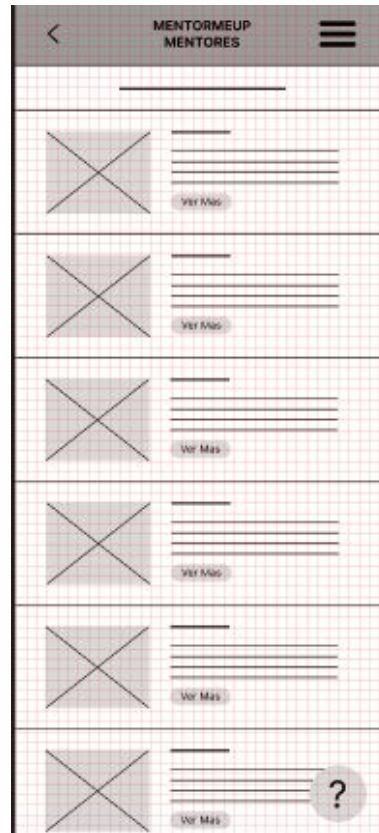
Botón para
encontrar un
mentor



Bocetos Digitales

En este esquema vemos la sección de adopción y las mascotas disponibles en la fundación

Mentores disponibles para aprendizaje →



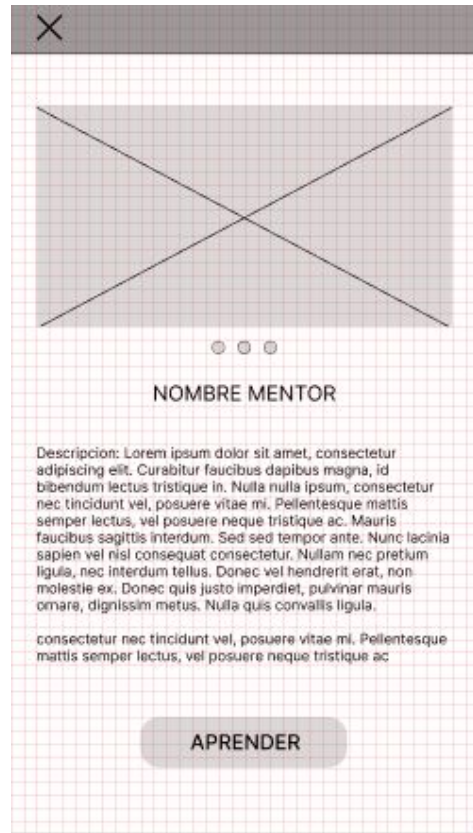
Bocetos Digitales

En este esquema vemos la sección del mentor en donde tenemos videos cortos sobre su presentación la descripción y el botón para contratarlo

Video del mentor

Nombre y descripción del mentor

Banner



Bocetos Digitales

En este esquema vemos la sección cronograma para agendar citas con el mentor

Programar cita con mentor

A wireframe of a mobile application form titled "Programar Cita con tu Mentor". The form is set against a light gray grid background. At the top, there is a dark gray header bar with a white "X" icon on the left. Below the header, the title "Programar Cita con tu Mentor" is centered. The form contains several sections: "Horario Para Mentoría" with a time selection interface (two boxes for hours and minutes, separated by a colon, followed by the word "Hasta" and another set of boxes); "Dias Para Mentoría" with a horizontal bar and a downward arrow; "Cuantos meses" with a horizontal bar and a downward arrow; "Modalidad" with a horizontal bar and a downward arrow; and "Metodos de Pago" with three square icons. The first icon is a square with an 'X' inside, while the other two are solid gray squares. At the bottom of the form is a rounded rectangular button labeled "CONTRATAR".

Banner

Bocetos Digitales

En este esquema vemos la sección de finalización del proceso de agendamiento y inicio de aprendizaje con el mentor

Mensaje de agradecimiento →

Se ha agendado su mentoría con éxito,
continúa aprendiendo

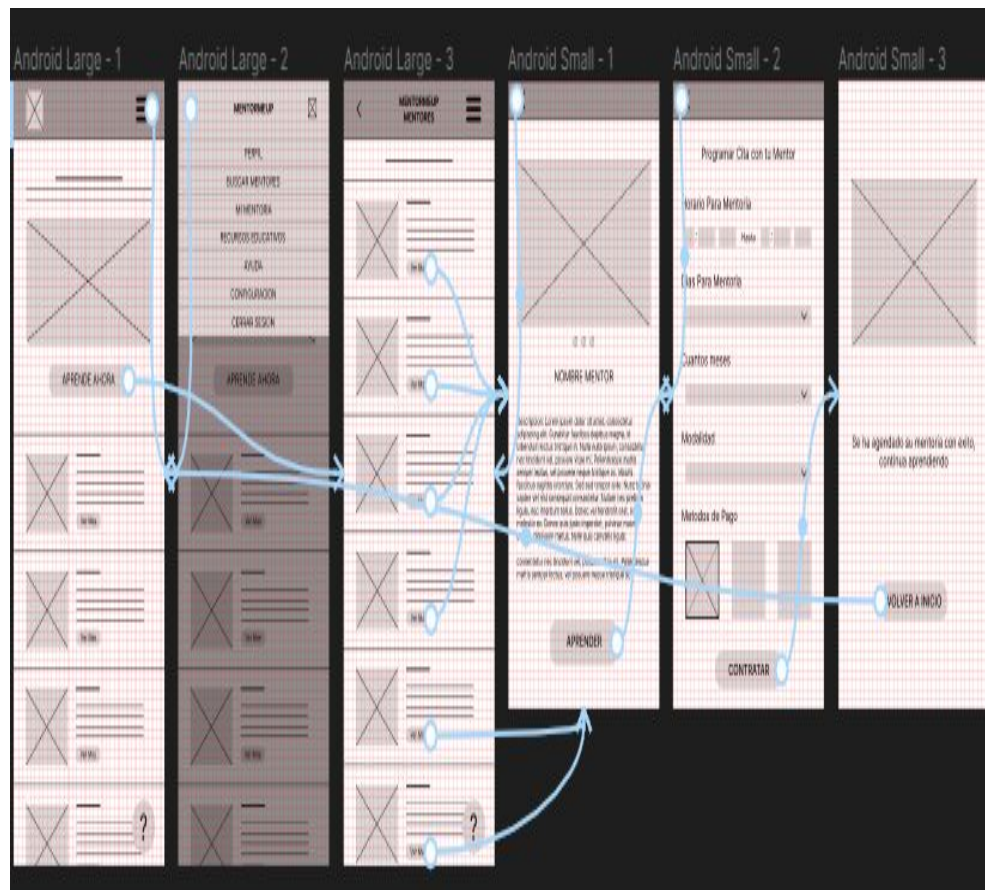
VOLVER A INICIO

← Imagen de mensaje

Prototipo Lo-Fi

Link del Prototipo:

<https://www.figma.com/proto/dcl60ZJalsU6za0uUJ7xWb/Untitled?type=design&node-id=0-3&t=Jg4uvLCKj74BhiOk-0&scaling=scale-down&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=0%3A3>



Estudio de usabilidad: hallazgos

Hallazgos de la ronda 1

1 Navegación Intuitiva: Se observó que la navegación en la aplicación era en su mayoría intuitiva, pero se identificaron puntos de fricción en ciertas áreas. Los usuarios a veces experimentaron dificultades al encontrar información específica sobre los perfiles

2 Proceso de Citas: Un hallazgo positivo fue la respuesta favorable de los usuarios hacia la simplificación del proceso de agendamiento de cita. La introducción de pasos más sencillos y una interfaz más clara fue recibida con entusiasmo, indicando que los usuarios valoran la eficiencia y la facilidad en cada etapa del proceso.

3 Interacción Positiva: La interacción de los usuarios con los perfiles detallados de los mentores fue destacada como un aspecto positivo. Las fotos, videos y descripciones completas generaron una conexión emocional, facilitando a los posibles estudiantes tomar decisiones informadas.

Hallazgos de la ronda 2

1 Solicitudes de Características de Personalización: Se identificó una creciente demanda entre los usuarios para funciones de personalización más avanzadas. Los posibles estudiantes expresaron interés en herramientas que les permitieran refinar aún más sus búsquedas

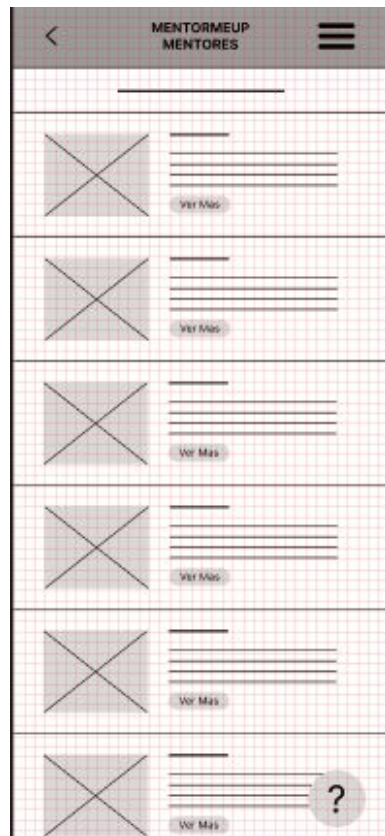
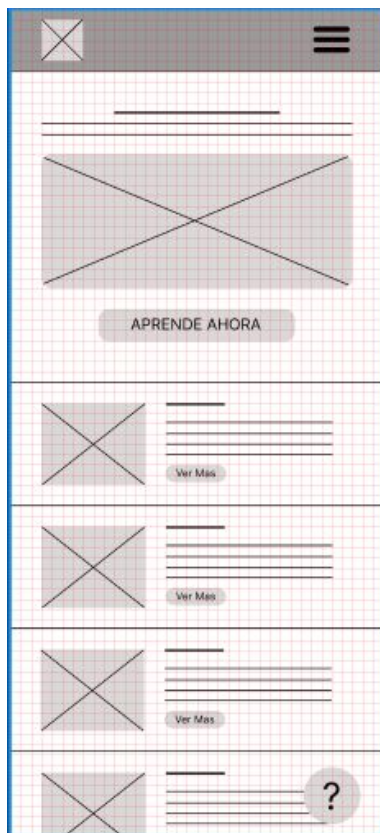
2 Proceso de Agendamiento: Un hallazgo positivo fue la respuesta favorable de los usuarios hacia la simplificación del proceso de agendamiento de citas. La introducción de pasos más sencillos y una interfaz más clara fue recibida con entusiasmo, indicando que los usuarios valoran la eficiencia y la facilidad en cada etapa del proceso.

3 Frustración ante Cargas Lentas de Contenido Multimedia: Algunos usuarios expresaron frustración ante las cargas lentas de contenido multimedia, como videos y fotos de los mentores. Esto subraya la importancia de optimizar la velocidad de carga para garantizar una experiencia fluida

Refinación el diseño

- Maquetas
- Prototipo de alta fidelidad
- Accesibilidad

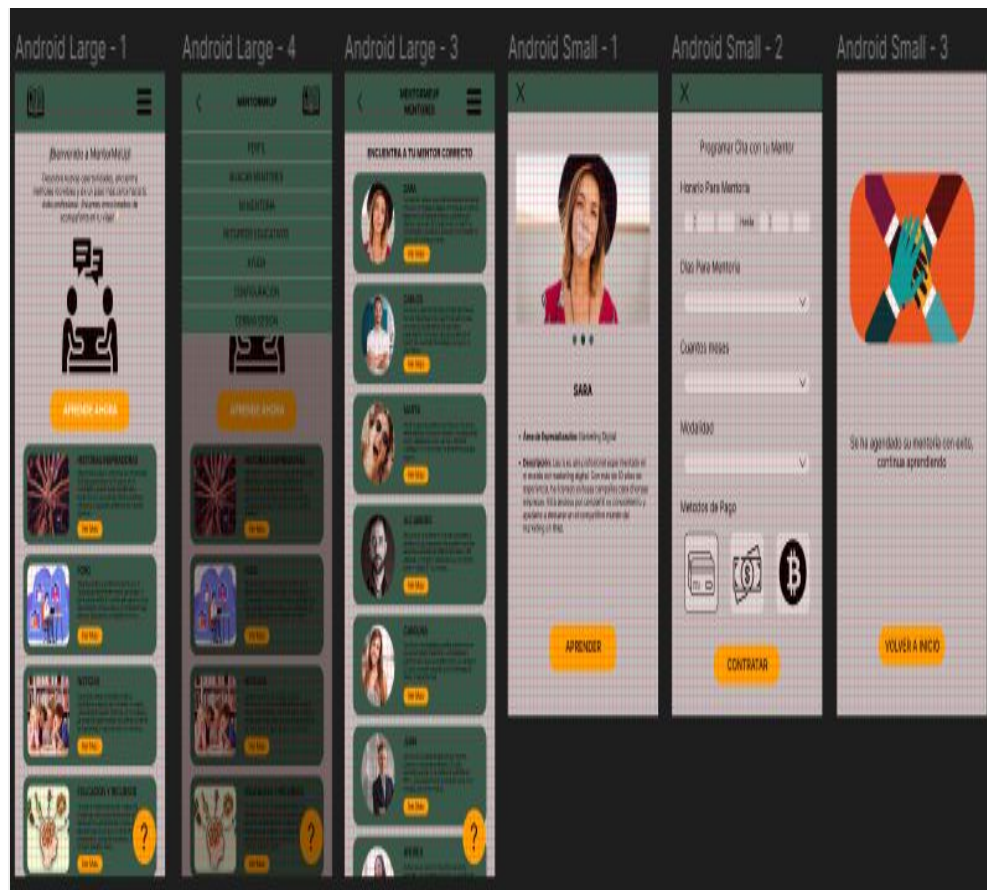
Mockups



Prototipo Hi-Fi

Link del Prototipo:

<https://www.figma.com/proto/lqs4eOz0usn8eZY1xR9tbT/Untitled?type=design&node-id=1-2&t=RPbBjqCaosaSVpN8-0&scaling=min-zoom&page-id=0%3A1>



Consideraciones de accesibilidad

1

Contraste de Colores:

Aseguré que los colores tengan suficiente contraste para que todos puedan leer fácilmente. Usé herramientas para verificar el contraste y asegurarme de que cumple con las normas de accesibilidad.

2

Tamaño de Texto y Iconos Ajustables:

Hice que el texto y los iconos sean lo suficientemente grandes y se puedan ajustar. Quiero que los usuarios puedan cambiar el tamaño del texto y los iconos según sus necesidades. Usé unidades de medida relativas para que sea fácil escalar.

3

Navegación y Táctil Amigable:

Me aseguré de que la aplicación sea fácil de usar en dispositivos móviles. Aseguré que los botones y menús estén lo suficientemente separados para evitar toques accidentales, y que los gestos táctiles como el pellizcar o deslizar funcionen sin problemas.

Avanzando

- Conclusiones
- Proximos Pasos

Takeaways



Impact: La influencia positiva de nuestras innovaciones se refleja claramente en la notable mejora de la experiencia del usuario en el proceso de mentoría a través de "MentorMeUp". Un participante clave en nuestros estudios de usabilidad compartió: "La aplicación hace que encontrar y conectarme con mentores sea mucho más fácil y agradable. Puedo explorar perfiles detallados, enviar solicitudes y coordinar sesiones sin complicaciones. Ahora, el proceso de búsqueda de mentoría se siente como una experiencia ágil y enriquecedora



What I learned: Impacto: La positiva influencia de nuestras innovaciones se evidencia claramente en la notable mejora de la experiencia del usuario en el proceso de mentoría a través de "MentorMeUp". Un participante clave en nuestros estudios de usabilidad compartió: "La aplicación facilita enormemente encontrar y conectar con mentores. Puedo explorar perfiles detallados, enviar solicitudes y coordinar sesiones sin complicaciones.".

Proximos pasos

1

Desarrollo y Pruebas en el Mundo Real:

La siguiente etapa sería llevar el prototipo a una fase de desarrollo y pruebas en el mundo real para que los usuarios puedan experimentar y proporcionar comentarios reales.

2

Monitoreo Continuo y Actualizaciones:

Una vez lanzada, sería esencial mantener un monitoreo continuo de la aplicación, recopilando datos sobre el uso y la retroalimentación de los usuarios.

3

Expansión y Marketing:

A medida que la aplicación gane tracción, la expansión a más cines y la implementación de estrategias de marketing serían esenciales para aumentar la adopción.