

TEMA 11. ¿Cómo actuar con fortaleza en la vida profesional?

PALABRAS CLAVES: fortaleza, paciencia, resiliencia, coraje, magnanimidad, orden.

Es mi responsabilidad

Patricia había estudiado Administración de Redes y Telecomunicaciones. Su proceso de formación académica no había sido sencillo, pues proviene de una familia de mucho esfuerzo, donde las cosas no eran fáciles en lo económico; motivo por el cual Patricia debió trabajar y estudiar desde que ingresó a la carrera.

Afortunadamente, gracias a su esfuerzo personal, pudo cumplir satisfactoriamente con sus encargos académicos, logró titularse y encontró un buen trabajo para poder desarrollarse profesionalmente.

Trabajaba en un Banco muy reconocido y prestigioso a nivel nacional, junto con otra administradora, Ana que era una joven entusiasta, pero muy descuidada con sus labores. Había requerido ayuda de Patricia en ocasiones donde olvidó cambiar las contraseñas de los dispositivos de red; situación que advirtió Patricia cuando ejecutó el escaneo de vulnerabilidad de los dispositivos de la sucursal donde trabajaban. Esta actitud de Patricia de ayudar lo entendía como una forma de empatizar y ser solidaria con su compañera de



trabajo, tal vez, estaba pasando por un mal momento, se decía a sí misma Patricia.

Lamentablemente Ana hizo peligrar la seguridad del banco, al crear accidentalmente un error de inyección SQL, lo que dejaba expuesto el sistema a ataque de hackers. Afortunadamente Patricia descubrió la situación a tiempo, y pudo segmentar las redes, usando listas de control de acceso. Sin embargo, los permanentes errores no pasaron inadvertidos para el informático del banco, quién, desconociendo que solo era Ana la profesional

que había cometido los descuidos; decidió hablar con su jefe y solicitar que ambas jóvenes sean despedidas porque la operación del banco estaba en riesgo.

Patricia sabía que eso era injusto, pero no quiere delatar a su compañera, pues considera que eran un equipo, y debían apoyarse. No obstante, Ana, solicitó una reunión con el jefe para asumir su exclusiva responsabilidad, y pedir que se mantenga en su puesto a Patricia, pues era quien la ayudó a cubrir cada uno de sus errores.

Referencias Bibliográficas

Lectura para complementar el caso:



Ayllón, J. (2013). Ética Razonada. Palabra, Capítulo 6: El entrenamiento ético, 68-72.

[Ver libro aquí](#)



Ver Guía de aprendizaje 11.

Síntesis de la semana

El profesional de estos tiempos tiene un magnífico desafío y posibilidades de cómo servir mejor a los demás y a la vez cómo ir creciendo humana y profesionalmente. En este sentido, la virtud de la fortaleza y sus virtudes relacionadas, el orden y la constancia nos dan luces de cómo lograr la excelencia.

