

TEMA 10. ¿Qué exigencias éticas conlleva el trato con los demás?

PALABRA CLAVES: regla de oro, consideración por el otro, amabilidad, optimismo, intimidad.

Consideración por el otro

Michelle era analista programador computacional, había ingresado a trabajar en una destacada marca automotriz. Debido a la gran demanda de vehículos, el sistema interno de la empresa había tenido que reacondicionarse, por lo que implementaron nuevos softwares para dar cabida a todas las necesidades que surgieron.

Luisa era la ingeniera informática a cargo del departamento de informática de la automotora y la jefa de Michelle. Luisa llevaba 14 años trabajando en la organización y era conocida por su poca paciencia y poca disposición para el trabajo en equipo. Solía resolver los problemas en silencio y sin mayor apoyo de sus compañeros. Ésta era la primera vez que tenía una persona a cargo por el mismo motivo.

Las labores de Michelle en la empresa era ofrecer propuestas de solución informática, según los requerimientos de la organización; además del desarrollo de software y construcción de modelos de datos que sirvieran de soporte para cubrir las necesidades de la empresa automotriz.

Había levantado un par de proyectos, sin embargo, Luisa no aceptó ninguno, pues consideró que “no cumplían con lo mínimo requerido”. Además, había sido muy poco prudente en los comentarios respecto al rendimiento y al trabajo que desempeñaba Michelle quien, por su parte, había puesto todo el empeño necesario y más, para lograr hacer su trabajo de forma eficiente.

Un día la situación llegó al límite para Michelle, cuando un lunes por la mañana Luisa había destinado incluso otro lugar para el escritorio de Michelle, sacándola del departamento de informática, argumentando que no estaba siendo un aporte para las problemáticas a resolver. Frente a esto, Michelle había decidido renunciar al trabajo, argumentando que: “Nunca se había sentido tan pasada a llevar por otra persona.”

Referencias Bibliográficas

Lectura para complementar el caso:



Melé, D. (2020). Ética profesional. Ediciones UC, Capítulo 8: Calidad humana en el trato con personas, 119-131.

[Ver libro aquí](#)



Ver Guía de aprendizaje 10.

Síntesis de la semana

La Regla de Oro, "tratar a los demás como querrías que te trataran a ti", es un criterio práctico y sencillo que te guía en cómo tratar a los demás como seres humanos. Ponerse en el lugar del otro, mostrar empatía y consideración, es esencial para establecer relaciones virtuosas y contribuir al bien común. La amabilidad, cortesía y delicadeza, la comprensión, disculpa y perdón, el optimismo, el buen humor y el tono constructivo son actitudes y comportamientos que enriquecen las relaciones humanas y promueven una cultura de consideración hacia los demás. Al cultivar estas virtudes éticas, los profesionales pueden realizar su trabajo de manera excelente y contribuir al bienestar de las personas y de la sociedad en general.

