



INFORMÁTICA Y  
TELECOMUNICACIONES

# ARQUITECTURA DE SOFTWARE

ARQUITECTURA – ASY4131

# **1.3.1.**

## **Escenarios de Calidad**



# Escenarios de Calidad

**“ Si no cometes errores significa que no estás asumiendo suficientes riesgos ”**  
(Alex Torrenegra)



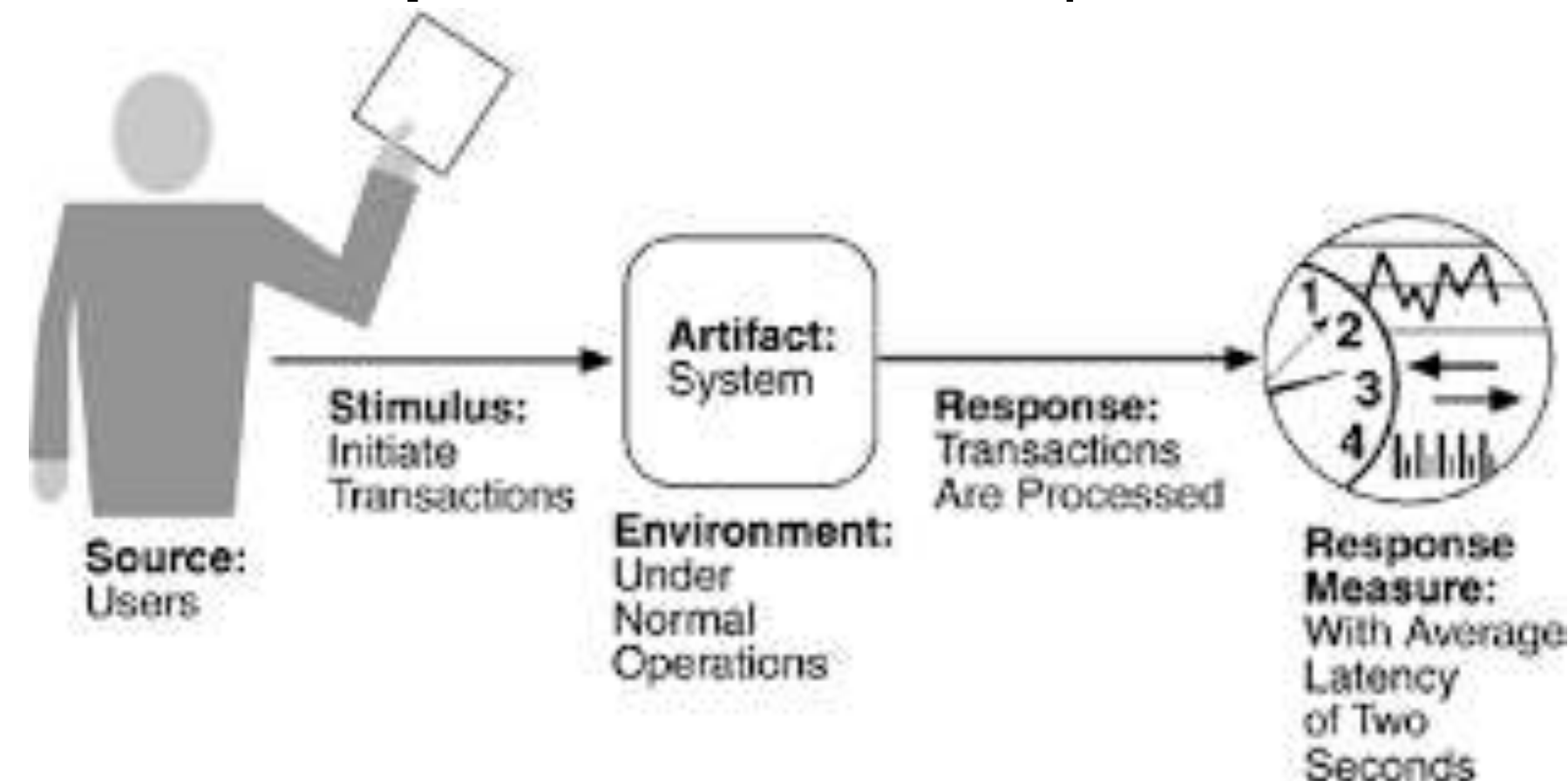
*¿ En qué momento de un Proyecto de Software debo levantar los Escenarios de Calidad ?*

*¿ Un Escenario dependerá del Atributo que deseo implementar ?*

# Escenarios de calidad

Los **Escenarios de Calidad** permiten detallar en **qué condiciones** y de **qué manera** debe cumplirse un **atributo de calidad**. Son casos precisos en los que podremos **evidenciar** si el sistema **cumple o no con un atributo de calidad**, además **se centran** en lo que concierne al **atributo** y no en los términos utilizados.

Por otra parte, los **Escenarios de Calidad** son fundamentales al momento de establecer y **garantizar los atributos de calidad**, ya que son uno de los tantos input que reciben los Arquitectos de Software para tomar decisiones, respecto de que **estilos o patrones arquitectónicos** se aplicarán en el sistema a desarrollar.





# Escenarios de Calidad

Existe la siguiente estructura para identificar los escenarios de calidad :

- **Fuente del estímulo:** Quién o que genera el estímulo para el escenario, pueden ser agentes externos (usuarios, sistema) o internos (procesos).
- **Estímulo:** Qué estímulo es el que va a ocurrir para evidenciar el atributo (eventos de intercambio/request de datos entre las fuentes) Es lo que se quiere llevar a cabo o realizar.

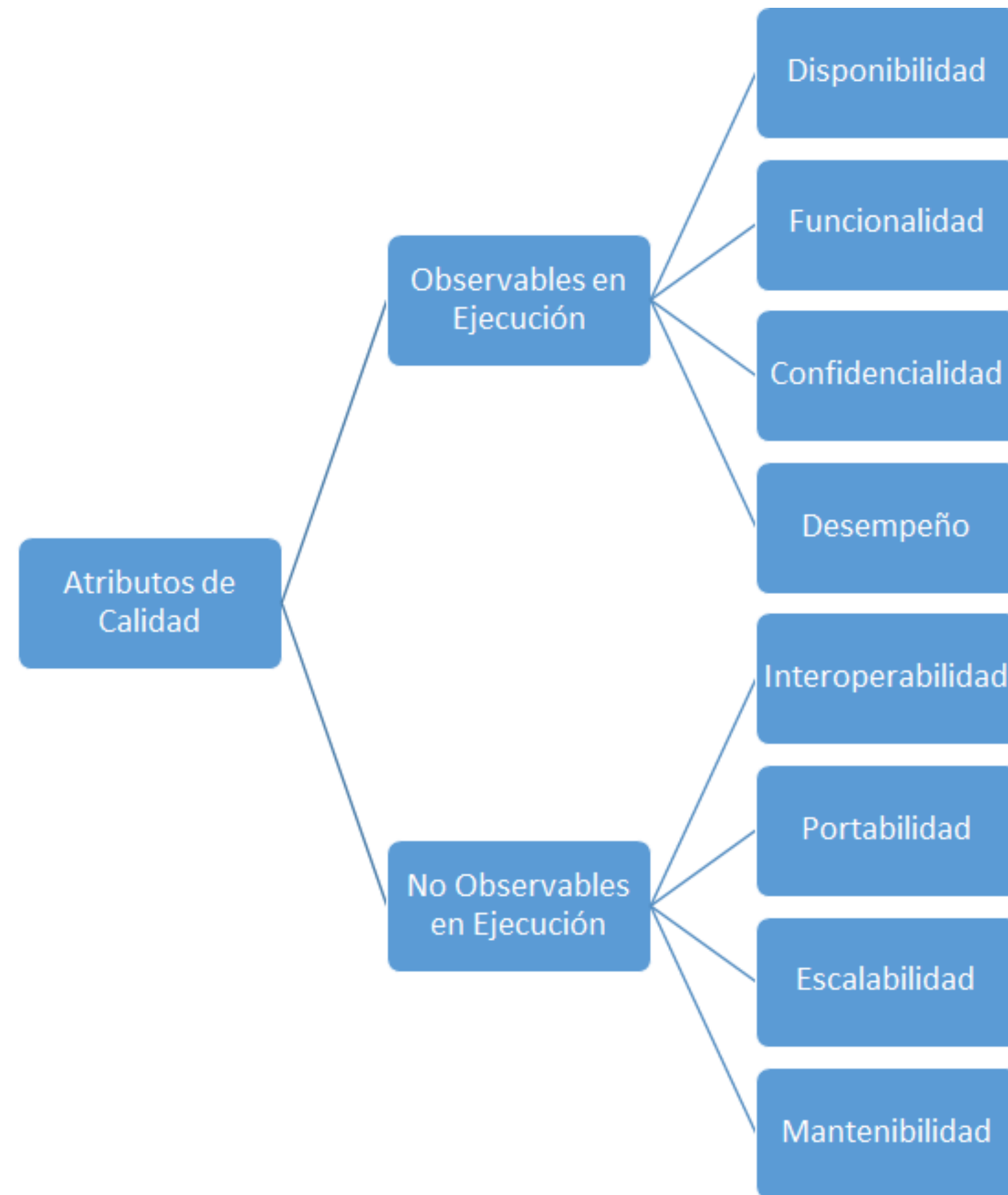


# Escenario de Calidad

Existe la siguiente estructura para identificar los escenarios de calidad :

- **Entorno:** Condiciones dentro de las cuales se presenta el estímulo.
- **Artefacto:** Qué parte del sistema va a recibir el estímulo (servicios del sistema).
- **Respuesta:** Actividad que ocurre luego de la llegada del estímulo.
- **Medida de la Respuesta:** Criterio para testear el requerimiento.
- **Atributo de calidad afectado:** Atributo de calidad relacionado con el escenario.

# Escenarios de Calidad





# Ejemplo 1 de Escenario de Calidad

## Identificación de Contribuyentes

RUT

Clave

Ingresar

Recuperar clave

Obtener clave

Acceso con certificado digital

Escenario N°1	
Descripción: Se busca que el usuario se demoré la menor cantidad de tiempo en aprender a usar el sistema, por esto cada input text debe aparecer una breve descripción de que ingresar en ese campo.	
Afecta: Usuario	Capacidad de Aprendizaje
Validación del Escenario	
Origen del Estímulo	Usuario
Estímulo	Colocar cursor en un input text
Entorno	Condiciones normales
Artefacto	Capa de presentación
Respuesta	Mostrar una breve descripción de que se debe entrar en este campo.
Medida de la Respuesta	Inmediata

# Ejemplo 2 Escenario de Calidad

<b>Escenario N°2</b>	
Descripción: La aplicación web deberá ser visible desde cualquier tipo de dispositivo.	
Afecta	Adaptabilidad
<b>Validación del Escenario</b>	
<b>Origen del Estímulo</b>	Usuario
<b>Estímulo</b>	Acceso a la aplicación web
<b>Entorno</b>	Explotación
<b>Artefacto</b>	Sitio Web
<b>Respuesta</b>	Debe visualizarse todo el contenido desde distintos dispositivos.
<b>Medida de la Respuesta</b>	Debe estar probado en diferentes dispositivos y navegadores.
<b>Atributo de calidad afectado</b>	Adaptabilidad

# Ejemplo 3 Escenario de Calidad

<b>Escenario N°3</b>	
Descripción: Usuarios que utilizan por primera vez el sistema.	
Afecta	Usabilidad
<b>Validación del Escenario</b>	
Origen del Estímulo	Usuario
Estímulo	Usar el sistema
Entorno	Aplicación finalizada y operativa
Artefacto	Aplicación
Respuesta	La aplicación presentará un estructura simple y fácil de utilizar
Medida de la Respuesta	El usuario debe aprender a utilizar la aplicación en el menor tiempo posible
Atributo de calidad afectado	Usabilidad

100%

- **Para ver un ejemplo de Escenario de Calidad:**
- **[Atributos de calidad del software – YouTube](#)**



- Los Escenarios de Calidad **indican** las **Condiciones necesarias**.
- Los Escenarios de Calidad **garantizan** los **atributos de calidad**
- Los Escenarios de Calidad son el **Input** para la **Toma de Decisiones**.
- **Fuente de Estimulo** es **Quién** genera el **estímulo**.
- **Estímulo**: lo que debe ocurrir para **evidenciar** el **atributo**.
- **Estructura** de un Escenario de Calidad.



A black and white photograph of a man with a beard, wearing a white lab coat, working on a laptop in a server room. He is looking at the screen. The background shows server racks with many cables. A large, solid blue letter 'A' is overlaid on the right side of the image. A semi-transparent dark rectangle is positioned over the man's chest, containing the word 'GRACIAS' in blue capital letters.

**GRACIAS**

**DuocUC<sup>®</sup>**