

TEMA 4. ¿Por qué son relevantes las virtudes humanas en la actividad técnico profesional?

PALABRAS CLAVES: virtud, justo medio, sabiduría práctica.

Hackeo ético

NOVAtec era una empresa del norte del país, que entregaba soluciones informáticas, de seguridad y monitoreo a distintas instituciones como hospitales, empresas turísticas y bancos.

Jacqueline, ingresó a la empresa para trabajar en el área de soporte y mantenimiento web, se desempeña hace siete años como parte del equipo de monitoreo y ciberseguridad. Entre sus colegas genera admiración porque es atenta y amable, además de compartir siempre sus conocimientos sobre ciberseguridad y actualización de softwares.

Otros miembros del equipo eran Angelina que trabajaba hace cinco años en la empresa, ella era parte del equipo de ejecución y programación de respaldos. Sus colegas la admiraban por su calidad humana y eficiencia profesional. Ella trabajaba junto a Karla, que era la administradora en redes computacionales. Karla es bastante introvertida, por eso ingresó a la empresa con ayuda de Angelina. La función que debía cumplir era de hackeo ético, que consistía básicamente en detectar posibles vulnerabilidades de los sistemas de redes de las instituciones a las que prestaban servicio.

Tanto Jacqueline como Angelina y Karla, habían tenido una serie de encuentros desafortunados con su nueva jefatura directa: Tamara. Lamentablemente, los 8 meses que llevaba la nueva jefa a cargo del equipo, había tornado el ambiente tenso en la oficina. Tamara cuestionaba permanentemente el trabajo del equipo, negaba los permisos especiales, las sobrecargaba de trabajo y ni siquiera respondía los correos que le enviaban con los encargos cumplidos.

Un día Angelina colapsó y decidió acudir a un médico para solicitar licencia médica por estrés. Al retornar de su licencia, se encontró con que era una candidata para ser desvinculada de la empresa, por disposición de Tamara.



Las mujeres trabajando frente a un computador.

La situación la dejó perpleja. Y frente a esta decisión arbitraria, sus colegas se manifestaron molestas. Tanto así que Jacqueline, le comentó que, al parecer, Tamara estaba involucrada en acceso a áreas informatizadas sin autorización y programas de cómputo. Lo anterior, para proveer de información clasificada a una empresa particular, cuyo representante legal era conocido de ella, que resultó ser su esposo.

Jacqueline le propuso a Angelina intervenir el computador de Tamara para obtener las pruebas necesarias para denunciar sus actos ilícitos, y así revertir el hecho injusto de querer despedirla solo por temas de afinidad personal.

Angelina le agradeció, sabía que intervenir el computador de otra persona también era delicado, por lo que fue necesario contar con la ayuda de Karla, pues poseía habilidades para advertir, reparar y observar amenazas de un hackeo malicioso. Además, podía entregar un detallado informe con debilidades y recomendaciones para fortalecer el sistema de seguridad. Al trabajar las tres como equipo, podrían burlar todas las medidas de seguridad del computador de Tamara sin dejar ningún rastro de quién habría obtenido la información que delataría sus actividades fraudulentas.

Referencias Bibliográficas

Lectura para complementar el caso:



Melé, D. (2020). Ética profesional. Ediciones UC. *Capítulo 3: Bienes, virtudes y principios*, 40-51.

[Ver libro aquí](#)



Ver Guía de aprendizaje 4.

Síntesis de la semana

Una decisión ética podría implicar informar a tu supervisor sobre tus preocupaciones y proponer alternativas éticas. Esto demuestra tu compromiso con la verdad y el bien común, así como tu responsabilidad profesional. Al hacerlo, estás contribuyendo a la construcción de una sociedad más humana y promoviendo la excelencia en tu trabajo.

Recuerda que la formación de tu conciencia y la búsqueda de principios éticos sólidos son fundamentales para tomar decisiones éticas bien fundamentadas. Siempre debes esforzarte por actuar de manera coherente con tu conciencia recta y cultivar la sabiduría práctica a lo largo de tu desarrollo profesional.

