

Ejemplos de Escenario de Calidad

Identificación de Contribuyentes

RUT

Clave

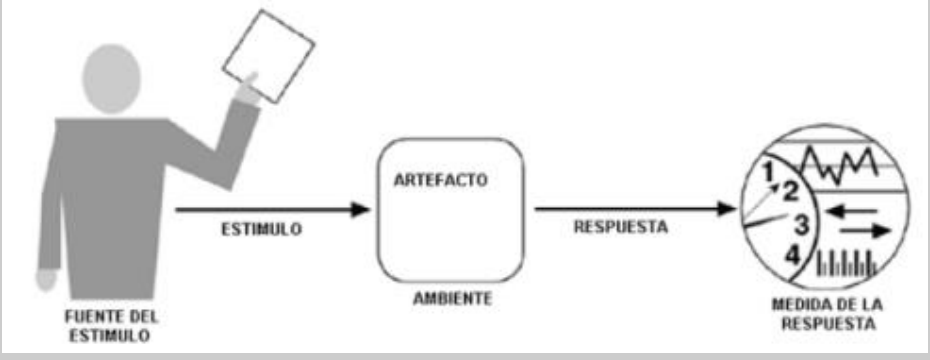
Ingresar

[Recuperar clave](#)

[Obtener clave](#)

[Acceso con certificado digital](#)

Para el formulario anterior, se identificaron los siguientes escenarios de calidad:

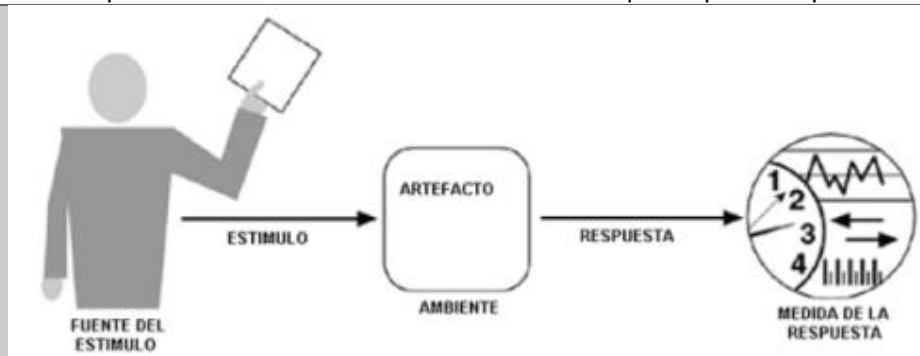
Escenario de Calidad N°1	
Atributo de Calidad Asociado (Característica): Usabilidad	
Subcaracterística: Aprendizaje	
Descripción: Se busca que el usuario se demore la menor cantidad de tiempo en aprender a usar el sistema, por esto cada input text debe aparecer una breve descripción de que ingresar en ese campo.	
 <pre> graph LR FE[FUENTE DEL ESTÍMULO] -- ESTÍMULO --> A[ARTEFACTO AMBIENTE] A -- RESPUESTA --> MR[MEDIDA DE LA RESPUESTA] </pre>	
Fuente del Estímulo:	Usuario
Estímulo:	Colocar cursor en un input text
Artefacto:	Capa de presentación
Ambiente:	Condiciones normales
Respuesta:	Mostrar una breve descripción de que se debe entrar en este campo
Medida de Respuesta:	Inmediata

Escenario de Calidad N°2

Atributo de Calidad Asociado (Característica): Portabilidad

Subcaracterística: Adaptabilidad

Descripción: La aplicación web deberá ser visible desde cualquier tipo de dispositivo.



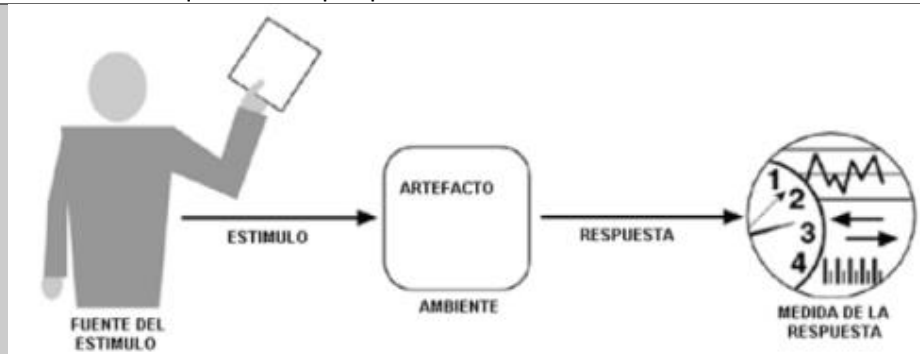
Fuente del Estímulo:	Usuario
Estímulo:	Acceso a la aplicación web
Artefacto:	Sitio Web
Ambiente:	Explotación
Respuesta:	Debe visualizarse todo el contenido desde distintos dispositivos
Medida de Respuesta:	Debe estar probado en diferentes dispositivos y navegadores

Escenario de Calidad N°3

Atributo de Calidad Asociado (Característica): Usabilidad

Subcaracterística: Aprendizaje

Descripción: Usuarios que utilizan por primera vez el sistema .



Fuente del Estímulo:	Usuario
Estímulo:	Usar el sistema
Artefacto:	Aplicación
Ambiente:	Aplicación finalizada y operativa
Respuesta:	La aplicación presentará un estructura simple y fácil de utilizar
Medida de Respuesta:	El usuario debe aprender a utilizar la aplicación en el menor tiempo posible