

## TEMA 13. ¿Qué exige la veracidad en las relaciones profesionales?

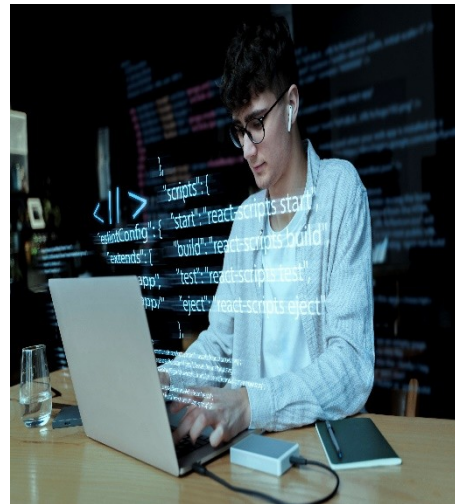
PALABRAS CLAVES: confianza, verdad, veracidad, mentira, fraude, estafa.

### Una nueva plataforma

Mateo era analista en programación, trabajaba en un banco, y dentro de las funciones estaba el incorporar la Inteligencia artificial en algunas plataformas del banco. Era un proyecto piloto, que se implementaría en una región del país y solo con algunas sucursales.

Para realizar esta tarea, Mateo tenía acceso a toda la información y bases de datos que disponía el banco; la que debía ingresar al algoritmo de la Inteligencia artificial. El objetivo era agilizar el acceso a las plataformas del banco, dar una respuesta oportuna a los clientes antiguos o nuevos, pero, sobre todo, resguardar los datos personales. Para Mateo esto era una gran oportunidad, pues significaba estar a la vanguardia en aspectos tecnológicos y, por lo mismo, había puesto gran dedicación a cada una de las tareas.

Un día mientras monitoreaba el proceso de incorporación de esta nueva tecnología, notó que una amiga muy cercana había estado realizando algunas consultas sobre un crédito. Mateo conocía bien el historial personal de su amiga, por lo que buscó mayor información en la base de datos. Era claro que sería rechazada su solicitud y, por tanto, decidió modificar el algoritmo para que el resultado fuera favorable para su amiga.



*Analista trabajando con códigos.*

Sin embargo, el cambio en los parámetros de la nueva tecnología significó que varios clientes tuvieran aprobados créditos y aumentos en la línea de crédito, sin haberlos solicitado, o sin poseer las condiciones necesarias para ello. Frente a ojos de los otros informáticos, esta situación era claramente irregular, lo que generó desconfianza, pues los montos y el volumen de clientes que habían accedido a crédito no era normal en el funcionamiento del banco, por lo mismo, se abrió una investigación interna para determinar las causas de esta anomalía.

## Referencias Bibliográficas

Lectura para complementar el caso:



Melé, D. (2020). Ética profesional. Ediciones UC. Capítulo 11: Veracidad, transparencia y rendición de cuentas, 159-166.

[Ver libro aquí](#)



Ver Guía de aprendizaje 13.

## Síntesis de la semana

La veracidad en las relaciones profesionales exige actuar siempre con honestidad, sinceridad y franqueza. La confianza es fundamental en las relaciones interpersonales en el ámbito profesional y laboral, y se construye a través de actos constantes que demuestran que se puede confiar en una persona. La veracidad es un elemento clave para generar confianza y credibilidad, ya que implica decir siempre la verdad y actuar de buena fe.

Por otro lado, la falta de veracidad puede llevar a acciones como la estafa y el fraude, que corrompen la justicia y generan desconfianza en la sociedad.

