



Título: CarBay

Participantes:

Número	Nome
50037265	Gabriel Souza
50039046	Manuel Morgado

Enquadramento:

A CarBay é uma plataforma web destinada às pessoas que procuram comprar um carro com toda a segurança e benefícios de um stand convencional, mas com o acréscimo da comodidade de poder escolher o melhor stand para o seu negócio através de uma única plataforma disponível online. Este projeto vem-se inserir num mercado não desenvolvido, e intermédio entre os stands convencionais e as plataformas de compra e venda de automóveis exclusivamente online. Deste modo não procura substituir os stands automóveis convencionais, nem é apenas mais uma plataforma de compra e venda de automóveis online como o StandVirtual [1] ou OLX [2].

Este projeto é importante porque é fácil preferir a segurança de comprar um automóvel num stand, com garantias, facilidades de pagamento, e profissionais preparados para ajudar ao longo de todo o processo da compra. No entanto, por outro lado, cada vez se torna mais desconfortável para um cliente descobrir e percorrer todos os stands disponíveis perto da sua localização, recolher todas as opções possíveis e tomar uma decisão.

Através da CarBay um utilizador tem várias hipóteses como: Descobrir todos os stands automóveis perto da sua localização, ver todos os automóveis disponíveis em cada um deles ou, de forma inversa, escolher qual o seu carro de eleição e descobrir em que stand(s) este se poderá encontrar disponível. Assim, após este processo o utilizador apenas precisa de se deslocar ao(s) stand(s) que de facto são do seu interesse, e a partir desse momento desfrutar da segurança e tranquilidade do serviço habitual de um stand automóvel.

Proto-Personas:

Este projeto tem como público alvo todas a pessoas que se encontram a procura de comprar um novo automóvel.



Casos de utilização:

1º Caso de Utilização

Nome: Carros por stand
Descrição: O Utilizador poderá seleccionar um stand e ver quais os automóveis disponíveis no mesmo.
Pré-condições: O Utilizador deve estar logado.
Passo a passo: Após o log in o utilizador pode escolher a opção de ver os stands disponíveis através de um mapa ou de uma lista. Escolhendo a opção de lista o utilizador introduzirá a sua localização de forma manual e ou automática (dependendo do dispositivo) e surgir-lhe-á uma lista com os stands perto de si por ordem de distância. O utilizador selecciona um stand e poderá ver os automóveis disponíveis no mesmo.
Pós-condições: N/A

2º Caso de Utilização

Nome: Procura de stand através da escolha do automóvel
Descrição: O utilizador pode escolher um automóvel e ficar a saber em qual(ais) stand(s) em que existe esse automóvel disponível.
Pré-condições: O utilizador deve estar logado.
Passo a passo: Após o log in o utilizador pode escolher a opção de procura de um automóvel específico. Depois selecciona algumas características do automóvel que procura (Marca, Modelo, etc...). De seguida são lhe apresentados os stands em que existem disponíveis automóveis correspondentes às características especificadas pelo utilizador. Seleccionando cada stand poderá verificar a(s) opção(ões) disponíveis.
Pós-condições: N/A



3º Caso de Utilização

Nome: Contacto com o stand
Descrição: O utilizador pode entrar em contacto com um stand
Pré-condições: O utilizador deve estar logado. O utilizador deve já ter selecionado um stand, através da lista de stands disponíveis perto da sua localização ou depois de selecionar um automóvel específico através dos casos de utilização 1 ou 2.
Passo a passo: O utilizador chega a este caso de utilização depois de escolher um stand no 1º caso de utilização ou depois de escolher um automóvel através do 1º ou 2º caso de utilização. O utilizador seleciona a opção de contactar o stand. Pode escolher a via telefónica em que o contacto e horário de contacto do stand são disponibilizados. Ou pode escolher a via de correio eletrónico (e-mail) através da qual poderá enviar um email ao stand. Neste contacto encontrar-se-á um link direto para a viatura através da qual chegou ao stand (quando aplicável).
Pós-condições: N/A

Referências:

[1] StandVirtual. Acedido em: 30, Outubro, 2020, em: www.standvirtual.com

[2] OLX, Acedido em: 30, Outubro, 2020, em: www.olx.pt