

Términos y condiciones 😊

A través de la tienda online de la FEC podrá adquirir productos de la Fundación Española del Corazón.

ENVÍOS

Enviamos los pedidos a cualquier lugar de España, incluyendo las Islas Baleares, las Islas Canarias, Ceuta y Melilla, y también Andorra.

La entrega se realizará en un plazo de aproximado de cinco días laborables para los envíos por mensajería y siete para los envíos por correo ordinario en España. Para los envíos internacionales, los plazos de entrega dependerán del país y la forma de envío elegido por el cliente. Si en algún caso no existiera stock del producto solicitado, se le comunicaría al cliente a través del email para retener el pedido hasta la recepción del producto o proceder a su cancelación.

IMPUESTOS

Todos los artículos que aparecen en la tienda incluyen el IVA correspondiente en España. En Islas Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra se entrega mediante envío e impuestos a cargo del cliente.

FORMA DE PAGO

El pago del producto en la tienda online se hará con las tarjetas VISA, MASTERCARD, o 6000. El número de su tarjeta se enviará a través de un sistema bancario de alta seguridad para comprobar su validez y hacer el cobro del donativo (PAYPAL). Sólo guardaremos los datos de la tarjeta hasta que hayamos gestionado su pedido. Aparte, los gastos de envío internacionales se pagarán contra reembolso (al recibir su pedido).

GASTOS DE ENVÍO

Los precios citados incluyen los gastos de envío dentro de territorio español. Para los envíos fuera de España, los gastos de envío internacionales se sumarán al precio del producto, correrán a cargo del cliente y el pago se hará contra reembolso.

* Islas Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra y pedidos internacionales:

En estos territorios, además de los gastos de envío e IVA incluido, existen otros gastos por ley que son por cuenta del cliente y que tendrá que abonar a la agencia de mensajería al entregarle su pedido (no van cargados en la factura), como son los impuestos, gastos de despacho de aduanas y otros propios de cada territorio de destino, que dependerán de la cuantía del pedido. Este es un importe adicional que no está contemplado en el total que se indicará en el detalle de pedido.

GARANTÍA

Dispone de un plazo de 7 días hábiles para devolver los productos una vez recibidos. Cambiaremos el artículo o, si lo prefiere, le devolveremos el dinero, con talón o mediante ingreso en cuenta bancaria.

CONTACTO

Si desea alguna información adicional, puede ponerse en contacto con nosotros a través del número 917 242 370 o al correo electrónico fec@fundaciondelcorazon.com.

Manuel Canul-Presidente ejecutivo de DesGame.