



Manuel Alejandro Corao Sira

Linkedin.com/in/manuelcoraosira/
scorao16@gmail.com
+57 301 7233371

PERFIL

Tecnólogo en Administración de empresas, con más 3 de años experiencia asegurando la calidad de sistemas en cada etapa del proyecto. Generando la documentación de procesos, seguimiento y atención de clientes.

Tengo gran interés por desarrollar nuevas habilidades y aportar un valor agregado a nuevos proyectos, he demostrado mi compromiso en entornos laborales desafiantes, generando excelentes relaciones interpersonales.

COMPETENCIAS

Liderazgo
Pensamiento estratégico
Resolución de problemas
Coordinación de equipos

SOFTWARES

Jira
Trello
Testproject
Katalon Studio
C.R.M
Testlink
AS400
HTML
CSS
Postman
SQL

ESTUDIOS

- CURSO BOOTCAMP QA
- CURSO TESTING MOBILE Y DE VIDEOJUEGOS
- CURSO AUTOMATIZACIÓN TESTPROJECT
- CURSO PRINCIPIOS DE SQL SERVER
- CURSO METODOLOGÍAS AGILES

Academia QA

- CURSO SOFTWARE TESTING

Udemy

- TECNÓLOGO UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Instituto universitario de tecnología de administración industrial

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Mar-2021/Feb-2023 Bogotá, Colombia

CALLYPSO CALL CO

Analista QA:

Estimación, planeación y ejecución de los casos de pruebas. Testeo MOBILE/WEB. Reporte y seguimiento de bugs. Análisis de requerimientos. Desarrollo de pruebas funcionales, no funcionales y automatizadas. Modalidad de trabajo basado en metodologías ágiles (Scrum/Kanban). Elaboración de manual de procesos. Generar informe y medición de los KPI. Establecer, desarrollar e implementar parámetros para el cumplimiento de la calidad operativa. Auditoria y valoración de llamadas. Gestión chat sobre PQR's. Diseño de PDA's. Mantener el nivel de servicio en la campaña. Realizar feedbacks y calibraciones. Generar nuevas estrategias de negociación e-commerce. Seguimiento de clientes. Verificar publicaciones de marketing.

Feb-Nov 2019 Bogotá, Colombia

COLOMBIAN OUTSOURCING SOLUTIONS C.O.S

Tester QA:

Monitoreo de incidencias, atención y seguimiento de PQR's, testeo funcional de apps con aliados comerciales (Claro, HBO, Directv, FOX). Estimación, planeación y ejecución de los casos de pruebas. Reporte y seguimiento de bugs. Manejo de bases de datos bajo el software As400.

Mar-Ago 2018 Caracas, Venezuela

HONEYWELL / SERVICIOS DE INGENIERÍA Y SISTEMAS AEROSPACIALES

Coordinador de almacén/ Departamento HBS:

Control de inventario, generar solicitud de importación de equipos, control de calidad y de procesos para la recepción y despacho de bienes materiales, soporte al área de proyectos atender y brindar solución a socios corporativos para el cumplimiento de los contratos operacionales. Manejo de bases de datos bajo el software Oracle.