



República de Angola

REPÚBLICA DE ANGOLA GOVERNO PROVINCIAL DO ZAIRE  
EMPRESA NACIONAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ELECTRICIDADE

RELATÓRIO DO DIA 09/11/2023

**ÁREA: Tecnonologia de informação**

Mbanza Kongo aos 9 de Novembro 2023

## **INTRODUÇÃO**

O presente documento descreve todas actividades realizadas no dia 09/11/2023. Pelos alunos do Instituto Politécnico de administração e Gestão na ENDE/Empresa Nacional de de distribuição de electricidade CDZAIRE.

### Actividades Realizadas

ÁREA DE ABRAGÊNCIA	Ponto 1	Ponto 2	Ponto 3	Ponto 4
BackOffice	Atendimento á Rádio	-	-	-
NAP	Instalar Softwares para ás máquinas do NAT	-	-	-
Finanças	Conexão de internet	-	-	-
NAT	Atendimento das Reclamações de Pré e Pós Pago	Efectuar Cópias	-	-

### Problemas Registrados:

No dia de Hoje resgistrou-se os seguintes problemas: Falha na impreensão da impressora Laserjet 404Mdn, como também houve falha de conexao da impressora Laserjet Pro M203dw.

### Registros de Materiais:

No dia de Hoje Usou-se duas resmas de Folhas A4.

Efectueou-se A movimentação de uma nova impressora para o NAT, fazendo com que o núcleo tenha 3 máquinas impressoras, duas em funcionamento e uma offline no momento.