

 De la Rosa Brother's	MANUAL DE USUARIO	Hoja:	1 de 20
		Fecha de elaboración:	21/06/2017
		Proceso:	Implementación de Software
		Código:	APCTI -ITSJ-GP-001

MANUAL DE USUARIO **“Ferretware”** **“De la Rosa Brother’s”**

ISO/IEC 29110-4-1:2011

HISTORIAL DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA VIGENCIA	DETALLE DEL CAMBIO	SECCIÓN CAMBIADA	AUTOR	FECHA AUTORIZACIÓN
1	17/05/2019	Ninguna	Ninguna	GRC, JTA y MRC	17/05/2019

 De la Rosa Brother's	MANUAL DE USUARIO	Hoja:	2 de 20
		Fecha de elaboración:	21/06/2017
		Proceso:	Implementación de Software
		Código:	APCTI -ITSJ-GP-001

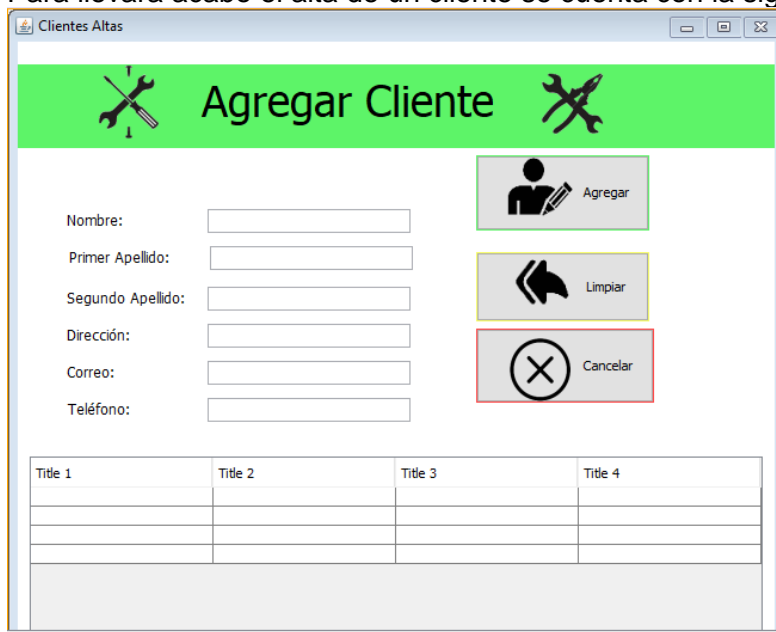
MANUAL DE USUARIO

Procedimientos de usuario para realizar tareas específicas utilizando el software.

Manejo de Clientes.

Agregar Cliente.

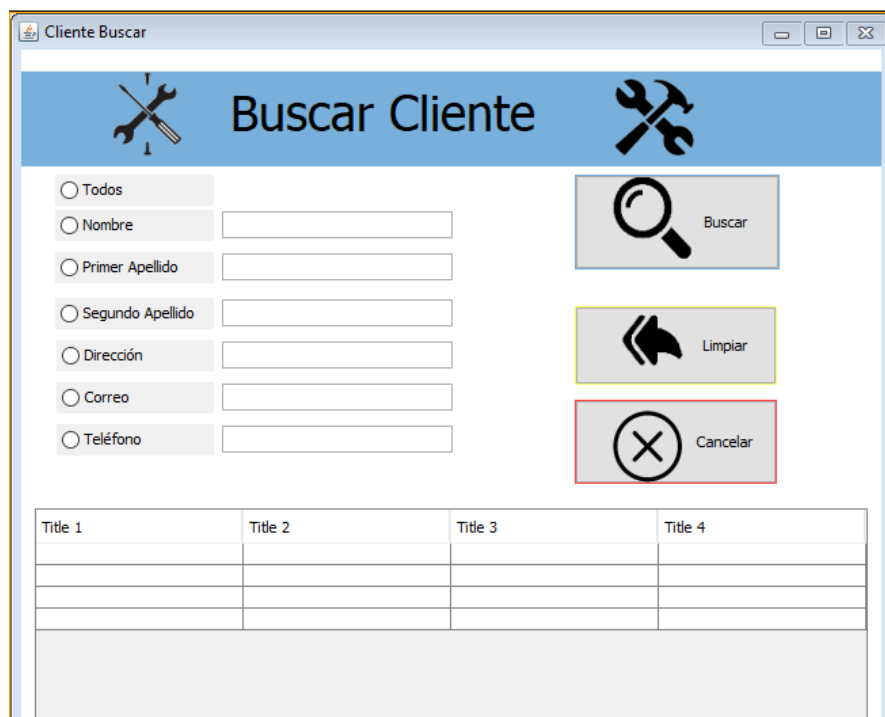
Para llevar a cabo el alta de un cliente se cuenta con la siguiente interfaz.



Esta interfaz muestra los campos necesarios que deben ser llenados para poder dar un alta de un cliente, esta interfaz cuenta con 3 botones, el primero es para hacer el alta de un cliente, el segundo limpiara los datos que estén en las cajas de texto y el tercero es para cancelar el proceso de alta de un cliente.

Buscar Cliente.

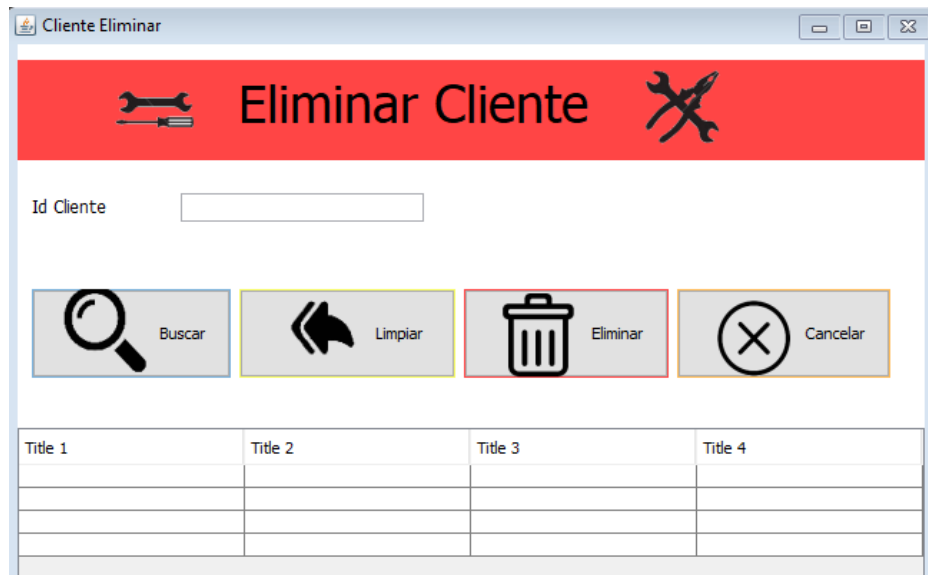
Interfaz para realizar búsqueda de un cliente.



Esta interfaz cuenta con los campos de los datos de los clientes para ser buscado por cada uno de ellos además cuenta con botones para seleccionar porque dato se va a realizar la búsqueda, botón para ejecutar la búsqueda, limpiar los campos y cancelar.

Eliminar cliente

Interfaz para eliminar un cliente.

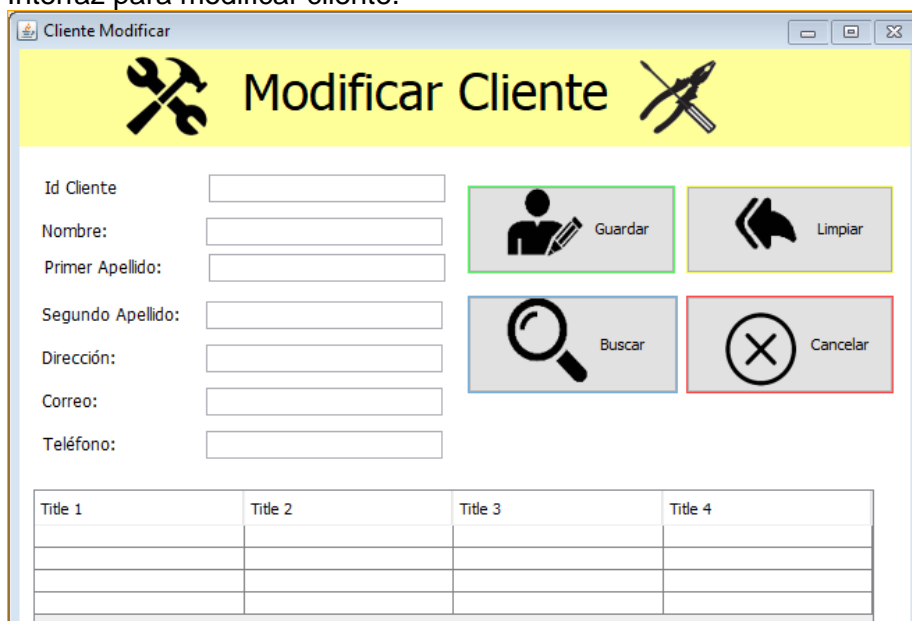


 De la Rosa Brother's	MANUAL DE USUARIO	Hoja:	4 de 20
		Fecha de elaboración:	21/06/2017
		Proceso: Implementación de Software	
		Código: APCTI -ITSJ-GP-001	

Esta interfaz se compone de un campo para buscar el Id del cliente una tabla para mostrar los resultados con los clientes que tengan un Id parecido al buscado y así asegurar de eliminar el correcto, además de tener botones para realizar las funciones de búsqueda de clientes, limpiar el campo para buscar por otro Id, el botón para eliminar el cliente y otro para cancelar la operación y cambiar de ventana a la ventana principal.

Modificar cliente

Interfaz para modificar cliente.



Title 1	Title 2	Title 3	Title 4

Esta interfaz al momento de abrirse carga los datos de todos los clientes registrados en una tabla en la cual se puede seleccionar el cliente deseado a modificar y cargara los datos en los campos correspondientes para iniciar con los cambios una vez realizados el botón de guardar ayudara a completar el proceso, también tiene los botones para realizar búsqueda en caso de que no encuentren el cliente entre los registros se pueda filtrar información del cliente deseado, el botón de limpiar para borrar información de los campos y el de cancelar para cerrar la ventana de modificar cliente y volver a la ventana principal.

Manejo de Empleados.

Agregar Empleado.

Para llevar a cabo el alta de un empleado se cuenta con la siguiente interfaz.



Title 1	Title 2	Title 3	Title 4

Esta interfaz muestra los campos necesarios que deben ser llenados para poder dar un alta de un empleado, esta interfaz cuenta con 3 botones, el primero es para hacer el alta de un empleado, el segundo limpiara los datos que estén en las cajas de texto y el tercero es para cancelar el proceso de alta de un empleado.

Buscar Empleado.

Interfaz para realizar búsqueda de un empleado.

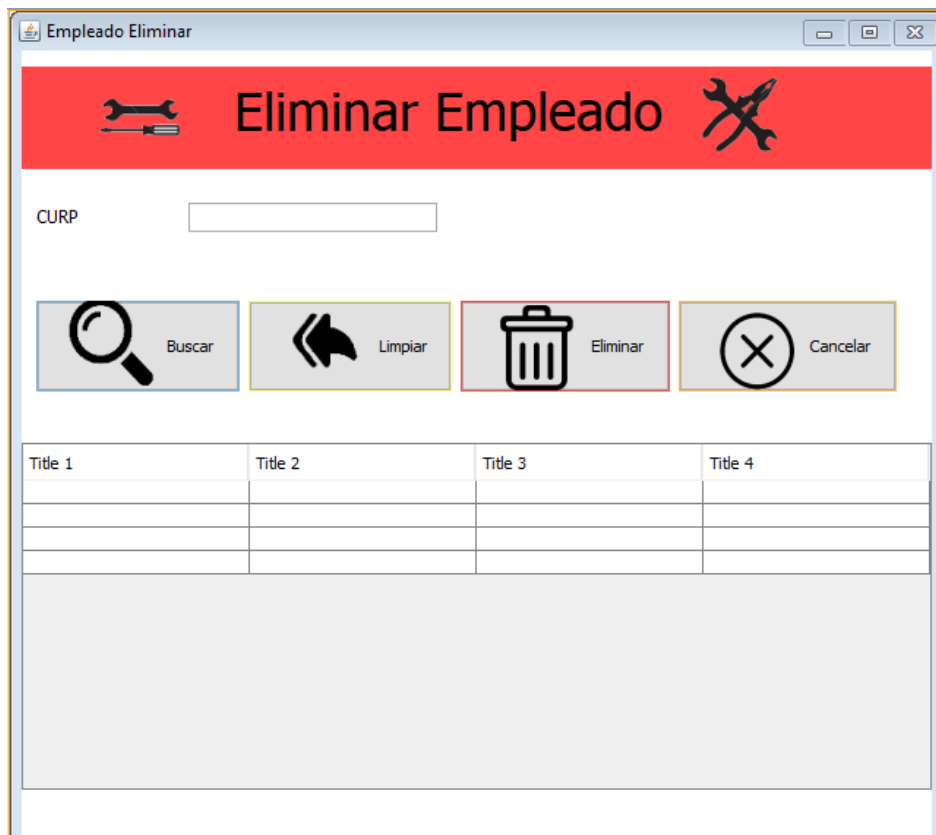


Title 1	Title 2	Title 3	Title 4

Esta interfaz cuenta con los campos de los datos de los empleados permitiendo buscar por cada uno de los campos, cuenta con botones para ejecutar la búsqueda, limpiar los campos y cancelar la búsqueda.

Eliminar Empleado

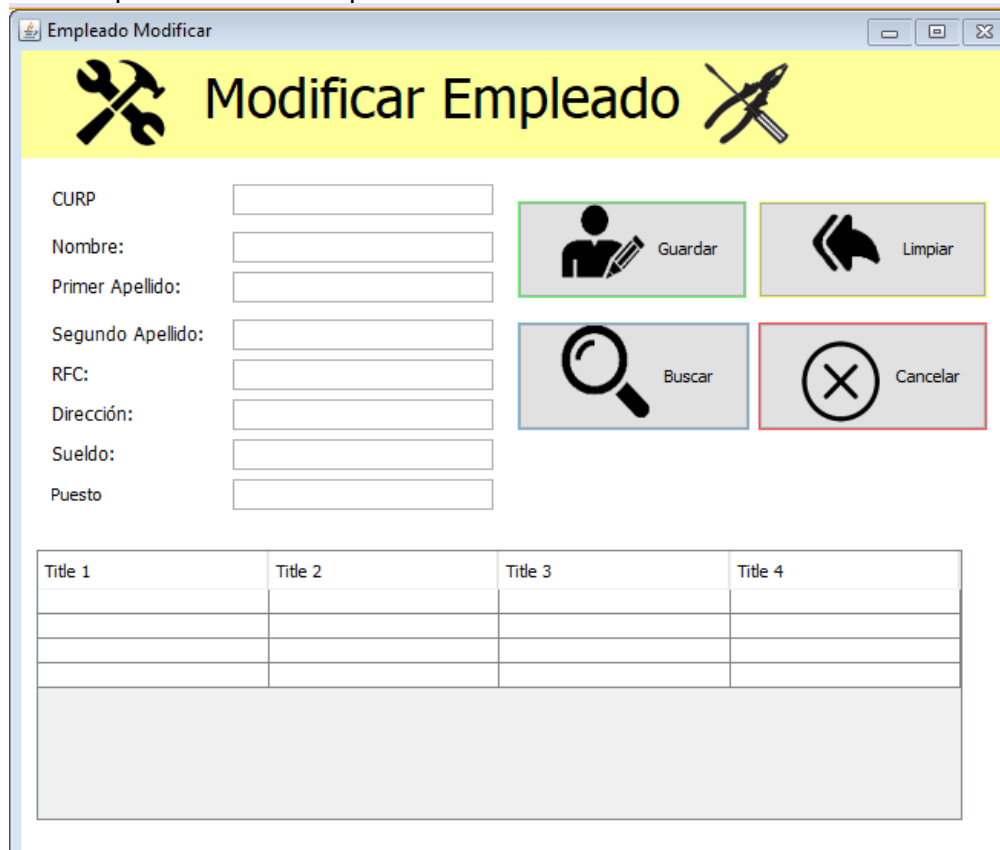
Interfaz para eliminar un empleado.



Esta interfaz se compone de un campo para buscar el Id del empleado, una tabla para mostrar los resultados con los empleados que tengan un Id parecido al buscado y así asegurar de eliminar el correcto, además de tener botones para realizar las funciones de búsqueda de empleados, limpiar el campo para buscar por otro Id, el botón para eliminar el empleado y otro para cancelar la operación y cambiar de ventana a la ventana principal.

Modificar Empleado

Interfaz para modificar empleado.



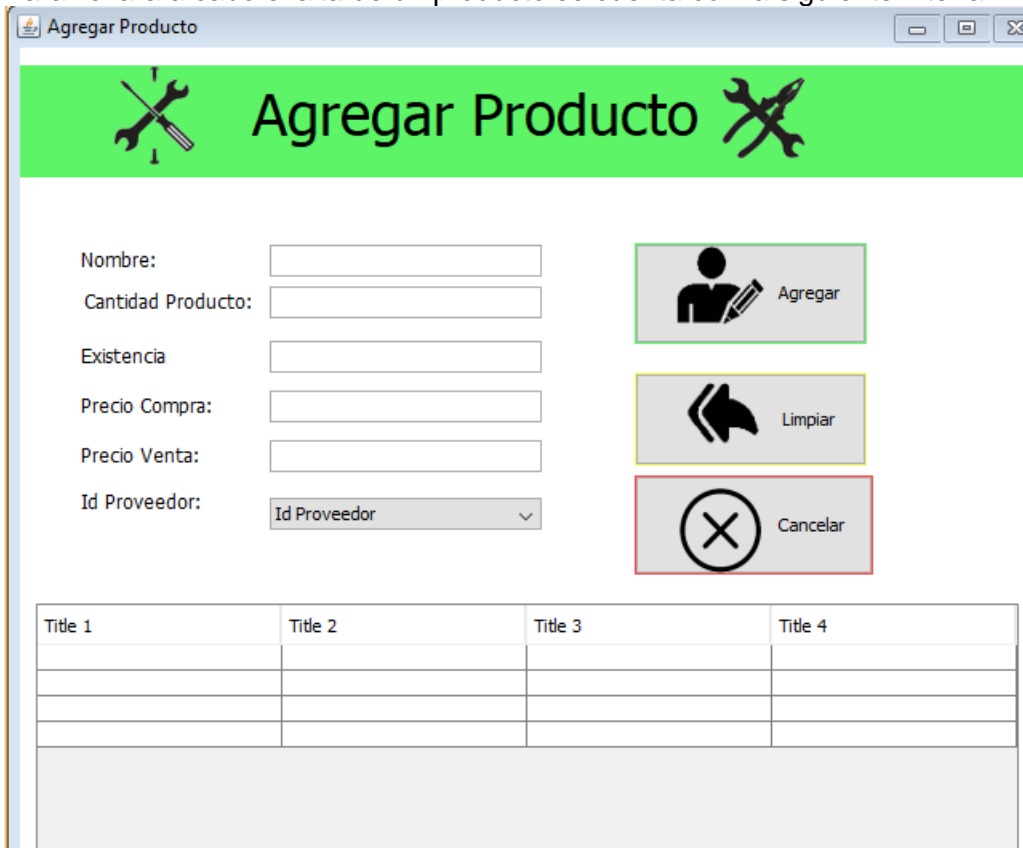
Title 1	Title 2	Title 3	Title 4

Esta interfaz al momento de abrirse carga los datos de todos los empleados registrados en una tabla en la cual se puede seleccionar el empleado deseado a modificar y cargara los datos en los campos correspondientes para iniciar con los cambios una vez realizados, el botón de guardar ayudara a completar el proceso, también tiene los botones para realizar búsqueda en caso de que no encuentren el empleado entre los registros se pueda filtrar información del empleado deseado, el botón de limpiar para borrar información de los campos y el de cancelar para cerrar la ventana de modificar empleado y volver a la ventana principal.

Manejo de Productos.

Agregar Producto.

Para llevar a cabo el alta de un producto se cuenta con la siguiente interfaz.



Title 1	Title 2	Title 3	Title 4

Esta interfaz muestra los campos necesarios que deben ser llenados para poder dar un alta de un producto, esta interfaz cuenta con 3 botones, el primero es para hacer el alta de un producto, el segundo limpiara los datos que estén en las cajas de texto y el tercero es para cancelar el proceso de alta de un producto.

Buscar Producto.

Interfaz para realizar búsqueda de un producto.

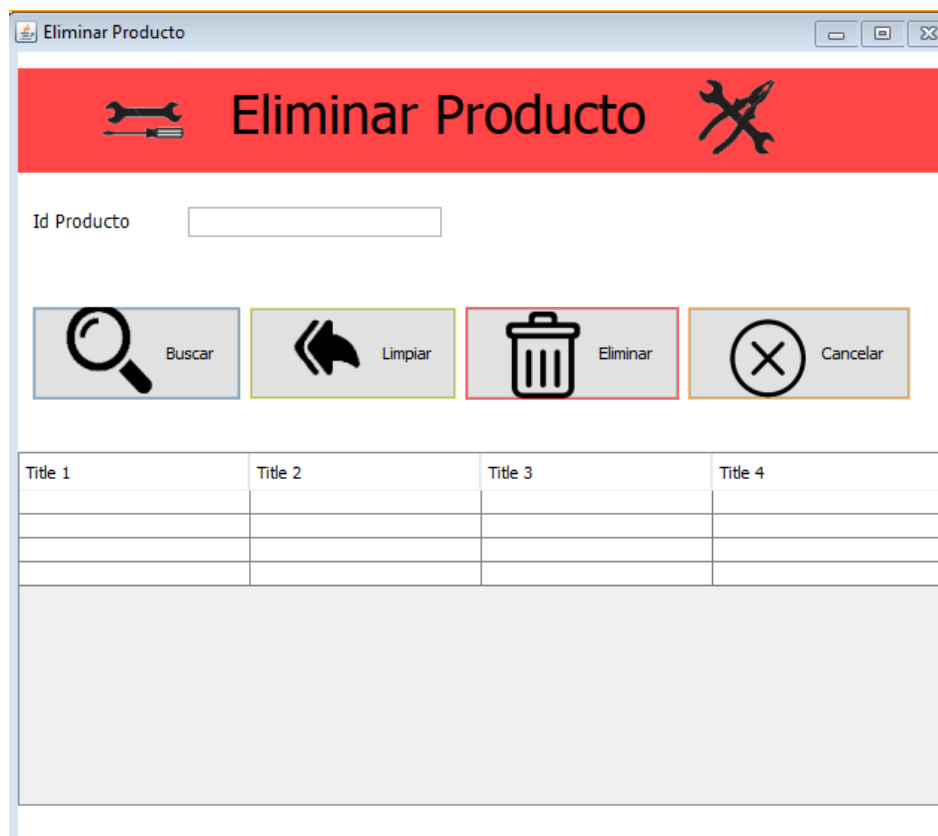




Title 1	Title 2	Title 3	Title 4

Esta interfaz cuenta con los campos de los datos de los productos permitiendo buscar por cada uno de los campos, cuenta con botones para ejecutar la búsqueda, limpiar los campos y cancelar la búsqueda.


Eliminar Producto


Interfaz para eliminar un producto.






Eliminar Producto


Id Producto


 Buscar


 Limpiar


 Eliminar

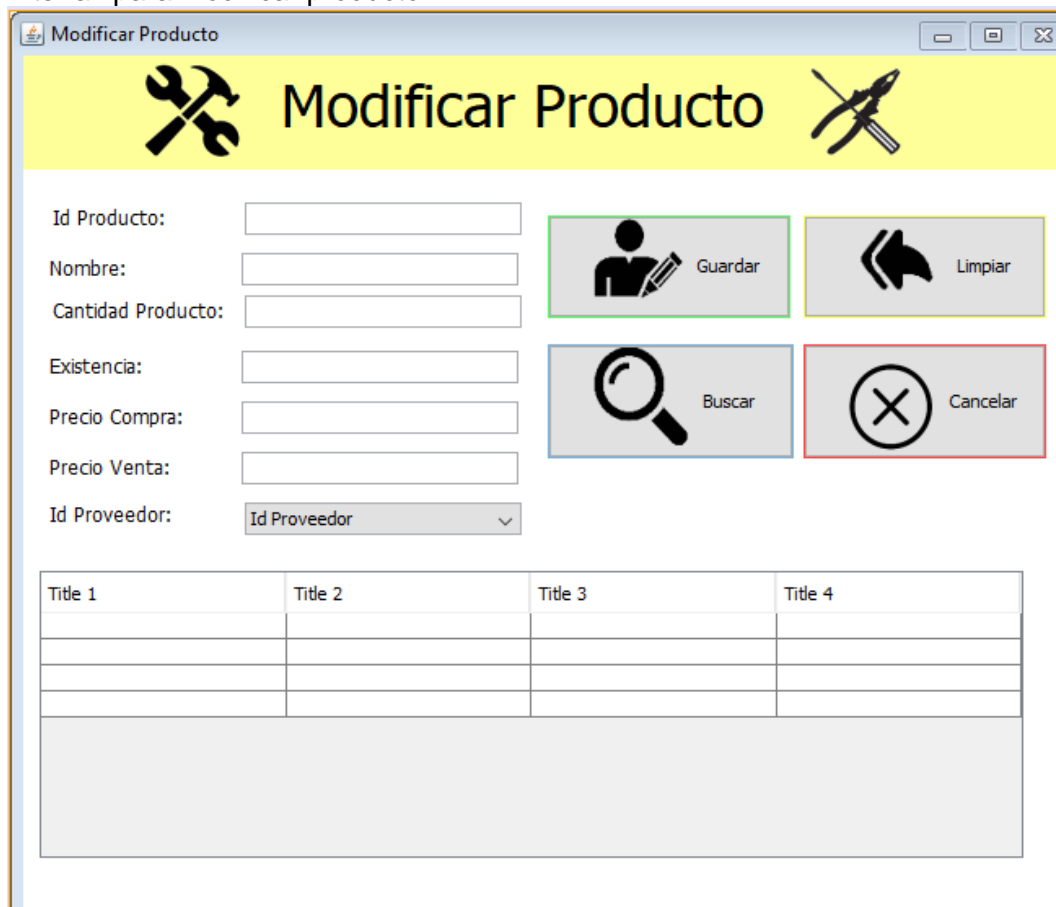

 Cancelar

Title 1	Title 2	Title 3	Title 4

Esta interfaz se compone de un campo para buscar el Id del producto, una tabla para mostrar los resultados con los productos que tengan un Id parecido al buscado y así asegurar de eliminar el correcto, además de tener botones para realizar las funciones de búsqueda de productos, limpiar el campo para buscar por otro Id, el botón para eliminar el producto y otro para cancelar la operación y cambiar de ventana a la ventana principal.

Modificar Producto

Interfaz para modificar producto.

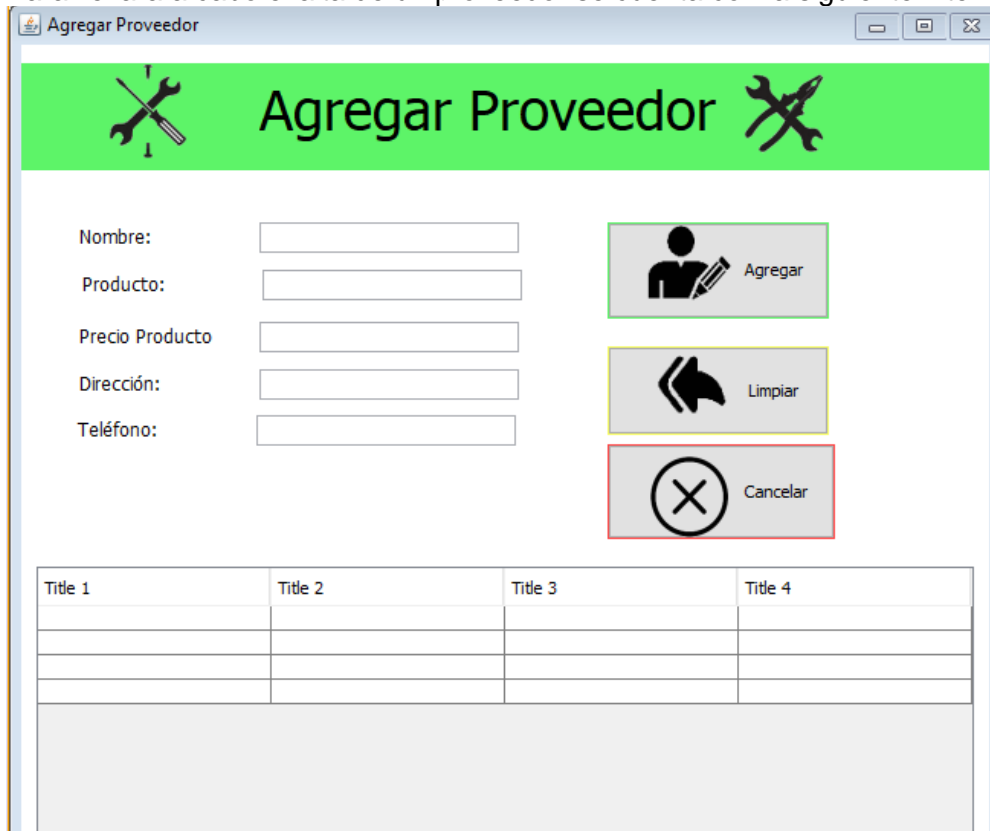


Esta interfaz al momento de abrirse carga los datos de todos los productos registrados en una tabla en la cual se puede seleccionar el producto deseado a modificar y cargara los datos en los campos correspondientes para iniciar con los cambios una vez realizados, el botón de guardar ayudara a completar el proceso, también tiene los botones para realizar búsqueda en caso de que no encuentren el producto entre los registros se pueda filtrar información del producto deseado, el botón de limpiar para borrar información de los campos y el de cancelar para cerrar la ventana de modificar producto y volver a la ventana principal.

Manejo de Proveedores.

Agregar Proveedor.

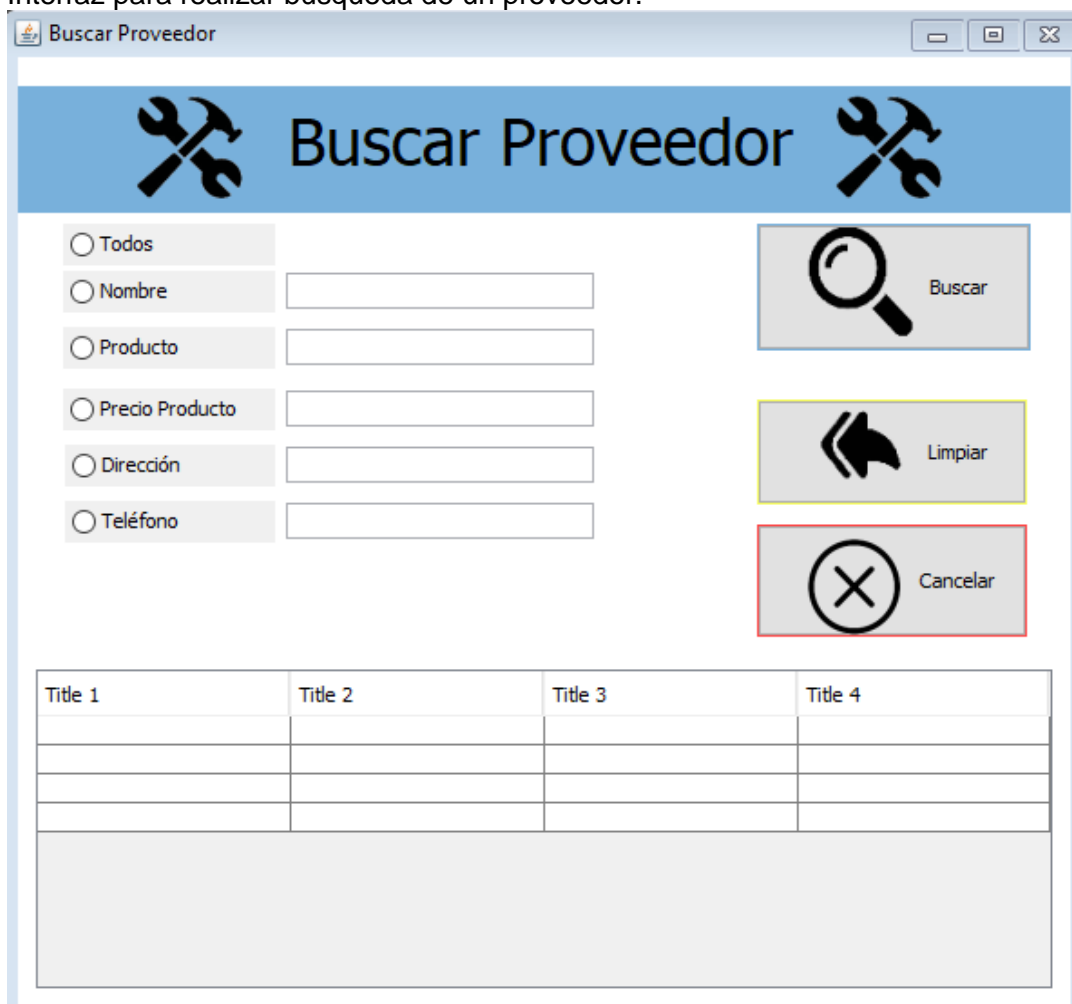
Para llevar a cabo el alta de un proveedor se cuenta con la siguiente interfaz.



Esta interfaz muestra los campos necesarios que deben ser llenados para poder dar un alta de un proveedor, esta interfaz cuenta con 3 botones, el primero es para hacer el alta de un producto, el segundo limpiara los datos que estén en las cajas de texto y el tercero es para cancelar el proceso de alta de un proveedor.

Buscar proveedor.

Interfaz para realizar búsqueda de un proveedor.

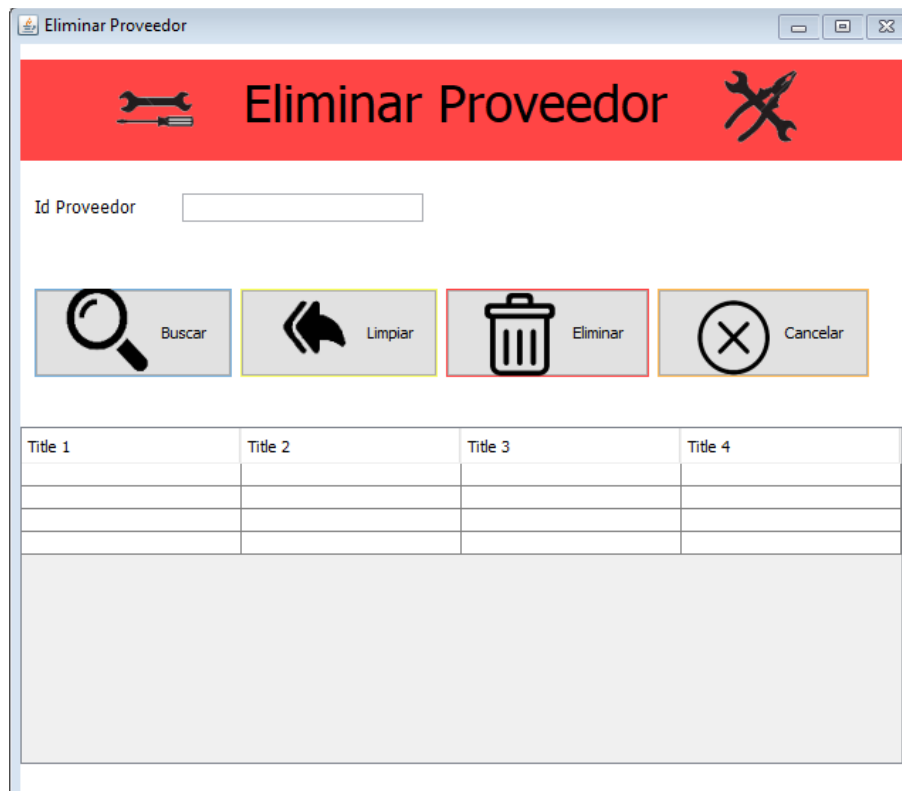


Esta interfaz cuenta con los campos de los datos de los proveedores permitiendo buscar por cada uno de los campos, cuenta con botones para ejecutar la búsqueda, limpiar los campos y cancelar la búsqueda.

 De la Rosa Brother's	MANUAL DE USUARIO	Hoja:	15 de 20
		Fecha de elaboración:	21/06/2017
		Proceso: Implementación de Software	
		Código: APCTI -ITSJ-GP-001	

Eliminar Proveedor

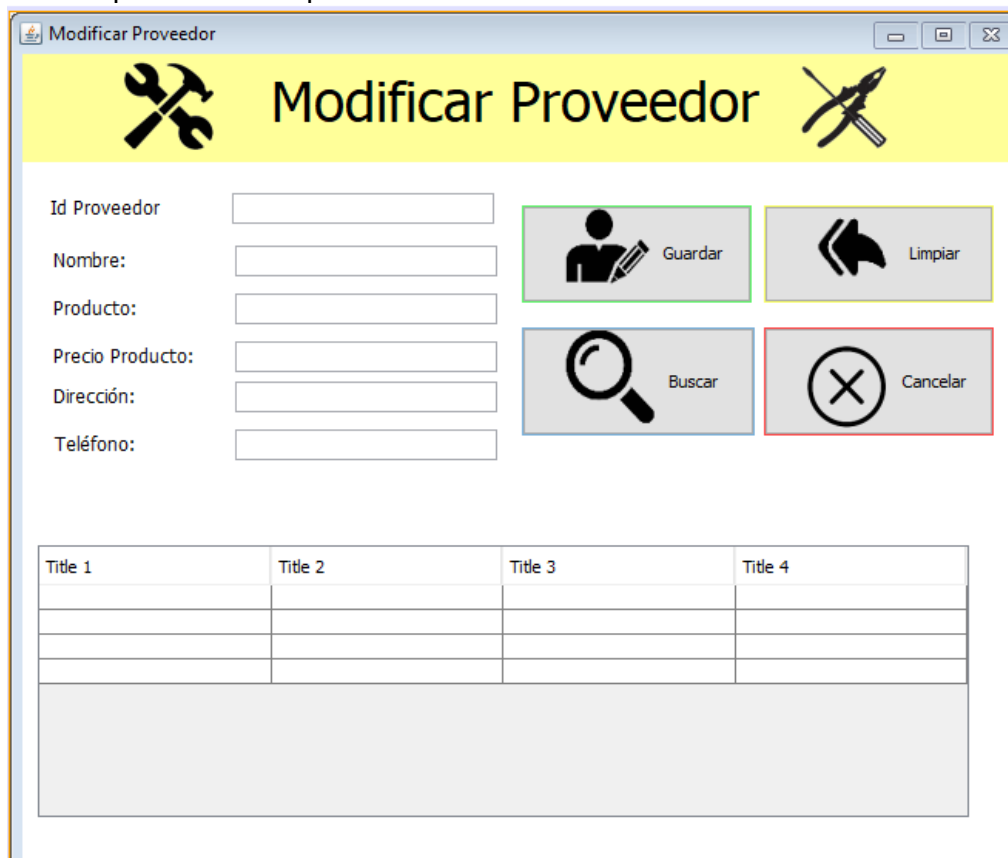
Interfaz para eliminar un proveedor.



Esta interfaz se compone de un campo para buscar el Id del proveedor, una tabla para mostrar los resultados con los proveedores que tengan un Id parecido al buscado y así asegurar de eliminar el correcto, además de tener botones para realizar las funciones de búsqueda de proveedores, limpiar el campo para buscar por otro Id, el botón para eliminar el proveedor y otro para cancelar la operación y cambiar de ventana a la ventana principal.

Modificar proveedor

Interfaz para modificar proveedor.



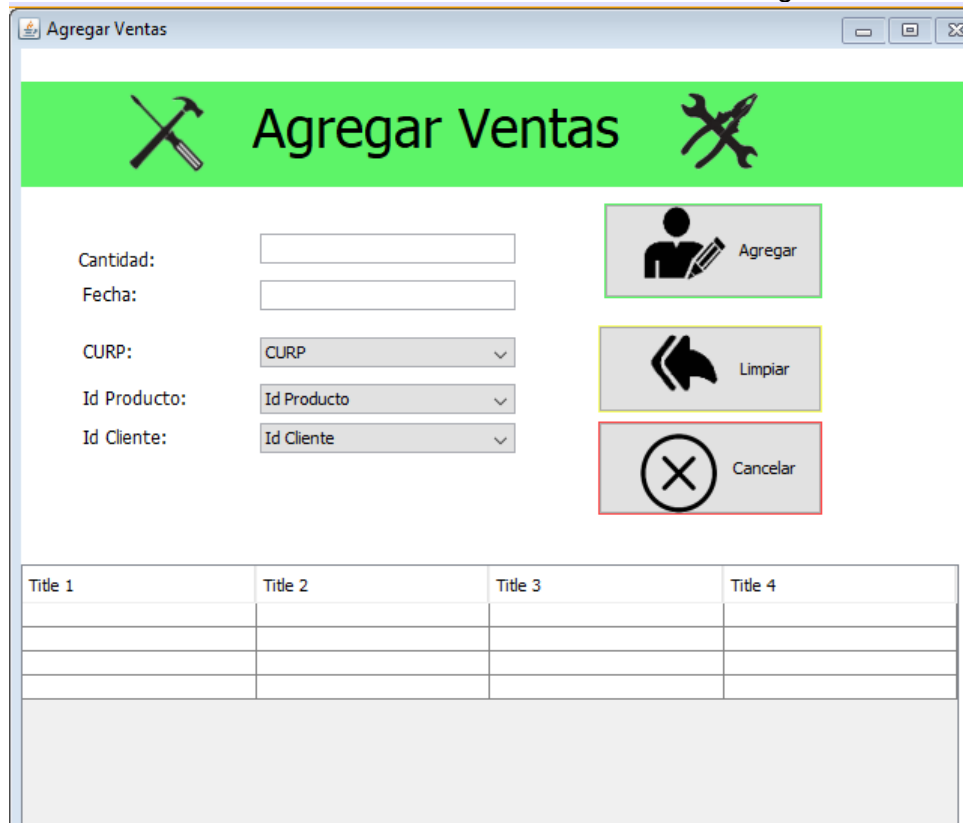
Title 1	Title 2	Title 3	Title 4

Esta interfaz al momento de abrirse carga los datos de todos los proveedores registrados en una tabla en la cual se puede seleccionar el proveedor deseado a modificar y cargara los datos en los campos correspondientes para iniciar con los cambios una vez realizados, el botón de guardar ayudara a completar el proceso, también tiene los botones para realizar búsqueda en caso de que no encuentren el proveedor entre los registros se pueda filtrar información del proveedor deseado, el botón de limpiar para borrar información de los campos y el de cancelar para cerrar la ventana de modificar proveedor y volver a la ventana principal.

Manejo de Ventas.

Agregar Ventas.

Para llevar a cabo el alta de una venta se cuenta con la siguiente interfaz.

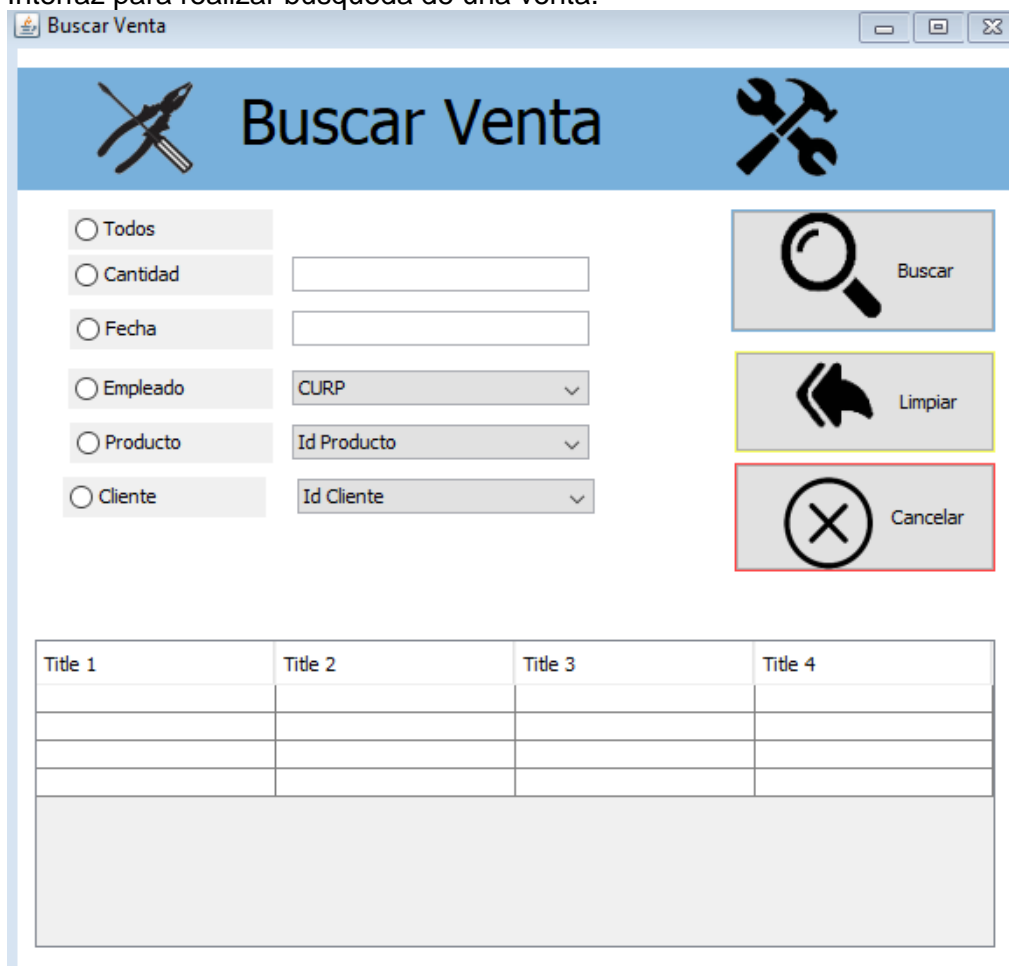


Title 1	Title 2	Title 3	Title 4

Esta interfaz muestra los campos necesarios que deben ser llenados para poder dar un alta de una venta, esta interfaz cuenta con 3 botones, el primero es para hacer el alta de una venta, el segundo limpiara los datos que estén en las cajas de texto y el tercero es para cancelar el proceso de alta de una venta.

Buscar Venta.

Interfaz para realizar búsqueda de una venta.



Esta interfaz cuenta con los campos de los datos de las Ventas permitiendo buscar por cada uno de los campos, cuenta con botones para ejecutar la búsqueda, limpiar los campos y cancelar la búsqueda.

 De la Rosa Brother's	MANUAL DE USUARIO	Hoja:	19 de 20
		Fecha de elaboración:	21/06/2017
		Proceso:	Implementación de Software
		Código:	APCTI -ITSJ-GP-001

Procedimientos de instalación y desinstalación.

El sistema se entregará en un formato jar y solo se deberá dar doble clic para su funcionamiento, ya que será interpretado y ejecutado por el JDK de Java que estará instalado en el equipo, de esta manera no será necesaria una instalación, solo se requiere de la ejecución del programa cuando se dese usar.

Breve descripción del uso previsto del software (el concepto de operaciones).

El sistema será ejecutado ca vez que se requiera de su uso, después de que inicie su ejecución la primera pantalla que se le mostrara al usuario es el login donde deberá hacer un inicio de sesión, al iniciar sesión podrá acceder a todas las funcionalidades del sistema, al momento de terminar el uso del sistema se deberá cerrar la sesión y terminar la ejecución del sistema.

Recursos previstos y requeridos.

Solo se requiere que el equipo de cómputo que va a tener instalado el sistema cuente, con el jdk Java Development Kit, además deberá contar con el gestor de base de datos MySQL, esto con el fin de que pueda tener funcionalidad el sistema ya que esta desarrollado en Java y cuenta con una base de datos desarrollada en MySQL.

Entorno operacional requerido.

Se deberá de contar con un sistema Windows para la ejecución del sistema, pero ya que el sistema estará presente en un archivo jar podrá ser corrido en otra plataforma de Linux o macOS. En esta ocasión se cuenta con una plataforma de Windows para el funcionamiento del sistema.

Facilidad para reportar problemas y asistencia.

Se le dará al cliente los contactos necesarios por los medios de teléfono, correo, redes sociales para realizar el contacto con la empresa y de esta manera pueda reportar alguna falla en su sistema.

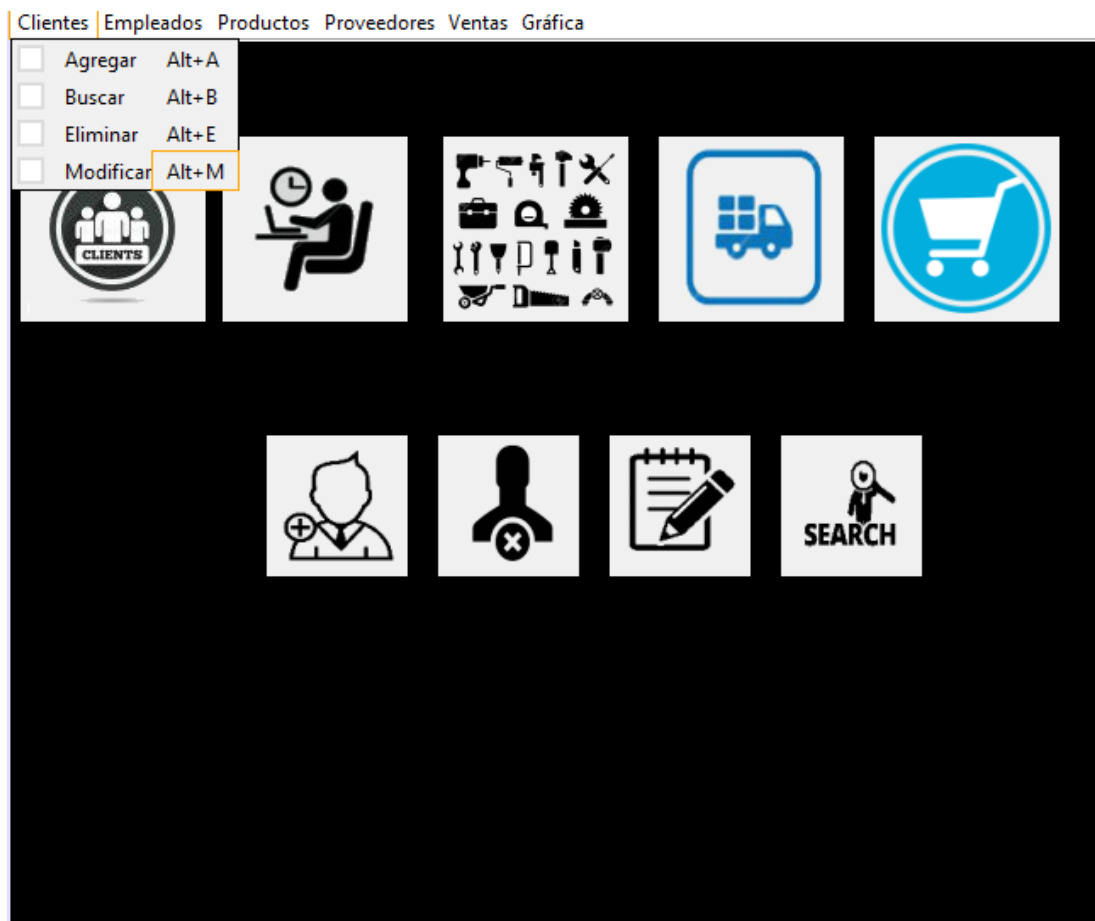
Procedimientos para entrar y salir del software.

La manera de utilizar el software es haciendo doble clic sobre el acceso directo que estará en formato jar, esto iniciará la ejecución del sistema, una vez iniciada la ejecución el usuario podrá iniciar sesión dentro del sistema y hacer uso de él, para terminar con el funcionamiento del sistema basta con cerrar la sesión del usuario y terminar la ejecución cerrando el programa.

Relación y explicación de comandos del software y de los mensajes del sistema hacia el usuario.

El usuario podrá hacer uso de diferentes comandos en el teclado que le permitan iniciar rápidamente alguna función, para ello deberá estar en la pantalla principal del sistema y hacer uso de alguno de los comandos, para identificar más fácil los comando deberá desplegar alguna opción del menú por ejemplo la opción de clientes, así como se muestra en la siguiente imagen.

 De la Rosa Brother's	MANUAL DE USUARIO	Hoja:	20 de 20
		Fecha de elaboración:	21/06/2017
		Proceso: Implementación de Software	
		Código: APCTI -ITSJ-GP-001	



Aquí se observa las diferentes opciones que nos permite el menú clientes, así como también se muestran la opción que ingresa de manera directa a las funciones, por ejemplo para agregar un cliente la combinación de teclas es Alt+A.