

|   |                     |                       |                             |
|---|---------------------|-----------------------|-----------------------------|
| <br>De la Rosa Brother's | <b>CASOS DE USO</b> | Hoja:                 | 1 de 20                     |
|   |                     | Fecha de elaboración: | 01/02/2019                  |
|   |                     | Proceso:              | <b>Gestión de Proyectos</b> |
|   |                     | Código:               | <b>APCTI -ITSJ-GP-001</b>   |

## Casos de uso

*ISO/IEC 29110-4-1:2011*

### HISTORIAL DE VERSIONES

| VERSIÓN | FECHA VIGENCIA | DETALLE DEL CAMBIO | SECCIÓN CAMBIADA | AUTOR          | FECHA AUTORIZACIÓN |
|---------|----------------|--------------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1       | 24/05/2019     | Ninguno            | Ninguno          | GRC, JTA y MRC | 24/05/2019         |
|         |                |                    |                  |                |                    |

### Caso de uso 1: El sistema permitirá el registro de ventas

| Acción del actor  | Responsabilidad del sistema  |
|---|--|
| 1- El cliente hace un pedido de productos que desea comprar.<br>2- El empleado a cargo de la caja registra el Id de cada producto.<br><br>4- El cajero indica el final de la captura de productos.<br><br>6- El cajero indica y muestra el total al cliente.<br>7- El cliente realiza el pago.<br>8- Si el pago es mayor o igual a la venta el cajero registra la cantidad.<br><br>10- El cajero deposita el pago y si existe cambio lo entrega al cliente.<br><br>12- El cliente se retira con los productos comprados | 3- Determina el precio del producto e incorpora a la transacción actual la información correspondiente presentando el precio y la descripción del producto.<br><br>5- El sistema calcula y muestra el total.<br><br>9- El sistema realiza la venta y muestra el reporte.<br><br>11- Concluye la venta. |

### Caso de uso 2: El sistema permitirá buscar ventas

| Acción del actor  | Responsabilidad del sistema  |
|---|--|
| 1- El cajero desea obtener información de una de las ventas ya realizada.<br>2- Para ello el cajero deberá seleccionar el menú de ventas y la opción de buscar venta. | 3- El sistema mostrará una ventana con campos para que el usuario pueda realizar su búsqueda y un listado con detalles de las ventas que contienen en su id caracteres iguales al que el |

|   |   |
|---|---|
| <p>4- El cajero deberá insertar el id de la venta que se busca.</p> <p>6- El cajero selecciona la venta buscada en la lista que el sistema presenta y toma los datos de la venta.</p> | <p>usuario insertó.</p> <p>5- El sistema realiza una búsqueda y muestra una lista de ventas en donde los id contienen los caracteres que el cajero ingreso.</p> |
|---|---|

### Caso de uso 3: El sistema permitirá el registro de clientes

| Acción del actor  | Responsabilidad del sistema   |
|---|---|
| <p>1- El usuario desea agregar un registro a la lista de clientes distinguidos.</p> <p>2- El usuario debe acceder al menú clientes y a la opción de agregar cliente.</p> <p>4- El usuario debe insertar los datos del cliente que se va a registrar (nombre, apellidos, dirección, teléfono) y solicita agregar.</p> <p>8- El usuario podrá ver la lista de clientes con el registro que realizó.</p> | <p>3- El sistema muestra una ventana donde solicita al usuario los datos del cliente y una lista de los clientes ya agregados.</p> <p>5- El sistema valida que no exista un campo vacío si existe un campo vacío el sistema notifica al usuario que existen campos vacíos y debe llenarlos.</p> <p>6- Si no existen campos vacíos el sistema agrega al cliente correctamente y actualizara la lista de los clientes con el nuevo registro.</p> <p>7- El sistema notifica al usuario que el registro se agregó de forma correcta.</p> <p>9- El sistema después de agregar al cliente limpiara todos los campos por si es necesario agregar más clientes.</p> |

#### Caso de uso 4: El sistema permitirá eliminar clientes

| Acción del actor  | Responsabilidad del sistema  |
|---|--|
| 1- El usuario desea dar de baja un cliente por motivos fuera de la empresa.<br>2- El usuario tiene que acceder al menú cliente y seleccionar la opción de eliminar cliente.<br><br>4- El usuario debe insertar el id del cliente a eliminar.<br><br>6- El usuario se asegura que el id corresponda al cliente que desea eliminar y presiona el botón de eliminar. | 3- El sistema cargará una ventana donde se muestra una lista con los clientes registrados en el sistema.<br><br>5- Sistema hace una selección de los clientes con id donde aparecen caracteres que el usuario insertó.<br><br>7- El sistema da de baja el cliente seleccionado.<br>8- El sistema confirma con un mensaje al usuario que el cliente fue eliminado.<br>9- El sistema actualiza la vista de los clientes que existen y la muestra al usuario.<br>10- El sistema limpia los campos por si se requiere eliminar más clientes. |

#### Caso de uso 5: El sistema permitirá modificar clientes

| Acción del actor  | Responsabilidad del sistema  |
|---|--|
| 1- Un cliente dice a la ferretería que actualizo sus datos personales.<br>2- El usuario quiere corregir la información del cliente.<br>3- El usuario tiene que acceder al menú cliente y seleccionar la opción de modificar cliente.<br><br>5- El usuario selecciona al cliente desde la lista. | 4- El sistema cargará una ventana donde se muestra una lista con los clientes registrados en el sistema.<br><br>6- Sistema carga los datos del cliente |

|  |   |
|--|---|
| 7- El usuario actualiza la información del cliente y presiona el botón de modificar. | <p>en los campos de texto para que el usuario pueda modificar.</p> <p>8- El sistema actualiza la información del cliente.</p> <p>9- El sistema confirma con un mensaje al usuario que el cliente fue modificado correctamente.</p> <p>10- El sistema actualiza la vista de los clientes que existen y la muestra al usuario.</p> <p>11- El sistema limpia los campos por si el usuario desea realizar más modificaciones.</p> |
|--|---|

#### **Caso de uso 6: El sistema permitirá buscar clientes**

| <b>Acción del actor</b>  | <b>Responsabilidad del sistema</b>   |
|--|--|
| <p>1- Se necesita saber los datos personales de un cliente dado de alta en el sistema.</p> <p>2- El usuario tiene que acceder al menú cliente y seleccionar la opción de buscar cliente.</p> <p>4- El usuario inserta un dato del cliente del que se desea saber la información más exacta y presiona el botón buscar.</p> <p>6- El usuario observa la información mostrada y toma los datos del cliente que se busca.</p> <p>7- El usuario presione el botón de borrar.</p> | <p>3- El sistema cargará una ventana donde se muestra una lista con los clientes registrados en el sistema.</p> <p>5- Sistema carga los datos de los clientes que tienen entre sus campos caracteres que el usuario insertó.</p> <p>8- El sistema limpia todos los datos que el usuario utilizó para realizar la búsqueda.</p> <p>9- El sistema vuelve a mostrar una lista con todos los clientes.</p> |

### Caso de uso 7: El sistema permitirá el registro de productos

| Acción del actor   | Responsabilidad del sistema   |
|--|---|
| 1- La empresa realizó la compra de nuevos productos que no estaban en existencia.<br>2- El usuario desea agregar cada uno de los productos a la lista.<br>3- El usuario debe acceder al menú productos y a la opción de agregar producto.<br><br>5- El usuario debe insertar los datos del producto que se va a registrar y solicita agregar el producto al sistema.<br><br>9- El usuario podrá ver la lista de productos con el registro que realizó. | 4- El sistema muestra una ventana donde solicita al usuario los datos del producto y una lista de los productos ya en existencia.<br><br>6- El sistema valida que no exista un campo vacío si existe un campo vacío el sistema notifica al usuario que existen campos vacíos y debe llenarlos.<br>7- Si no existen campos vacíos el sistema agrega al producto correctamente y actualizara la lista de los productos con el nuevo registro.<br>8- El sistema notifica al usuario que el registro se agregó de forma correcta.<br><br>10- El sistema después de agregar al producto limpiará todos los campos por si es necesario agregar más productos. |

### Caso de uso 8: El sistema permitirá eliminar productos

| Acción del actor  | Responsabilidad del sistema |
|---|-----------------------------|
| 1- Uno de los proveedores dejo de surtir un producto, por lo que la empresa desea dar de baja el producto del sistema.<br>2- El usuario tiene que acceder al menú |                             |

|   |  |
|---|--|
| <p>producto y seleccionar la opción de eliminar producto.</p> <p>4- El usuario debe insertar la clave del producto a eliminar.</p> <p>6- El usuario se asegura que la clave corresponda al producto que desea eliminar y presiona el botón de eliminar.</p> | <p>3- El sistema cargará una ventana donde se muestra una lista con los productos registrados en el sistema.</p> <p>5- Sistema hace una selección de los productos con claves donde aparecen caracteres que el usuario insertó y la muestra.</p> <p>7- El sistema da de baja el producto seleccionado.</p> <p>8- El sistema confirma con un mensaje al usuario que el producto fue eliminado.</p> <p>9- El sistema actualiza la lista de los productos que hay en existencia y la muestra al usuario.</p> <p>10- El sistema limpia los campos por si se requiere eliminar más productos.</p> |
|---|--|

#### **Caso de uso 9: El sistema permitirá modificar productos**

| <b>Acción del actor</b>   | <b>Responsabilidad del sistema</b>   |
|---|--|
| <p>1- Uno de los productos ha cambiado de presentación y precio.</p> <p>2- El usuario necesita actualizar la información del producto.</p> <p>3- El usuario tiene que acceder al menú producto y seleccionar la opción de modificar producto.</p> <p>5- El usuario selecciona el producto desde la lista que el sistema muestra.</p> <p>7- El usuario actualiza la información del producto y presiona el botón de modificar.</p> | <p>4- El sistema cargará una ventana donde se muestra una lista con los productos en existencia en el sistema.</p> <p>6- Sistema carga los datos del producto en los campos de texto para que el usuario pueda modificar la información.</p> <p>8- El sistema actualiza la información del producto.</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>9- El sistema confirma con un mensaje al usuario que el producto fue actualizado correctamente.</p> <p>10- El sistema actualiza la lista de los productos que existen y la muestra al usuario.</p> <p>11- El sistema limpia los campos por si el usuario desea realizar más actualizaciones en los productos.</p> |
|--|--|

#### **Caso de uso 10: El sistema permitirá buscar productos**

| <b>Acción del actor</b>   | <b>Responsabilidad del sistema</b>  |
|---|---|
| <p>1- Un cliente solicita saber el precio y presentación de un producto.</p> <p>2- El usuario tiene que acceder al menú producto y seleccionar la opción de buscar producto.</p> <p>4- El usuario inserta un dato del producto del que se desea saber la información más exacta y presiona el botón buscar.</p> <p>6- El usuario observa la información mostrada y toma los datos del producto que se busca.</p> <p>7- El usuario informa sobre los datos del producto.</p> <p>8- El usuario presione el botón de borrar.</p> | <p>3- El sistema cargará una ventana donde se muestra una lista con los productos en existencia y su información en el sistema.</p> <p>5- Sistema carga los datos de los productos que tienen entre sus campos caracteres que el usuario insertó y la muestra al usuario.</p> <p>9- El sistema limpia todos los datos que el usuario utilizó para realizar la búsqueda.</p> <p>10- El sistema vuelve a mostrar una lista con todos los productos.</p> |

#### **Caso de uso 11: El sistema permitirá el registro de proveedores**



| <b>Acción del actor</b>  | <b>Responsabilidad del sistema</b>   |
|--|--|
| <p>1- La empresa se contactó con un nuevo proveedor para surtir algunos productos.</p> <p>2- El proveedor otorgo a la empresa sus datos.</p> <p>3- El usuario desea agregar a el proveedor a la lista.</p> <p>4- El usuario debe acceder al menú proveedores y a la opción de agregar proveedor.</p> <p>6- El usuario debe insertar los datos del proveedor que se va a registrar y solicita agregar el proveedor al sistema presionando el botón de agregar.</p> <p>10- El usuario podrá ver la lista de proveedores con el registro que realizó.</p> | <p>5- El sistema muestra una ventana donde solicita al usuario los datos del proveedor y una lista de los proveedores que ya fueron dados de alta anteriormente.</p> <p>7- El sistema valida que no exista un campo vacío si existe un campo vacío el sistema notifica al usuario que existen campos vacíos y debe llenarlos.</p> <p>8- Si no existen campos vacíos el sistema agrega al proveedor correctamente y actualizara la lista de los proveedores con el nuevo registro.</p> <p>9- El sistema notifica al usuario que el registro se agregó de forma correcta.</p> <p>11- El sistema después de agregar al proveedor limpiará todos los campos por si es necesario agregar más proveedores.</p> |

### **Caso de uso 12: El sistema permitirá eliminar proveedores**

| <b>Acción del actor</b>   | <b>Responsabilidad del sistema</b> |
|---|------------------------------------|
| <p>1- Uno de los proveedores dejo de surtir productos a la empresa y es necesario eliminar si registro del sistema.</p> <p>2- El usuario tiene que acceder al menú proveedores y seleccionar la opción de</p> |                                    |

|  |   |
|--|---|
| <p>eliminar proveedor.</p> <p>4- El usuario debe insertar el id del proveedor a eliminar.</p> <p>6- El usuario se asegura que la clave corresponda al proveedor que desea dar de baja y presiona el botón de eliminar.</p> | <p>3- El sistema cargará una ventana donde se muestra una lista con los proveedores que surten productos a la empresa y están registrados en el sistema.</p> <p>5- Sistema hace una selección de los proveedores con id donde aparecen caracteres que el usuario insertó y muestra la lista al usuario.</p> <p>7- El sistema da de baja a el proveedor seleccionado.</p> <p>8- El sistema confirma con un mensaje al usuario que el proveedor fue eliminado.</p> <p>9- El sistema actualiza la lista de los proveedores que hay en existencia y la muestra al usuario.</p> <p>10- El sistema limpia los campos por si se requiere eliminar más proveedores.</p> |
|--|---|

### Caso de uso 13: El sistema permitirá modificar proveedores

| Acción del actor   | Responsabilidad del sistema  |
|--|--|
| <p>1- Uno de los proveedores ha cambiado algunos de sus datos personales y proporciona a la empresa su nueva información.</p> <p>2- El usuario necesita actualizar la información del proveedor para seguir contactando con él.</p> <p>3- El usuario tiene que acceder al menú proveedor y seleccionar la opción de modificar proveedor.</p> | <p>4- El sistema cargará una ventana donde se muestra campos de texto para modificar los datos de los proveedores y una lista con los proveedores con los que la empresa trabaja y están dados de alta en el</p> |

|  |  |
|--|--|
| <p>5- El usuario selecciona el proveedor desde la lista que el sistema muestra.</p> <p>7- El usuario actualiza la información del proveedor y presiona el botón de modificar para guardar los cambios.</p> | <p>sistema.</p> <p>6- Sistema carga los datos del proveedor en los campos de texto para que el usuario pueda modificar la información.</p> <p>8- El sistema actualiza la información del proveedor.</p> <p>9- El sistema confirma con un mensaje al usuario que el proveedor ha sido actualizado correctamente.</p> <p>10- El sistema actualiza la lista de los proveedores que existen y la muestra al usuario.</p> <p>11- El sistema limpia los campos por si el usuario desea realizar más modificaciones en la información de los proveedores.</p> |
|--|--|

#### **Caso de uso 14: El sistema permitirá buscar proveedores**

| <b>Acción del actor</b>  | <b>Responsabilidad del sistema</b>  |
|--|---|
| <p>1- La empresa necesita realizar un pedido de productos a los que casi se les agota la existencia.</p> <p>2- Para ello el usuario tiene que acceder al menú proveedores y seleccionar la opción de buscar proveedor.</p> <p>4- El usuario inserta un dato del proveedor con el que se desea contactar para realizar el pedido de productos y presiona el botón buscar.</p> | <p>3- El sistema cargará una ventana donde se muestra campos para ingresar información y realizar la búsqueda y una lista con los proveedores que fueron dados de alta en el sistema.</p> <p>5- Sistema carga los datos de los proveedores que tienen entre sus</p> |

|  |  |
|--|--|
| <p>6- El usuario observa la información mostrada y toma los datos del proveedor que se busca.</p> <p>7- El usuario informa sobre los datos del proveedor al propietario de la empresa.</p> <p>8- El usuario presione el botón de borrar.</p> | <p>campos caracteres que el usuario insertó y la muestra al usuario.</p> <p>9- El sistema limpia todos los datos que el usuario utilizó para realizar la búsqueda.</p> <p>10- El sistema vuelve a mostrar una lista con todos los proveedores.</p> |
|--|--|

#### Caso de uso 15: El sistema permitirá el registro de empleados

| Acción del actor   | Responsabilidad del sistema   |
|--|---|
| <p>1- La ferretería contrato nuevo personal por lo que es necesario registrar su información en el sistema.</p> <p>2- El usuario desea agregar a el nuevo empleado a la lista.</p> <p>3- El usuario debe acceder al menú empleados y a la opción de agregar empleado.</p> <p>5- El usuario debe insertar los datos del empleado que se va a registrar y solicita agregar a el empleado al sistema presionando el botón de agregar.</p> | <p>4- El sistema muestra una ventana donde solicita al usuario los datos del nuevo empleado y una lista de los empleados que ya laboran en la ferretería y también fueron dados de alta al sistema.</p> <p>7- El sistema valida que no exista un campo vacío si existe un campo vacío el sistema notifica al usuario que existen campos vacíos y debe llenarlos.</p> <p>8- Si no existen campos vacíos el sistema agrega al empleado correctamente y actualizara la lista de los empleados con el nuevo registro.</p> |

|   |   |
|---|---|
| 10- El usuario podrá ver la lista de empleados con el registro que realizó. | <p>9- El sistema notifica al usuario que el registro se agregó de forma correcta.</p> <p>11- El sistema después de agregar al empleado limpiará todos los campos por si es necesario agregar más empleados.</p> |
|---|---|

### Caso de uso 16: El sistema permitirá eliminar empleados

| Acción del actor  | Responsabilidad del sistema  |
|---|--|
| <p>1- La empresa ocupa dar de baja del sistema a un empleado que dejo de laborar en ella.</p> <p>2- Para esto el usuario tiene que acceder al menú empleados y seleccionar la opción de eliminar empleado.</p> <p>4- El usuario debe insertar el id del empleado a eliminar.</p> <p>6- El usuario se asegura que el id corresponda al empleado que desea dar de baja y presiona el botón de eliminar.</p> | <p>3- El sistema cargará una ventana donde se muestra campo para que el usuario inserte el id del empleado a eliminar y una lista con los empleados que laboran en la empresa y están registrados en el sistema.</p> <p>5- Sistema hace una selección de los empleados con id donde aparecen caracteres que el usuario insertó y muestra la lista al usuario.</p> <p>7- El sistema da de baja a el empleado seleccionado.</p> <p>8- El sistema confirma con un mensaje al usuario que el empleado fue eliminado.</p> <p>9- El sistema actualiza la lista de los empleados que hay en existencia y la muestra al usuario.</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | 10- El sistema limpia los campos por si se requiere eliminar más empleados. |
|--|---|

### Caso de uso 17: El sistema permitirá modificar empleados

| Acción del actor  | Responsabilidad del sistema  |
|---|--|
| <p>1-La empresa desea realizar cambios a los datos de uno de los empleados que laboran para ella con razón de un aumento en el salario, cambio de puesto o actualizar información de los empleados.</p> <p>2- El usuario necesita actualizar la información del empleado para otorgar el salario indicado al empleado.</p> <p>3- El usuario tiene que acceder al menú empleados y seleccionar la opción de modificar empleado.</p> <p>5- El usuario selecciona a el empleado desde la lista que el sistema muestra.</p> <p>7- El usuario actualiza la información del empleado y presiona el botón de modificar para guardar los cambios.</p> | <p>4- El sistema cargará una ventana donde se muestra campos de texto para modificar los datos de los empleados y una lista con los empleados que laboran en la empresa y están dados de alta en el sistema.</p> <p>6- Sistema carga los datos del empleado en los campos de texto para que el usuario pueda modificar la información.</p> <p>8- El sistema actualiza la información del empleado.</p> <p>9- El sistema confirma con un mensaje al usuario que el empleado ha sido actualizado correctamente.</p> <p>10- El sistema actualiza la lista de los empleados que existen y la muestra al usuario.</p> <p>11- El sistema limpia los campos por si el usuario desea realizar más modificaciones en la información de los empleados.</p> |

### Caso de uso 18: El sistema permitirá buscar empleados

| Acción del actor  | Responsabilidad del sistema   |
|---|---|
| 1- La empresa ocupa los datos de algunos de los empleados para ser premiados por su desempeño.<br>2- Para esto el usuario tiene que acceder al menú empleados y seleccionar la opción de buscar empleados.    | 3- El sistema cargará una ventana donde se muestra campos para ingresar información y realizar la búsqueda y una lista con los empleados que están dados de alta en el sistema. |
| 4- El usuario inserta un dato del empleado para realizar la búsqueda y obtener la información exacta presiona el botón buscar.  | 5- Sistema carga los datos de los empleados que tienen entre sus campos caracteres que el usuario insertó y la muestra al usuario.  |
| 6- El usuario observa la información mostrada y toma los datos del empleado que se busca.<br>7- El usuario informa sobre los datos del empleado al propietario.<br>8- El usuario presione el botón de borrar. | 9- El sistema limpia todos los datos que el usuario utilizó para realizar la búsqueda.<br>10- El sistema vuelve a mostrar una lista con todos los empleados.                    |

### Caso de uso 19: El sistema permitirá el registro de usuarios del sistema

| Acción del actor   | Responsabilidad del sistema |
|--|-----------------------------|
| 1- La ferretería requiere de más personal para manejar el sistema como cajeros durante las temporadas de altas ventas.<br>2- El gerente agregará a el nuevo usuario del sistema.<br>3- El gerente debe acceder al menú |                             |

|  |   |
|--|---|
| <p>usuarios y a la opción de agregar usuario.</p> <p>5- El gerente debe insertar los datos del usuario que se va a registrar y solicita agregar a el usuario al sistema presionando el botón de agregar.</p> <p>10- El gerente podrá ver la lista de usuarios con el registro que realizó.</p> | <p>4- El sistema muestra una ventana donde solicita al gerente los datos del nuevo usuario y una lista de los usuarios que ya tienen acceso al sistema.</p> <p>7- El sistema valida que no exista un campo vacío si existe un campo vacío el sistema notifica al gerente que existen campos vacíos y debe llenarlos.</p> <p>8- Si no existen campos vacíos el sistema agrega al usuario correctamente y actualizara la lista de los usuarios con el nuevo registro.</p> <p>9- El sistema notifica al gerente que el registro se agregó de forma correcta.</p> <p>11- El sistema después de agregar al usuario limpiará todos los campos por si es necesario agregar más usuarios.</p> |
|--|---|

#### **Caso de uso 20: El sistema permitirá eliminar usuarios del sistema**

| <b>Acción del actor</b>  | <b>Responsabilidad del sistema</b>   |
|--|--|
| <p>1- La empresa ocupa dar de baja del sistema a un empleado que dejo de laborar en ella y tenía acceso al manejo del sistema.</p> <p>2- Para esto el gerente tiene que acceder al menú usuarios y seleccionar la opción de eliminar usuario.</p> <p>4- El gerente debe insertar el id del usuario a eliminar.</p> | <p>3- El sistema cargará una ventana donde se muestra campo para que el gerente inserte el id del usuario a eliminar y una lista con los usuarios que laboran en la empresa y acceso y manejo del sistema.</p> |



|  |  |
|--|--|
| 6- El gerente se asegura que el id corresponda al usuario que desea dar de baja y presiona el botón de eliminar. | <p>5- Sistema hace una selección de los usuarios con id donde aparecen caracteres que el gerente insertó y muestra la lista al gerente.</p> <p>7- El sistema da de baja al usuario seleccionado.</p> <p>8- Quitando los permisos que el usuario tenía de controlar el sistema.</p> <p>9- El sistema confirma con un mensaje al gerente que el usuario fue eliminado.</p> <p>10- El sistema actualiza la lista de los usuarios que hay en existencia y la muestra al gerente.</p> <p>11- El sistema limpia los campos por si se requiere eliminar más usuarios.</p> |
|--|--|

#### **Caso de uso 21: El sistema permitirá modificar usuarios del sistema**

| <b>Acción del actor</b>  | <b>Responsabilidad del sistema</b>   |
|--|--|
| <p>1-El propietario de la empresa desea otorgar permisos de gerente a uno de los empleados que laboran en ella.</p> <p>2- El gerente necesita actualizar la información del usuario para otorgar los permisos al empleado que será el nuevo gerente.</p> <p>3- El gerente tiene que acceder al menú usuarios y seleccionar la opción de modificar usuarios.</p> <p>5- El gerente selecciona a el usuario desde la lista que el sistema muestra.</p> <p>7- El gerente actualiza la información y permisos del usuario y presiona el</p> | <p>4- El sistema cargará una ventana donde se muestra campos de texto para modificar los datos de los usuarios y una lista con los usuarios que están dados de alta en el sistema.</p> <p>6- Sistema carga los datos del usuario en los campos de texto para que el gerente pueda modificar los permisos de usuario.</p> |

|  |   |
|--|---|
| botón de modificar para guardar los cambios. | <p>8- El sistema actualiza la información del usuario.</p> <p>9- El sistema confirma con un mensaje al gerente que el usuario ha sido actualizado correctamente.</p> <p>10- El sistema actualiza la lista de los usuarios que existen y la muestra al gerente.</p> <p>11- El sistema limpia los campos por si el gerente desea realizar más modificaciones en la información de los usuarios.</p> |
|--|---|

#### **Caso de uso 22: El sistema permitirá buscar usuarios del sistema**

| <b>Acción del actor</b>  | <b>Responsabilidad del sistema</b>  |
|--|---|
| <p>1- La empresa ocupa los datos de algunos de los usuarios del sistema y los permisos que tienen en el sistema.</p> <p>2- Para esto el gerente tiene que acceder al menú usuarios y seleccionar la opción de buscar usuarios.</p> <p>4- El gerente inserta un dato del usuario para realizar la búsqueda y obtener la información exacta presiona el botón buscar.</p> <p>6- El gerente observa la información mostrada y toma los datos del usuario que se busca.</p> <p>7- El gerente informa sobre los datos del usuario al propietario.</p> <p>8- El gerente presione el botón de borrar.</p> | <p>3- El sistema cargará una ventana donde se muestra campos para ingresar información y realizar la búsqueda y una lista con los usuarios que tienen acceso al sistema.</p> <p>5- Sistema carga los datos de los usuarios que tienen entre sus campos caracteres que el gerente insertó y la muestra al gerente.</p> <p>9- El sistema limpia todos los datos que</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>el gerente utilizó para realizar la búsqueda.</p> <p>10- El sistema vuelve a mostrar una lista con todos los usuarios del sistema.</p> |
|--|---|

### **Caso de uso 23: El sistema permitirá generar reportes de los empleados**

| <b>Acción del actor</b>   | <b>Responsabilidad del sistema</b>   |
|---|--|
| <p>1- El propietario de la ferretería ocupa los datos de los empleados que laboran en ella.</p> <p>2- Para esto el gerente tiene que acceder al menú empleados y seleccionar la opción de agregar empleados.</p> <p>4- El gerente debe presionar el botón de generar.</p> <p>6- El gerente tiene la opción de imprimir o guardar el reporte generado por el sistema.</p> <p>7- El gerente entrega el reporte de los empleados al propietario.</p> | <p>3- El sistema cargará una ventana donde se muestra campos para ingresar información y una lista con los usuarios que tienen acceso al sistema, además de un botón que dice generar reporte.</p> <p>5- Sistema realizara un reporte de todos los empleados dados de alta y que laboran para la empresa y lo mostrara al usuario.</p> |

### **Caso de uso 24: El sistema permitirá generar graficas de ventas (por un intervalo de fecha dado)**

| <b>Acción del actor</b>  | <b>Responsabilidad del sistema</b>                                    |
|--|---|
| <p>1- El propietario de la ferretería ocupa unas graficas donde se representan las ventas de un mes de acuerdo a los clientes que compraron en ese periodo.</p> <p>2- Para esto el gerente tiene que acceder al menú ventas y seleccionar la opción de generar graficas.</p> | <p>3- El sistema cargará una ventana donde se muestra campos para</p> |

|  |   |
|--|---|
| <p>4- El gerente debe presionar el botón de generar.</p> <p>6- El gerente y el usuario pueden observar la gráfica donde se representan las ventas por clientes de la ferretería.</p> <p>7- El gerente presiona el botón de borrar.</p> | <p>ingresar información y un botón que busca las ventas en un periodo dado y actualiza una lista con las ventas.</p> <p>5- Sistema realizara una gráfica donde muestra las ventas del mes por clientes que el propietario desea analizar.</p> <p>8- El sistema limpia los campos por si el gerente requiere analizar las ventas de otro mes en gráfica.</p> |
|--|---|

“José de la Torre Arellano”

José De La Torre A.  
“Programador”

“Gonzalo de la Rosa de la Cruz”

Gonzalo De la Rosa  
“Líder Técnico”

“Manuel de la Rosa de la Cruz”

Manuel de la Rosa de la Cruz  
“Gestor de Proyecto”