

 De la Rosa Brother's	ENUNCIADO DE TRABAJO	Hoja:	1 de 4
		Fecha de elaboración:	01/02/2019
		Proceso:	Gestión de Proyectos
		Código:	APCTI -ITSJ-GP-001

ENUNCIADO DE TRABAJO

ISO/IEC 29110-4-1:2011

HISTORIAL DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA VIGENCIA	DETALLE DEL CAMBIO	SECCIÓN CAMBIADA	AUTOR	FECHA AUTORIZACIÓN
1	11/02/2019	Comienzo de actividades	creación	Gonzalo De la Rosa De la Cruz, Manuel de la Rosa de la Cruz	11/02/2019
2	15/02/2019	Corrección en propósito y la descripción del producto	Propósitos y descripción de producto	Gonzalo De la Rosa De la Cruz, Manuel de la Rosa de la Cruz	15/02/2019

 De la Rosa Brother's	ENUNCIADO DE TRABAJO	Hoja:	2 de 4
		Fecha de elaboración:	01/02/2019
		Proceso:	Gestión de Proyectos
		Código:	APCTI -ITSJ-GP-001

ENUNCIADO DE TRABAJO

Responsable de la administración del proyecto y equipo de trabajo

Responsable de proyecto: Manuel De la Rosa De la Cruz.
Equipo de trabajo: Manuel De la Rosa De la Cruz, Gonzalo De la Rosa De la Cruz, José dela Torre Arellano.

Enunciado de Trabajo

PROPÓSITO

El propósito del software a desarrollar es tener un mejor manejo de las operaciones que se realizan dentro de una ferretería en donde se trata con los clientes, empleados, productos y proveedores controlar de mejor manera las ventas realizadas por la ferretería de esta forma facilitar la toma de decisiones y el manejo de la ferretería.

DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO

Ferretware 1.0 es un software orientado para la administración de una ferretería para poder llevar un control más exacto de productos, proveedores, clientes, empleados y ventas.

De manera general Ferretware tiene 3 módulos principales en los cuales se van a distribuir los requerimientos del cliente, a continuación, se describe cada uno de ellos.

- Módulo mostrador. En este módulo se lleva a cabo la atención a clientes, así como las ventas además de encargarse de la repartición de productos (entregas a domicilio cuando sea necesario).
- Módulo de almacén. En este módulo se concentran todas las actividades que relacionen a productos y proveedores, es aquí donde se reciben los pedidos de diferentes proveedores se verifican y registran, así como también se lleva a cabo el acomodo de productos y el listado de productos que requieren un nuevo pedido.
- Módulo de administración. En este módulo se llevan el control de las ventas que se realizan en el módulo de mostrador, también es aquí donde se lleva un control de clientes de la ferretería (créditos, así como descuentos) además de que el módulo de administración se encarga del control de empleados y de los gastos que se realizan en la ferretería.

OBJETIVOS

Permitir al usuario final llevar la administración de una ferretería, para ello deberá permitir llevar el manejo y control de varias actividades específicas entre las cuales debe de poder realizar el manejo de clientes, ventas, el manejo de proveedores y productos, así como el manejo de ventas que se realizan en la ferretería esto para poder llevar un control de recursos con los que cuenta el negocio.

 De la Rosa Brother's	ENUNCIADO DE TRABAJO	Hoja:	3 de 4
		Fecha de elaboración:	01/02/2019
		Proceso:	Gestión de Proyectos
		Código:	APCTI -ITSJ-GP-001

ALCANCE

Características del producto

Alcances de “Ferretware”

- Restringir el acceso al sistema con contraseña y usuario.
- Efectuar el registro de los empleados, proveedores, clientes, productos y ventas.
- Consultar el registro de los empleados, proveedores, clientes, productos y ventas.
- Modificar los datos de los empleados, proveedores, productos y clientes.
- Eliminar el registro de los empleados, proveedores, productos y clientes.
- Generar gráficas de las ventas semanales del negocio.
- Generar reporte de ventas semanales del negocio.

Limitaciones de “Ferretware”

- No tendrá control de los precios del negocio.
- No generará facturas de ventas.
- No modifica la información de las ventas.
- No elimina las ventas registradas.
- No genera reportes diarios.

ENTREGABLES

- Producto de software.
- Manual de uso.
- Documentos de desarrollo y entrega.

NECESIDAD DE NEGOCIO

Una de las principales razones por la cual el cliente debe de contar con una herramienta de administración de recursos (empleados, productos, ventas, proveedores y clientes) es para llevar un control de la información que maneja en su negocio y esto le permitirá tomar decisiones de manera oportuna.

CLIENTE

Ferretería Reforma, José Gerardo Duran, ferreteria_reforma@gmail.com, 4949426930.

 De la Rosa Brother's	ENUNCIADO DE TRABAJO	Hoja:	4 de 4
		Fecha de elaboración:	01/02/2019
		Proceso:	Gestión de Proyectos
		Código:	APCTI -ITSJ-GP-001

SUPUESTOS Y PREMISAS

Toda modificación al software presentada por el cliente será de una manera escrita, esta propuesta será evaluado por los desarrolladores y se dará retroalimentación al cliente sobre la aprobación. Dentro de la aprobación se le notificara al cliente sobre los recursos necesarios para la modificación y si se cuenta con estos recursos o se requiere de realizar un incremento para llevar a cabo la modificación.

RESTRICCIONES

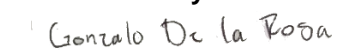

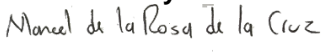

La planificación del proyecto no debe de sobrepasar un 50% del tiempo disponible para la realización del proyecto.

Las modificaciones que se presenten a los diferentes módulos del software (ventas, empleados, productos, proveedores y clientes) no deben de sobrepasar el 50% del tamaño del módulo.

COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE DURANTE EL PROYECTO.

Se deberá de establecer una reunión con el cliente cada cierto periodo de tiempo, el tiempo estará establecido en el plan de trabajo, dentro de estas reuniones se le mostrara avances de proyecto y se recibirán propuestas de modificación al proyecto.

Toda modificación al proyecto deberá ser asentada dentro de su respectivo documento además deberá ser analizada por el equipo de desarrollo, puede existir otros medios de comunicación (telefónica, correo, redes sociales) pero se respetará lo acordado en reuniones, así como lo establecido en los diferentes formatos. Se podrán programar mas reuniones de tiempo en caso de considerarse necesario.

Elaboración: (Proceso)	VO: BO. (Proceso):	Autorización: (Cliente)
Gonzalo de la Rosa de la Cruz Manuel de la Rosa de la Cruz	Manuel de la Rosa de la Cruz	José Gerardo Duran
Nombre y Firma  	Nombre y Firma 	Nombre y Firma 
Fecha: 11/02/2019	Fecha: 11/02/2019	Fecha: 11/02/2019