MANUEL ENRIQUEZ GRIJALVA

83120, Hermosillo México ♦ +52 66 24 64 65 95 ♦ manuelenryt@gmail.com EDUCATION -Ingeniería en sistemas de información - Ingeniero esperado el 05/2027 Universidad De Sonora - Hermosillo, Sonora, México SKILLS • Trabajo en equipo y colaboración • Aprendizaje rápido • Capacidad de aprendizaje ágil • Resolución de problemas • Desarrollo de software • Análisis de requisitos de software • Desarrollo front-end Javascript • HTML • CSS • SOL • Programación orientada a objetos • Python PROFESSIONAL EXPERIENCE

Barista, 08/2024 - Current

Olympus Caffe – Hermosillo, Sonora, Mexico

- Mantuve un espacio de trabajo limpio y organizado para una productividad y seguridad óptimas.
- Promoví un ambiente acogedor saludando a los clientes con amabilidad y atendiendo rápidamente sus necesidades.
- Interactué de manera amigable con los clientes durante periodos de gran actividad para fomentar un ambiente positivo y agradable.
- Contribuí a un ambiente de equipo positivo mediante una comunicación efectiva y colaboración con los colegas.
- Controlé las filas y la multitud con un servicio rápido y eficiente.

Supervisor, 10/2023 - 07/2024

SUBWAY®Restaurants – Hermosillo, Sonora, Mexico

- Supervisé las operaciones diarias del departamento, asegurando un flujo de trabajo fluido y la finalización oportuna de las tareas.
- Apliqué fuertes habilidades de liderazgo y resolución de problemas para mantener la eficiencia del equipo y organizar los flujos de trabajo.

- Mejoré la satisfacción del cliente con respuestas oportunas a consultas, abordando inquietudes y encontrando soluciones efectivas.
- Aumenté la productividad del equipo implementando flujos de trabajo eficientes y estableciendo expectativas claras para los miembros del personal.
- Mejoré la comunicación dentro del equipo mediante reuniones regulares y fomentando el diálogo abierto entre todos los miembros.

• Guié a los miembros junior del equipo en su desarrollo profesional, compartiendo conocimientos adquiridos a lo largo de años de experiencia en el campo.	
Desarrollador web con experiencia en front-end y back-end, especializado en la creación e implementación	
de aplicaciones modernas. Cuento con habilidades en análisis, diseño e integración de sistemas	
informáticos, así como en gestión de bases de datos con SQL. También poseo conocimientos en lenguajes	
como Java y Python, y aplico metodologías ágiles como Scrum y Kanban para optimizar la gestión de	
proyectos. Destaco por mi capacidad para resolver problemas técnicos, optimizar procesos y adaptarme a	
nuevas tecnologías, ofreciendo soluciones eficientes alineadas con los objetivos del negocio	
LENGUAJES	
Spanish	English
Spanish	Liigiisii
Bilingual or Proficient (C2)	Upper intermediate (B2)