



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Trabajo final

Auditoría, Calidad y Fiabilidad del software.

Manuel Guerrero Moñús

Partes legalmente implicadas

Chollosoft

- Como empresa desarrolladora.
- Dedicada a la programación y a la integración de sistemas de software.
- Su máximo representante es Carlos Giraldo, actuando en calidad de gerente comercial.

Carnicería Riesco

- Como empresa cliente.
- Carnicería Gourmet.
- Su máximo representante es Adrián Riesco, actuando en calidad de dueño y representante de la empresa.

El proyecto

- Objetivo: Desarrollar un software dedicado a la administración y las ventas a domicilio de los productos que ofrece la Carnicería Riesco.
- Producto → “Sistema de gestión Carnicería Riesco”.
 - Es una aplicación WEB.
 - Permite al administrador gestionar el género del negocio y le avisa ante un bajo stock.
 - Permite a los usuarios realizar pedidos a domicilio gracias a un carrito de compra.
 - El pago no se realiza de forma electrónica, si no en mano (como un *Telepizza*).

#ID	Objetivo	Sí	No	Parcial	No Aplica
Estudio de adecuación					
1.1	Estudio detallado de tecnologías a utilizar				X
1.2	La elección se tomó de manera adecuada	X			
1.3	Proceso documentado				X
1.4	Estudio detallado de los protocolos disponibles		X		
1.5	La elección se tomó de manera adecuada		X		
1.6	Proceso documentado		X		
Plan de desarrollo					
2.1	Plan de desarrollo definido	X			
2.2	Plan de desarrollo documentado			X	
2.3	Tareas críticas establecidas		X		
2.4	Hitos establecidos	X			
2.5	Riesgos establecidos	X			
Requisitos					
3.1	Requisitos claramente documentados	X			
3.2	Requisitos claramente definidos			X	
3.3	Existen requisitos de mantenibilidad	X			
3.4	Existen requisitos de extensibilidad	X			
3.5	Cambios realizados de forma controlada				X
Diseño					
4.1	Diseño claramente documentado	X			
4.2	Revisiones formales de diseño		X		
4.3	Revisiones por pares				X
4.4	Revisiones por expertos		X		

Implementación				
5.1	Pruebas de unidad		X	
5.2	Testing documentado	X		
5.3	Revisiones por pares		X	
5.4	Uso de patrones	X		
5.5	Código adecuadamente documentado		X	
Seguimiento				
6.1	Hitos seguidos			X
6.2	Riesgos seguidos		X	
6.3	Riesgos solucionados		X	
Documentación				
7.1	Documentos controlados		X	
7.2	Responsable de documentos controlados		X	
7.3	Documentación para testing			X
7.4	Documentación de instalación y uso			X
7.5	Documentación para futuras extensiones			X
Métricas				
8.1	Se calculan métricas		X	
8.2	Se usan métricas		X	
Contrato				
9.1	Se evitan ambigüedades		X	
9.2	Se tienen en cuenta todos los factores de calidad			X
Estándares				
10.1	Se consideran los estándares necesarios			X
10.2	Se siguen los estándares necesarios			X

Énfasis

Los problemas más graves han sido:

- La falta de compromiso con la seguridad del sistema, que no garantiza la seguridad necesaria para proteger los datos del negocio ni de los clientes.
- La ausencia de cualquier tipo de revisión, lo que repercute en la calidad de los diseños, la codificación del producto, la realización de sus pruebas y la generación de los artefactos.
- La no supervisión de los riesgos del proyecto.
- La ausencia, en general, de comentarios en el código fuente.
- La falta de la consecución del tercer hito, pues no se ha terminado de completar la verificación del funcionamiento del sistema a través de la superación de todas las pruebas, por lo que hay constancia de que el sistema desarrollado no es completamente funcional.

Resultado

DESFAVORABLE, la gestión del proyecto es incorrecta y la calidad del producto no es aceptable.