

TEMA 3: SISTEMAS DE GESTIÓN DEL CONTENIDO

CONTENT MANAGEMENT SYSTEMS (CMS)

CMS

Sistema que permite crear una estructura de soporte para la creación y administración de contenidos, principalmente en páginas web.

Características:

- Poseen una UI para controlar una o varias BBDD donde se aloja el contenido del sitio web.
- Maneja de forma independiente el contenido del diseño.
- Controla de forma sencilla las publicaciones.
- Ejemplos de uso: Comercio electrónico, enseñanza, blogs, publicaciones digitales, etc.
- Software de ejemplo: Wordpress, Moodle, Magento, Joomla, Blogger, etc.
- Clasificaciones de los CMS: ECM (Contenidos empresariales), CMS (Contenido Web), DMS (Documentos y Contenido multimedia), LCSM (Contenidos para el aprendizaje).

ECM (Enterprise Content Management - Gestión del Contenido Empresarial)

Sistema para organizar y almacenar los documentos de una organización, así como contenidos relacionados con sus procesos.

- Flujo: Capturar → Gestionar → Almacenar → Preservar → Entregar (CONTENIDO).
- Objetivo: Hacer que la gestión de la información corporativa sea más fácil, gracias a una serie de factores.
 - Simplificación del almacenamiento.
 - Control de versiones.
 - Seguridad.
 - Flujo de procesos.
 - Retención de los documentos y de la información.
 - Gestión de conocimientos → Datos → BI.
- El término abarca:
 - Las estrategias, métodos y técnicas usadas a lo largo del ciclo de vida del contenido: Publicación, creación, eliminación.
 - La gestión de documentos, contenido web, gestión del flujo de trabajo, captura, digitalización, búsqueda, etc.
- Beneficios: Mejora de la gestión de contenido empresarial → Mejora de la eficiencia y reducción de los costes.
- Enfoques de arquitecturas: ECM como...

Middleware de integración

- El usuario no es consciente de usar un ECM.
- EAI y SOA juegan un papel importante en este enfoque. Por detrás hay una infraestructura que ofrece utilidades Web-based (Cliente Web).
- Elimina las restricciones de las aplicaciones verticales (para un solo cliente) y las arquitecturas aisladas.

Servicios independientes

- Las funcionalidades se proveen como servicios web. Para cada funcionalidad hay un servicio web.
- Se evita el almacenamiento de funciones redundantes.
- Requiere el desarrollo de una interfaz común para integrar los servicios.
- Permite gestionar la información independientemente de su fuente o uso.

Un repositorio

- El ECM se usa como Data Warehouse y también como Document Warehouse.
- Permite eliminar los problemas de redundancias e inconsistencias de la información.
- Todas las aplicaciones entregan su contenido a un único repositorio, y este proporciona información a todas las aplicaciones.
- Content Integration y ILM (Information Lifecycle Management) juegan un rol importante.

- Ejemplos: Alfresco, FileNet (IMM), Sap Enterprise Content Management, Sage X3, Oracle WebCenter Content, Sharepoint (Microsoft), OpenKM, Documentum, etc.