

Participantes:

- Ana: Enfermera con experiencia moderada en tecnología. Usa aplicaciones móviles regularmente pero prefiere interfaces simples y directas.
- Carlos: Técnico de laboratorio con alta competencia tecnológica. A menudo explora nuevas apps y está familiarizado con diversas interfaces.
- Luisa: Administrativa en el hospital, con experiencia limitada en tecnología. Raramente descarga nuevas apps y valora la intuitividad y las guías.

Fecha: 05/02/2024

Desarrolladores: Manuel García, Ana Vico, Alberto López

Estado del proyecto: Prototipado

1. Descripción de la prueba realizada:

Producto usado:

El producto a usar es un prototipo navegable de media/alta fidelidad de Justinmind. Este simula la funcionalidad y el flujo de la interfaz de usuario de TurnoSwap, y permite interactuar como si fuera una aplicación completa pero sin funcionalidad real.

Escenario:

Se plantea a los participantes un escenario en el que deben gestionar su agenda y turnos de trabajo dentro de una plantilla de enfermeros. Se pide que se imaginen como personal que necesita organizar su horario semanal, intercambiar turnos con compañeros o responder a cambios en su rutina laboral.

Tareas:

Tarea 1: Registro e Inicio de Sesión

1. Abrir la aplicación de TurnoSwap.
2. Seleccionar “Registrarse” para nuevos usuarios.
3. Introducir el usuario “Maribel” y contraseña “1234” para registrarse y le salta un error diciendo “El usuario introducido ya existe”.
4. Introducir el usuario “Maribel2398_3” y contraseña “1234” para registrarse y le salta un error diciendo “La contraseña debe de tener 7 caracteres, una letra en mayúscula y un número”.
5. Introducir el usuario “Maribel2398_3” y contraseña “Manzana1324” y le deja registrarse correctamente.

Tarea 2: Quickstart de la aplicación

1. Pulsa el botón de “siguiente” en el quickstart tras el registro.
2. Introduce el código “X7D4” para unirte a un grupo existente.
3. Ajusta el horario a los días que vayas a trabajar, en este caso con solo indicar 3 días es suficiente y pulsa el botón de “siguiente”.
4. Por último, rellena los datos de tu perfil correctamente.

Tarea 3: Uso de la barra de búsqueda

1. Ve a la sección de “Cambios”.
2. Introduce en la barra de búsqueda “Manuel Jimenez” (el cuál sería el nombre de un enfermero).
3. Selecciona uno de los turnos que ofrece Manuel Jiménez para intercambiar.

Tarea 4: Búsqueda del turno según el día

1. En la sección de “Calendario”, pulsa un día que quieras cambiar con cambios disponibles.
2. En el día indicado, especifica el turno que desea cambiando de pestaña.
3. Por último, en el apartado de “Cambios de turnos” pulsa sobre una persona que ofrezca un cambio para ese turno específico.

Tarea 5: Crear nuevo cambio

1. Ve a la sección de “Cambios”.
2. En esta sección, pulsa el botón del “+”.
3. Rellena el formulario introduciendo los datos y pulsa el botón de guardar, pero le salta un error de “No dispones de ningún turno de trabajo ese día”.
4. Se vuelve a rellenar el formulario cambiando la fecha y pulsa el botón de guardar.

Tarea 6: Añadir filtros en cambios

1. Ve a la sección de “Cambios”.
2. Posiciónate en la pestaña de “Otros cambios”
3. Pulsa el botón de filtros.
4. Rellena los datos que quieres filtrar, en este caso introduce usuario “Manuel” y antes de “18/02/2024”.

Observaciones sobre los usuarios:

Hay que tener en cuenta el nivel de familiaridad de los usuarios con otras aplicaciones similares. También hay que fijarse en su capacidad para navegar y realizar tareas sin ayuda, con especial atención a su respuesta a las nuevas características y a lo intuitivo que resulta.

2. Notas de la sesión de evaluación

Notas generales: Durante las sesiones, los usuarios mostraron interés y motivación por las nuevas características introducidas en TurnoSwap. Se observó que los usuarios valoraron positivamente la inclusión de una barra de búsqueda y filtros para los cambios de turno. Sin embargo, algunos expresaron dificultades iniciales con la navegación y comprensión de la funcionalidad del quickstart.

Notas específicas:

Tarea	Observación	Categoría (Error, success...)	Severidad (1-5)	importancia (1-5)
Registro e Inicio de Sesión	Algunos usuarios encontraron el proceso de registro largo y confuso.	Usabilidad	3	4
Quickstart	La guía gustó pero sugirieron que fuese más interactiva.	Sugerencia	2	3
Uso de la Barra de Búsqueda	Funcionó bien, aunque se sugirió mejorar la visibilidad.	Usabilidad	2	3
Añadir Filtros en Cambios	Proceso claro y bien recibido. Algunos usuarios desearon más plantillas.	Funcionalidad	3	4
Crear nuevo cambio	Proceso claro y bien recibido. Algunos usuarios desearon más plantillas.	Sugerencia	2	3

3. Informe final

Finalmente se identificaron aspectos negativos en las sesiones de evaluación. Los participantes encontraron el proceso de registro confuso y algo largo, por lo que es necesario simplificar y agilizar esta experiencia. La funcionalidad de la barra de búsqueda se vió bien, aunque se propuso mejorar su visibilidad para que sea más fácil de usar. La navegación hacia y desde la pantalla de cambio no fue intuitiva para todos los usuarios, haciendo comentarios sobre destacar los elementos de navegación y mejorar los indicadores visuales. La adición de filtros en los cambios fue bien entendida, pero los participantes veían necesarios más filtros para afinar sus búsquedas. Finalmente, aunque el proceso para crear un nuevo cambio fue claro, se habló de tener otras plantillas.

Con estas conclusiones vamos rediseñar la interfaz de registro para hacerla más directa y menos tediosa, mejorar la visibilidad y accesibilidad de la barra de búsqueda, revisar y mejorar los elementos y flujos de navegación para hacerlos más intuitivos, expandir las opciones de filtrado disponibles para cambios, y aumentar el número y la diversidad de plantillas disponibles para crear cambios.