

Doc. Estudio de mercado: TurnoSwap

Realizado por: Manuel García Alonso

Alberto López Jiménez

Ana Lucía Vico Martínez

Fecha: 3/11/23

Versión: 0.2

Historial de Cambios

Fecha	Versión	Descripción	Autor
29/10/23	0.0.1	Versión Inicial	Manuel García Alonso
31/10/23	0.1	Añadido DAFO y punto 4	Alberto López Jiménez
3/11/23	0.2	Añadidos objetivos y revisión	Manuel García Alonso
7/11/23	1.0	Añadida Ana y revisión final	Ana Lucía Vico Martínez

Índice

1 Objetivos del estudio

1.1 ¿Qué queremos obtener con el estudio?

2 Pre-Análisis

2.1 Descripción inicial del problema

2.2 Aplicaciones/Sistemas/Servicios de referencia

3 Análisis DAFO

3.1 Debilidades

3.2 Amenazas

3.3 Fortalezas

3.4 Oportunidades

4 Resultado de la Investigación

5 Definición de Objetivos

1. Objetivos del estudio

1.1. ¿Qué queremos obtener con el estudio?

El objetivo de este estudio es obtener información de forma detallada que nos pueda ser relevante para poder tomar decisiones con conocimiento en cuanto al marketing, posicionamiento y otras decisiones estratégicas sobre el proyecto. Podemos entender el entorno empresarial, identificar los puntos de la aplicación, fuertes o débiles, y aprovecharlos para una oportunidad o para eliminar una amenaza.

2. Pre-Análisis

2.1. Descripción inicial del problema

TurnoSwap, la solución definitiva para las complejas programaciones de horarios de enfermeras. Nuestra aplicación se ha diseñado para abordar los desafíos diarios que enfrentan los profesionales de la enfermería al gestionar sus horarios. Ya sea que desees evitar compartir turno con alguien en particular, garantizar un día libre específico o evitar trabajar en turnos no deseados, como las noches de los sábados, TurnoSwap está aquí para ayudarte.

Nuestra aplicación se adapta a las necesidades y preferencias de los usuarios, permitiéndote encontrar horarios que se ajusten perfectamente a tus requerimientos. Con TurnoSwap, puedes crear grupos con tus compañeros para compartir tus horarios y ver el del resto, además de disponer de un chat para comunicarte con ellos y la posibilidad de intercambiar turnos a golpe de “click”. ¡Simplifica la gestión de tus horarios de enfermería y alcanza una mayor calidad de vida laboral con TurnoSwap!

2.2. Aplicaciones/Sistemas/Servicios de referencia

Los posibles competidores de esta aplicación vienen de diferentes tipos de herramientas, ya que esta herramienta engloba funcionalidades de diferentes herramientas para ofrecer funcionalidad completa a usuarios con necesidades específicas. En concreto, los competidores que puede tener esta aplicación en función del tipo de software son:

- Calendarios: Aplicaciones como Outlook, Google o Apple Calendar ofrecen funciones de programación básicas, pero no tienen capacidad de organizar o intercambiar días libres.
- Aplicaciones de gestión de tareas: Aplicaciones como Trello, Asana o Todoist abarcan la gestión de proyectos, pero no contemplan la organización de días libres o la comunicación interna.

- Aplicaciones de gestión laboral: Multitud de empresas hacen uso de soluciones como Adjunte o Humanity para gestionar horarios y turnos, pero no permiten a los usuarios otras funcionalidades como la gestión de días libres.
- Redes sociales: Algunas RRSS como Facebook o LinkedIn permiten crear eventos o administrar horarios, pero su funcionalidad es mucho más amplia y no están orientadas específicamente a otras tareas que cumple nuestra aplicación.

3. Análisis DAFO

3.1. Debilidades

- Riesgo de desinterés del público objetivo: Existe el riesgo de que las enfermeras prefieran continuar con la gestión manual de sus horarios y no utilicen la aplicación.
- Usuarios poco afines a la tecnología: Algunas enfermeras pueden tener dificultades para adaptarse a una nueva aplicación y rechazar su uso.
- Competencia indirecta: Aunque no hay muchos competidores directos, existen alternativas como Google Calendar o la gestión tradicional que podrían ser utilizadas en lugar de la aplicación.

3.2. Amenazas

- Competencia potencial: Aunque no haya muchos competidores en el mercado actualmente, podría surgir una nueva aplicación u otras soluciones que compitan directamente con la propuesta del proyecto.
- Resistencia al cambio: Algunas enfermeras podrían mostrar resistencia al cambio y preferir mantener sus métodos actuales de gestión de horarios.

3.3. Fortalezas

- Producto único en el mercado: La aplicación para la gestión de horarios de las enfermeras es innovadora y no tiene muchos competidores directos.
- Facilita la vida laboral de las enfermeras: La aplicación permite a las enfermeras visualizar sus horarios y los de sus compañeras, así como realizar intercambios y ventas de turnos.
- Propuesta de valor clara: La aplicación está diseñada específicamente para cubrir las necesidades de las enfermeras en la gestión de horarios.

3.4. Oportunidades

- Alta demanda de soluciones de gestión de horarios: Los problemas con los horarios son comunes en el sector de la enfermería, por lo que hay una gran oportunidad para captar clientes interesados en solucionar este tipo de problemas.
- Personalización de horarios: La posibilidad de encontrar horarios que se adecuen a las necesidades de cada enfermera puede atraer a un público que valora la flexibilidad y la personalización en su trabajo.

4. Resultado de la Investigación

En resumen, la investigación demostró que hay una oportunidad para captar clientes interesados en solucionar problemas relacionados con la programación de horarios en el sector de enfermería. La aplicación TurnoSwap ofrece características únicas y una clara propuesta de valor que puede atraer a este público. Por otro lado, hay que abordar las debilidades que hemos identificado, como el riesgo de desinterés y la resistencia al cambio, para poder garantizar el éxito de la aplicación.

5. Definición de Objetivos

- Los usuarios deben poder ver su horario
- Los usuarios deben poder tener y establecer avisos automáticos
- Los usuarios deben poder cambiar sus días libres dentro de la disponibilidad
- Los usuarios deben poder comprar y vender días libres dentro de la disponibilidad
- Los usuarios deben poder crear chats individuales con sus compañeros
- Los usuarios deben poder crear chats grupales con sus compañeros
- Los usuarios deben poder chatear mediante el sistema creado
- Los usuarios tienen unos horarios con flexibilidad definida determinados por los datos oficiales sincronizados
- Los usuarios definen patrones de conducta que podemos identificar y eventualmente utilizar para mejorar la aplicación
- Los usuarios dispondrán de mecanismos de sugerencias