User Centered Design Canvas

by The Rectangles

3. PROBLEMAS A RESOLVER

Las enfermeras disponen de muchos problemas con sus horarios, ya sea por no tenerlo bien definido, o la necesidad de evitar algún turno de trabajo por distintas necesidades.

Algunos de estos inconvenientes puede ser: evitar compartir turnos con una determinada persona, evitar trabajar un turno específico, como sábado noche, o buscar hueco para tener vacaciones.

4. MOTIVACION

La principal motivación sería la búsqueda de una aplicación que pueda ayudarte a definir bien tus horarios, y tener capacidad para realizar cambios de turnos con otras enfermeras con las que trabajes.

5. RIESGOS / TEMORES

- Usuarios poco afines a la tecnología, por lo que rechacen su uso.
- Desinterés de los usuarios al disponer de la posibilidad de realizarlo de forma manual.

1. NEGOCIO / PRODUCTO

Aplicación para la gestión de horarios de enfermeras

2. USUARIOS

Usuarios principalmente formados por las enfermeras

También puede ir destinado a otros sectores que compartan la misma problemática, como por ejemplo los guardias de seguridad.

9. PROPUESTA DE VALOR

Turno Swap - aplicación diseñada específicamente para facilitar la vida laboral de las enfermeras. Dispone de grandes beneficios como ser gratuita y disponer de integración con datos oficiales.

8. VENTAJA COMPETITIVA

- No hay muchos competidores en el mercado.
- Integración con los datos de los sistemas sanitarios.
- Disponer de un buen soporte.
- Aplicación gratuita.
- Asegura el cumplimiento y consistencia de los turnos.

7. ALTERNATIVAS

- Gestión tradicional.
- Calendarios (Google Calendar, Outlook).
- Apps de gestión de tareas (Trello, Asana).
- Apps de gestión laboral (Adjunte, Humanity).
- Redes sociales (Fcaebook, Linkedin).

6. SOLUCIONES

- -Aplicación que permite visualizar tu horario.
- Aplicación que permite visualizar el horario de tus compañeros.
- Aplicación que permite intercambiar turnos con tus compañeros.
- Aplicación que permite vender o comprar turnos a tus compañeros.
- Aplicación que permite chat individuales con los compañeros.
- Aplicación que permite chat grupales con varios compañeros.
- Interfaz de usuario amigable.
- Optimización de su funcionamiento con análisis e informes para mejorar la experiencia del usuario.

VISION DEL USUARIO

VISION DEL NEGOCIO





