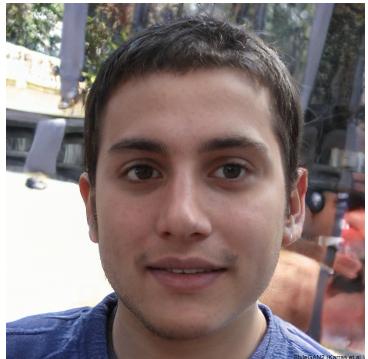


PERSONAJES

Nombre	Laura Jiménez	Foto 
Edad	29 años	
Sexo	Femenino	
Educación	Grado en Enfermería	
Contexto de uso		
Cuándo	Por la noche, después de su turno.	
Dónde	En su casa.	
Tipo de ordenador	Portátil personal.	
Misión		
Objetivo	Intercambiar turnos y organizar su horario semanal.	
Expectativas	Una interfaz intuitiva y un sistema de intercambio de turnos eficiente.	
Motivación		
Urgencia	Alta	
Deseo	Tiene la necesidad de balancear su vida personal y laboral.	
Actitud hacia la tecnología		
Nativa digital con ciertas dificultades con interfaces sobrecargadas.		

		Foto		
Nombre	Carlos Herrera			
Edad	49 años			
Sexo	Masculino			
Educación	Enfermero jefe (EIR)			
Contexto de uso				
Cuándo	Durante su jornada laboral.			
Dónde	En la oficina del hospital.			
Tipo de ordenador	Ordenador de escritorio institucional.			
Misión				
Objetivo	Supervisar y gestionar los horarios del personal de enfermería.			
Expectativas	Herramientas de gestión y capacidad para resolver conflictos de horario.			
Motivación				
Urgencia	Moderada			
Deseo	Es una parte esencial de su trabajo, pero puede depender de los ciclos de planificación.			
Actitud hacia la tecnología				
Reticente. Usa móvil de tapa.				

Nombre	Álvaro Sánchez	Foto 
Edad	22 años	
Sexo	Masculino	
Educación	Estudiante de Enfermería	

Contexto de uso

Cuándo	Entre clases y turnos de práctica.
Dónde	En su apartamento.
Tipo de ordenador	Portátil, móvil, tablet.

Misión

Objetivo	Coordinar sus horarios de práctica con su horario académico.
Expectativas	Sistema flexible y notificaciones en tiempo real.

Motivación

Urgencia	Alta
Deseo	Organizar su tiempo de manera eficiente para no afectar su rendimiento académico.

Actitud hacia la tecnología

Apasionado de la tecnología.

Nombre	Marta Rodríguez	Foto 
Edad	50 años	
Sexo	Femenino	
Educación	Grado en Enfermería	

Contexto de uso

Cuándo	Durante las mañanas, cuando sus hijos están en la escuela o por la noche cuando están dormidos.
Dónde	En su casa.
Tipo de ordenador	Portátil o tablet

Misión

Objetivo	Ajustar su horario de trabajo para atender sus responsabilidades familiares.
Expectativas	Un sistema de programación flexible y la capacidad de comunicarse fácilmente con sus compañeros.

Motivación

Urgencia	Alta
Deseo	Poder organizarse para pasar tiempo con su familia.

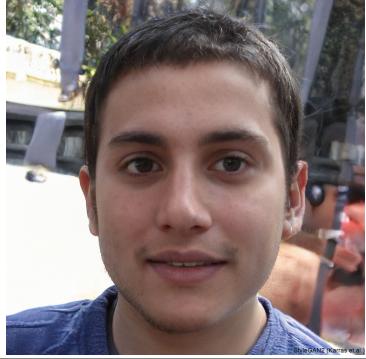
Actitud hacia la tecnología

Proactiva. Hace uso diario de la tecnología (portátil/tablet)

ESCENARIOS

Nombre persona	Laura Jimenez	
Objetivo persona		
Escenario		
Laura acaba de llegar a casa después de un turno largo y quiere cambiar su turno de mañana por una tarde libre la próxima semana, porque ha sido un día duro y quiere descansar bien mañana, en vez de dormir pocas horas, que es lo que hubiese tenido que hacer si no pudiese cambiarlo. Abre la aplicación TurnoSwap en su portátil, revisa la disponibilidad ofrecida de sus compañeros y solicita un intercambio de turno. Espera confirmación y se comunica con su compañera a través del chat para confirmar el cambio.		

Nombre persona	Carlos Herrera	
Objetivo persona		
Escenario		
Carlos está en su oficina planificando los horarios para el próximo mes. Usa TurnoSwap en su ordenador de escritorio para asignar turnos basándose en las preferencias y necesidades del personal, asegurando una cobertura adecuada. Utiliza la función de reportes para monitorear las horas trabajadas y asegurarse de cumplir con las regulaciones laborales.		

Nombre persona	Álvaro Sánchez	
Objetivo persona		
Escenario		
Entre clases, Álvaro revisa su portátil para coordinar sus turnos de práctica con sus clases, evitando incompatibilidades para no perder ni clases ni prácticas. Utiliza TurnoSwap para solicitar cambios en su horario de prácticas y para establecer alertas que le recuerden sus compromisos. Aprovecha los momentos libres entre clases para ajustar su horario semanal.		

Nombre persona	Marta Rodríguez	
Objetivo persona		
Escenario		
Marta está en su salón, con su tablet, planificando la semana. Necesita asistir a una reunión escolar el jueves, así que entra a TurnoSwap para pedir un cambio de turno con un compañero. Utiliza el chat grupal para encontrar a alguien dispuesto a cambiar y finalizar el trato. Configura una alerta para que le recuerde el nuevo horario.		