

MANUEL GARRE ROS

Fecha de Nacimiento: 31/07/1988

Juan XXIII, 40, 2º

Murcia, 30161

623181425

mgrdesarrollo@gmail.com



DESTREZAS

- Orientación a resultados
- Trabajo en Equipo
- Organización
- Liderazgo
- Perfil comercial
- Atención al cliente
- Resolución de incidencias
- Ventas
- Análisis de los KPI's
- Formación Tecnológico
- Evaluación de la competencia
- Paquete Office
- Photoshop
- Inglés
- Alemán

EXPERIENCIA

2019 – Actualidad **Key Account Manager en Infinity Gaming S.L.**
Murcia

Coordinando el equipo comercial por todo el área nacional.
Realizando presentaciones para asociaciones y grandes grupos empresariales.
En continuo contacto con I+D para el desarrollo del producto y los diferentes equipos de laboratorio para su homologación.
Gestión de proveedores y presupuestos.
Seguimiento de los productos de la competencia.
Participación activa en las propuestas de mejoras en los productos de la organización y los procedimientos internos.
Contacto directo con empresas internacionales para comercialización, así como búsqueda de distribuidores.

2014 – 2018 **Coordinador Apuestas Deportivas Vivelasuerte.es**
Murcia y Comunidad Valenciana

Realizando tareas de gestión en los locales de apuestas deportivas retail y captación de clientes.
Búsqueda de nuevos socios comerciales y negociación de contratos de coexplotación.
Realización de informes de venta y promociones.

instalaciones	<p>Seguimiento de los clientes VIP y trato personalizado.</p> <p>Movimientos de los terminales de venta en relación a ventas y productividad.</p> <p>Preparar la documentación de los locales y los terminales de venta.</p> <p>Realizar inspecciones conforme a ley.</p> <p>Gestión de equipos y selección del personal de apoyo, formadores y promotores de venta.</p> <p>Contacto con proveedores de material de audio y sonido para las a realizar.</p> <p>Seguimiento de la competencia y análisis de producto.</p> <p>Participación en el desarrollo de nueva plataforma e implantación.</p> <p>Formación al personal de sala y personal de apoyo.</p> <p>Detectar y resolver las incidencias técnicas.</p> <p>Velar por la homogeneización de las salas de juego del grupo.</p>
2012 – 2014	<p>Jefe de sala Ringhotel Siegfriedbrunnen</p> <p>Grasselembach (Alemania)</p> <p>Atención al cliente personalizada.</p> <p>Decoración de mesa y salón.</p> <p>Gestión de un pequeño equipo.</p> <p>Limpieza y mantenimiento del salón y cubertería.</p> <p>Gestión de reservas vía teléfono y correo electrónico.</p> <p>Responsable del cumplimiento del protocolo de servicio establecido.</p> <p>Preparación de cócteles y bebidas.</p>
2011	<p>Técnico informático en Pamai S.L.</p> <p>Murcia</p> <p>Resolución de incidencias en las divisiones de Administración y Recursos Humanos.</p> <p>Ayuda HelpDesk a los departamentos fuera de la oficina vía teléfono o escritorio remoto.</p> <p>Realización de la web corporativa.</p>
2009 – 2010	<p>Encargado de cocina / Dependiente en McDonalds</p> <p>Murcia</p> <p>Formación del resto de personal de cocina.</p> <p>Preparación de los pedidos en tiempo establecido.</p> <p>Responsable del correcto cumplimiento de procesos de limpieza.</p> <p>Atención al cliente en puesto de venta.</p> <p>Gestión de horarios del personal de cocina.</p> <p>Inventariado del producto.</p>
2008 – 2010	<p>Dependiente en Ferretería Ros (Empresa Familiar)</p> <p>Murcia</p> <p>Atención al cliente.</p> <p>Compra de producto al por mayor.</p> <p>Inventariado.</p> <p>Ayuda con las tareas administrativas.</p>

2009 **Camarero de salón en Restaurante Gambrinus**
Murcia

Atención y servicio al cliente.
Seguimiento de protocolos de servicio.
Preparación de cócteles y bebidas.

2008 **Dependiente en GAME S.L.**
Murcia

Atención al cliente en punto de venta.
Mantenimiento y limpieza del local.
Inventariado.

FORMACION

2008 - 2010 **C.E.S. Aljada (Murcia)**
Técnico informático de grado superior en asistencia informática.

Programación Web.
Resolución de incidencias Hardware.
Mantenimiento de redes en Windows y Linux.
Lenguajes de programación C, C++, Java, PHP y javascript.

2006 – 2010 **Universidad de Murcia**
Ingeniería Técnica informática de sistemas (Cursado dos años).

2004 – 2006 **C.E.S. Severo Ochoa**
Bachillerato de ciencias.