

Relatório de SLA

Serviço Desconhecido

Este relatório apresenta o desempenho do serviço "Serviço Desconhecido" no período especificado. Ele mostra métricas de uptime, violações de SLA e tempo médio de resposta, permitindo uma análise detalhada do comportamento do serviço e ajudando na tomada de decisões para melhorias e manutenção.

Período de análise: 2h

Descrição: Intervalo de tempo em que os dados foram coletados para este relatório.

Uptime (%): 0%

Descrição: Porcentagem do tempo em que o serviço esteve operacional durante o período.

Violação de SLA: 240

Descrição: Número de ocorrências em que o serviço não atendeu aos critérios de SLA definidos.

Tempo médio de resposta (ms): 0 ms

Descrição: Tempo médio que o serviço levou para responder às requisições durante o período.

Observações e recomendações:

- Uma alta porcentagem de uptime indica que o serviço está estável e confiável.
- Violações de SLA devem ser analisadas para identificar causas de instabilidade ou lentidão.
- O tempo médio de resposta é um indicador chave da performance do serviço.
- Recomenda-se monitoramento contínuo para detectar tendências de degradação.

