

SENA

Presentado Por:

Víctor Delgado José
Manuel Sánchez
Deison Mañosca

Macavi Footwear

Guía RA28

**Bogotá, Colombia
2022**

¿Qué son términos de referencia?

Se llama así al documento que elabora una empresa que necesita contratar a otras empresas para que le proporcionen determinados servicios para mejorar sus sistemas de mercadeo, de producción, de organización, sus finanzas o bien su administración en general.

Las empresas cuando hacen su diagnóstico ya sea de toda la organización o de alguna parte de la misma y detectan que tienen debilidades o problemas, o bien quieren aprovechar oportunidades para mejorar, entonces identifican la necesidad de su fortalecimiento, cuando este no puede realizarse con sus propios recursos entonces se recurre a buscar asistencia externa.

¿para qué sirve los términos de referencia?

Para que las empresas tengan claridad sobre las condiciones en que posiblemente se suscribirá un contrato, una sobre el servicio que va a contratar y las otras empresas sobre las condiciones en que ofrecen dichos servicios, para poder elaborar y presentar sus ofertas de servicios. Una vez seleccionada una empresa, sirve para elaborar el contrato de servicios y durante su ejecución para verificar el cumplimiento de lo contratado, es decir, si se hicieron las actividades tal como la empresa lo esperaba.

Bibliografía

[https://asisehace.gt/media/GU%C3%8DA_TDRs%20COMPONENTE%204%202daversion.docx#:~:te
xt=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20T%C3%A9rminos%20de, b. \(s.f.\). Obtenido de
https://asisehace.gt/media/GU%C3%8DA_TDRs%20COMPONENTE%204%202daversion.do
cx#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20T%C3%A9rminos%20de,bien%20su%20
administraci%C3%B3n%20en%20general.](https://asisehace.gt/media/GU%C3%8DA_TDRs%20COMPONENTE%204%202daversion.docx#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20T%C3%A9rminos%20de%20b.%20(s.f.).%20Obtenido%20de%20https%3A%2F%2Fasisehace.gt%2Fmedia%2F%20GU%C3%8DA_TDRs%20COMPONENTE%204%202daversion.docx#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20T%C3%A9rminos%20de%20bien%20su%20administraci%C3%B3n%20en%20general.)