

## ACTIVIDAD No. 3

1. Las personas en la cola que estén sosteniendo sus productos en la mano, toman un minuto para ser atendidos.
  - La persona que está sosteniendo sus productos con la mano entonces será atendido en un minuto.
2. Las personas que sostienen una canasta toman dos minutos para ser atendidos.
  - La persona que esta cargando sus productos en una canasta, entonces es atendido en 2 minutos.
3. Las personas que empujan una carreta toman cinco minutos para ser atendidos si la carreta está medio llena; y toman diez minutos si está llena.
  - Las personas que empujan un carrito lleno de sus productos, entonces son atendidas en 10 minutos.
4. Las personas en autoservicio se procesan en 80 por ciento del tiempo de una atención normal.
  - La persona que esta en el autoservicio es atendido por el 80% del tiempo, entonces este es atendido cada 3.6, minutos.